

**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO BRASILENSE  
DE EDUCAÇÃO - FABE**



**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA-2011**

**FABE**

**MARAU-RS**

**Marau**

**2012**

## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Título:** Relatório CPA - 2011

### **Membros da CPA:**

Acadêmica Claudia Domeneghini Lunardi

Acadêmico Márcio Pompermaier Frozza

Prof. Esp. Camile Marcon

Prof. Esp. Clairton Tadeu Bidtinger da Silva

Prof. Ms. Claudia Mara Sganzerla

Prof. Ms. Jeci Bisolo

Prof. Esp. Paulo de Tarso Poma

Prof. Ms. Roberta Bassani Federizzi

Representate da Sociedade Civil – Romacir Saggin

Técnica- Administrativa Esp. Camila Ester Soldá

### **Responsáveis pela elaboração do Relatório da CPA 2011:**

Prof. Esp. Camile Marcon

Prof. Esp. Clairton Tadeu Bidtinger da Silva

Prof. Ms. Claudia Mara Sganzerla

Prof. Ms. Jeci Bisolo

Prof. Esp. Paulo de Tarso Poma

Prof. Ms. Roberta Bassani Federizzi

Técnica - Administrativa Esp. Camila Ester Soldá

### **Redação:**

Prof. Ms Claudia Mara Sganzerla

Prof. Ms. Roberta Federizzi

**Revisão:** Esp. Camila Soldá

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 1:	Conhecimento pelos discentes das normas da Instituição quanto ao PDI e PPC .....	15
Gráfico 2:	Avaliação das disciplinas e do corpo docente .....	22
Gráfico 3:	Índice de satisfação quanto à assistência social da IES .....	29
Gráfico 4:	Conhecimento acerca do Centro Regional.....	30
Gráfico 5:	Conhecimento acerca do Laboratório de pesquisa e aprendizagem .....	31
Gráfico 6:	Desempenho da direção .....	34
Gráfico 7:	Índice de satisfação quanto à biblioteca .....	43
Gráfico 8:	Índice de satisfação quanto ao laboratório de informática .....	45
Gráfico 9:	Índice de satisfação quanto à infraestrutura física e serviços de apoio da IES46	
Gráfico 10:	Índice de satisfação quanto ao coordenador do curso de Administração .....	52
Gráfico 11:	Índice de satisfação quanto à coordenação do curso de Pedagogia .....	53
Gráfico 12:	Índice de satisfação quanto à coordenação do curso de Tecnologia em Secretariado .....	54
Gráfico 13:	Índice de satisfação quanto à secretaria acadêmica da IES. ....	55
Gráfico 14:	Índice de satisfação quanto ao departamento financeiro da IES .....	56
Gráfico 15:	Índice de satisfação quanto ao serviço de mecanografia da IES .....	57
Gráfico 16:	Índice de satisfação quanto aos serviços da Cantina da IES.....	58
Gráfico 17:	Índice de satisfação quanto aos serviços do audiovisual .....	59
Gráfico 18:	Índice de satisfação quanto aos serviços de zeladoria .....	60
Organograma 1:	Organograma funcional da FABE .....	39
Quadro 1:	Cursos de graduação da FABE .....	8
Quadro 2:	Cursos de pós-graduação da FABE .....	9
Quadro 3:	Cursos de extensão da FABE.....	10
Quadro 4:	Membros da Comissão Própria de Avaliação.....	11
Quadro 5:	Contato dos membros da Comissão Própria de Avaliação .....	12
Quadro 6:	Responsáveis pela elaboração da Comissão Própria de Avaliação .....	12
Quadro 8:	Respondentes da pesquisa institucional .....	14

Quadro 9:	Parâmetros e questões da pesquisa institucional.....	21
Quadro 10:	Questões relacionadas à biblioteca .....	43
Quadro 11:	Questões relacionadas à biblioteca .....	44
Quadro 12:	Questões relacionadas à infraestrutura física.....	45
Quadro 13:	Questões relacionadas à coordenação de curso .....	51
Quadro 14:	Questões relacionadas à secretaria.....	55
Tabela 1:	Bolsas de assistência educacional.....	25
Tabela 2:	Bolsas de assistência educacional.....	25

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	7
1.1	PERFIL INSTITUCIONAL.....	8
<b>1.1.1</b>	<b>Cursos de graduação</b> .....	8
<b>1.1.2</b>	<b>Cursos de pós-graduação</b> .....	9
<b>1.1.3</b>	<b>Cursos de Extensão</b> .....	10
<b>1.1.4</b>	<b>Dirigentes Institucionais</b> .....	10
<b>1.1.5</b>	<b>Comissão Própria de Avaliação – CPA</b> .....	11
<b>1.1.6</b>	<b>Contato dos membros da CPA</b> .....	12
<b>1.1.7</b>	<b>Responsáveis pela elaboração do Relatório da CPA 2011</b> .....	12
<b>1.1.8</b>	<b>Redação</b> .....	13
<b>1.1.9</b>	<b>Revisão</b> .....	13
<b>2</b>	<b>DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)</b> .....	14
2.1	DA ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL À MISSÃO E O PDI .....	15
2.2	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 1 .....	16
<b>3</b>	<b>DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS- GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES</b> .....	17
3.1	DAS AÇÕES PLANEJADAS PARA O ANO DE 2011:.....	17
3.2	DAS AÇÕES REALIZADAS EM 2011:.....	18
3.3	DA ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL COM RELAÇÃO AO ENSINO.....	21
3.4	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 2 .....	23
<b>4</b>	<b>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA</b>	

	<b>CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.....</b>	24
4.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2011.....	24
4.2	DA ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL.....	28
<b>4.2.1</b>	<b>Assistência Social.....</b>	28
<b>4.2.2</b>	<b>Centro Regional de Apoio às Empresas.....</b>	29
<b>4.2.3</b>	<b>Laboratório de pesquisa e aprendizagem.....</b>	30
4.3	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 3.....	31
<b>5</b>	<b>DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....</b>	33
5.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2011.....	33
5.2	ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL.....	34
5.3	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 4.....	35
<b>6</b>	<b>DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.....</b>	37
6.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2010:.....	37
6.2	ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL.....	38
6.3	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 5.....	38
<b>7</b>	<b>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.....</b>	39
7.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2011.....	40
7.2	ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL.....	41
7.3	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 6.....	41

<b>8</b>	<b>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b> .....	42
8.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2011:.....	42
8.2	ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL .....	42
<b>8.2.1</b>	<b>Biblioteca</b> .....	43
<b>8.2.2</b>	<b>Laboratório de Informática</b> .....	44
<b>8.2.3</b>	<b>Infraestrutura física da IES</b> .....	45
8.3	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 7 .....	46
<b>9</b>	<b>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	48
<b>10</b>	<b>DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES</b> .....	50
10.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2011:.....	50
10.2	ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL .....	51
<b>10.2.1</b>	<b>Coordenação de curso</b> .....	51
<b>10.2.2</b>	<b>Secretaria</b> .....	54
<b>10.2.3</b>	<b>Financeiro</b> .....	56
<b>10.2.4</b>	<b>Mecanografia</b> .....	56
<b>10.2.5</b>	<b>Cantina</b> .....	57
<b>10.2.6</b>	<b>Audiovisual</b> .....	58
<b>10.2.7</b>	<b>Zeladoria</b> .....	59
10.3	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 9 .....	60
<b>11</b>	<b>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR</b> .....	62
11.1	AÇÕES REALIZADAS EM 2011:.....	62
11.2	CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 10 .....	63
<b>12</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	64

## **1 APRESENTAÇÃO**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, sugere que as Instituições de Ensino Superior Brasileiras apresentem seus instrumentos na promoção da melhoria da qualidade da educação superior, a sua expansão e oferta, sua eficácia institucional, efetividade acadêmica e seu comprometimento e responsabilidade diante da sociedade.

Assim, por meio das indicações do SINAES, o presente relatório identificou as dez dimensões e as apresenta revelando a atual situação da FABE - Instituição de Ensino Superior – IES e seus serviços oferecidos à comunidade.

Esta avaliação institucional realizada de acordo com as orientações previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES tem como objetivo a avaliação das disciplinas dos cursos de graduação, da estrutura organizacional, infraestrutura física e de seus serviços de apoio, bem como a autoavaliação dos envolvidos. Sistematizar informações e conjugar elementos promovem uma visualização mais abrangente, em que a melhoria da qualidade do ensino superior é promovida como um processo de aprendizagem que possibilite a compreensão das dificuldades e dos equívocos eventualmente cometidos pela Instituição, os quais poderão ser sanados de acordo com os preceitos de seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Diante disso, o presente relatório apresenta os dados obtidos pela avaliação e autoavaliação, discute e sugere medidas à gestão institucional com o intuito de promover uma atitude consciente na melhoria e na renovação dos serviços educacionais da IES. As informações oriundas da CPA promovem um referencial para os processos de tomada de decisões, objetivando o desenvolvimento pedagógico e a qualidade dos serviços oferecidos de forma a promover o desenvolvimento local e regional. Salienta a comissão um ponto relevante da FABE, que em seus dez anos de atividade, possibilitou a colação de grau de 325 administradores e 83 pedagogos.

## 1.1 PERFIL INSTITUCIONAL

Nome: Faculdade de Administração da Associação Brasiliense de Educação – FABE

Endereço: Rua José Posser, 275 – Bairro São Pelegrino – Marau /RS

Telefone: (54) 3342 – 8301

Site: [www.fabemarau.edu.br](http://www.fabemarau.edu.br)

Mantenedora: ABE – Associação Brasiliense de Educação

A mantenedora ABE possui unidades de ensino em diversos estados do país e conta em todos os locais com boa infraestrutura física e com organização moderna e dinâmica. É reconhecida nos Estados onde atua pela qualidade de seus cursos e serviços educacionais, cuja demanda crescente obriga sempre o aumento de suas instalações.

Documento: Credenciamento: Portaria nº 2394-D.O.U.: 07/11/2001.

### 1.1.1 Cursos de graduação

Os cursos de graduação da IES são descritos no Quadro 01:

<b>Cursos</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Autorização</b>	<b>Reconhecimento</b>
Administração	Presencial	Portaria nº 2394 D.O.U.: 07/11/2001	Portaria nº 856 D.O.U. 01/11/2006
Pedagogia	Presencial	Portaria nº 1.017 D.O.U. 30/03/2005	Portaria normativa nº 40 D.O.U. 12/12/2007
Tecnólogo em Secretariado	Presencial	Portaria nº 385 D.O.U. 19/09/2011	Em processo.

Quadro 1: Cursos de graduação da FABE  
Fonte: Secretaria da Instituição (2011).

### 1.1.2 Cursos de pós-graduação

Os cursos de pós-graduação ofertados, atualmente, pela IES e que estão em andamento, são descritos na sequência:

<b>Cursos</b>	<b>Modalidade</b>	<b>Duração</b>
Gestão empresarial e liderança	Presencial	18 meses
Transtornos do desenvolvimento na infância e adolescência: uma abordagem interdisciplinar (em parceria com o Instituto Lydia Coriat)	Presencial	18 meses
Estratégias em aprendizagem	Presencial	18 meses

Quadro 2: Cursos de pós-graduação da FABE  
Fonte: Secretaria da Instituição (2011).

### 1.1.3 Cursos de Extensão

Curso	Área / Proponente	Público atendido	Duração
Formação de professores e atendente das escolas de educação infantil de Marau	Educação - Curso de Pedagogia	Secretaria de Educação Marau	De março a junho - 40h
Formação continuada para professores da rede municipal	Educação - Curso de Pedagogia	Secretaria de Educação Marau	De julho a dezembro - 40h
Projeto de Formação Inclusiva	Educação - Curso de Pedagogia - (em parceria com a APAE)	Secretaria de Educação Marau	De abril a junho - 30h
Formação continuada de professores	Direção	Professores da própria Instituição	De março a novembro -40h
Formação de professores orientadores	Direção - Núcleo de Pesquisa	Professores da própria Instituição	Dezembro -40h
Uso de calculadora HP	Matemática - Curso de administração	Acadêmicos e comunidade em geral	De abril a maio - 20h.
Curso de extensão de liderança e relacionamento no ambiente de trabalho	Administração- Curso de administração	Servidores públicos municipais	Maior 20h.

Quadro 3: Cursos de extensão da FABE  
 Fonte: Secretaria da Instituição (2011).

### 1.1.4 Dirigentes Institucionais

Diretor: Ir. Sérgio Rockenbach

Vice-diretora: Ms. Claudia Mara Sganzerla

### 1.1.5 Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA é composta por membros pertencentes a diversos setores da comunidade acadêmica, visando que diferentes posturas e visões possam ser compartilhadas, tendo como objetivo a promoção contínua do desenvolvimento institucional.

<b>Nome</b>	<b>Condição</b>
<b>Ms. Roberta Bassani Federizzi</b>	Presidente da CPA
<b>Ms. Claudia Mara Sganzerla</b>	Representante da Direção
<b>Esp. Clairton Bidtinger da Silva</b>	Representante da Coordenação da Administração
<b>Ms. Jeci Bisolo</b>	Representante da Coordenação da Pedagogia
<b>Prof. Camile Marcon</b>	Representante da Coordenação do Tecnólogo em Secretariado
<b>Prof. Paulo de Tarso Poma</b>	Representante do Corpo Docente
<b>Camila Ester Soldá</b>	Representante do Corpo Técnico-administrativo
<b>Claudia Domeneguini Lunardi</b>	Representante do Corpo Discente-Pedagogia
<b>Marcio Pompermaier Frozza</b>	Representante do Corpo Discente-Administração
<b>Romacir Saggin</b>	Representante da sociedade civil organizada

Quadro 4: Membros da Comissão Própria de Avaliação

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2011).

### 1.1.6 Contato dos membros da CPA

<b>Nome</b>	<b>Telefone</b>	<b>Email</b>
<b>Ms. Roberta Bassani Federizzi</b>	(54)3342-8301	roberta.federizzi@fabemarau.edu.br
<b>Ms. Claudia Mara Sganzerla</b>	(54) 3342 8301	claudia.sganzerla@fabemarau.edu.br
<b>Ms. Clairton Bidtinger da Silva</b>	(54)3342-8301	clairton@fabemarau.edu.br
<b>Ms. Jeci Bisolo</b>	(54)3342-8301	jeci@fabemarau.edu.br
<b>Prof. Camile Marcon</b>	(54)3342-8301	camile.marcon@fabemarau.edu.br
<b>Prof. Paulo de Tarso Poma</b>	(54)3342-8301	paulopoma@fabemarau.edu.br
<b>Camila Ester Soldá</b>	(54)3342-8301	camila@fabemarau.edu.br
<b>Claudia Domeneguini Lunardi</b>	(54)9971-2600	kadilunardi@hotmail.com
<b>Marcio Pompermaier Frozza</b>	(54)9904-3175	marciompf@ibest.com.br
<b>Romacir Saggin</b>	(54)9614-6587	saggin@portalnet.com.br

Quadro 5: Contato dos membros da Comissão Própria de Avaliação

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2011).

### 1.1.7 Responsáveis pela elaboração do Relatório da CPA 2011

<b>Componentes</b>
Prof. Esp. Camile Marcon
Prof. Esp. Clairton Tadeu Bidtinger da Silva
Prof. Ms. Claudia Mara Sganzerla
Prof. Ms. Jeci Bisolo
Prof. Esp. Paulo de Tarso Poma
Prof. Ms. Roberta Bassani Federizzi
Técnica - Administrativa Esp. Camila Ester Soldá

Quadro 6: Responsáveis pela elaboração da Comissão Própria de Avaliação

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2011).

### **1.1.8 Redação**

Prof. Ms. Claudia Mara Sganzerla

Prof. Ms. Roberta Bassani Federizzi

### **1.1.9 Revisão**

Esp. Camila Ester Soldá

A presente CPA, formada em 2011, apresenta novos membros, porém manteve no seu quadro 50% dos componentes da CPA anterior, valorizando a participação de pessoas mais experientes. Após reuniões e debates, procurou dar prosseguimento ao processo de avaliar, aplicar, discutir, sugerir e monitorar as ações corretivas na IES, promovendo que elas tenham continuidade na comunidade acadêmica bem como seus resultados seja do conhecimento de todos.

A redação do questionário, análise dos resultados e interlocução entre os dados foram estudados pela equipe. Aqui, são apresentados os resultados, contemplando as dez dimensões do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, avaliadas na IES, assim como a discussão e a proposição dos dados coletados em pesquisa de autoavaliação institucional.

Passa-se a discorrer sobre as dimensões, seguidas de dados empíricos coletados junto à comunidade acadêmica, com a participação dos docentes, discentes, corpo técnico-administrativo, dirigentes da IES e representante da comunidade.

## **2 DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

Considerando a missão institucional, “Formar integralmente pessoas que promovam o desenvolvimento da sociedade local e regional com responsabilidade econômica, social e ambiental” e ainda a visão “Ser referência regional na formação superior em educação básica e cursos de gestão até 2012”, a Instituição procura construir constante sintonia com as necessidades locais. Diante disso, a CPA aplicou a pesquisa de avaliação institucional durante o mês de novembro de 2011, sendo utilizados questionários eletrônicos, em que o acadêmico obteve acesso por senha individualizada. A IES preocupou-se em manter o anonimato de seus interlocutores. Obteve-se o envolvimento de 92% da comunidade acadêmica, sendo os seguintes setores e elementos:

<b>Setor</b>	<b>Número de respondentes</b>
Acadêmicos do curso de Administração	250
Acadêmicos do curso de Pedagogia	62
Acadêmicos do curso de Tecnologia em Secretariado	14
Corpo docente da IES	35
Coordenadores de curso	03
Corpo técnico-administrativo	10
Representante da sociedade civil organizada	01
<b>Total</b>	<b>375</b>

Quadro 7: Respondentes da pesquisa institucional  
Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2011).

Assim, estabeleceu-se a população envolvida na pesquisa, em que cada setor respondeu a um questionário específico e voltado à sua condição. Além disso, os acadêmicos puderam dar seu parecer por escrito.

## 2.1 DA ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL À MISSÃO E O PDI

Na pesquisa institucional, a questão 32 que perguntava aos discentes sobre: Se conhece as normas da Instituição quanto aos aspectos institucionais, PDI e PPC, apontou os seguintes resultados:

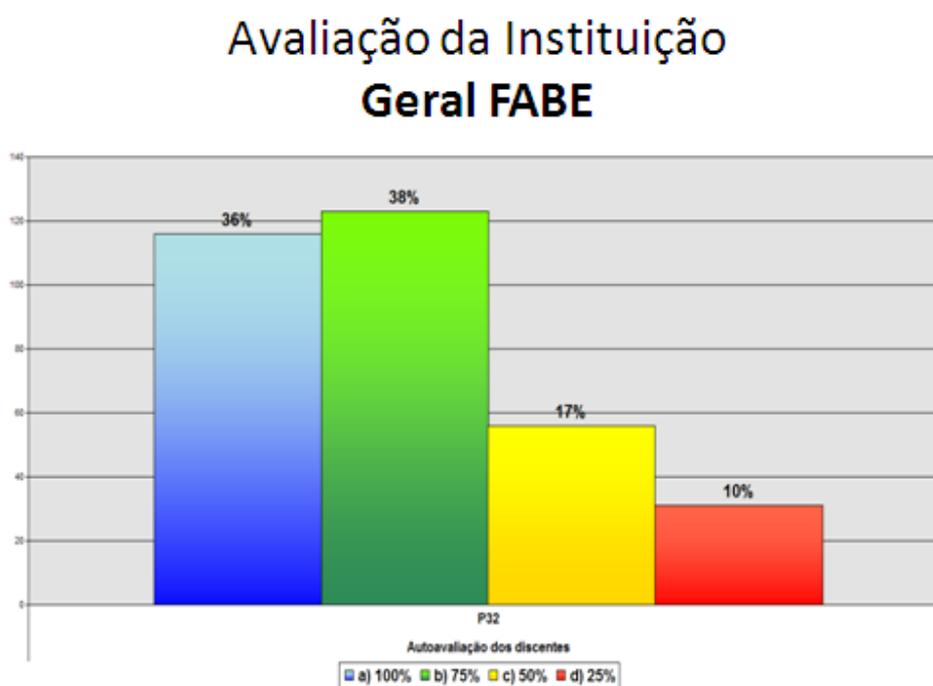


Gráfico 1: Conhecimento pelos discentes das normas da Instituição quanto ao PDI e PPC  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

O percentual de 27% dos respondentes revelou que pouco conhecem o PDI e o PPC. Dados que mostraram um conhecimento superficial pelos acadêmicos. Assim, deverão ser mais divulgados, pois os números indicam um percentual que deveria ser mais satisfatório.

A CPA, percebendo tais demandas, direcionará maiores esforços para que o PDI seja amplamente divulgado na comunidade acadêmica, seja através de banners, palestras instrutivas e ainda através do site institucional.

## 2.2 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 1

Quanto ao cumprimento da missão e dos preceitos definidos no plano institucional, a Comissão destaca que a IES cumpre integralmente com a sua missão, visto que promove continuamente o desenvolvimento local, especialmente com os cursos oferecidos para a qualificação profissional e ainda com relação ao fomento da pesquisa nos diversos setores da sociedade.

Com relação à visão estabelecida no PDI institucional, a CPA percebe que a IES busca consolidar-se em âmbito regional, tendo em vista o crescente processo de desenvolvimento econômico e social, advindo da industrialização e do estabelecimento de uma vasta rede de cooperativismo.

Diante de um quadro social, político, econômico e cultural que beneficia os processos e as relações de grande envergadura, a FABE mostra-se tímida diante da demanda que ora se apresenta. Dessa forma, a CPA sugere que sejam realizadas ações junto à comunidade acadêmica, objetivando maior conhecimento do PDI da Instituição e assim apresentar suas reais potencialidades.

### **3 DIMENSÃO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, ÀS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES**

Para avaliação dessa dimensão, considerou-se o relatório da CPA referente ao ano de 2010, o PDI e PPI da IES, relatório das coordenações de curso, além da pesquisa de opinião aplicada a docentes e discentes. Ressalta-se que é responsabilidade da IES planejar, coordenar, executar e avaliar as ações e políticas de ensino, em consonância com as diretrizes propostas pelo MEC.

Tais políticas para o desenvolvimento de um ensino de qualidade passam pela gestão da IES, a qual, utilizando-se de um regimento interno oscilante, prostrou-se, no ano de 2011, sobre todos os documentos a que se refere a esta dimensão com vistas a melhorar a gestão institucional e os processos pedagógicos. Para melhor apresentar os elementos pertinentes, a comissão limitou-se a analisar, de forma objetiva e sintética, os grupos de indicadores tangenciados pela dimensão.

#### **3.1 DAS AÇÕES PLANEJADAS PARA O ANO DE 2011:**

- a) identificar e motivar a participação de docentes em eventos;
- b) acompanhar e avaliar os projetos pedagógicos dos cursos, bem como observar a consonância com os planos de ensino de cada disciplina;
- c) identificar, propor e implementar cursos de pós-graduação “lato sensu” para atender as demandas percebidas no mercado;
- d) oferecer cursos de extensão para atender as oportunidades do mercado;
- e) atualizar as bibliografias básicas e complementares indicadas nos planos de ensino, verificando a sua existência;
- f) valorizar acadêmicos pelo seu índice de aproveitamento;
- g) redigir o Código de Ética e regulamentar a pesquisa da IES;

h) ampliar as participações em congressos e eventos fomentadores da pesquisa.

### 3.2 DAS AÇÕES REALIZADAS EM 2011:

- a) a IES possui convênio com a Prefeitura Municipal de Marau, onde anualmente é renovado, para o fomento e o acompanhamento de empreendedores individuais e apoio às empresas;
- b) docentes da IES participaram de congressos, seminários e publicações, a exemplo: Prof. João Wohlfart, lançou o livro no Seminário Interinstitucional de Filosofia em Passo Fundo/RS e na Feira do Livro em Passo Fundo/RS; Prof. Ms. Roberta Bassani Federizzi publicou artigo no livro Educar com Arteterapia, organizado pela Dra. Graciela Ormezzano; Prof. Ms. José Pretto da Silva publicou artigo na Revista da Administração da IMED e Prof. Márcio Ferlin participou do VII Congresso Nacional de excelência em gestão, entre outros;
- c) percebe-se que, no transcorrer do ano de 2011, houve sugestões de alterações nos Projetos Pedagógicos de ambos os cursos, os quais continuamente reúnem-se com os Núcleos Docentes Estruturantes para, em conjunto, discutirem os prováveis ajustes necessários;
- d) em relação aos cursos de pós-graduação *lato sensu*, implementados em 2011, a IES ofertou os cursos Gestão Empresarial e Liderança, Curso de Transtornos do Desenvolvimento na Infância e Adolescência, Estratégias em Aprendizagem e também de Gestão Ambiental (pelo número insuficiente de matriculados, será implementado em 2012);
- e) os cursos de extensão oferecidos pela IES à comunidade foram: Curso de formação continuada para os professores e atendentes de creche, em que participaram 150 educadores das escolas de educação infantil de Marau; Curso de formação continuada para professores da rede municipal, em que participaram 450 professores em 5 encontros; Projeto de Formação Inclusiva (em parceria com a APAE), totalizando 7 encontros que contemplaram temas relativos à inclusão, em que participaram 70

professores. Esses cursos contaram com a parceria da Secretaria Municipal de Educação de Marau. Curso de extensão para utilização de calculadora HP. Curso de extensão de liderança e relacionamento no ambiente de trabalho atendendo os servidores públicos municipais;

- f) semanas Acadêmicas: De 12 a 16 de setembro, para os acadêmicos da Administração; e de 10 a 14 de outubro, para os acadêmicos da Pedagogia. Contou com o envolvimento da IES, diretório acadêmico, professores, acadêmicos e palestrantes convidados que direcionaram temas relevantes aos cursos;
- g) com relação à pesquisa, o núcleo de pesquisa da Instituição, juntamente com o curso de Pedagogia, firmou parceria com a Secretaria Municipal de Educação e no dia 14 de julho promoveu o 1º Seminário de Dinâmicas, Fazeres e Saberes na Educação Infantil. Esse espaço oportunizou a ação-reflexão-ação das teorias e práticas pedagógicas, tanto para as acadêmicas quanto aos docentes da educação infantil, bem como promoveu uma ampliação de novos conhecimentos e o estímulo à produção científica;
- h) no dia 07 de dezembro, aconteceu o 2º Seminário de Dinâmicas, Fazeres e Saberes no Ensino Fundamental-Séries Iniciais, no qual acadêmicas do curso de Pedagogia e professoras da rede municipal socializaram seus saberes tanto através de falas quanto em artigos escritos. Os artigos de ambos os seminários estão sendo organizados pelo Núcleo de Pesquisa e serão publicados; em formato de livro, neste ano de 2012;
- i) a Instituição enviou três projetos para o Prêmio Cidadania Sem Fronteiras, realizado pelo Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Cidadania em parceria com o Ministério da Ciência e Tecnologia e Secretaria de Ciência e Tecnologia para Inclusão Social. Este objetiva reconhecer e criar referência quanto às melhores ações ou práticas sociais desenvolvidas pelas Instituições de Ensino Superior, com a participação de seus alunos em atividades de extensão, agregando valores, conhecimentos e melhorias de qualidade de vida junto às comunidades atendidas. O projeto "SALAME - agregador de cultura, desenvolvimento e saberes" foi premiado como um projeto de destaque social. O evento de premiação ocorreu no dia 31 de outubro, na Pinacoteca do Estado de São Paulo. Essa pesquisa está em andamento e será publicada em 2012;
- j) o Núcleo de Pesquisa e o Curso de Pedagogia promoveram o lançamento do livro "Filosofia e Economia: Marx e a crise do capitalismo atual", de autoria do Prof. Dr.

- João Wohlfart. O seu objeto foi uma reconstrução sintética da estrutura e da lógica interna da grande obra do filósofo alemão Karl Marx, que leva como título O Capital;
- k) os cursos de Administração e Pedagogia promoveram as viagens de estudos para as Missões Jesuíticas do RS, Casa Polonesa de Santo Antônio do Palma, Caminhos de Pedra de Bento Gonçalves e Rota das Salamarias;
  - l) o Seminário Municipal de Hepatites Virais: vivências e reflexões, uma construção compartilhada, aconteceu dia 02 de setembro, no auditório da FABE, sendo promovido em parceria entre a AMHE-C (Associação Municipal da Hepatite C), FABE e Secretaria de Saúde. Participaram do evento, acadêmicos dos cursos de Administração e Pedagogia da FABE, bem como a comunidade marauense e demais profissionais da área;
  - m) o Debate com egressos do curso de Administração da FABE, promovendo experiências acadêmicas e profissionais, aconteceu no dia 16 de setembro. Oito egressos do curso de Administração da FABE e hoje empresários, compartilharam experiências, enriqueceram as relações e traçaram novos empreendimentos;
  - n) ciclo de palestras da Administração - iniciativa da FABE que visa atualizar, complementar e difundir o conhecimento aos acadêmicos do curso. Cinco encontros foram realizados, entre 17 de março e 03 de novembro, os quais fomentaram temáticas de diversas áreas do conhecimento;
  - o) prêmio ao acadêmico destaque pelo melhor índice de aproveitamento acumulado, cujo aproveitamento for superior a 90%;
  - p) formação para professores orientadores, de 12 a 15 de dezembro. Os docentes da FABE participaram de uma semana de debates embasados nos elementos da pesquisa, a fim de regulamentar os procedimentos de pesquisa da Instituição. Nestes encontros foram apresentados e estudados o Código de Ética, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e o Regulamento para pesquisa institucionalizada;
  - q) com relação ao acervo, a biblioteca possui 18.826 (revistas, livros, Dvds, Cds, fitas de vídeos, dicionários, periódicos). Em 2011, foram adquiridos 772 títulos, somando 1162 exemplares. Circularam entre os acadêmicos e professores um contingente de aproximadamente 13 mil livros;

- r) em virtude da comemoração dos dez anos da FABE, foi composta uma comissão para os festejos, na qual, uma das atividades, foi a criação do selo alusivo à data, (criado por uma acadêmica do curso de Pedagogia, após concurso), bem como um jantar comemorativo.

### 3.3 DA ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL COM RELAÇÃO AO ENSINO

Com relação à pesquisa institucional realizada, os respondentes dessa seção foram os discentes dos cursos de Administração, Pedagogia e Tecnólogo em Secretariado, os quais avaliaram as disciplinas, de acordo com os parâmetros abaixo relacionados:

<b>Parâmetro</b>	<b>Questão</b>	<b>Código</b>
Avaliação das disciplinas	Os conteúdos são atualizados e de acordo com as necessidades profissionais?	P01
Avaliação do corpo docente	O professor estabelece um relacionamento de respeito e valorização do aluno?	P02
	O professor conhece sua área de atuação e estabelece relações com áreas afins?	P03
	O professor desenvolve as aulas de forma planejada, onde o uso de diferentes recursos didáticos e o tempo de hora aula são bem distribuídos?	P04
	Sugere bibliografia para leituras complementares e estimula a busca de outras fontes de informação?	P05
	Avalia de maneira coerente e de acordo com a proposta apresentada, diversificando os processos avaliativos?	P06

Quadro 8: Parâmetros e questões da pesquisa institucional  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

## Avaliação das Disciplinas Geral FABE

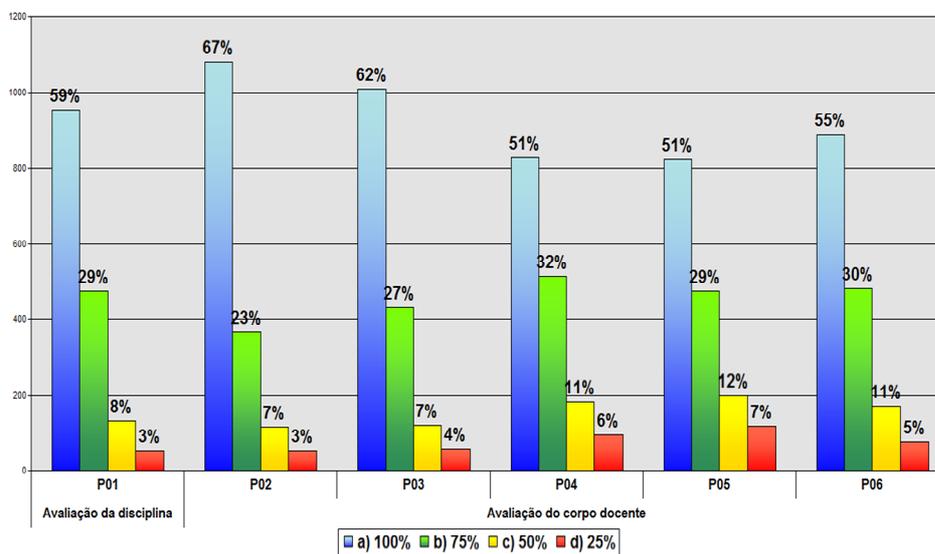


Gráfico 2: Avaliação das disciplinas e do corpo docente  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

De forma geral, os índices globais permitem inferir que o corpo docente está satisfeito quanto ao desempenho dos docentes e em suas atividades educacionais. A pergunta P05, se o corpo docente sugere bibliografia para leituras complementares e estimula a busca de outras fontes de informação, apresentou o índice de 19% de insatisfeitos, essa questão deverá promover que o professor reformule a sua prática. Uma Instituição de Ensino Superior deve sempre buscar melhorias constantes, seja em seus recursos materiais ou humanos, de forma a concretizar melhores índices de qualidade, tanto no âmbito interno como no externo.

Através do Gráfico 2, verifica-se que as atividades são desenvolvidas promovendo uma inter-relação do ensino com a pesquisa, ponto de muita valia numa Instituição que deseja promover o conhecimento, criar vínculos e contribuir para o desenvolvimento local e regional, especialmente pelos temas estudados que contemplam a história local, a economia e a sociedade.

### 3.4 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 2

A partir das ações planejadas e realizadas no último ano, é possível afirmar que foram satisfatoriamente atingidas. Deve-se ressaltar que com relação à ação “Oferecer cursos de extensão para atender as oportunidades do mercado” precisa ser melhorada. Para tanto, a IES está buscando meios no intuito de criar parcerias com organizações públicas e privadas, a fim de direcionar os cursos de extensão aos interesses de empresários e gestores públicos.

A indicação dessa comissão é que possam ser criados grupos de estudo afins com as linhas de pesquisa de cada curso, promovendo uma interlocução de saberes entre o corpo docente e discente, aprofundando temas relevantes aos cursos da IES.

Pode-se perceber que muitas das pesquisas vêm sendo fundamentadas em aspectos relevantes ao município, sendo elas articuladas à história e à sociedade local e regional. Pesquisadores da Instituição vêm produzindo pesquisa com temas importantes, afins com os cursos da IES, incluindo acadêmicos, formando parcerias com os órgãos municipais, promovendo que esses estudos sejam divulgados e posteriormente publicados.

Essa comissão considera que o debate com egressos do curso de administração e acadêmicos foi um evento de grande relevância. Fóruns desta natureza devem ser estimulados e promovidos com maior frequência possibilitando a interlocução entre os egressos e docentes, pois é espaço para enfatizar a importância da IES enquanto embasadora de conhecimentos e promotora de uma visão ampla e empreendedora.

Afirma-se que a IES, com muita ênfase, volta seu olhar às políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, haja vista a diversidade de eventos promovidos, os quais contaram com a presença dos docentes e discentes. Essa comissão aponta que a IES deve continuar ampliando às políticas para o ensino, deve estimular inovações que venham acrescentar à prática institucional, como a implementação de novas tecnologias, a interdisciplinaridade, a formação continuada dos docentes e o apoio ao estudante por monitorias.

#### **4 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL**

A respectiva dimensão tem o intuito de evidenciar a relevância do aspecto social presente nas ações empreendidas pela IES, com relação a aspectos como o desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural. No PDI da IES, um dos objetivos institucionais para o ano de 2011 refere-se à intensificação do programa de responsabilidade social com o intuito de ampliar o número de bolsas de assistência educacional.

Os pressupostos apresentados no PDI deixam claro, a postura empreendida diante das prerrogativas socioeconômicas da municipalidade marauense e regional. Tal caráter vislumbra-se nas ações que discorrem na sequência. Além disso, a IES, no ano de 2011, analisou, construiu e efetivou sua política de descontos que beneficiam os acadêmicos em sua integralidade (descontos de pontualidade, empresa, família, entre outros).

##### **4.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2011**

De acordo com a assistente social da IES e os relatórios de filantropia encaminhados à Receita Federal, afirma-se que, durante o ano de 2011, foram oferecidas e efetivadas bolsas de assistência educacional, conforme exposto nas Tabelas 1 e 2:

Tabela 1: Bolsas de assistência educacional

<b>Percentual</b>	<b>1º Semestre</b>	<b>2º Semestre</b>	<b>1º Semestre</b>	<b>2º Semestre</b>	<b>1º Semestre</b>
	Administração	Administração	Pedagogia	Pedagogia	Tecnólogo Secretariado
<b>100%</b>	0	0	4	2	-
<b>50%</b>	8	3	3	3	-
<b>25%</b>	19	14	5	5	-

Fonte: Dados da IES (2011).

Tabela 2: Bolsas de assistência educacional

<b>Percentual</b>	<b>1º Semestre</b>	<b>2º Semestre</b>	<b>1º Semestre</b>	<b>2º Semestre</b>	<b>1º Semestre</b>
	Administração	Administração	Pedagogia	Pedagogia	Tecnólogo Secretariado
<b>100%</b>	26	25	7	7	-
<b>50%</b>	33	35	8	10	-

Fonte: Dados da IES (2011).

Além das bolsas de assistência educacional, a IES disponibiliza, continuamente, serviços à comunidade local, conforme segue:

a) Centro Regional de Apoio às Empresas

O Centro Regional de apoio às empresas oficializou convênio com a Prefeitura Municipal de Marau, desde maio de 2006, onde junto a este centro foi instalada a Sala do Empresário e a Incubadora Empresarial que funciona nas dependências da FABE. Essa parceria, entre Prefeitura Municipal e FABE, tem como objetivo apoiar às micros, pequenas e médias empresas marauenses e de comunidades vizinhas, promovendo o acesso à informação e ao conhecimento no ramo empresarial e de gestão, tornando-as mais competitivas e sustentáveis.

Empresários e cidadãos em geral obtêm informações para a implantação e gestão de sua empresa. Assim, sob a orientação de especialistas da FABE, estudos são feitos em relação à viabilidade econômica, a captação de recursos financeiros e no acompanhamento na identificação de novas alternativas, sendo elas necessárias para o melhor desempenho dos empreendimentos.

No ano de 2011, foram atendidos pelo Centro Regional 89 empresários do município de Marau e 15 de municípios vizinhos. Além destes foram atendidas 121 pessoas físicas com

intenção de implantar novos negócios, sendo que 42 consolidaram suas expectativas, em empresas LTDAS e MEI, ainda 16 acadêmicos da FABE com novas ideias de empreendimento, os quais buscaram orientações a respeito de suas empresas, possibilitando ajustes ao negócio estabelecido.

Acordos entre a FABE e Prefeitura Municipal de Marau tem promovido o atendimento e visitas de assessoria às empresas implantadas com o intuito de mensurar a validade da participação do centro regional de apoio às empresas na sua efetivação e gestão. Além de uma parceria com a EMATER para ampliar a atuação da Rota das Salamarias e fomentar novas agroindústrias no município.

Marau tem destacado-se pelo novo polo turístico do Estado promovendo a Rota das Salamarias e o Festival Nacional do Salame, onde o Centro Regional de apoio às empresas realiza a parte educativa para o desenvolvimento, orientação na forma de gestão dos negócios e contribuição à divulgação do roteiro.

#### b) Laboratório de pesquisa e aprendizagem

O laboratório de pesquisa e aprendizagem é um espaço de trabalho no ambiente do Espaço de Pesquisa e Aprendizagem, idealizado e mantido pelo Curso de Pedagogia da IES. É um ambiente destinado ao acompanhamento de crianças da rede pública, especialmente para aquelas que apresentam dificuldades de aprendizagem em seu processo de aprender, sendo um serviço à comunidade em forma de parceria com a escola. Também, esse espaço proporciona estudo, experiência prática e aprofundamento da formação de educadores unindo teoria à prática, no qual acadêmicos e alunos do ensino fundamental exploram, criam e pensam juntos, o processo de aprendizagem nas suas mais variadas formas e possibilidades.

O Laboratório de Pesquisa e Aprendizagem oferece materiais pedagógicos para o uso das crianças que são acompanhadas, bem como para os professores e acadêmicos. No ano de 2011, foram atendidos, periodicamente, cinco alunos da rede municipal de ensino, no turno inverso ao da série regular, por três acadêmicas-bolsistas do curso de Pedagogia.

#### c) Estagiárias na APAE

Parceria formada entre APAE e FABE, que cede suas estagiárias para a promoção de atividades com alunos especiais. As estagiárias prestam auxílio na APAE por dois anos (lei do estagiário), aprimorando e construindo sua aprendizagem. A parceria é acompanhada e avaliada

semestralmente pela FABE e APAE. No ano de 2011, quatro acadêmicas estagiaram neste educandário. Este acordo instrumentaliza e facilita a entrada no mercado de trabalho.

d) PIMA - Durante o ano de 2011, o PIMA - Programa de integração e mediação do acadêmico, atendeu 14 alunos, quatro turmas e dois funcionários;

e) Feira das Profissões, espaço de aproximação entre a IES e as escolas de ensino médio, mostrando as potencialidades dos cursos da IES a 360 alunos de escolas públicas e privadas;

Atividades de cunho social são estimuladas e realizadas pela Instituição, destacamos os principais acontecimentos promovidos pela IES:

- a) Dia da Responsabilidade Social - 6ª edição: ocorreu no dia 24 de setembro de 2011. A FABE, através dos seus cursos de Administração, Pedagogia e Tecnólogo em Secretariado, oportunizou serviços, informações e recreação para o Bairro São José Operário;
- b) Trote Solidário: realizado no início do primeiro semestre pela FABE, através do Diretório Acadêmico-DA aos calouros dos cursos de Administração e Pedagogia. Equipes arrecadaram 1.089kg e R\$89,68, estes foram doados a famílias carentes do município. O II Trote Solidário realizado dia 17 de agosto pelos acadêmicos dos cursos de Administração e Tecnólogo em Secretariado em parceria com o DA. Foram recolhidos 1.319kg de alimentos e R\$42,98. Estes foram destinados a famílias da comunidade, sendo distribuídos pelos próprios acadêmicos;
- c) Doação de sangue: nos dias 30 de abril e 07 de maio, a FABE mobilizou acadêmicos, amigos, familiares, professores e funcionários, sendo que 40 pessoas se envolveram e foram até o Hospital São Vicente de Paula, na cidade de Passo Fundo/RS para fazer a doação;
- d) Junho ambiental: projeto que aconteceu no Hospital Cristo Redentor, através da “Revitalização do HCR” e diversas atividades voltadas para a conscientização ambiental. A FABE, como Instituição parceira no projeto e engajada nas questões ambientais, participou com um grupo de acadêmicos no trabalho de conscientização entre os funcionários e as pessoas que se encontravam internadas;
- e) Gincana Ecológica da FABE: aconteceu na noite de 06 de junho, com o lançamento do projeto "Aqueça sua ideias e não o planeta". Foram promovidas atividades recreativas, musicais e o recolhimento de 183,60 litros de óleo de cozinha já utilizado. Este foi

encaminhado para reciclagem a uma entidade beneficente de Passo Fundo/RS. A gincana conscientizou a comunidade acadêmica da IES à redução do consumo de energia elétrica;

- f) CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Essa comissão organizou a I SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho da FABE, realizada no período de 24 a 28 de outubro de 2011, a qual contou com a presença do corpo de bombeiros, fonoaudióloga, médico, psicóloga e nutricionista;
- g) Placas indicativas: inseridas nos corredores, escadas e acessos, mostrando o grau de periculosidade, no intuito de promover maior atenção nos espaços coletivos, oportunizando melhor qualidade de vida e diminuindo os riscos de acidentes. Os levantamentos foram realizados pelo corpo de bombeiros de Marau, de acordo com cada espaço.

## 4.2 DA ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL

As questões elaboradas para a dimensão 3 e realizadas para a pesquisa de avaliação institucional, foram condicionadas à assistência social, centro regional de apoio às empresas e ainda ao laboratório de pesquisa e aprendizagem e obteve os dados expostos na sequência:

### 4.2.1 Assistência Social

A questão 24 relacionada à assistência social perguntava sobre o atendimento da assistente social, enfatizando sobre o respeito, a prontidão e a busca para solucionar os problemas dos respondentes. Os dados obtidos foram:

## Avaliação da Instituição Geral FABE

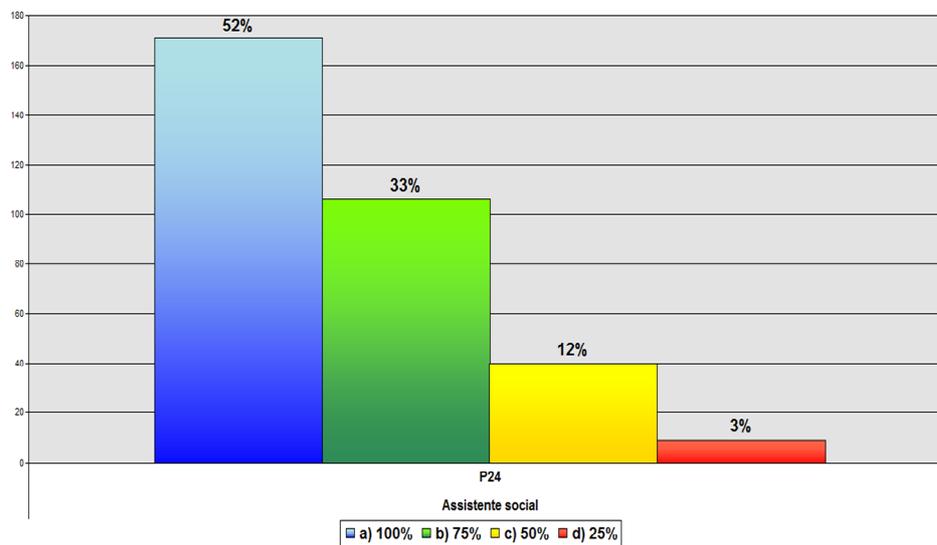


Gráfico 3: Índice da satisfação quanto à assistência social da IES  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Pode-se perceber que os índices são muito satisfatórios, pois os respondentes buscam o serviço através da assistente social.

### 4.2.2 Centro Regional de Apoio às Empresas

A questão 27, elaborada para avaliar o Centro Regional de apoio às empresas, indagava se os respondentes conheciam a finalidade do referido departamento dentro da IES.

## Avaliação da Instituição Geral FABE

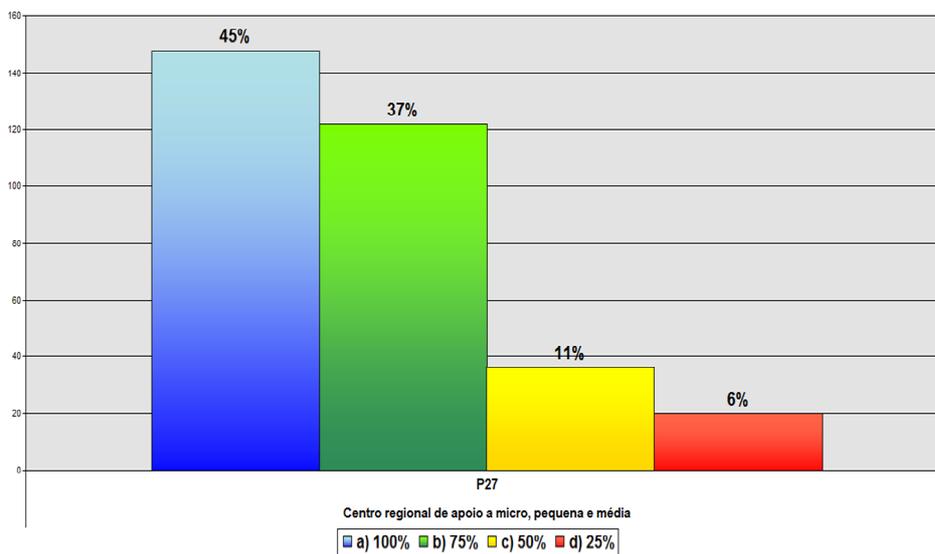


Gráfico 4: Conhecimento acerca do Centro Regional  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Através dos números apresentados pelos respondentes, pode-se afirmar que a grande maioria conhece o Centro Regional.

### 4.2.3 Laboratório de pesquisa e aprendizagem

A questão 28, elaborada para avaliar o laboratório de pesquisa e aprendizagem, perguntava se os respondentes conheciam a finalidade do referido laboratório dentro da IES.

## Avaliação da Instituição Geral FABE

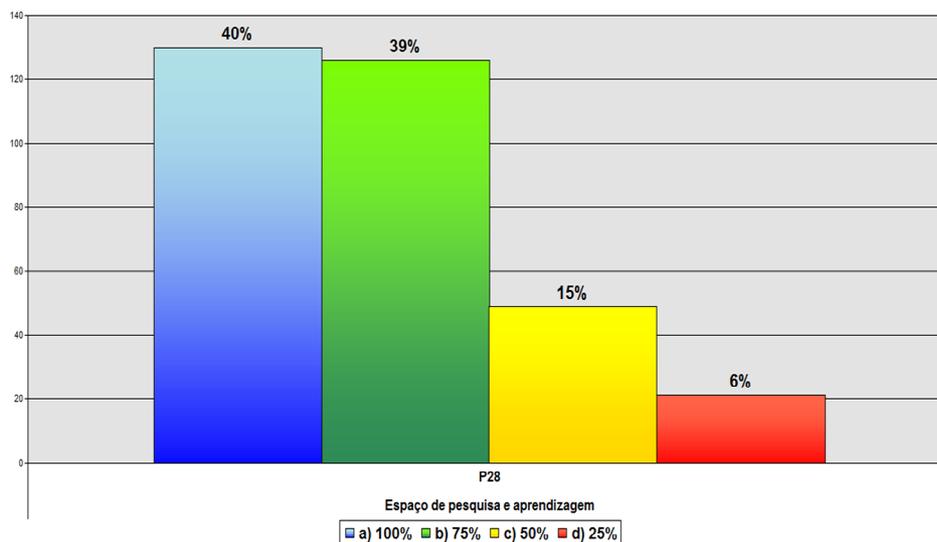


Gráfico 5: Conhecimento acerca do Laboratório de pesquisa e aprendizagem  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Diante do exposto, pode-se considerar que os respondentes conhecem o espaço destinado ao aprendizado de alunos da rede municipal de ensino.

### 4.3 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 3

Sabe-se que a IES possui um papel importante na sociedade, pois, além de gerar conhecimento e formar profissionais para os diferentes segmentos, deve interagir constantemente com elementos externos, promovendo, a correlação de intenções e objetivos mútuos. Essa comissão considera que a Instituição vem promovendo de forma bem satisfatória aspectos relacionados à responsabilidade social, visto que oferece serviços gratuitos à comunidade, além de promover ações voltadas às necessidades locais.

Um dos fatores sociais apresentados pela IES diz respeito ao cuidado aos portadores de necessidades especiais promovendo a inclusão de todos e ampliando a sua acessibilidade, inclusive admitindo no seu quadro de funcionários, pessoas que apresentam algum tipo de

deficiência. Todos os pedidos de bolsas assistenciais são cuidadosamente estudados e viabilizados o maior número delas.

Atividades relacionadas à solidariedade são organizadas envolvendo o diretório acadêmico e a IES, promovendo que ações de natureza beneficente sejam, cada vez mais, fomentadas e implementadas entre os acadêmicos. Coleta de alimentos, trote solidário, disponibilização de estagiários à APAE, apoio a hospitais, cuidado ao meio ambiente, recolhimento de óleo de cozinha utilizado, este último enviado à ONG ecológica, são ações que comprovam o lado humanitário promovido pela Instituição.

O Centro Regional de apoio às empresas promove uma interligação muito profícua entre a IES, município de Marau e cidades vizinhas. Os resultados apontam a importância deste espaço, pois, desde a sua implantação, 210 empresas foram geradas e estão em plena atividade, promovendo e ampliando os ramos de comércio e indústria e, em consequência, emprego e renda.

Na CPA de 2010, foi apontado o pouco conhecimento dos acadêmicos sobre o Centro Regional, o aumento desse número, na presente CPA, revela a melhoria da divulgação realizada no ano de 2011.

A comissão considera muito importante o papel da assistência social na IES, pois auxilia no aspecto financeiro aos discentes que apresentam necessidade, bem como organiza eventos e encontros motivadores para que todos se engajem no aspecto social, sem esquecer das peculiaridades psico-sociais atendidas pelo PIMA. Importante é a continuidade desse serviço, bem como possa ser ampliado, oferecendo mais recursos aos acadêmicos, ligando ainda mais a sociedade à IES.

## **5 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Com relação à dimensão “comunicação com a sociedade”, a IES utiliza-se de diversos meios de comunicação, tanto interno quanto externo, com o intuito de transmitir informativos, notícias, divulgação de processos seletivos, cursos de extensão ou pós-graduação e eventos relacionados à sua atuação.

### **5.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2011**

Pode-se afirmar, com base no PDI, que, com relação à comunicação interna, a IES utiliza o site institucional, redes sociais, assim como os murais para a comunicação de notícias, informativos e ações inerentes e correlacionadas à comunidade acadêmica. A comunicação interna voltada ao corpo docente e técnico-administrativo é realizada por meio de correio eletrônico, bem como através de reuniões realizadas, pelo menos, duas vezes no decorrer do semestre letivo. A comunicação entre o corpo docente e discente ocorre também por meio do sistema *Web-Giz*, o qual possibilita a interação entre professor e o acadêmico, a cerca dos encaminhamentos do processo de ensinagem.

Com relação à comunicação externa, a IES possui contrato comercial com duas rádios locais, nas quais, semanalmente, o espaço é utilizado para as comunicações de ações, notícias, divulgação de cursos e demais avisos de interesse à comunidade em geral. O site institucional, também, serve de instrumento para a comunicação externa. Além destes, a IES possui espaço em dois jornais locais e um jornal de Vila Maria, além de espaço publicitário em uma revista do município, na qual, semestralmente, registra suas notícias. A inserção de outdoor também é considerado um meio de comunicação com a sociedade, realizado por ocasião dos processos seletivos.

#### **a) PIMA E OUVIDORIA**

O PIMA - Programa de integração e mediação do acadêmico - é um espaço oferecido para receber as mais diversas opiniões dos agentes envolvidos, seja interna ou externamente. Promove

relações, respeita a identidade, os conflitos e as necessidades dos acadêmicos. Opiniões, reclamações, sugestões, críticas ou denúncias são apresentadas pela comunidade acadêmica em geral e de forma sigilosa, respeito e profissionalismo, os aspectos apontados são examinados, identificados e interpretados.

No PIMA e na Ouvidoria toda a comunidade acadêmica é ouvida, os casos são analisados, ações são redimensionadas e procurados meios para solucionar as demandas apresentadas, para posterior encaminhamento à equipe diretiva da IES; conforme formulário utilizado neste setor. No ano de 2011, foram atendidos 14 acadêmicos, quatro turmas e dois funcionários.

#### b) FEICOVIMA E EXPOMARAU

A FABE participou efetivamente em duas feiras de expressão regional e estadual: 5ª FEICOVIMA, ocorrida nos dias 06 a 08 de maio de 2011, na cidade de Vila Maria/RS e a EXPOMARAU, ocorrida nos dias 07 a 09 de outubro de 2011 em Marau/RS. Nestas exposições, que contemplam grande público, de regiões diversas do Estado do RS e fora dele, a FABE expôs todos os serviços oferecidos pela IES.

## 5.2 ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL

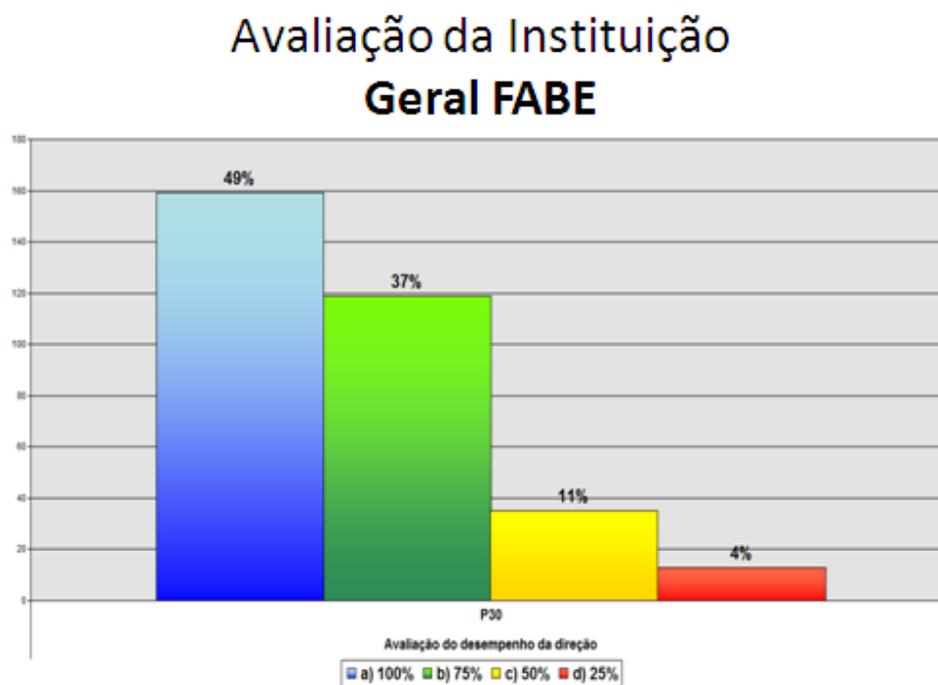


Gráfico 6: Desempenho da direção  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

A pesquisa de avaliação institucional, ano-base 2011, questionou (P30) se a direção promove ações de divulgação e integração da instituição na comunidade. 81% dos respondentes acreditam que as ações de divulgação e integração da IES na comunidade estão satisfatórias. No entanto, 14% acreditam que as ações são insatisfatórias e que os mecanismos devem ser melhorados continuamente.

### 5.3 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 4

Conforme o exposto, a CPA percebe que a IES deve continuar aprimorando seus meios de comunicação no âmbito interno e, especialmente, no âmbito externo.

A comissão sugere que seja elaborado, bimestralmente, um informativo eletrônico com as principais ações de cada curso ofertado pela IES e, semestralmente, para o conhecimento da comunidade externa e interna uma publicação em formato de jornal. Nesse sentido, essa comissão reconhece os esforços empreendidos pela IES na criação do PIMA (programa de integração e mediação acadêmica), permitindo uma maior aproximação entre a Instituição e seus acadêmicos.

Importante a introdução do espaço do PIMA e Ouvidoria, pela forma sigilosa e respeitosa em atender as necessidades dos acadêmicos, bem como os caminhos para solucioná-los. Esse serviço deverá ser avaliado continuamente, de forma emancipatória e ética. Sua validade poderá ser avaliada na próxima CPA, contemplando uma das perguntas.

Essa comissão indica a importância da construção de um Manual para o Acadêmico e para o Docente, inicialmente em formato eletrônico, junto ao Site e, para 2013, em formato impresso, onde todos os cursos e serviços oferecidos pela IES possam ser conhecidos e divulgados, incluindo o sistema de atendimento dos diversos setores da FABE.

Em anos anteriores, a IES publicou a Revista da Pedagogia e da Administração, ambos veículos de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade em geral. A comissão aponta que, em 2011, tais publicações não ocorreram, tendo em vista o redimensionamento da pesquisa institucional, através do Núcleo de Pesquisa que constatou a falta de critérios para a formação dos conselhos editoriais, bem como a falta do termo de consentimento livre e

esclarecido nas pesquisas com seres humanos, e sua inadequação, em alguns casos, ao Código de Ética institucional.

Mediante o exposto, alerta-se para a necessidade de publicar as revistas do ano de 2011 em conjunto com a de 2012, respeitando os princípios da pesquisa institucional apontados pelo Núcleo de Pesquisa.

## **6 DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO**

No ano de 2010, a referida CPA, em estudo ao Plano de Desenvolvimento Institucional, ressaltou como ação institucional a implantação do Plano de Cargos e Salários do pessoal técnico-administrativo, do corpo docente, bem como a identificação, o planejamento e a implantação de ações voltadas à capacitação e treinamento de pessoas.

Salienta-se que a IES, ao longo de 2011, empreendeu consideráveis esforços para colocar em prática tal planejamento. No entanto, a conjuntura interna que se apresentou não possibilitou uma comunhão de interesses entre os docentes, inviabilizando discussões frente aos critérios e indicadores que compunham os planos de carreira. Tal fato ocorreu junto aos funcionários também.

Porém, no que diz respeito ao planejamento e à implantação de ações voltadas à capacitação e ao treinamento de pessoas, a IES apresentou um programa de formação de professores e vem sistematizando encontros que visam à qualificação e à motivação dos funcionários.

Novas demandas vêm se apresentando a IES, frutos do desenvolvimento local e regional, fato que possibilitou a ampliação de cursos de graduação e pós-graduação, ocasionando o aproveitamento dos docentes para ministrar aulas nos novos cursos de tecnólogos, na pós-graduação e extensão.

### **6.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2010:**

- a) plano de cargos e salários foi protocolizado no Ministério do Trabalho, porém não foi discutido com docentes e funcionários, resultando na inviabilidade de sua implantação, fato este apontado pelo SINPRO-RS;

- b) as ações para capacitação e treinamento de pessoas não foi oficializada em um programa específico, ocorrem na medida das necessidades institucionais. Há um programa de formação continuada estabelecido para os docentes da IES com carga horária de 40 horas;
- c) curso de formação para professores orientadores com carga horária de 40 horas.

## 6.2 ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL

A pesquisa de avaliação institucional, ano-base 2011, não contemplou esta dimensão, visto que são essencialmente ações concretas visando à melhoria das políticas de pessoal e plano de carreira.

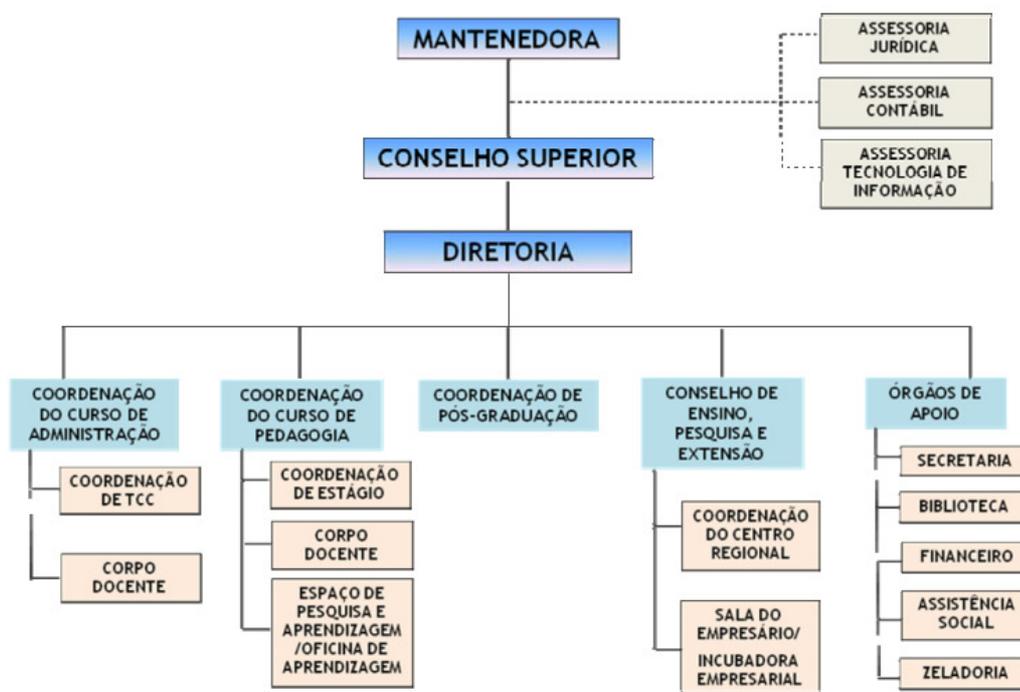
## 6.3 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 5

A comissão considera que a Instituição deve compor um grupo para a discussão e a estruturação do Plano de Carreira em parceria com o SINPRO/RS, elencando não só os aspectos salariais, mas também os indicadores e os critérios acadêmicos para a progressão de carreira e o cuidado com a saúde do professor.

Um fator que deve ser continuamente estimulado pela IES é a formação dos docentes, já que apresenta no seu corpo docente profissionais liberais em exercício da docência, mesmo que em sua formação tenham mestrado e/ou doutorado.

## 7 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS

De acordo com o exposto no PDI da IES, a organização e a gestão encontram-se estruturadas da seguinte forma:



Organograma 1: Organograma funcional da FABE  
Fonte: PDI (2009).

De acordo com o exposto, a gestão institucional organiza-se em setores, os quais correspondem às suas respectivas atividades, são vinculadas à diretoria correspondendo à direção e vice-direção. A organização institucional ainda vincula-se a um Conselho Superior e à Mantenedora, aqui denominada ABE-Associação Brasileira de Educação.

A organização estrutural e pedagógica, assim como o tipo de gestão acadêmica adotado na IES, busca cotidianamente ser funcional, além de incluir o docente, o acadêmico e o funcionário

como alicerce das relações de trabalho. A gestão organizacional estimula o diálogo, a solidariedade, a humanização e a ética, como fundamentos da educação e do ensino presentes na Instituição.

## 7.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2011

As ações são planejadas e aprovadas pela ABE, mantenedora da IES, a qual procura priorizar os elementos necessários ao desenvolvimento das atividades institucionais:

- a) aprimoramento do sistema de tecnologia – WebGiz para a comunidade acadêmica, integrando os campos acadêmico, pedagógico e financeiro;
- b) construção de um novo prédio, inaugurado no dia 01 de agosto, com área de 1999m<sup>2</sup>, próximo à atual sede da IES. O complexo inaugurado é o bloco B das instalações e abriga o curso de Pedagogia, Secretariado e Gestão de Recursos Humanos, o Centro Regional e o Núcleo de Pesquisa;
- c) ampliação do espaço físico da biblioteca, com espaço reservado à pesquisa e estudo. Novo horário de atendimento, contemplando maior tempo aos usuários que trabalham em horário comercial;
- d) organização e estruturação do Curso de Tecnólogo em Secretariado, a partir dos apontamentos sugeridos pelos avaliadores do INEP. Tal reestruturação ocorreu mediante discussão do NDE do referido curso;
- e) implantação do curso de Tecnólogo em Secretariado, segundo estava previsto no PDI, autorizado através da Portaria nº 385, 19 de setembro de 2011;
- f) organização e estruturação do Curso de Tecnólogo em Recursos Humanos, a partir dos apontamentos sugeridos pelos avaliadores do INEP. Tal reestruturação ocorreu mediante discussão do NDE do referido curso;
- g) aprimoramento da sinalização dos acessos para os portadores de necessidades especiais;

- h) estudo criterioso, pela direção e mantenedora, sobre a legislação que estabelece como prioritário a estruturação do Núcleo Docente Estruturante (N.D.E.) dos cursos de graduação da IES;
- i) análise, planejamento e implantação dos Núcleos Docentes Estruturantes dos Cursos de graduação da IES, respeitando a legislação vigente;
- j) estudo criterioso, pela direção e mantenedora, sobre a legislação que estabelece como prioritário a estruturação da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- k) readequação dos componentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA), respeitando a legislação vigente.

## 7.2 ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL

Para 92% dos respondentes da pesquisa, a IES vem administrando de forma satisfatória seus recursos e está bem organizada.

## 7.3 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 6

Em relação às ações planejadas pela mantenedora e executadas pela IES, a comissão considera que são todas necessárias, visto que geram benefícios à comunidade acadêmica. A CPA sugere, entretanto, que haja maior divulgação das ações institucionais, tanto interna como externamente, pois haverá maior interatividade da comunidade acadêmica junto aos processos de desenvolvimento e expansão institucionais.

## **8 DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Essa dimensão refere-se à adequação física, especialmente aquela que promove o ensino e a pesquisa, suas políticas de utilização, conservação e qualidade da infraestrutura. A descrição da infraestrutura física da IES encontra-se no capítulo 3 do PDI, onde constam, além dos aspectos descritivos, as políticas de seu desenvolvimento.

### **8.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2011:**

- a) ampliação do espaço físico da biblioteca com a inclusão de cabines individuais de estudo;
- b) conclusão e inauguração do novo prédio;

### **8.2 ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL**

Os dados obtidos pela pesquisa institucional encontram-se descritos na sequência.

### 8.2.1 Biblioteca

As questões relacionadas à biblioteca consideraram os seguintes aspectos:

Parâmetro	Questão	Código
Biblioteca	Dispõe dos livros atualizados, recomendados nos planos de ensino.	P15
	Oferece acomodações satisfatórias de estudo e consulta	P16
	Disponibiliza profissionais que atendem com respeito e prontidão, orientando a comunidade acadêmica nas suas necessidades.	P17

Quadro 9: Questões relacionadas à biblioteca  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Os dados obtidos seguem descritos:

## Avaliação da Instituição Geral FABE

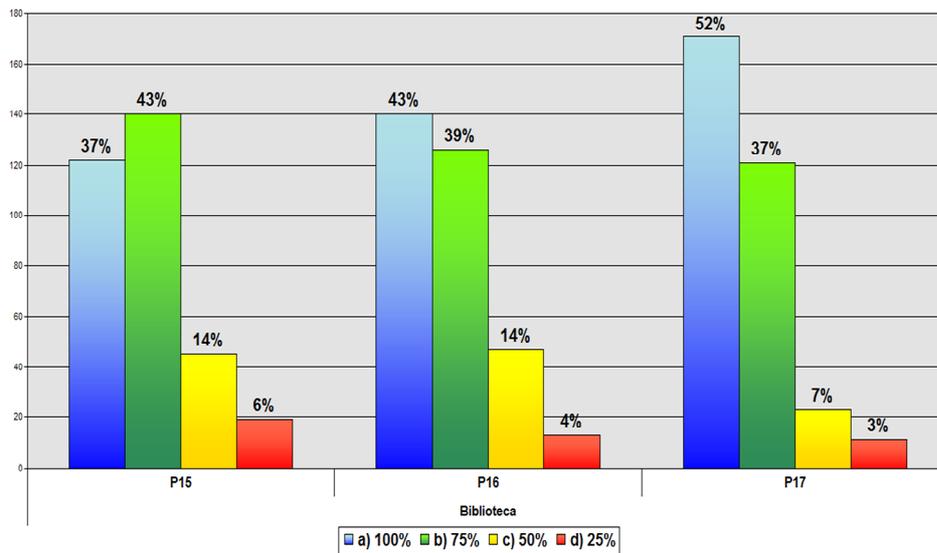


Gráfico 7: Índice de satisfação quanto à biblioteca  
Fonte: Avaliação Institucional (2010).

Com relação aos elementos avaliados na biblioteca, os respondentes consideraram como sendo positiva, obtendo 80% de satisfação. Sendo que 89% dos respondentes enfatizaram positivamente sobre o bom atendimento dos profissionais.

### 8.2.2 Laboratório de Informática

As questões relacionadas ao laboratório consideraram aspectos como a adequação do espaço físico, a disponibilidade dos equipamentos e seu atendimento às necessidades acadêmicas, ainda sobre os *softwares* disponíveis e sua adequação para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

<b>Parâmetro</b>	<b>Questão</b>	<b>Código</b>
Laboratório de Informática	O espaço físico é adequado.	P18
	Os equipamentos disponíveis atendem às necessidades acadêmicas.	P19
	Os softwares disponíveis são adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	P20

Quadro 10: Questões relacionadas à biblioteca  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

## Avaliação da Instituição Geral FABE

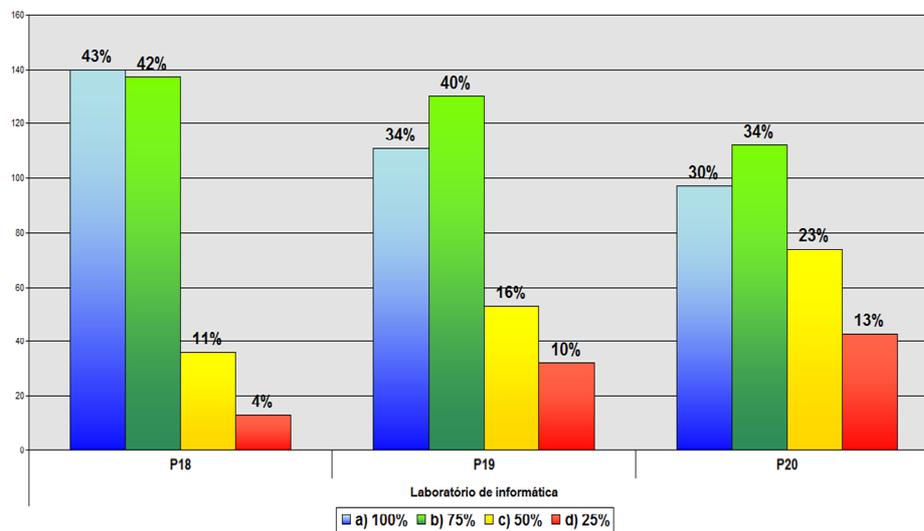


Gráfico 8: Índice de satisfação quanto ao laboratório de informática  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

As respostas apontam que o laboratório de informática apresenta bom espaço físico (P18), 85% avaliaram como muito satisfatório. Seus equipamentos (P19) atendem bem as necessidades acadêmicas, perfazendo 74% dos respondentes, porém o quesito sobre a disponibilidade dos *softwares* foi avaliado como insatisfatório, visto que obteve 36% de índice negativo de avaliação.

### 8.2.3 Infraestrutura física da IES

Na pesquisa institucional, a infraestrutura da IES foi avaliada pelos quesitos:

Parâmetro	Questão	Código
Avaliação da infraestrutura e serviços de apoio ao acadêmico	O ambiente de aula é apropriado para o desenvolvimento e a construção do conhecimento.	P11
	A Instituição oferece condições adequadas de limpeza e segurança.	P12

Quadro 11: Questões relacionadas à infraestrutura física  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

De forma geral obteve os seguintes percentuais:

## Avaliação da Instituição Geral FABE

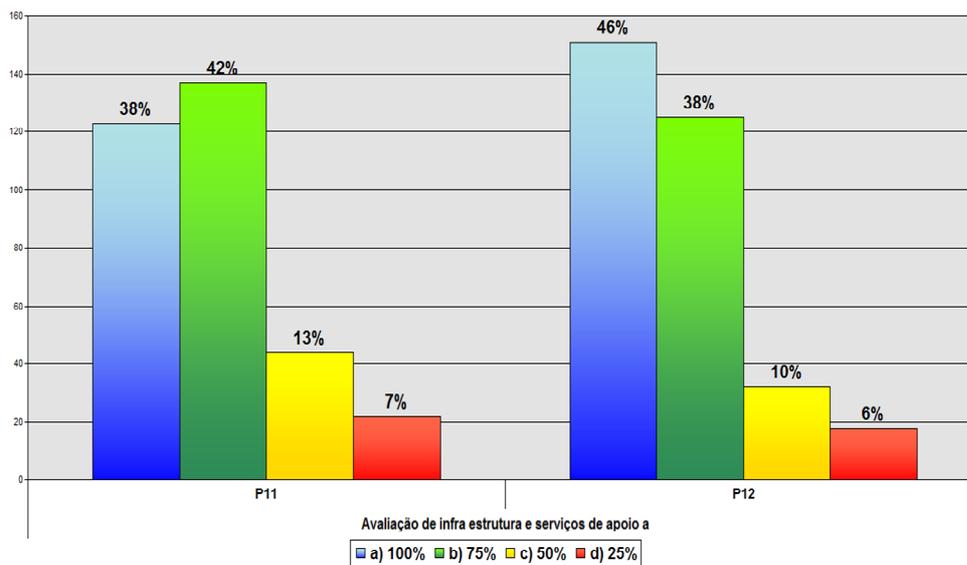


Gráfico 9: Índice de satisfação quanto à infraestrutura física e serviços de apoio da IES  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Pelos índices expostos, cabe ressaltar que o quesito sobre o ambiente da sala de aula (P11) revelou que 80% dos respondentes estão satisfeitos e 20% estão insatisfeitos. Sobre as condições de limpeza e segurança (P12), 84% estão satisfeitos, contra 16% insatisfeitos.

### 8.3 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 7

Avalia-se a prioridade e a importância nas melhorias promovidas pela IES durante o ano de 2011, sendo os índices apontados de forma muito satisfatória.

Uma Instituição de ensino superior deve atentar aos mais variados aspectos. Enfatiza-se a biblioteca, onde se percebe a renovação constante, o cuidado com a atualização dos títulos e a promoção das consultas como um fator primordial. Com a implantação do novo horário de

atendimento, veio facilitar o acadêmico que trabalha e que dispõe de pouco tempo para consulta pessoal.

Sistemas de informática tornam-se obsoletos em curto prazo de tempo, logo se torna necessária a renovação constante e expansão na melhoria voltada à conexão, pois aspectos sobre internet e *softwares* foram elencados de forma insatisfatória, índices que promovem uma nova postura quanto ao serviço oferecido.

A infraestrutura apresentou bons índices, entretanto quesitos foram apontados por escrito como insatisfatórios e de urgente resolução, como: aquisição de mais *datashow*, persianas novas, internet nas salas de aula, climatizadores, melhoria no estacionamento para os veículos.

A comissão assinala que a comunidade acadêmica, de modo geral, deve ser mais informada sobre as mudanças e estar a par das novidades, incluindo ações da própria CPA nesse sentido.

## **9 DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A FABE volta-se, anualmente, com muito zelo a sua CPA, haja vista a importância da avaliação institucional a qual se estabelece como uma ferramenta estratégica na promoção de uma cultura transformadora, na postura de um repensar de seus processos tanto de planejamento quanto de sua efetivação, visando às melhorias da IES.

A IES planeja suas atividades tendo presente o seu PDI, PPI e os PPCs, pois a interligação desses documentos não devem se efetivar apenas no papel ou mesmo mostrar conformidade documental quando da vinda dos avaliadores do INEP. Todavia, a IES preocupa-se em dar visibilidade aos seus princípios constitutivos e éticos do ensino superior que se propõe a formalizar em sua estrutura curricular.

Uma das propostas mencionadas pela CPA de 2010 foi a sua renovação, efetivada em 2011 por um novo grupo. Este estudou, discutiu e reestruturou um plano de trabalho, planejado num cronograma de reuniões, em que as dez dimensões do SINAES estruturaram uma nova postura ante a pesquisa institucional, promovendo ações que propiciassem os serviços oferecidos pela IES.

A avaliação institucional, ocorrida no mês de novembro, contou com a participação de 92% dos acadêmicos, 100% dos professores e corpo técnico-administrativo. Números que revelam o papel desempenhado por essa equipe, motivando à importância da participação e da opinião, oportunizando ainda um espaço no qual cada respondente pudesse dar o seu parecer por escrito. Esse índice de participação mostra o comprometimento de todos e também que a coleta de dados e seus resultados revelam um panorama fidedigno da IES.

A comissão pontua sobre a importância da avaliação de uma Instituição e expressa que deve ser contínua e divulgada constantemente, a fim de conscientizar à comunidade acadêmica sobre sua finalidade e promover a colaboração constante aos processos na coleta de informações.

Os resultados da avaliação, especialmente suas fragilidades, devem promover um redimensionamento das ações e do planejamento, para que os elementos apontados como insatisfatórios sejam melhorados como caráter de prioridade através de ações imediatas. A IES,

tão logo tomou conhecimento dos elementos apontados como insatisfatórios, vem trabalhando de forma a amenizar e resolver as deficiências. Além disso, tem promovido que tais informações cheguem ao conhecimento de seus acadêmicos, com o apoio da equipe diretivo e do diretório acadêmico.

## **10 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

As condições institucionais de atendimento ao discente, políticas de seleção de acesso, de permanência e adequação com as políticas públicas de acompanhamento de egressos estão descritas no PDI, no capítulo 2, item 2.9.3. As ações previstas e realizadas, em 2011, evidenciam o conjunto de elementos elencados pela IES que promovem um atendimento mais abrangente e qualificado.

### **10.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2011:**

- a) realização de semana acadêmica dos cursos de Administração e Pedagogia, em conjunto com o Diretório acadêmico de cada curso;
- b) implantação das linhas de pesquisa da IES;
- c) parcerias com empresas e instituições para a promoção de oportunidades de estágio e emprego aos acadêmicos.
- d) apoio aos acadêmicos empreendedores, através do Centro Regional de apoio às empresas;
- e) programas de inclusão e aquisição de bolsas, através do encaminhamento à assistência social;
- f) promoção de atividades comunitárias: Dia da Responsabilidade Social, Trote Solidário, Projeto “Aqueça”, Junho Ambiental no Hospital e Doação de sangue, envolvendo a participação dos acadêmicos;
- g) incentivo às participações em variadas atividades e eventos que venham a contemplar as Atividades Complementares dos Cursos de Graduação;
- h) redimensionamento de aspectos do TCC, facilitando as interlocuções entre o coordenador do TCC, orientador e orientando.

## 10.2 ANÁLISE DOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL

A pesquisa institucional indagou aos respondentes a respeito dos setores que realizam atendimento aos discentes da IES.

### 10.2.1 Coordenação de curso

Na pesquisa institucional, os discentes opinaram a respeito da coordenação do curso considerando os aspectos:

<b>Parâmetro</b>	<b>Questão</b>	<b>Código</b>
Avaliação do desempenho do coordenador	Orienta com qualidade os estudantes que o procuram com relação a problemas de ordem acadêmica.	P08
	Promove diálogo entre docentes e discentes.	P09
	Promove eventos, tais como palestras, seminários e cursos de extensão e incentiva a participação dos acadêmicos.	P10

Quadro 12: Questões relacionadas à coordenação de curso  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

## Avaliação da Instituição Administração

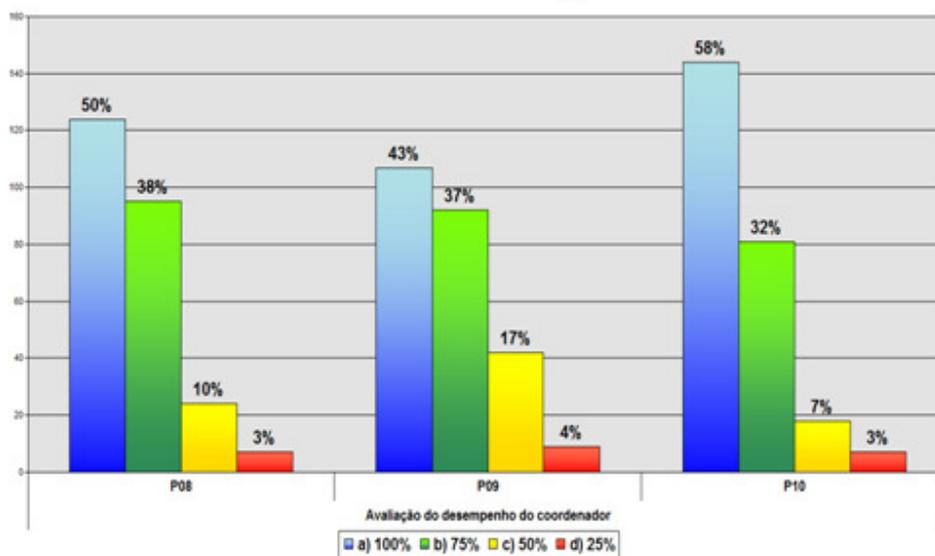


Gráfico 10: Índice de satisfação quanto ao coordenador do curso de Administração  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

De maneira geral, 88% dos discentes do curso de Administração estão satisfeitos com o atendimento prestado pela coordenação do curso, o responsável orienta com qualidade e promove diálogo com os acadêmicos. Ainda com o índice de 91% foi apontado que o coordenador promove eventos, tais como palestras, seminários e cursos de extensão e incentiva a participação dos acadêmicos.

## Avaliação da Instituição Pedagogia

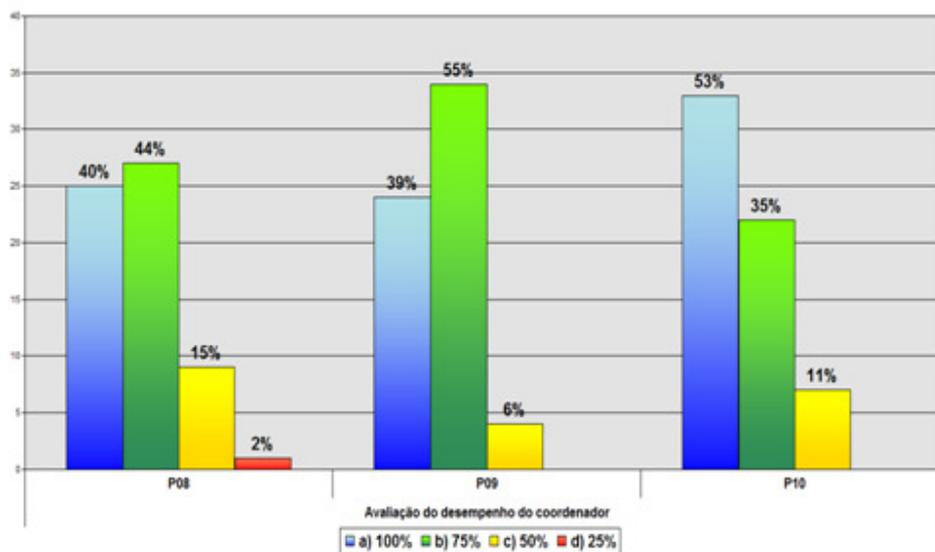


Gráfico 11: Índice de satisfação quanto à coordenação do curso de Pedagogia  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Com relação ao exposto, pode-se afirmar que 84% dos discentes do curso de Pedagogia estão satisfeitos com o atendimento prestado pela coordenação do curso, a responsável orienta com qualidade e promove diálogo com os acadêmicos. Ainda com o percentual de 88% foi referido que a coordenadora promove eventos, tais como palestras, seminários e cursos de extensão e incentiva a participação dos acadêmicos.

## Avaliação da Instituição Secretariado

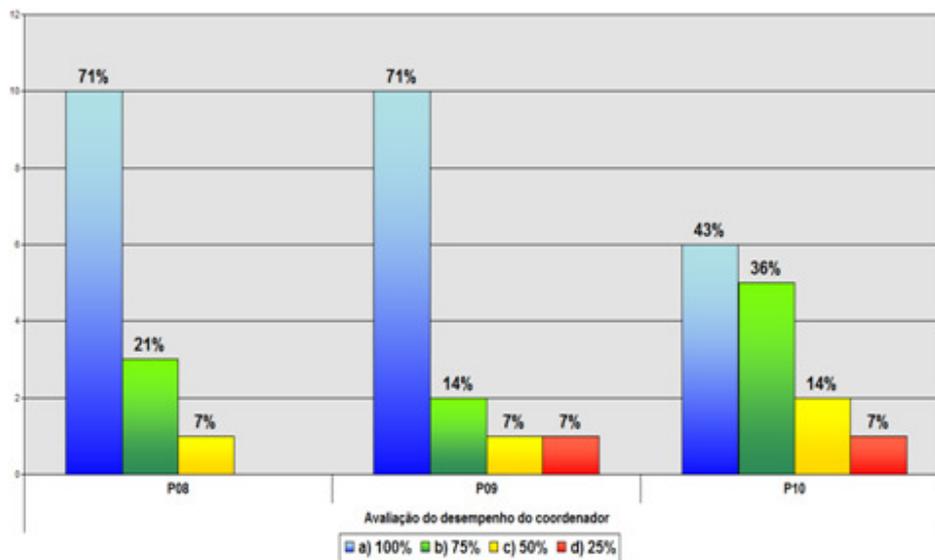


Gráfico 12: Índice de satisfação quanto à coordenação do curso de Tecnologia em Secretariado  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

92% dos discentes do curso de Tecnologia em Secretariado estão satisfeitos com o atendimento prestado pela coordenação do curso, a responsável orienta com qualidade e promove diálogo com os acadêmicos. O percentual de 79% mostra que a coordenadora promove e incentiva a participação dos acadêmicos em palestras, seminários e cursos de extensão.

### 10.2.2 Secretaria

Em relação ao referido setor, as questões abordavam aspectos relacionados ao atendimento, presteza dos atendentes e agilidade nos serviços prestados, obtendo os seguintes percentuais:

Parâmetro	Questão	Código
Avaliação do desempenho da secretaria acadêmica.	Há qualidade e agilidade no atendimento aos docentes quanto às informações.	P21
	É organizada quanto à documentação, à escrituração e ao registro.	P22

Quadro 13: Questões relacionadas à secretaria  
 Fonte: Avaliação Institucional (2011).

## Avaliação da Instituição Geral FABE

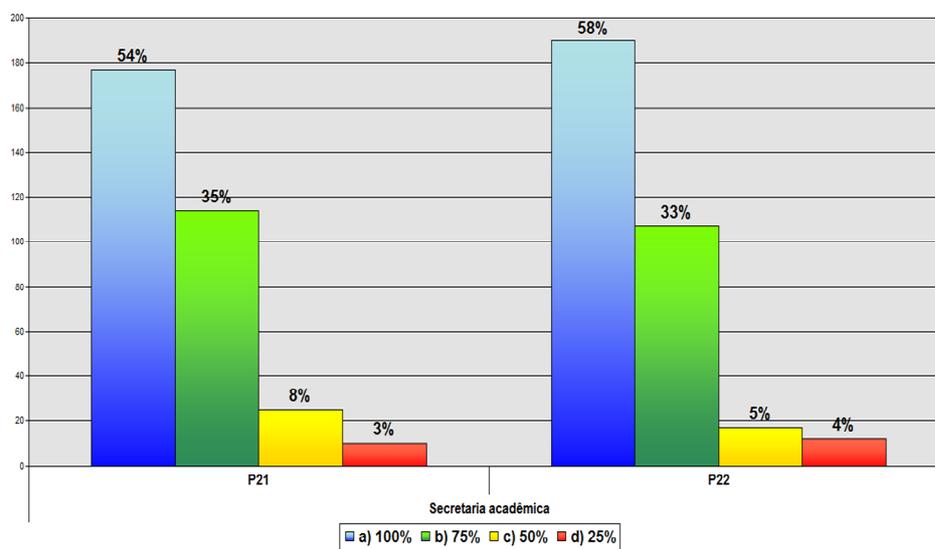


Gráfico 13: Índice de satisfação quanto à secretaria acadêmica da IES.  
 Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Pode-se inferir que os discentes estão satisfeitos com relação aos serviços prestados pela secretaria, já que atingiu índices de aproveitamento satisfatórios. Percebe-se que o índice de insatisfeitos não totaliza 10%, sinal de que a IES oferece um bom serviço neste setor.

### 10.2.3 Financeiro

Neste campo, a questão abordava os aspectos relacionados ao atendimento, respeito e prontidão, procurando solucionar os problemas. Os resultados obtidos estão descritos na sequência:

## Avaliação da Instituição Geral FABE

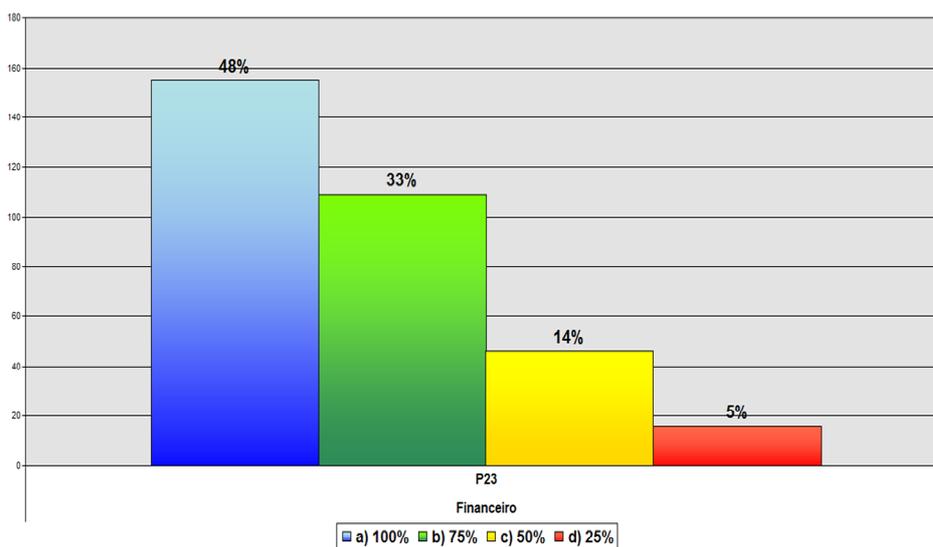


Gráfico 14: Índice de satisfação quanto ao departamento financeiro da IES  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Pode-se perceber que os discentes estão satisfeitos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro da IES.

### 10.2.4 Mecanografia

A questão relacionada ao serviço de mecanografia (P13), oferecido de forma terceirizada na IES, versava sobre o atendimento às necessidades da comunidade acadêmica.

## Avaliação da Instituição Geral FABE

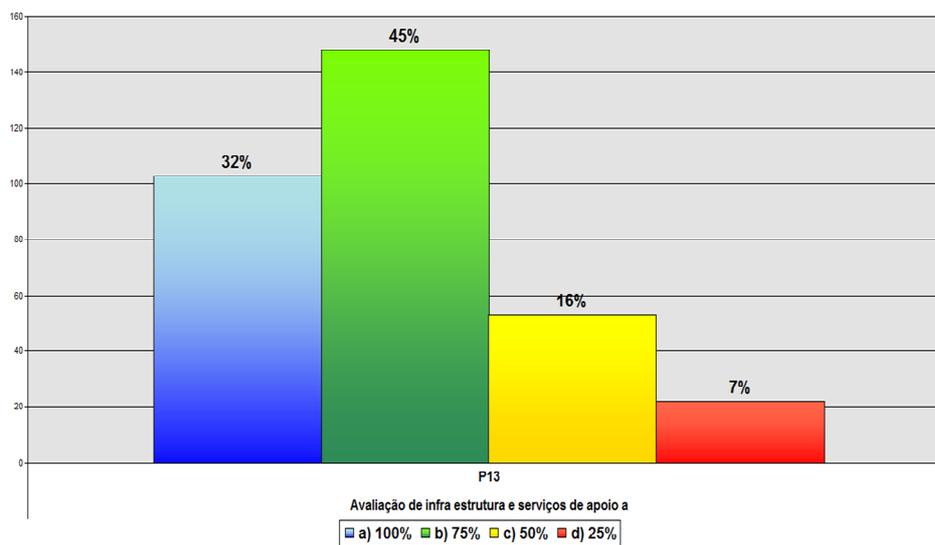


Gráfico 15: Índice de satisfação quanto ao serviço de mecanografia da IES  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Pode-se inferir que 23% dos respondentes, considera o serviço prestado insatisfatório.

### 10.2.5 Cantina

Os serviços da cantina, assim como de mecanografia, são terceirizados pela IES. Os respondentes consideraram (P14) se a cantina oferece um serviço de qualidade em atendimento e de produtos.

## Avaliação da Instituição Geral FABE

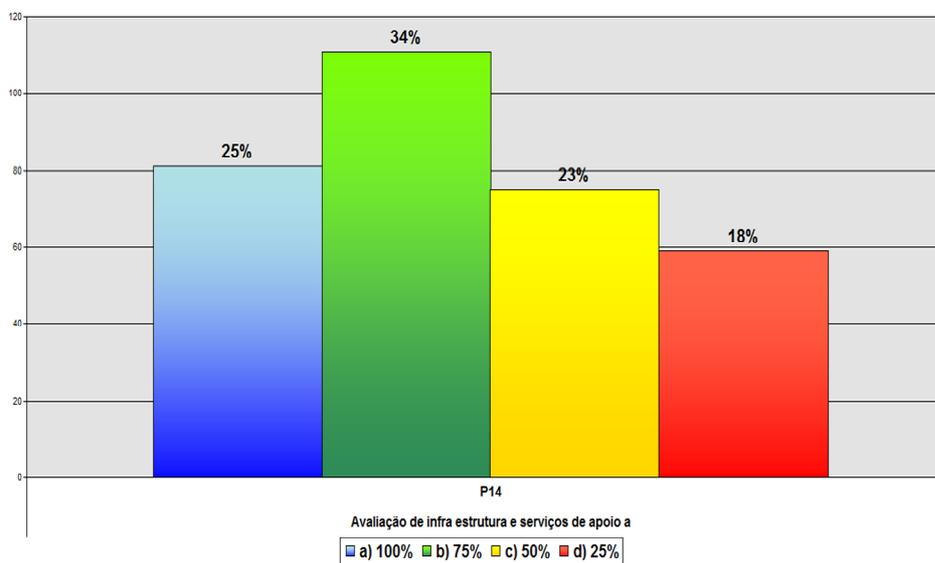


Gráfico 16: Índice de satisfação quanto aos serviços da Cantina da IES  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

De acordo com o Gráfico 16, 41% dos respondentes estão insatisfeitos com os serviços da cantina. Resultado que deve ser revisto e tomada nova postura.

### 10.2.6 Audiovisual

Os serviços referentes ao audiovisual foram avaliados pela pergunta 25: Disponibiliza profissionais que atendem com respeito e prontidão, procurando solucionar os problemas, a qual apresentou os seguintes números:

## Avaliação da Instituição Geral FABE

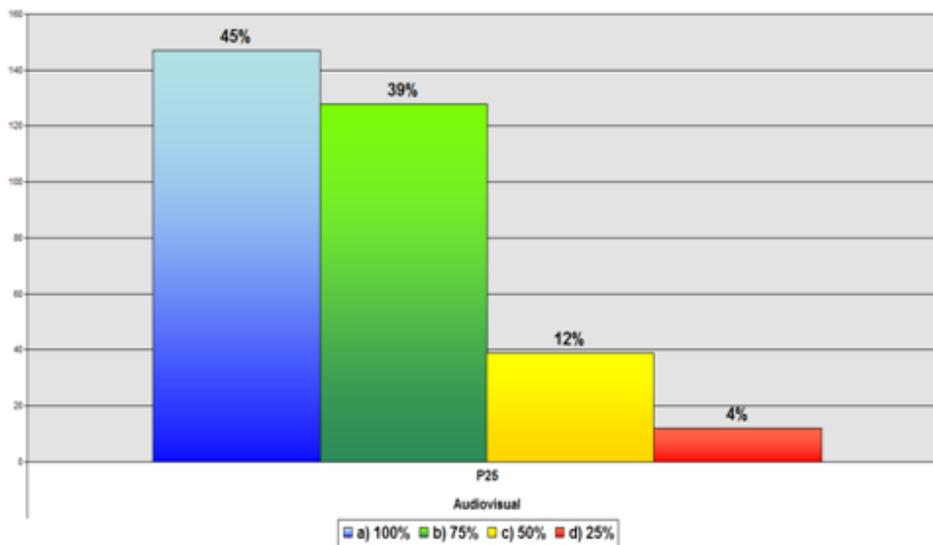


Gráfico 17: Índice de satisfação quanto aos serviços do audiovisual  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Percebe-se pelos percentuais obtidos que o serviço de audiovisual apresenta profissionais competentes, que agilizam o seu funcionamento e atendem prontamente.

### 10.2.7 Zeladoria

Os serviços referentes à zeladoria foram avaliados pela pergunta 26: Disponibiliza profissionais que atendem com respeito e prontidão, procurando solucionar os problemas, a qual foi nominada pelos percentuais:

## Avaliação da Instituição Geral FABE

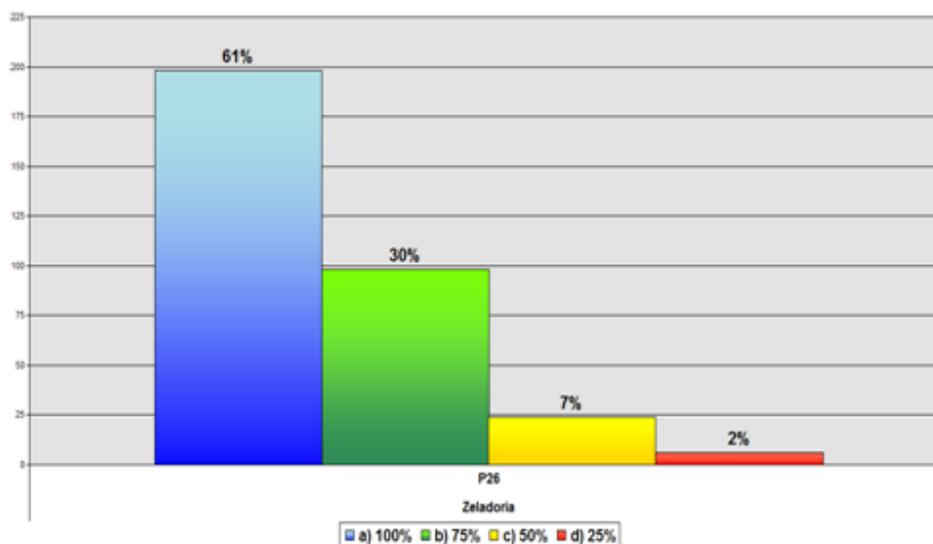


Gráfico 18: Índice de satisfação quanto aos serviços de zeladoria  
Fonte: Avaliação Institucional (2011).

Através da resposta afirmativa de 91% dos respondentes percebe-se que o serviço está sendo eficiente e de agrado dos usuários da IES.

### 10.3 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 9

As ações realizadas, no ano de 2011, mostram que a IES procura direcionar políticas que facilitem o atendimento aos acadêmicos. Após análise dos índices expostos, a comissão considera que o atendimento aos discentes está sendo praticado por todos os setores envolvidos de forma muito satisfatória, exceto os serviços terceirizados de mecanografia e de cantina. Salienta-se que mesmo tendo sido apontados na CPA de 2010 como insatisfatórios e a IES alertando sobre uma nova postura pelos interessados, estes não apresentaram muitas melhoras. A comissão sugere que novamente a gestão da IES promova a discussão com os envolvidos, mostrando os índices e, em conjunto, seja encontrada uma rápida solução ou até mesmo a troca desses servidores.

Os indicadores apontam, na grande maioria, a satisfação dos acadêmicos pelos serviços prestados pela IES. Há uma interação com os coordenadores dos cursos, sendo que esses cargos foram renovados no ano de 2011, sendo visível um maior envolvimento entre os coordenadores e acadêmicos.

A assistência social organiza um estudo minucioso sobre cada acadêmico que solicita auxílio de bolsa, procurando atender o maior número de pedidos e ainda formalizando estágios para acadêmicos que demonstram interesse. Ainda, no ano de 2011, esse setor, juntamente com a equipe diretiva, organizaram o documento que trata da Política de descontos da IES.

A IES incentiva que seus acadêmicos participem das avaliações quando da visita dos avaliadores do INEP, no processo avaliativos dos SINAES – ENADE. Os coordenadores e os docentes têm uma ação direta, buscando incentivar o educando a prestar o exame avaliativo, se fazendo presente e acompanhando os discentes na sua efetiva participação.

A IES atua muito no aspecto social, sendo este um fator de direcionamento de muitas ações voltadas às políticas de atendimento e engajamento com os acadêmicos. Destaca-se o significativo número de concessões de bolsas, a promoção de oportunidades de estágio, o incentivo a participação de eventos que promovam a pesquisa, o conhecimento e a atividades comunitárias: Dia da Responsabilidade Social, Trote Solidário, Projeto “Aqueça”, Junho Ambiental no Hospital e Doação de sangue, onde são conduzidos a um repensar de suas atitudes e a valorização pelo teor humanitário.

A comissão pontua a relevância das políticas de atendimento oportunizadas pela IES e reforça o repensar constante, bem como o redirecionamento de novas posturas, que possam contemplar ainda mais os acadêmicos. Indicações são feitas para estágios em empresas e escolas, salienta-se também que a FABE deverá promover e motivar processos de aprendizagem que viabilizem a ação de monitores e o intercâmbio estudantis.

Os docentes da IES, em parceria com o Núcleo Docente Estruturante, devem aprimorar estudos com seus discentes, formando grupos, que viabilizem apresentação, socialização e publicação de suas pesquisas, elemento que a comissão aponta como sendo de suma importância a todos os envolvidos.

Também distingue para importância de lembrar dos egressos e oportunizar-lhes um contato constante com a IES e sua reintegração, através de atos de fidelização e entendimento da necessidade de uma educação continuada.

## **11 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

De acordo com o exposto no PDI, a gestão financeira da IES deve programar suas despesas, considerando a receita auferida, tendo presente a cobertura das despesas operacionais, a depreciação de imóveis, móveis e equipamentos e a remuneração do capital nos níveis estabelecidos pela Mantenedora – ABE.

A ABE, mantenedora da IES, é responsável pela política financeira, com aporte de recursos para o custeio e eventuais investimentos. Conforme o exposto pelo PDI, o objetivo traçado, para 2011, foi o de “Estudar fontes de receita alternativa, mediante intensificação de cursos de extensão e pós-graduação” a fim de atingir a autossustentação financeira.

O balanço patrimonial é publicado pela Mantenedora – ABE – e avaliado por auditoria externa; requisito que preenche as exigências da Receita Federal, em virtude da IES ser uma Instituição filantrópica.

### **11.1 AÇÕES REALIZADAS EM 2011:**

- a) ampliação da receita institucional através de convênios firmados com o poder público municipal de Marau e Vila Maria;
- b) ampliação no número de bolsistas da Bolsa Social da Instituição, ações assistenciais, PROUNI e FIES, gerando melhorias do percentual de gratuidade da mantenedora;
- c) oferta de dois cursos de pós-graduação, gerando receita à IES, possibilitando a realização de investimentos na infraestrutura.

Para fins de investimento, a mantenedora – ABE – sustenta o aporte financeiro necessário para a expansão institucional. De acordo com informações do Contador da IES, a Instituição goza de boa saúde financeira.

## 11.2 CONSIDERAÇÕES DA CPA SOBRE A DIMENSÃO 10

A CPA sugere que haja a ampliação de convênios com o poder público municipal e a iniciativa privada, com o intuito de incrementar a receita, gerando parcerias a longo prazo. Outra ação que visa o fortalecimento da gestão de sustentabilidade econômico-financeiro é o estudo, desenvolvimento e implantação do Planejamento Estratégico da IES.

## **12 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As ações planejadas e realizadas pela IES, durante o ano de 2011, são aqui apresentadas a partir da avaliação institucional, promovida no mês de novembro do referido ano, em que se destaca as considerações e sugestões da CPA para ações de natureza administrativa e pedagógica.

Na página 06, o SINAES orienta que uma avaliação institucional deve: “identificando fragilidades e potencialidades da Instituição nas dez dimensões previstas em lei, a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dele resultará um relatório abrangente e detalhado, contendo análises, críticas e sugestões”.

A comissão aponta a grande participação da comunidade acadêmica contemplando 92% dos discentes e também todos os docentes, coordenadores dos cursos, grupo técnico-administrativo, e membro da sociedade, promovendo que seu resultado apontasse a realidade da Instituição. A exposição dos índices gerou um processo de autoavaliação para o ano seguinte, o qual deverá ser discutido e revisto, de forma a contemplar as dez dimensões do SINAES. Salienta-se também que a Instituição vem cumprindo amplamente seu papel social, através de ações voltadas à responsabilidade social.

Os resultados apresentados e discutidos no presente relatório devem servir como termômetro para melhorias necessárias e ajustes aos processos gerenciais da IES. A comissão sugere que haja a elaboração do planejamento estratégico da IES, pois é um dos pontos elementares para a sua inserção diante de um novo contexto de ampliação e desenvolvimento autossustentável.

O resultado final proporcionou uma visão abrangente da IES, a partir da qual foram identificadas suas principais características, fragilidades e potencialidades. Os dados mensurados no processo devem ser divulgados e compartilhados com toda a comunidade acadêmica, servindo ainda como subsídio aos gestores institucionais no processo de tomada de decisão e, conseqüentemente, na busca da melhoria contínua proposta pela comissão.

Para uma maior eficácia no desenvolvimento dos trabalhos da CPA, sugere-se a organização de um cronograma, através do qual sua operacionalização promova um trabalho em que as ações possam ser pensadas e revisadas a tempo e contemplem as necessidades da IES.

Este relatório, após ser enviado ao MEC, será divulgado à comunidade acadêmica em forma de seminário onde todos os acadêmicos serão convidados a participar. Esses dados serão disponibilizados na página da IES, no link Avaliação Institucional, também fixado nos murais, para uma melhor visualização. Esses resultados embasarão as ações para promoverem um aprimoramento mais qualificado para o ano posterior.

Pelas importantes iniciativas da FABE, enquanto entidade de responsabilidade social, reforça-se os eventos voltados à comunidade, sendo relevantes a toda a IES, são de muita valia na reformulação de um pensamento mais consciente ao social e ao meio ambiente.

O Centro Regional de apoio às empresas eleva a Instituição, por estar ligado diretamente à Administração Municipal de Marau e promove um apoio efetivo e concreto aos empresários que empreendem seus estabelecimentos. Esse espaço imprime um vínculo de interlocução entre os acadêmicos e as empresas, formando dinâmicas de empregabilidade.

A comissão indica uma reformulação na sua comunicação-informação, tanto interna quanto externa, em que possa ser oferecida à comunidade acadêmica um canal de comunicação para informações, sugestões, críticas e elogios, objetivando rapidez e eficácia na resolução dos problemas e nas fragilidades apontadas. Afirma a importância da construção do Manual do acadêmico, como uma das primeiras atitudes a contemplar a indicação apontada.

A FABE poderá promover, como forma de incentivo, exposição de trabalhos, *workshop* de TCC e pesquisas, para que possam ser usadas futuramente em empresas e indústrias da região.

Para a CPA do ano vindouro, sugere-se que seja organizado um espaço para se traçar o perfil do acadêmico (idade, estado civil, sexo, trabalho na área do curso, etc.), a fim de melhor visualizar, analisar e propor melhorias no atendimento pedagógico e psicossocial.