FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO BRASILIENSE DE EDUCAÇÃO - FABE

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA-2014

2015

FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO BRASILIENSE DE EDUCAÇÃO - FABE

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA-2014

Marau

2015

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Título: Relatório CPA- 2014

Membros da CPA:

Acadêmica Isadora Cardoso Lopes
Acadêmico Fernando Cecchetti
Acadêmica Tânia Mara Bordin
Profª Ms. Aline Wieczikovski Rocha
Prof. Esp. Evandro Consaltér
Prof. Esp. Marlon Cucchi
Profª Esp. Raquel Ardais Medeiros Ferlin
Representante da Sociedade Civil Magda Ana Agostini Segatt
Técnica-Administrativa Cláudia Tesser

Responsáveis pela elaboração do Relatório da CPA 2014:

Profª Ms. Aline Wieczikovski Rocha
Prof. Esp. Evandro Consaltér
Prof. Esp. Marlon Cucchi
Profª Esp. Raquel Ardais Medeiros Ferlin
Técnica-Administrativa Cláudia Tesser

Redação:
Prof. Ms. Aline Wieczikovski Rocha
Prof. Esp. Evandro Consaltér
Prof. Esp. Marlon Cucchi
Profª Esp. Raquel Ardais Medeiros Ferlin

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 49
Gráfico 2 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 50
Gráfico 3 - Estimula a participação dos acadêmicos em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros)? 50
Gráfico 4 - Realiza as avaliações condizentes com as práticas de sala de aula? 51
Gráfico 5 - Demonstro postura ética e compromisso com a comunidade acadêmica? 52
Gráfico 6 - Demonstro comprometimento com a qualidade de minha formação acadêmica e, por isso, frequento e/ou consulto regularmente a biblioteca? 52
Gráfico 7 - Participo das atividades complementares, culturais, ações sociais, dentre outras promovidas pela Instituição? 53
Gráfico 8 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 55
Gráfico 9 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 55
Gráfico 10 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 55
Gráfico 11 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 57
Gráfico 12 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 57
Gráfico 13- Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 57
Gráfico 14 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 58
Gráfico 15 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 58

Gráfico 16 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 59
Gráfico 17 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 59
Gráfico 18 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 60
Gráfico 19 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 60
Gráfico 20 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 61
Gráfico 21 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 61
Gráfico 22 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 61
Gráfico 23 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 62
Gráfico 24 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 63
Gráfico 25 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 63
Gráfico 26 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 64
Gráfico 27 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 64
Gráfico 28 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 64
Gráfico 29 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 65
Gráfico 30 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 65
Gráfico 31 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 66
Gráfico 32 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 67

Gráfico 33 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 67
Gráfico 34 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 67
Gráfico 35 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 68
Gráfico 36 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 68
Gráfico 37 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 69
Gráfico 38 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 70
Gráfico 39 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 70
Gráfico 40 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 70
Gráfico 41 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 71
Gráfico 42 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 71
Gráfico 43 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 72
Gráfico 44 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 72
Gráfico 45 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 73
Gráfico 46 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 73
Gráfico 47 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 74
Gráfico 48 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 74
Gráfico 49 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 74

Gráfico 50 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 75
Gráfico 51 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 75
Gráfico 52 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 75
Gráfico 53 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 76
Gráfico 54 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 76
Gráfico 55 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 77
Gráfico 56 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 77
Gráfico 57 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 78
Gráfico 58 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 78
Gráfico 59 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 79
Gráfico 60 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 79
Gráfico 61 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 79
Gráfico 62 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 80
Gráfico 63 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 80
Gráfico 64 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 80
Gráfico 65 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 81
Gráfico 66 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 81

Gráfico 67 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 82
Gráfico 68 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 82
Gráfico 69 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 83
Gráfico 70 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 83
Gráfico 71 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 84
Gráfico 72 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 84
Gráfico 73 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 84
Gráfico 74 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 85
Gráfico 75 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 85
Gráfico 76 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 85
Gráfico 77 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 86
Gráfico 78 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 86
Gráfico 79 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 87
Gráfico 80 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 87
Gráfico 81 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 88
Gráfico 82 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 88
Gráfico 83 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 89

Gráfico 84 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 89
Gráfico 85 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 89
Gráfico 86 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 90
Gráfico 87 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 90
Gráfico 88 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 91
Gráfico 89 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 92
Gráfico 90 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 92
Gráfico 91 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 92
Gráfico 92 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 93
Gráfico 93 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 93
Gráfico 94 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 94
Gráfico 95 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 95
Gráfico 96 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 95
Gráfico 97 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 95
Gráfico 98 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 96
Gráfico 99 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 97
Gráfico 100 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 97

Gráfico 101 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 98
Gráfico 102 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 98
Gráfico 103 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 98
Gráfico 104 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? 99
Gráfico 105 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 99
Gráfico 106 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 100
Gráfico 107 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..101
Gráfico 108 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 101
Gráfico 109 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 101
Gráfico 110 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..102
Gráfico 111 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 102
Gráfico 112 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 103
Gráfico 113 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..104
Gráfico 114 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 104
Gráfico 115 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 104
Gráfico 116 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..105
Gráfico 117 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 106

Gráfico 118 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 106
Gráfico 119 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 107
Gráfico 120 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 107
Gráfico 121 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 107
Gráfico 122 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 108
Gráfico 123 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 108
Gráfico 124 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 109
Gráfico 125 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 109
Gráfico 126 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 110
Gráfico 127 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 110
Gráfico 128 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 111
Gráfico 129 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 111
Gráfico 130 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 112
Gráfico 131 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 112
Gráfico 132 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 112
Gráfico 133 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 113
Gráfico 134 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 113

Gráfico 135 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 114
Gráfico 136 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 114
Gráfico 137 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 114
Gráfico 138 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 115
Gráfico 139 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 115
Gráfico 140 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 115
Gráfico 141 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 116
Gráfico 142 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 116
Gráfico 143 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 117
Gráfico 144 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 117
Gráfico 145 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 117
Gráfico 146 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 118
Gráfico 147 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 118
Gráfico 148 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 119
Gráfico 149 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 119
Gráfico 150 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 120
Gráfico 151 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 120

Gráfico 152 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..121
Gráfico 153 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 121
Gráfico 154 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 121
Gráfico 155 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..122
Gráfico 156 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 122
Gráfico 157 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 123
Gráfico 158 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..123
Gráfico 159 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 124
Gráfico 160 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 124
Gráfico 161 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..125
Gráfico 162 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 125
Gráfico 163 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 125
Gráfico 164 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..126
Gráfico 165 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 126
Gráfico 166 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 127
Gráfico 167 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..127
Gráfico 168 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 128

Gráfico 169 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 128
Gráfico 170 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 129
Gráfico 171 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 129
Gráfico 172 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 129
Gráfico 173 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 130
Gráfico 174 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 130
Gráfico 175 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 130
Gráfico 176 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 131
Gráfico 177 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 131
Gráfico 178 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 132
Gráfico 179 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 132
Gráfico 180 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 133
Gráfico 181 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 133
Gráfico 182 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 134
Gráfico 183 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 134
Gráfico 184 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 134
Gráfico 185 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 135

Gráfico 186 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 136
Gráfico 187 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 136
Gráfico 188 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 137
Gráfico 189 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 137
Gráfico 190 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 137
Gráfico 191 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 138
Gráfico 192 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 138
Gráfico 193 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 138
Gráfico 194 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 139
Gráfico 195 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 139
Gráfico 196 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 139
Gráfico 197 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 140
Gráfico 198 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 140
Gráfico 199 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 141
Gráfico 200 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 141
Gráfico 201 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 142
Gráfico 202 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 142

Gráfico 203 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..143
Gráfico 204 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 143
Gráfico 205 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 143
Gráfico 206 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..144
Gráfico 207 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 144
Gráfico 208 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 144
Gráfico 209 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..145
Gráfico 210 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 145
Gráfico 211 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 146
Gráfico 212 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..146
Gráfico 213 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 147
Gráfico 214 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 147
Gráfico 215 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..148
Gráfico 216 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 148
Gráfico 217 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 148
Gráfico 218 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..149
Gráfico 219 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 149

Gráfico 220 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 150
Gráfico 221 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 150
Gráfico 222 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 151
Gráfico 223 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 151
Gráfico 224 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 152
Gráfico 225 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 152
Gráfico 226 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 152
Gráfico 227 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 153
Gráfico 228 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 153
Gráfico 229 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 153
Gráfico 230 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 154
Gráfico 231 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 154
Gráfico 232 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 155
Gráfico 233 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 155
Gráfico 234 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 156
Gráfico 235 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 156
Gráfico 236 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 157

Gráfico 237 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 157
Gráfico 238 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 157
Gráfico 239 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 158
Gráfico 240 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 158
Gráfico 241 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 158
Gráfico 242 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 159
Gráfico 243 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 159
Gráfico 244 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 160
Gráfico 245 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 160
Gráfico 246 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 161
Gráfico 247 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 161
Gráfico 248 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 162
Gráfico 249 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 162
Gráfico 250 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 163
Gráfico 251 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? .. 163
Gráfico 252 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 164
Gráfico 253 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 164

Gráfico 254 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..165
Gráfico 255 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 165
Gráfico 256 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 165
Gráfico 257 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..166
Gráfico 258 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 166
Gráfico 259 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 166
Gráfico 260 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..167
Gráfico 261 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 167
Gráfico 262 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 168
Gráfico 263 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso? ..168
Gráfico 264 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina? 169
Gráfico 265 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina? 169
Gráfico 266 - Manifestações..... 173
Gráfico 267 - Manifestantes 174
Gráfico 268 – Assuntos - Ouvidoria..... 175
Gráfico 269 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?..... 180
Gráfico 270 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?..... 181
Gráfico 271 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?..... 181

Gráfico 272 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....182
Gráfico 273 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 182
Gráfico 274 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 183
Gráfico 275 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?.....183
Gráfico 276 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?.....184
Gráfico 277 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?.....184
Gráfico 278 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?.....185
Gráfico 279 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 185
Gráfico 280 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 185
Gráfico 281 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?.....186
Gráfico 282 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?.....187
Gráfico 283 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....187
Gráfico 284 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....187
Gráfico 285 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 188
Gráfico 286 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 188
Gráfico 287 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?.....189
Gráfico 288 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?.....189

Gráfico 289 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?.....189
Gráfico 290 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?.....190
Gráfico 291 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 190
Gráfico 292 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 190
Gráfico 293 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?.....192
Gráfico 294 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?.....192
Gráfico 295 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....193
Gráfico 296 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....193
Gráfico 297 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 194
Gráfico 298 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 194
Gráfico 299 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?.....195
Gráfico 300 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?.....195
Gráfico 301 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?.....196
Gráfico 302 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?.....196
Gráfico 303 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 196
Gráfico 304 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 197
Gráfico 305 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?.....198
Gráfico 306 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?.....198
Gráfico 307 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....199
Gráfico 308 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?.....199

Gráfico 309 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 200
Gráfico 310 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros? 200
Gráfico 311 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente? 201
Gráfico 312 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente? 201
Gráfico 313 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente? 202
Gráfico 314 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente? 202
Gráfico 315 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 202
Gráfico 316 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições? 203
Gráfico 317 - Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros)? 208
Gráfico 318 - Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição? 209
Gráfico 319 - A informação entregue aos usuários da Instituição é completa, clara e atualizada? 209
Gráfico 320 - A Direção é disponível e acessível à comunidade acadêmica? 210
Gráfico 321 - Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais como estatutos, regimentos, organogramas, regimentos internos, normas acadêmicas e outros? 211
Gráfico 322 - Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição? 211
Gráfico 323 - A informação entregue aos usuários da IES é completa, clara e atualizada? 212
Gráfico 324 - A direção é disponível e acessível à comunidade acadêmica? 212
Gráfico 325 - As salas de aula são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação? 215
Gráfico 326 - A Instituição apresenta instalações adequadas e adaptadas para as pessoas com deficiência? 216

Gráfico 327 - Há locais de convívio aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos? 216
Gráfico 328 - Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso? 217
Gráfico 329 - No laboratório de informática, o espaço físico, bem como os equipamentos disponíveis são adequados às necessidades acadêmicas? 217
Gráfico 330 - As salas de aula são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação? 218
Gráfico 331 - A Instituição apresenta instalações adequadas e adaptadas para pessoas com deficiência? 218
Gráfico 332 - Há locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos? 219
Gráfico 333 - Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequadas ao Curso? 219
Gráfico 334 - No laboratório de informática, o espaço físico, bem como os equipamentos disponíveis são adequados às necessidades acadêmicas? 220
Gráfico 335 - A Instituição oferece condições adequadas de limpeza? 221
Gráfico 336 - A Instituição oferece segurança interna adequada? 221
Gráfico 337 - A Instituição possui programas de monitoria e nivelamento, visando o apoio pedagógico e o estímulo à produção acadêmica? 222
Gráfico 338 - Apresenta profissionais aptos à orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 222
Gráfico 339 - Dispõe de acervo bibliográfico suficiente e atualizado? 223
Gráfico 340 - Oferece satisfatoriamente acomodações para o estudo e mecanismo de consulta? 223
Gráfico 341 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 224
Gráfico 342 - Os profissionais demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições? 224
Gráfico 343 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 225
Gráfico 344 - Os profissionais demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições? 225

Gráfico 345 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 226
Gráfico 346 - Os profissionais demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições? 226
Gráfico 347 - O setor de ouvidoria é eficiente no atendimento às necessidades da comunidade acadêmica? 227
Gráfico 348 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 227
Gráfico 349 - O serviço de cantina oferece qualidade em atendimento? 228
Gráfico 350 - O serviço de cantina oferece qualidade nos produtos para a comunidade acadêmica? 228
Gráfico 351 - O serviço de xérox oferece qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica? 229
Gráfico 352 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 229
Gráfico 353 - Conhece a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa? 230
Gráfico 354 - A Instituição está inserida na comunidade marauense e regional em diferentes atividades? 230
Gráfico 355 - A Instituição oferece condições adequadas de limpeza? 231
Gráfico 356 - A Instituição oferece segurança interna adequada? 232
Gráfico 357 - O serviço de cantina oferece qualidade nos produtos para a comunidade acadêmica? 232
Gráfico 358 - O serviço de xérox oferece qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica? 233
Gráfico 359 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades? 233
Gráfico 360 - Conhece a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa? 234
Gráfico 361 - A Instituição está inserida na comunidade marauense e regional em diferentes atividades? 234

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos de graduação da FABE.....29
Quadro 2 - Cursos de pós-graduação *lato sensu* da FABE.....30
Quadro 3 - Membros da Comissão Própria de Avaliação 31
Quadro 4 - Contato dos membros da Comissão Própria de Avaliação 32
Quadro 5 - Reportagens da Instituição da Faculdade da Associação Brasiliense de Educação – FABE 171

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Bolsas de assistência educacional 42
Tabela 2 - Bolsas PROUNI 43
Tabela 3 - FIES 43
Tabela 4 - Descontos comerciais 44

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 28
1.1 PERFIL INSTITUCIONAL 28
1.1.1 Cursos de Graduação 29
1.1.2 Cursos de pós-graduação 30
1.1.3 Cursos de Extensão 30
1.1.4 Dirigentes Institucionais 30
1.1.5 Comissão Própria de Avaliação – CPA 31
1.1.6 Contato dos membros da CPA 32
EIXOS AVALIATIVOS 33
EIXO 01 33
2 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 33
2.1 CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO NA FABE 34
2.2 AÇÕES DA CPA 34
2.3 ANÁLISE DOS PARECERES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS 36
2.4 OLHAR DA CPA 36
EIXO 2 38
3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 38
3.1 MISSÃO INSTITUCIONAL, METAS E OBJETIVOS DO PDI 39
3.2 A FABE E SUA RELAÇÃO COM A COMUNIDADE 39
3.3 RESULTADOS E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NA FABE 41
3.4 OLHAR DA CPA 44
EIXO 3 46
4 POLÍTICAS ACADÊMICAS 46
4.1 PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO E MEDIAÇÃO ACADÊMICA – PIMA 46
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE E DISCENTE EM 2014 48
4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE 48
4.3.1 Resultados da autoavaliação discente 51
4.3.2 A perspectiva docente sobre os discentes 53
4.3.2.1 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Administração 54
4.2.2.2 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Pedagogia 103

4.2.2.3 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos 135
4.2.2.4 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Tecnologia em Secretariado 161
4.3 O OLHAR DA CPA 169
4.4 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA 171
4.5 AVALIAÇÃO E RELATÓRIO DA OUVIDORIA 172
4.5.1 Relatório de atividades Ouvidoria – 2014 173
4.6 ACESSIBILIDADE 176
4.7 ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS 177
4.8 OLHAR DA CPA 177
EIXO 4 179
5 POLÍTICAS DE GESTÃO 179
5.1 AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES 179
5.1.1 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do curso de Recursos Humanos 179
5.1.2 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do curso de Secretariado 186
5.1.3 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do curso de Pedagogia 191
5.1.4 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do Curso de Administração 197
5.2 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOCENTE 203
5.2.1 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo 205
5.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 206
5.4 AVALIAÇÃO DOCENTE SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO 208
5.5 AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO 210
5.6 OLHAR DA CPA 212
EIXO 5 214
6 INFRAESTRUTURA 214
6.1 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA 214
6.1.1 Avaliação Docente sobre a infraestrutura da IES 215
6.1.2 Avaliação Discente sobre a infraestrutura da IES 217
6.2 AVALIAÇÃO DOCENTE DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELA IES 220
6.3 AVALIAÇÃO DISCENTE DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELA IES 231
6.4 OLHAR DA CPA 234
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS 237
REFERÊNCIAS 239

1 INTRODUÇÃO

O relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta à comunidade acadêmica os resultados da Autoavaliação Institucional de 2014. Com o objetivo de refletir sobre o processo avaliativo, contextualizando-o com as orientações do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FABE Marau, a presente comissão avaliou os resultados do processo avaliativo, identificou os aspectos positivos da IES e fez seus apontamentos em relação aos aspectos que julga pertinente serem qualificados para o êxito do processo educativo.

Conforme diretrizes do SINAES, a Autoavaliação Institucional é o primeiro instrumento a ser incorporado ao conjunto de instrumentos constitutivos do processo global de regulação e avaliação das instituições de ensino superior. Nesse sentido, através deste relatório, pretendesse apresentar a toda a comunidade as análises qualitativas e ações de caráter administrativo, político, pedagógico e técnico-científico que a IES empreende e pretende empreender em decorrência do processo de autoavaliação. Além disso, conforme o próprio SINAES orienta, pretende-se a identificação dos meios e recursos necessários para a realização de melhorias do processo de autoavalição, bem como da identificação e reflexão acerca dos acertos e equívocos do processo avaliativo.

Assim, seguindo um roteiro de base comum nacional, apresentamos a seguir os elementos analisados no processo de Autoavaliação Institucional de 2014, que tangem pelos eixos do Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e, por fim, Infraestrutura da IES.

1.1 PERFIL INSTITUCIONAL

Nome: Faculdade de Administração da Associação Brasiliense de Educação – FABE
Endereço: Rua José Posser, 275 – Bairro São Pelegrino – Marau /RS.
Telefone: (54) 3342 – 8301
Site: www.fabemarau.edu.br
Mantenedora: ABE – Associação Brasiliense de Educação

A mantenedora ABE tem unidades de ensino em diversos estados do país, sendo reconhecida nos estados onde atua pela qualidade de seus cursos e serviços educacionais, bem como pelo compromisso com o desenvolvimento regional.

Documento: Credenciamento: Portaria nº 2394-D.O.U.: 07/11/2001.

1.1.1 Cursos de Graduação

A IES disponibiliza à comunidade quatro cursos de graduação, conforme o Quadro 1:

Quadro 1 - Cursos de graduação da FABE

Cursos	Modalidade	Turno	Autorização	Reconhecimento
Administração	Presencial	Noturno	Portaria nº 2394 D.O.U.: 07/11/2001	Portaria nº 856 D.O.U. 01/11/2006
Pedagogia	Presencial	Noturno	Portaria nº 1.017 D.O.U. 30/03/2005	Portaria nº 275 D.O.U 14/12/2012
Tecnologia Superior em Secretariado	Presencial	Noturno	Portaria nº 385 D.O.U. 19/09/2011	Portaria normativa nº 40 D.O.U. 12/12/2007
Tecnologia Superior em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	Noturno	Portaria nº137 D.O.U 27/07/2012	Portaria normativa nº 40 D.O.U. 12/12/2007

Fonte: Secretaria da Instituição (2014).

1.1.2 Cursos de pós-graduação

O Quadro 2 referencia os cursos de pós-graduação *lato sensu* ofertados pela IES à comunidade:

Quadro 2 - Cursos de pós-graduação *lato sensu* da FABE

Cursos	Modalidade	Duração
Curso de Especialização em Gestão Educacional com ênfase em Orientação Pedagógica	Semipresencial	18 meses
Curso de Especialização em Formação e Gestão de Pessoas	Presencial	18 meses
Curso de Especialização em Gestão Estratégica de Custos	Presencial	18 meses

Fonte: Secretaria da Instituição (2014).

1.1.3 Cursos de Extensão

Ao longo de 2014, a exemplo dos anos anteriores, a IES fortaleceu suas ações de formação pedagógica em Marau e região. Os cursos de extensão, principalmente por meio do Curso de Pedagogia, revelam um grande avanço nas políticas de extensões da FABE. Além de fortalecer-se enquanto instituição de ensino superior, a IES contribuiu com a qualificação dos profissionais que atuam nas escolas atendidas pela FABE e, consequentemente, com a qualidade do ensino e do processo formativo de sujeitos críticos a atuantes na sociedade.

1.1.4 Dirigentes Institucionais - 2014

Diretor: Ir. Dr. João Alberto Wolhfart.

Vice-diretora: Ms. Claudia Mara Sganzerla.

1.1.5 Comissão Própria de Avaliação – CPA

Quadro 3 - Membros da Comissão Própria de Avaliação

Nome	Condição
Prof. Ms. Aline Wieczikovski Rocha	Presidente da CPA
Prof. Esp. Evandro Consaltér	Representante Docente do Curso de Pedagogia
Prof. Esp. Marlon Cuchi	Representante Docente do Curso de Administração
Prof. Esp. Raquel Ardais Medeiros Ferlin	Representante da Coordenação do Curso Pedagogia
Fernando Cecchetti	Representante do Corpo Discente do Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
Isadora Cardoso Lopes	Representante do Corpo Discente do Curso de Pedagogia
Tânia Mara Bordin	Representante do Corpo Discente do Curso de Tecnologia em Secretariado
Claudia Tesser	Representante do Corpo Técnico-administrativo
Magda Ana Agostini Segatt	Representante da sociedade civil organizada

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2014).

1.1.6 Contato dos membros da CPA

Quadro 4 - Contato dos membros da Comissão Própria de Avaliação

Nome	Telefone	Email
Prof. Ms. Aline Wieczikovski Rocha	(54) 3342 8301	aline.wiec@fabemarau.edu.br
Prof. Esp. Evandro Consaltér	(54) 3342 8301	evandroconsalter@gmail.com
Prof. Esp. Marlon Cucchi	(54)3342 8301	marloncucchi@hotmail.com
Prof. Esp. Raquel Ardais Medeiros Ferlin	(54)3342 8301	raquel.ferlin@fabemarau.edu.br
Fernando Cecchetti	(54) 9607 4542	fcecchetti@hotmail.com
Isadora Cardoso Lopes	(54) 9683 2134	isinhamachadocardoso@hotmail.com
Tânia Mara Bordin	(54) 9221 3527	taniabordin665@gmail.com
Claudia Tesser	(54) 3342 8301	financeiro@fabemarau.edu.br
Magda Ana Agostini Segatt	(54) 3342 1848	magda@colloni.com.br

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2014).

.

EIXOS AVALIATIVOS

EIXO 01

2 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A condução dos processos de avaliação internos da IES está estruturada a partir do Plano de Trabalho da CPA. Projetar a Autoavaliação Institucional demanda estudo e clareza dos processos que a cercam. Assim, é fundamental que a CPA se insira no contexto da legislação do SINAES, a fim de respeitar a sua finalidade maior, a de melhorar a qualidade da educação superior.

Para isso, no decorrer de 2014, diferentes segmentos da IES foram convidados a dialogar com a CPA, para que pudessem compreender as demandas desta Comissão, bem como engajar-se nas ações de desenvolvimento institucional. As ações sensibilizatórias se deram em razão da percepção da necessidade de garantir a qualidade da comunicação da CPA com a IES.

O planejamento e a execução do processo autoavaliativo da IES objetivam identificar as potencialidades e os desafios que a FABE apresenta. Tomar a autoavaliação como um instrumento de melhorias, permite a esta Instituição refletir periodicamente a sua essência e, portanto, sua missão, visão e valores que a definem, do mesmo modo reavaliar suas estratégias, metas e objetivos.

A Autoavaliação Institucional 2014 foi amplamente divulgada à comunidade acadêmica, as ações avaliativas iniciaram-se pelo corpo docente, posteriormente o corpo discente integrou-se à avaliação e, por fim, o corpo técnico-administrativo realizou o processo.

Espera-se que com os apontamentos gerados pela autoavaliação a IES assuma para si um paradigma de mudança e reestruturação de sua gestão acadêmica-administrativa, a fim de garantir e/ou manter a qualidade de seus processos e projetar as futuras ações.

2.1 CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO NA FABE

A CPA compreende a Avaliação Institucional como eixo central e fundamental para o planejamento e a organização da gestão institucional. A Lei que estabelece as Dimensões do SINAES é a base norteadora de todo o sistema avaliativo que a IES estrutura. Nesse sentido, pensar em avaliação implica pensar em um processo possibilitador de reflexões e ações que desenham o papel da Faculdade da Associação Brasiliense de Educação na comunidade de Marau e região, bem como alicerça a estrutura acadêmica e administrativa.

Assim, a Autoavaliação Institucional assume como compromisso o diagnóstico da realidade institucional e a busca permanente da qualidade das atividades de ensino e serviços oferecidos. Considera-se, ainda, que este compromisso está atrelado à sua autonomia diante dos processos e procedimentos avaliativos, já que estes devem qualificar-se como instrumentos de gestão, orientando não apenas caminhos, mas principalmente a revisão de processos.

Dessa forma, a avaliação que esta CPA dispõe vai além da mensuração de indicadores e/ou críticas e desempenho de satisfação, ela está legal e socialmente comprometida com a comunidade interna e externa.

2.2 AÇÕES DA CPA

Ao longo de 2014, a Comissão Própria de Avaliação da FABE desenvolveu ações em torno do seu Plano de Trabalho de 2014. Dentre essas ações, ocupa destaque a preocupação da comissão com a sensibilização dos coordenadores de curso, docentes e discentes sobre a importância do processo de Autoavaliação Institucional.

Os coordenadores de curso devem ser agentes multiplicadores das metas e objetivos da CPA da FABE junto à sua equipe de docentes e discentes. Para tal é necessária a realização de ações visando a sensibilização desses gestores quanto importância de suas participações na concretização das metas estabelecidas pela CPA e, consequentemente, na busca pela excelência qualitativa da instituição. Com esse propósito, ao longo do ano de 2014 a CPA desenvolveu diversas ações.

Foram realizados fóruns com os Coordenadores de Curso e de NDE abordando todos os aspectos relacionados à avaliação institucional. Além desses momentos de discussão acerca do processo avaliativo, nos encontros de formação de professores realizados em fevereiro, julho e dezembro, foram reservados momentos para reflexão sobre os fundamentos do SINAES, sobre a interdisciplinaridade e o ENADE, sobre as dimensões da avaliação institucional, sobre os questionários e o relatório final da Autoavaliação Institucional e, principalmente, sobre importância desse processo na concretização das metas e objetivos estabelecidos do PDI da FABE.

Além disso, a constante sensibilização do corpo discente também é uma preocupação da CPA. A comissão entende que o pleno conhecimento da importância e da ética do processo de avaliação, aliado à segurança e ao propósito pelo qual é realizado, são de extrema relevância para que toda a Comunidade Acadêmica tenha a confiança e o desejo de que a FABE faça parte de seu dia a dia e seja um diferencial na sua formação profissional.

Por isso, conforme o plano de trabalho da CPA, participar com seriedade e comprometimento da Avaliação Institucional é algo fundamental. É através desta participação que os alunos ajudam a identificar se as práticas acadêmicas estão alcançando os objetivos propostos e assim atender as exigências de órgão como o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, aos quais os resultados da avaliação são submetidos.

Nesse sentido, a CPA realizou ao longo do ano diversas atividades com os acadêmicos da instituição para sensibiliza-los quanto à importância da participação e da interação acerca do processo de avaliação institucional. Foram realizadas reuniões setoriais com os representantes das turmas, visitas às salas de aula a fim de conversar com os alunos sobre a importância da Autoavaliação Institucional e, também, a prestação de esclarecimentos acerca da legislação e a amplitude avaliativa do SINAES.

Além dessas atividades somam-se ainda, Capacitação dos técnicos administrativos; Capacitação dos membros da CPA; Reestruturação da página eletrônica da CPA; Criação de e-mail para a CPA; Elaboração de estatuto da comissão; Elaboração de Plano de Trabalho; Divulgação dos resultados aos docentes e discentes e discussão dos apontamentos da CPA; Criação da logomarca da CPA; Criação de material gráfico apontando a importância da avaliação institucional; divulgação de melhorias aos líderes de turmas; Capacitação em EAD dos membros da CPA sobre a utilização da ferramenta de avaliação (instrumento de coleta e análise dos dados); Instalação da CPA em uma sala própria na IES.

Todas essas atividades desenvolvidas estão em conformidade com o plano de trabalho previsto para o ano de 2014. A concretização das mesmas reafirma o compromisso da comissão com a qualificação do processo avaliativo institucional.

2.3 ANÁLISE DOS PARECERES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA da FABE, diante dos apontamentos avaliativos externos, prevê em seu plano de trabalho encontros de formação visando a capacitação dos seus membros. O processo de autoavaliação, conforme orientado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, deve ser compreendido pela CPA como um processo contínuo, por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Todas as ações desenvolvidas no ano de 2014 tiveram como propósito possibilitar a qualificação desse importante processo avaliativo. Nesse sentido, a Comissão tem discernimento de que esse processo deve melhorar. Assim como muitas ações foram desenvolvidas, muito ainda há de se fazer para atingir um grau de excelência em Autoavaliação Institucional. Dessa forma, a cada ciclo avaliativo, a comissão procura analisar os pareceres externos, bem como as considerações de todos os agentes envolvidos no processo a fim de, de modo corroborativo, poder avançar nesse importante e necessário caminho qualificação e desenvolvimento institucional.

2.4 OLHAR DA CPA

A Autoavaliação Institucional de 2014 deu-se juntamente com a construção do novo PDI 2014/2018, desta forma, a comissão destaca a importância da referida avaliação para que a partir da análise dos resultados, sejam elaboradas ações corretivas, visando sempre o fortalecimento das relações da instituição com a comunidade.

A pesquisa de Autoavaliação Institucional ocorreu durante o mês de outubro de 2014, onde foram disponibilizados questionários eletrônicos no ambiente virtual para os respectivos

departamentos, sendo que a participação da comunidade acadêmica ocorreu de forma espontânea e de natureza impessoal para assegurar a uniformidade na avaliação, possuindo a vantagem de os respondentes sentirem-se mais confiantes, devido ao anonimato, o que possibilita coletar informações e respostas mais reais. Os respondentes também tiveram a possibilidade de dar seu parecer por escrito, onde puderam manifestar suas sugestões.

A Comissão Própria de Avaliação destaca que o processo de autoavialiação da Instituição foi satisfatório, tendo uma expressiva colaboração de todos os setores avaliados, percebendo-se que a comunidade acadêmica apresentou uma melhor compreensão da importância do processo para o desenvolvimento Institucional. A CPA considera também que a boa participação deu-se devido ao processo de sensibilização, onde foram realizados encontros com a comunidade acadêmica e reflexões acerca das avaliações dos anos anteriores. Também, destaca o papel da IES, que busca o desenvolvimento de todos os setores.

EIXO 2

3 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Conforme o PDI da IES, uma das principais preocupações FABE é o estímulo permanente ao acadêmico e aos docentes, levando-os a participarem das atividades de pesquisa e extensão. Com essa dinâmica, a IES procura fortalecer o processo ensino-aprendizagem, ao mesmo tempo, preparar o aluno para atuar progressivamente no mercado de trabalho. Nesse sentido, observou-se durante o ano avaliado a realização de uma série de atividades que corroboram para a consolidação das políticas de desenvolvimento institucional.

No que tange à formação docente, identificou-se em relação ao ano anterior, um maior número de professores com título de Mestres, ou em fase de curso. Da mesma forma, há um aumento de docentes inscritos em programas de Doutorado. Além disso, em relação à pesquisa, a realização da II Mostra Científica da FABE consolidou-se como um referencial regional de estímulo e divulgação de trabalhos científicos. O grande número de trabalhos inscritos, tanto por parte de discentes como de docentes, revelam o comprometimento com a pesquisa e a inovação. Também, cabe destacar o aumento da participação de docentes em atividades científicas em outras instituições, tanto como ouvinte ou como apresentador de trabalho.

Somam-se ainda eventos como o Docência em Foco, que em sua segunda edição, já se insere no calendário acadêmico da IES. O evento, promovido pelo curso de Pedagogia tem o objetivo de aproximar acadêmicos, professores e a comunidade regional de obras e autores da área da educação. Em relação ao curso de Administração, Recursos Humanos e Secretariado, identifica-se um bom número de atividades de integração e socialização de conhecimentos entre a comunidade interna e externa. A realização de workshops e mesas temáticas reafirma essa premissa.

Por fim, deve ser destacado o trabalho dos NDEs dos cursos. Observou-se uma significativa melhora na organização curricular, melhor atendo às resoluções do MEC, como por exemplo, a inserção de atividades pertinentes às temáticas de História e Cultura Afro-brasileira (Lei Federal 10.639/20036), Cultura Indígena (Lei n.º 11.645/2008) e Política Nacional de Educação Ambiental (Lei Federal 9.795/1999, art.11). Além disso, observou-se uma atualização bibliográfica das disciplinas, consolidadas com a aquisição de novos

periódicos para a biblioteca, através de obras indicadas pelos docentes. Além disso, a atualização do ementário embasada em problemas e demandas contemporâneos, também perpassa pelos avanços perceptíveis dentro do referido período avaliativo.

3.1 MISSÃO INSTITUCIONAL, METAS E OBJETIVOS DO PDI

Uma das principais metas da FABE, conforme seu PDI é a sua consolidação como referencia regional na formação superior em educação básica e cursos. A IES elenca para a consolidação dessa meta a educação integral do aluno, onde o aprender a conhecer, o aprender a fazer, o aprender a conviver e o aprender a ser contribuam para o exercício da cidadania consciente para a prática de valores como a competência, a autonomia e a solidariedade.

A IES, consciente de que a sociedade ideal é aquela que preconiza a justiça, a dignidade e a solidariedade, entende o educando da FABE como um cidadão crítico, consciente, reflexivo e participativo, capaz de respeitar os valores familiares, morais e cívicos, com vistas ao desenvolvimento harmonioso de suas potencialidades, assumindo com responsabilidade e liberdade as suas ações e atitudes, contribuindo para uma sociedade mais justa.

Esse conjunto de valores, metas e objetivos, devem consolidar, ao final do curso um perfil de egresso, comprometido com o desenvolvimento econômico, social, cultural e ambiental da sua região, capaz de agir criticamente e apresentar soluções inovadoras para os mais diversos problemas que se apresentam em sua área de atuação.

3.2 A FABE E SUA RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

A Faculdade da Associação Brasiliense de Educação – FABE é resultado da reinvindicação da comunidade regional, que, na década de 2000, uniu forças com os poderes públicos municipais da região de abrangência, destacando as cidades de Marau, Vila Maria, Camargo, Nova Alvorada, Gentil, Nicolau Vergueiro e Santo Antônio do Palma, para que os moradores destas localidades pudessem ter acesso ao ensino superior de qualidade e com

facilidade de deslocamento. A Instituição tem para si a responsabilidade de contribuir com o desenvolvimento regional e também a de promover a integração entre os municípios.

Com o conhecimento das condições regionais, destacando-se a indústria de transformação, o comércio e a agricultura familiar, e, aliado às necessidades de ampliar a oferta de Ensino Superior de qualidade nesta região, teve-se a motivação necessária à proposição da instalação do Curso de Administração Industrial. Este objetivou preencher uma demanda das comunidades até então com predominância do setor industrial. Dado o desenvolvimento regional, surgiram novas demandas e os municípios sentiram a necessidade de ampliar a rede pública escolar, assim, para atender as reinvindicações, em 2005, foi autorizado o funcionamento do Curso Normal Superior, licenciatura, habilitações Magistério para Educação Infantil e Magistério para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental, conforme a Portaria MEC n 1.017 de 30 de março, já transformado em Curso de Pedagogia – Licenciatura, conforme Resolução nº01/2006 e confirmado a transformação pelo ofício n°199/2010 – SESU/DESUP/COREG.

Sempre com o intuito de atender a comunidade local e regional, que necessitava de mão de obra qualificada para atendimento aos clientes externos e internos, em 2011 a FABE passou a oferecer o Curso Superior de Tecnologia em Secretariado, voltado para pessoas e empresas que buscam melhorar suas relações com o mercado de atuação e também contar com profissionais qualificados.

Com o crescimento das organizações e também do número de seus colaboradores, as empresas começam a se deparar com novas realidades até então desconhecidas por seus gestores, dentre elas está a administração de pessoal ou gestão de pessoas, que cada vez mais se mostra como um diferencial competitivo entre as organizações. Ciente deste cenário, em 2012, a FABE passou a oferecer o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, colocando nos mercados profissionais capacitados que passam atender as demandas das empresas.

A Instituição participa ativamente da comunidade local e regional em que está inserida e, para atender as demandas vem oferecendo cursos de Pós-graduação Lato Sensu, destacando-se os Cursos de Formação e Gestão de Pessoas, Gestão Estratégica de Custos, Gestão Educacional Com Ênfase em Orientação Pedagógica, também estão sendo elaborados os cursos de Gestão Ambiental e Gestão Financeira e Orçamentária, que brevemente serão oferecidos à comunidade.

A FABE mantém parceria com o poder público municipal, empresas e entidades, destacando-se o Centro Regional de Apoio às Micro e Pequenas Empresas, para a prestação

de serviços de consultoria e assessoria. Também são oferecidos diversos Cursos de Extensão, que buscam atender as demandas locais e regionais, como formação de professores da rede pública de ensino e cursos de aperfeiçoamento para todos os ramos de atividade. Considerando que a Instituição busca manter e ampliar as suas relações a nível local e regional e conforme previsto em seu PDI, reafirmando o compromisso de oferecer serviços de qualidade, objetivando consolidar a marca FABE como referencia na formação e desenvolvimento de pessoas.

3.3 RESULTADOS E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NA FABE

Durante o ano de 2014 foram realizadas várias atividades de cunho social, visando integração da Instituição, alunos, professores e comunidade em geral na busca por atitudes conscientes e responsáveis com o meio em que se vive. O Diretório Acadêmico, juntamente com a FABE realizou no mês de março o Trote Solidário, saudando os alunos que ingressam nos Cursos de Administração, Tecnólogo Superior em Recursos Humanos e Pedagogia. Os acadêmicos foram desafiados a doar material de expediente e de higiene pessoal, para serem doados à APAE de Marau.

No mês de abril, as acadêmicas da Pedagogia estiveram visitando as crianças e os idosos internados no Hospital Cristo Redentor, entregando mensagens, muita alegria e entregando uma lembrança em Comemoração à Festa da Páscoa. Já em junho, foi organizadora da 4ª ECOFABE, evento ambiental em comemoração ao Dia Mundial de Meio Ambiente (5 de junho). Para o ano de 2014, a ONU declarou como tema o Ano Internacional da Agricultura Familiar, o qual também foi o foco do evento promovido pela FABE. Muitas atividades foram planejadas e parcerias firmadas dentre elas: ASCAR/EMATER, DEMA, Centro Regional, Diretório Acadêmico.

Como resultado da atividade, foi entregue à ABESFA, entidade de assistência social, os resíduos papelão, plástico, tetrapac e PET coletados durante os 10 dias do evento, que teve como objetivo, discutir e desenvolver ações voltadas à responsabilidade socioambiental junto à comunidade acadêmica e público em geral, sendo que a entidade vende estes materiais para arrecadar fundos. Também, a ABESFA expôs 15 peças produzidas nas oficinas daquela entidade, na Mostra Reciclarte uma das atividades da Ecofabe. Além disso, foram distribuídas em todas as salas de aula duas lixeiras (lixo seco – papel e lixo orgânico), bem como nos

corredores agregadas as lixeiras já existentes, coletores de lixo orgânico. Foi um total de 25 lixeiras de 13 litros e 10 lixeiras de 50 litros. Durante as atividades agricultores do município de Marau, realizou a Feira do Produtor nas dependências da FABE, uma oportunidade de mostrar a produção da agricultura familiar.

Durante o mês de outubro, a FABE aderiu à campanha do Outubro Rosa, na busca por conscientização e prevenção do Câncer de Mama. Foram distribuídos materiais de divulgação e a comunidade acadêmica convidada a participar das atividades promovidas no município. Em novembro, aconteceu a campanha de Doação de Sangue na FABE, em parceria com o HEMOPASSO, Hospital Cristo Redentor e Secretaria Municipal de Saúde. Durante o dia, muitas histórias, conversas e chuva, mas, principalmente, um gesto de amor à vida. Foram aproximadamente 100 doações efetivas, além de outras pessoas que se disponibilizaram, porém a doação não foi possível.

Além disso, enquanto Instituição filantrópica, a IES atende a legislação vigente, concedendo bolsas integrais de 100% para um aluno a cada nove alunos pagantes, e complementa com bolsas parciais de 50% até atingir o valor de 20% da receita efetivamente recebida. A FABE, durante o ano de 2014, ofereceu a seus acadêmicos bolsas de estudos, financiamento estudantil além de outros descontos comerciais, conforme podem ser percebidos nas tabelas a seguir.

Tabela 1 - Bolsas de assistência educacional

Assistência Educacional FABE - 2014								
Percentual	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**
	Administração	**Administração**	**Pedagogia**	**Pedagogia**	**Tecnólogo Secretariado**	**Tecnólogo Secretariado**	**Tecnólogo RH**	**Tecnólogo RH**
50%	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**

Fonte: Dados da IES (2014).

Tabela 2 - Bolsas PROUNI

PROUNI-2014								
Percentual	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**
	Administração	**Administração**	**Pedagogia**	**Pedagogia**	**Tecnólogo Secretariado**	**Tecnólogo Secretariado**	Tecnólogo RH	Tecnólogo RH
100%	**22**	**20**	**05**	**05**	**0**	**0**	**06**	**10**
50%	**20**	**18**	**05**	**05**	**0**	**0**	**03**	**03**

Fonte: Dados da IES (2014).

Tabela 3 - FIES

FIES-2014								
Percentual	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**	**1º Semestre**	**2º Semestre**
	Administração	**Administração**	**Pedagogia**	**Pedagogia**	**Tecnólogo Secretariado**	**Tecnólogo Secretariado**	**Tecnólogo RH**	**Tecnólogo RH**
50 A 100%	**25**	**26**	**05**	**06**	**0**	**0**	**07**	**07**

Fonte: Dados da IES (2014).

Tabela 4 - Descontos comerciais

DESCONTOS COMERCIAIS-2014								
Desconto	**1º Sem**	**2º Sem**	**1ºSem**	**2ºSem**	**1ºSem**	**2ºSem**	**1ºSem**	**2º Sem**
	ADM	**ADM**	**PED**	**PED**	**SEC**	**SEC**	**RH**	**RH**
Antecipação	**06**	**07**	**0**	**0**	**0**	**0**	**01**	**01**
Desc. Família	**01**	**01**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Desc. Sou FABE	**01**	**01**	**01**	**01**	**0**	**0**	**0**	**0**
Desc. Outras Cidades	**02**	**04**	**0**	**0**	**02**	**02**	**07**	**06**
Desc. Funcional	**01**	**01**	**01**	**01**	**0**	**0**	**01**	**01**
Desc. Empresas	**23**	**15**	**02**	**02**	**0**	**01**	**0**	**04**
Desc. Gerações	**01**	**01**	**0**	**0**	**0**	**0**	**02**	**02**

Fonte: Dados da IES (2014).

3.4 OLHAR DA CPA

Através dos dados analisados pela autoavaliação, a CPA identificou que a IES atinge seus objetivos elencados no PDI em relação ao desenvolvimento institucional, à sua relação com a comunidade interna e externa e também assume seus compromissos tangentes à responsabilidade social. Com relação ao desenvolvimento institucional, observa-se uma série de ações voltadas às políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão, as quais asseguram à IES a consolidação de sua Missão Institucional, que prevê a formação integral de sujeitos, visando a promoção do desenvolvimento da sociedade local e regional, com responsabilidade econômica, social e ambiental.

Além disso, vale ressaltar que em relação às políticas para o ensino, dentre as diretrizes previstas PDI, a FABE se propõe a assumir o desafio estratégico de substituir, ainda que gradativamente, o paradigma da disciplinaridade pelo de interdisciplinaridade e transdisciplinaridade, focando o seu trabalho no sujeito da aprendizagem e no contexto em que o qual se insere. Comprova-se que essa perspectiva é amplamente trabalhada nos encontros de formação docente promovidos pela instituição bem como nas ações dos NDEs e nos trabalhos dos Coordenadores de Curso. A critério de qualificação dessas políticas acadêmicas, a CPA sugere a ampliação dos debates referentes às temáticas de História e Cultura Afro-brasileira (Lei Federal 10.639/20036), Cultura Indígena (Lei n.º 11.645/2008) e Política Nacional de Educação Ambiental (Lei Federal 9.795/1999, art.11), que são obrigatórias no Ensino Superior.

Por sua vez, o viés da responsabilidade social também perpassa as ações da FABE e consolida-se enquanto política institucional. A concessão de bolsas e atividades integradas com entidades do município e da região mostram a preocupação e comprometimento da IES com seu papel social na formação de uma sociedade mais justa e humanizadora. Por fim, identifica-se que as práticas de ensino e pesquisa, diretamente se relacionam com as atividades de extensão, e que estas, por sua vez, assumem o compromisso acadêmico de reportar até a comunidade regional ações voltadas à promoção do desenvolvimento econômico e social e, com isso, à consolidação das políticas de responsabilidade social da IES, previstas em seu PDI.

Dessa forma, ao mesmo tempo em que a IES desenvolve ações de responsabilidade social, interage e fortalece sua relação com a comunidade externa. No entanto, visando a qualificação dessa relação, a CPA sugere a criação de um calendário de ações de responsabilidade social. Assim, a comissão entende que todo o conjunto de ações desenvolvidas pela IES, poderão ser melhor compreendidas e recebidas pela comunidade externa, aumentando a participação e o fortalecimento da ligação entre a IES e a comunidade local e regional.

EIXO 3

4 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Integram o conjunto de políticas acadêmicas da FABE ações pautadas em uma gestão acadêmica fundamentada na eficiência e eficácia dos cursos da IES. Conforme o PDI, a IES só deve prever novo curso após minuciosa pesquisa e cuidadosa análise do cenário interno e externo para detectar as reais oportunidades que o mercado oferece.

Além disso, o controle e a redução das perdas de alunos, por evasão, trancamento e/ou cancelamento de matrícula, constituem-se em ações permanentes, objetivando a fidelização dos clientes através de ações pertinentes. Também, as estruturas acadêmicas devem facilitar o trabalho docente e discente, sendo viabilizadas, tendo em vista o investimento maior no processo ensino-aprendizagem.

Dentro das políticas acadêmicas da FABE está o Programa de Integração e Mediação Acadêmica – PIMA, que é nosso próximo item avaliado.

4.1 PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO E MEDIAÇÃO ACADÊMICA – PIMA

O presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades e atendimentos realizados pelo Programa de Integração e Mediação Acadêmica – PIMA, em 2014, dentro das ações que o mesmo tem como responsabilidade desenvolver.

Em 2014, o PIMA registrou 9 atendimentos de alunos, sendo 6 do curso de Administração e 3 do curso de Pedagogia. Esses atendimentos tiveram motivos diversos: orientação sobre troca de curso; dificuldades de aprendizagem; orientação em relação a problemas pessoais, de saúde e familiares que estavam atrapalhando o desempenho do aluno no curso.

Também foram realizados encontros com 06 professores para discutir possibilidades de intervenção em conflitos de turmas, discutir intervenções com alunos que apresentavam dificuldades de aprendizagem, comportamento e/ou relacionamento interpessoal, e para

discutir sobre as questões de acessibilidade na IES. Bem como para buscar orientações sobre dificuldades pessoais que interferiram no trabalho.

Também se realizou atividades com turmas dos quatro cursos da instituição para apresentação das atividades do PIMA em cada semestre que se iniciou; com o Nível II do curso de administração para falar das atribuições e responsabilidades dos docentes.

De forma, que dentro das ações previstas para o PIMA, em 2014, realizou-se:

a) No que diz respeito a auxiliar o corpo docente em relação à interação com o restante da comunidade acadêmica, visando sempre que necessário servir como apoio para sanar dificuldades estabelecidas nos diferentes vínculos dos mesmos e nas dificuldades do processo de aprendizagem que conduzem, foi realizado a atendimento de um professor que solicitou ajuda para uma questão pessoal que estava interferindo em seu trabalho e nas relações dentro da instituição.
b) Em relação a auxiliar os discentes nas diversas dificuldades que possam surgir e obstaculizar ou dificultar o processo de aprendizagem, foram realizados 9 atendimentos de acadêmicos. Dentre esses atendimentos as demandas foram tanto de dificuldades pessoais que estavam afetando a concentração nas atividades acadêmicas, ou até mesmo levando alguns dos discentes a pensarem em trancar o curso. Em alguns desses atendimentos, familiares foram recebidos junto com o aluno para debater as dificuldades.
c) No que diz respeito às ações que visem o diálogo e interação entre o ambiente acadêmico e a comunidade, no ano de 2014 o PIMA realizou palestra para aproximadamente 300 estudantes do ensino médio do município de Marau sobre o processo de escolha profissional, bem como levou esclarecimento sobre os cursos oferecidos pela FABE e o atual mercado de trabalho para esses cursos.
d) Em relação a auxiliar os discentes nas diversas dificuldades que possam surgir e obstaculizar ou dificultar o processo de aprendizagem foram realizados 6 atendimentos a professores para orientação sobre como proceder com alunos. Em dois casos as dificuldades diziam respeito a problemas de relacionamentos dos alunos com a turma em gera, causando conflitos, problemas para a realização de trabalhos em grupos. Os professores foram orientados a conversar com os alunos em questão sobre o que estava acontecendo e colocar o serviço do PIMA à disposição para os mesmos. Três professores foram orientados em relação a um aluno em específico, o qual possui dificuldades de aprendizagem, neste caso o

aluno também recebeu acompanhamento. Foi realizada reunião com uma professora para discussão sobre as questões de acessibilidade na instituição.

Para 2015, o PIMA buscará revisar sua política, subtendo a mesma a apreciação de colegas da IES, visando ampliar sua atuação, priorizando a construção coletiva. Também é meta para 2015 ampliar a participação do PIMA na integração dos novos acadêmicos, através do programa RECEBE FABE.

4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE E DISCENTE EM 2014

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade da Associação Brasiliense de Educação – FABE promoveram a Autoavaliação Institucional com base nos eixos avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES. Os questionários foram respondidos com base nos serviços oferecidos no ano de 2013/2014 na IES. Foram convidados a responder ao questionário os discentes e docentes dos cursos oferecidos, e os colaboradores que exercem função de técnicos-administrativos na IES.

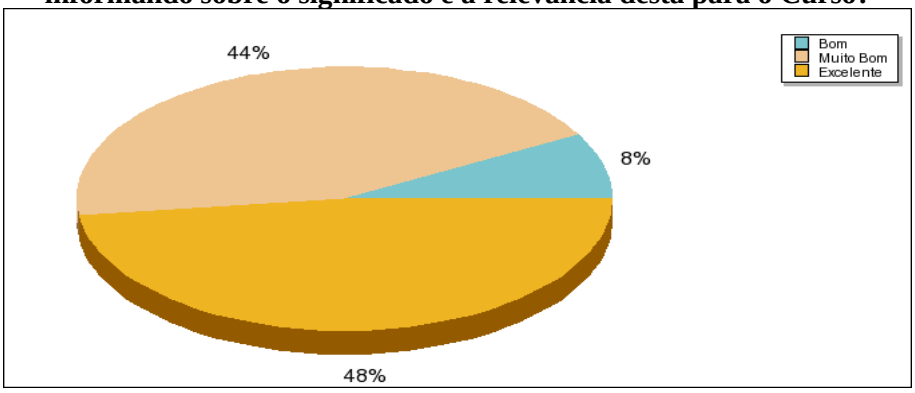
O questionário foi disponibilizado via intranet e foram convidados a responder os discentes, docente e técnicos-administrativos. Foram gerados o total de 268 (duzentos e sessenta e oito) convites aos discentes. No prazo de 15 dias em que o questionário ficou disponível aos respondentes, foram obtidas um total de 174 (cento e setenta e quadro) respostas. Quanto aos docentes, foram gerados o total de 34 (trinta e quatro) convites, e foram respondidos 25 (vinte e cinco), também em um prazo de 15 dias.

4.3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

Nesta sessão, incialmente serão apresentadas a descrição e a análise dos resultados referentes às questões direcionadas aos docentes da FABE. Foram gerados um total de 34 convites, até o prazo proposto obteve-se o total de 25 questionários respondidos. O questionário foi formado questões fechadas, em escala likert de 05 (cinco) pontos, que compreende as opções ruim, regular, bom, muito bom e excelente. As questões que formam o questionário para os discentes, foram elaboradas com base nos eixos do SINAES.

A primeira questão avalia se o docente apresenta ao acadêmico, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso. A maioria dos respondentes avaliou como excelente 48%, muito bom 44% e bom 8%. Portanto, a maioria dos docentes no início do semestre letivo apresenta ao acadêmico, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para ao Curso.

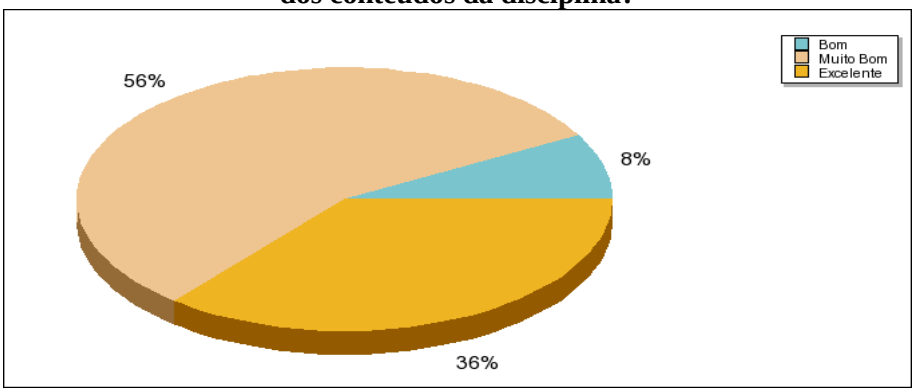
Gráfico 1 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



Fonte: CPA (2014).

A questão de número dois avalia se o docente indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina. Conforme pode ser observado no gráfico, a maioria avaliou esta variável como muito bom 56%. Dos 25 docentes que responderam 36% avaliaram como excelente 8% como bom. Portanto, conforme a avaliação dos docentes, a sua totalidade indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina.

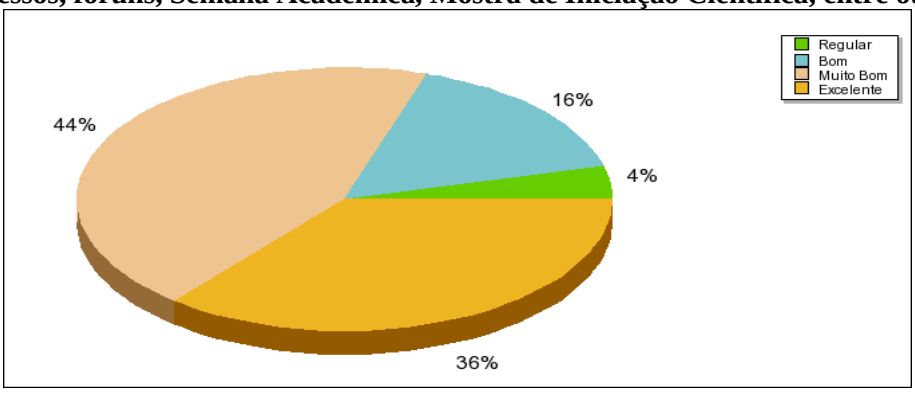
Gráfico 2 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta o resultado da autoavaliação dos docentes em relação ao estímulo a participação dos acadêmicos em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros). Conforme pode ser observado, a maioria dos docentes avaliou esta variável como muito bom 44% e excelente 36%. Do total de 25 respondentes, 16% atribuíram como bom e 4% como ruim. Portanto, a maioria dos docentes estimulam os discentes a participar nas atividades da IES, porém, não na sua totalidade.

Gráfico 3 - Estimula a participação dos acadêmicos em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros)?

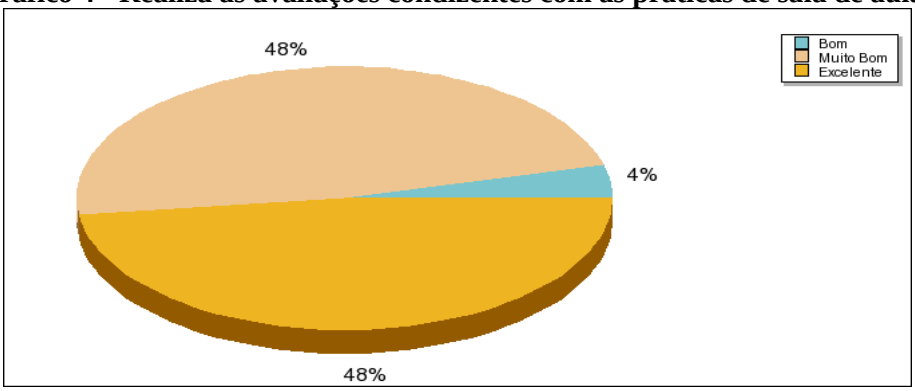


Fonte: CPA (2014).

A questão de número quatro do questionário de autoavaliação, os docentes responderam se realizam as avaliações condizentes com as práticas de sala de aula. Conforme pode ser observado no gráfico, o total de respondentes afirma que realizam as avaliações condizentes. Em relação a esta variável, 48% avaliaram como excelente, também 12 avaliaram como muito bom e 01 avaliou como bom. O resultado reforça a responsabilidade do

docente em aplicar uma avaliação que seja condizente com a prática conduzida em sala de aula.

Gráfico 4 - Realiza as avaliações condizentes com as práticas de sala de aula?



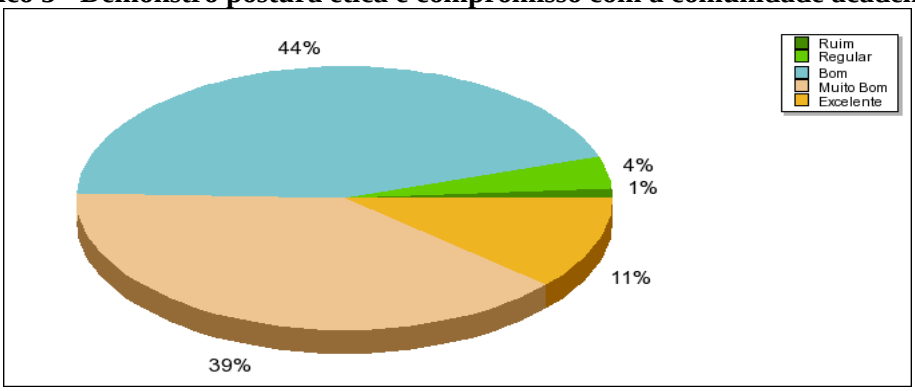
Fonte: CPA (2014).

4.3.1 Resultados da autoavaliação discente

Nesta sessão, incialmente, serão apresentados a descrição e a análise dos resultados, referentes às questões direcionadas aos discentes da FABE. O questionário foi formado por questões fechadas, em escala likert de 05 (cinco) pontos, que compreende as opções ruim, regular, bom, muito bom e excelente. As questões que formam o questionário para os discentes foram elaboradas com base nos eixos do SINAES.

A primeira questão do questionário direcionada aos discentes da FABE perguntava a respeito de sua postura ética e compromisso com a comunidade acadêmica. Conforme pode ser observado no gráfico, dos 174 respondestes, 44%, ou seja, a maioria afirma que demonstra postura ética e compromisso com a comunidade acadêmica. Não obstante a este resultado, 39% responderam como muito bom e 11% responderam como excelente. Os que responderam como regular e ruim, 04% e 15% respectivamente. Ou seja, um número baixo dos discentes afirma que não possuem postura ética e compromisso com a IES.

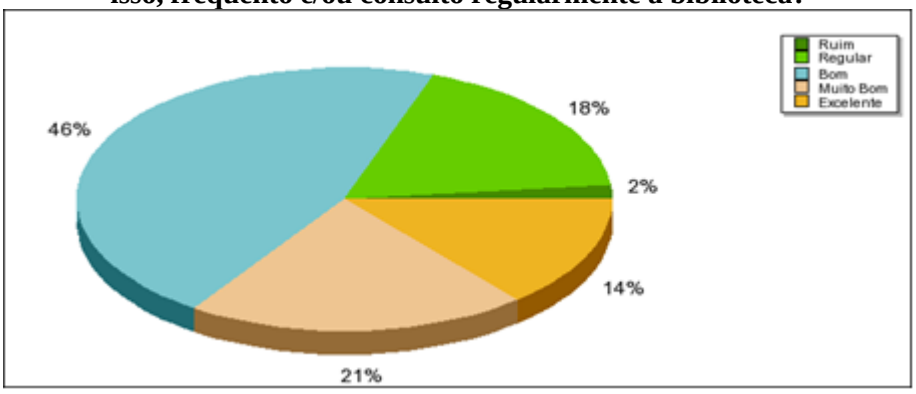
Gráfico 5 - Demonstro postura ética e compromisso com a comunidade acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

A questão de número 02 perguntava ao discente quanto ao seu comprometimento com a qualidade da sua formação acadêmica e, por isso frequenta e consulta regularmente o acerva da biblioteca. As informações apresentadas visualmente no gráfico demostram que a maioria, ou seja, 46% dos acadêmicos afirmam que demonstram comprometimento e visitam a biblioteca. Ainda, do total de respondentes, 21% dos discentes responderam como muito bom e, 14% responderam como excelente. Chama-se atenção quanto ao percentual de acadêmicos que não demonstram comprometimento com a qualidade de sua formação, 18% responderam como regular e, 02% como ruim.

Gráfico 6 - Demonstro comprometimento com a qualidade de minha formação acadêmica e, por isso, frequento e/ou consulto regularmente a biblioteca?

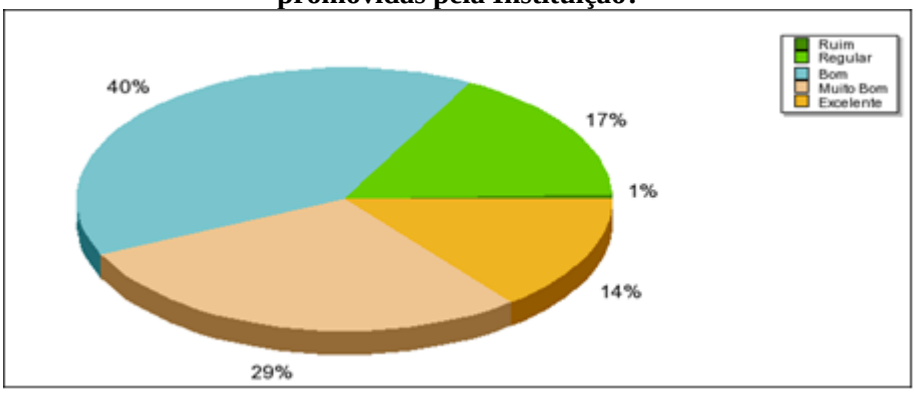


Fonte: CPA 2014.

Conforme pode ser observado no gráfico que segue, é apresentado resposta da autoavaliação do discente quanto a sua participação nas atividades complementares, culturais, ações sociais, dentre outras promovidas pela IES. Nesta questão, a maioria dos acadêmicos respondeu que participam das atividades complementares, ou seja, o total de 40%. Neste parâmetro, 29% dos acadêmicos responderam como muito bom, e 14% como excelente. Como regular e ruim, apresenta-se como resultado 17% e 01%, respectivamente, afirma que

não participa das atividades complementares. Ou seja, dos 174 acadêmicos que responderam ao questionário, 30 afirmam que não participam das atividades promovidas pela FABE.

Gráfico 7 - Participo das atividades complementares, culturais, ações sociais, dentre outras promovidas pela Instituição?



Fonte: CPA (2014).

4.3.2 A perspectiva docente sobre os discentes

O resultado do presente relatório deu-se através da avaliação dos docentes em relação aos discentes de todos os cursos da Instituição. O questionário foi elaborado contendo três questões descritivas, sendo que as mesmas foram entregues em mãos para os docentes das respectivas disciplinas e cursos, depois de respondidas foram devolvidos para a CPA - Comissão Própria de Avaliação. As questões apresentadas foram as seguintes: Os acadêmicos respeitam os horários e são assíduos às aulas? Os docentes em sua grande maioria responderam que os acadêmicos cumprem com suas obrigações em relação ao horário e presença em aula, só fazendo uma consideração que como todos trabalham e estudam, e em algum momento a empresa necessita de uma jornada extra, e os acadêmicos chegam após o horário, mas como estas práticas são esporádicas, não afetam o cumprimento da carga horária e o desempenho nas disciplinas cursadas.

Já a segunda questão perguntou aos docentes: Há comprometimento e envolvimento dos acadêmicos na realização de trabalhos e atividades de sala de aula? As respostas foram pontuais por parte dos docentes, relatando que apesar de algumas reclamações em relação à extensão dos trabalhos e ao grau de dificuldades, todos os acadêmicos estão comprometidos e envolvidos com as atividades e tarefas das respectivas disciplinas.

Na terceira questão foi perguntado aos docentes: Há atenção e empenho dos acadêmicos durante a exposição de conteúdos pelo professor? Os docentes em sua maioria responderam que os acadêmicos estão sempre atentos a exposição por parte do professor e também existindo uma participação por parte de alguns que fazem uma relação dos conteúdos com a que vivenciam e participam nas organizações onde trabalham. Cabe salientar que o perfil dos acadêmicos da IES está caracterizado em sua maioria de trabalhadores de diversas empresas locais e também pessoas que moram e trabalham em empresas de cidades vizinhas, que trazem suas experiências organizacionais para o debate no ambiente acadêmico, diante disso, podemos destacar o bom aproveitamento das aulas e também o comprometimento de todos os envolvidos no processo de aprendizagem.

4.3.2.1 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Administração

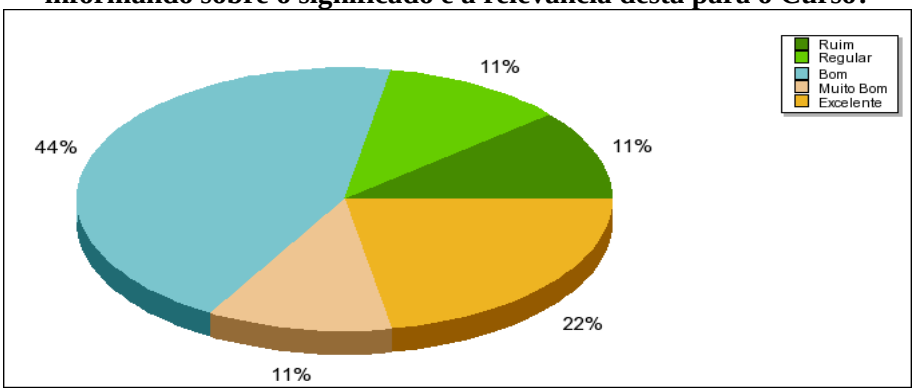
A Autoavaliação Institucional de 2014 contemplou os seguintes níveis do curso de Administração: I, II, IV, V, VI, VII e VIII. A seguir, o relatório referente a cada disciplina.

Nível I

O nível I do curso de Administração é composto pelo conjunto de cinco disciplinas: Leitura e Escrita na Formação Acadêmica, Psicologia Aplicada, Potencialidades Regionais, Teoria das Organizações I, Matemática Básica e Teoria das Organizações I.

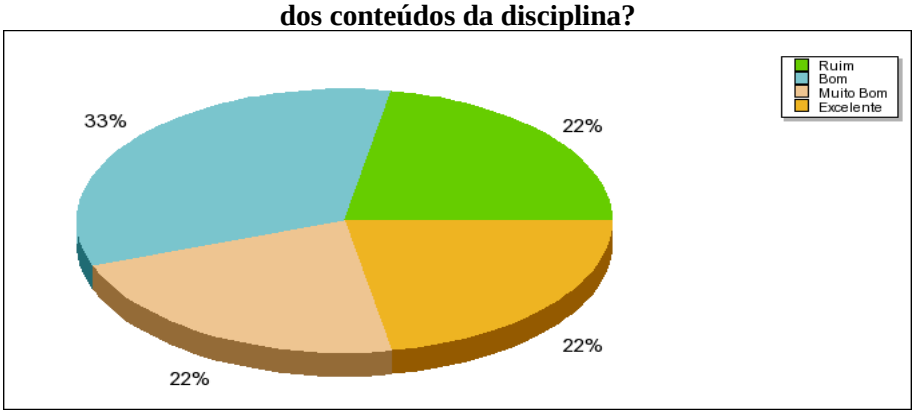
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Leitura e Escrita na Formação Acadêmica revelou a participação de 09 respondentes de um total de 13 convites gerados. Todos responderam às três questões que seguem.

Gráfico 8 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



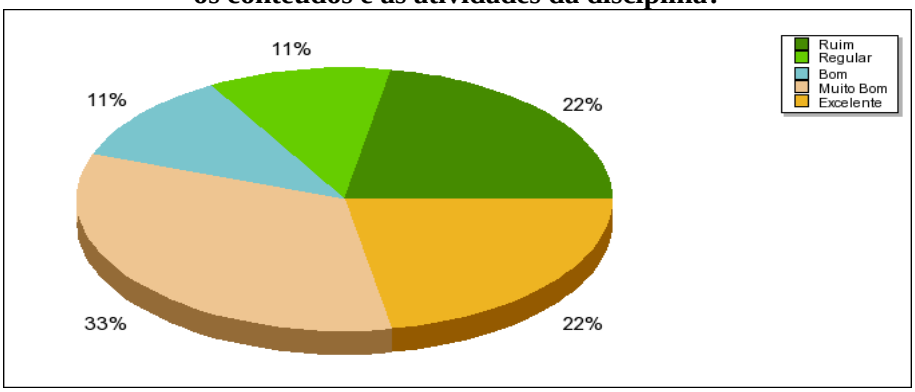
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 9 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 10 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Em relação à satisfação dos acadêmicos quanto à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, 44% dos respondentes consideram como bom, 22% como excelente, 11% como muito bom, ainda 11% como regular e também 11% como ruim. Dessa forma, constata-se que a grande maioria dos respondentes está satisfeito quanto a este quesito analisado.

Em relação à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina observou-se, da mesma forma, um bom grau de satisfação. Dos 09 respondentes, 22% consideraram excelente, também 22% muito bom, 33% avaliaram como bom e 22% como ruim. A partir dos dados analisados, pode-se constatar que o docente atende à expectativa dos acadêmicos em relação à indicação de fontes bibliográficas, para estudos e futuras pesquisas.

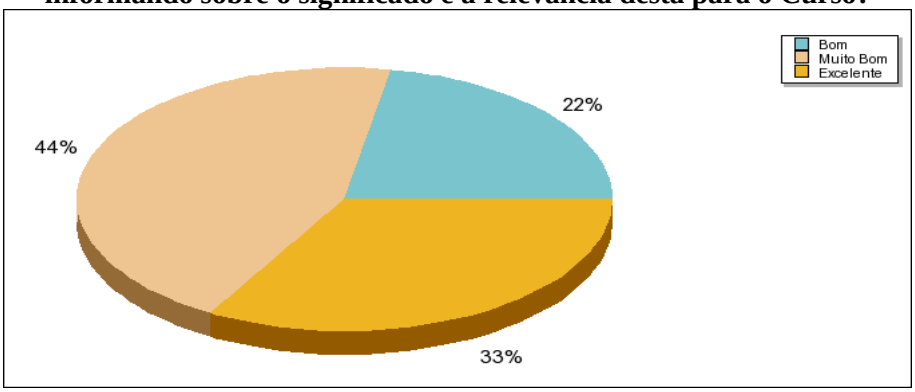
Quanto nível de satisfação dos acadêmicos em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, obteve-se bons índices de satisfação. Dos respondentes, 22% consideraram excelente, 33% muito bom, 11% bom, também 11% regular e 22% consideram como ruim. Há de se destacar que a partir das observações apresentadas pelos respondentes nos questionários, pode-se considerar a existência de um grau de incompreensão dos discentes quanto à existência da disciplina da grade curricular do curso.

Uma vez que a disciplina integra o conjunto de disciplinas de núcleo comum e que acadêmicos de outros cursos, como Pedagogia e Recursos Humanos e Secretariado também foram submetidos ao mesmo questionário, evidencia-se uma melhor compreensão dos fundamentos sociológicos e metodológicos da disciplina por parte dos acadêmicos dos cursos ligados à área das humanas. O mesmo acontece com a disciplina de Epistemologia, que compreende a grade curricular do nível II do Curso de Administração e que terá os dados apresentados na sequência deste relatório.

Dessa forma, os apontamentos registrados permitem a compreensão da necessidade institucional de uma melhor sensibilização dos acadêmicos em relação à importância dessas disciplinas para plena formação do administrador. É importante possibilitar aos acadêmicos conhecimentos para a devida compreensão dos diversos fenômenos, sejam políticos, sociais ou culturais, que atingem e influenciam positiva ou negativamente o universo empresarial.

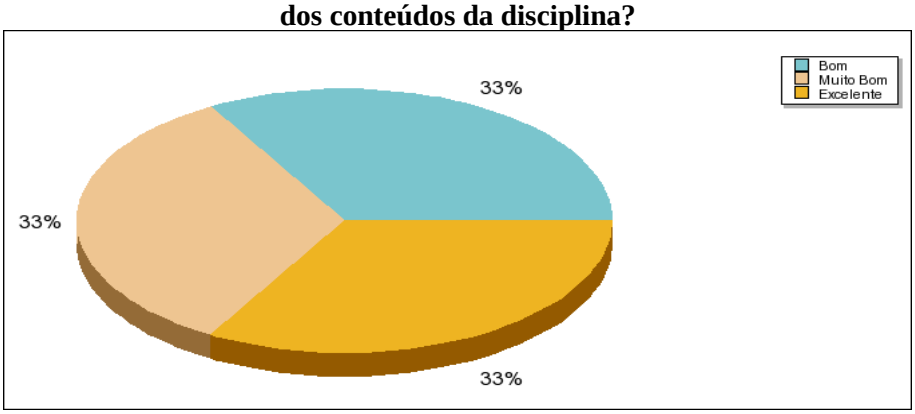
Em relação à avaliação da disciplina Psicologia Aplicada, dos 12 convites gerados, obteve-se um total de 09 respondentes, que atribuíram conceitos conforme os gráficos a seguir.

Gráfico 11 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



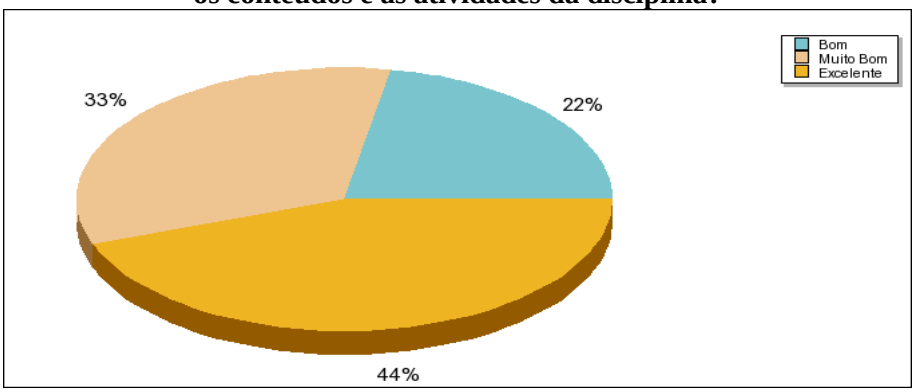
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 12 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 13- Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

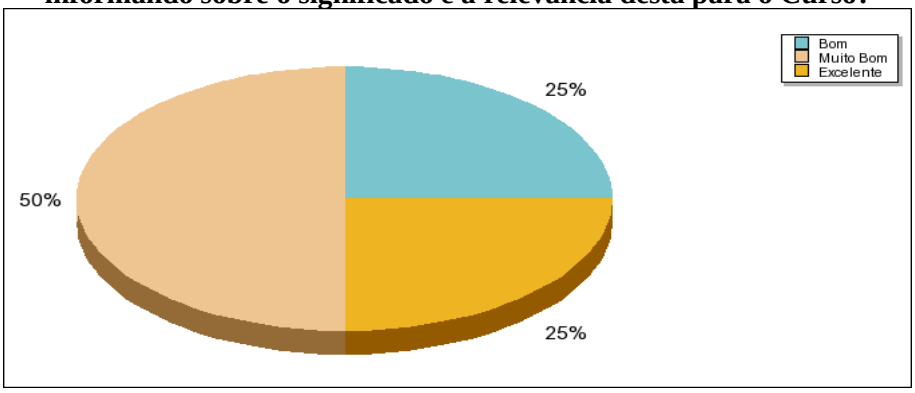
A avalição submetida à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso apresentou resultados satisfatórios. Do total de respondentes, 33% consideram excelente, 44% muito bom e ainda 22% como bom.

Quanto à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina e ao nível de satisfação dos acadêmicos em

relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, também obteve-se um bom grau de satisfação por parte dos respondentes. Quanto ao primeiro item apresentado, houve uma avaliação equilibrada entre os melhores índices. 33% consideraram como excelente, 33% avaliaram como muito bom e também 33% consideram como bom. Por sua vez, o segundo item acima descrito, revelou um grau ainda maior de satisfação. Dos respondentes, 44% avaliaram como excelente, 33% como muito bom e 22% como bom.

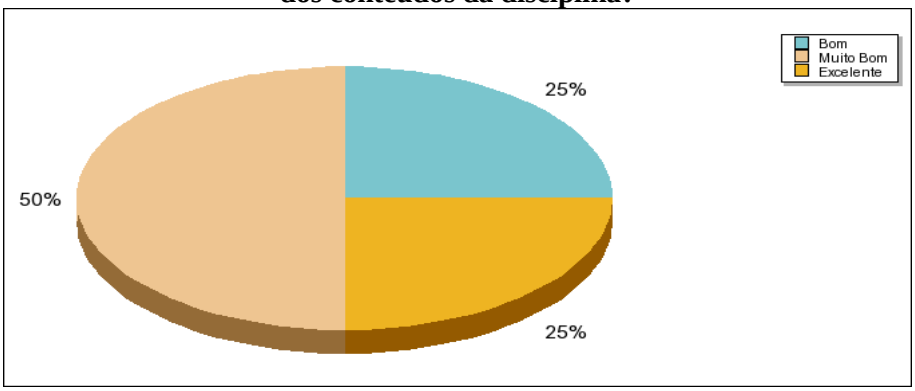
A disciplina Matemática Básica, que também integra a grade curricular do nível I do Curso de Administração obteve 08 questionários respondidos de um total de 12 convites gerados. De forma geral, os resultados obtidos revelam o bom grau de satisfação dos respondentes em relação à disciplina, conforme mostram os gráficos que seguem.

Gráfico 14 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



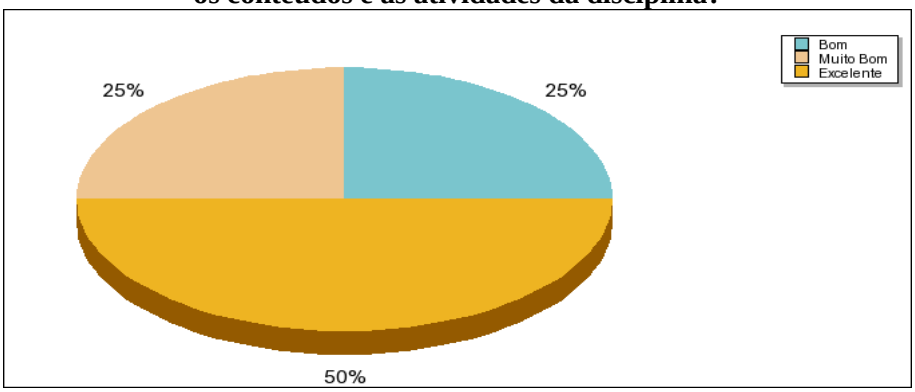
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 15 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 16 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



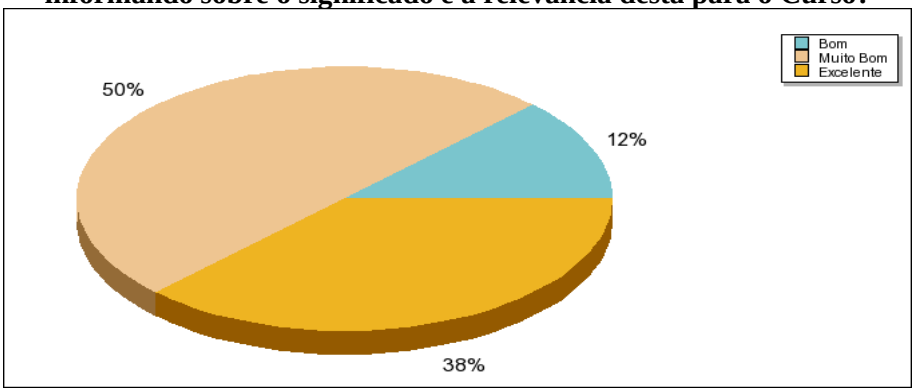
Fonte: CPA (2014).

Quanto à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, por exemplo, 25% dos respondentes consideram como excelente, 50% como muito bom e 25% como bom.

Em relação à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina, repetiram-se os mesmos índices: 25% excelente, 50% muito bom e 25% bom. Quanto ao nível de satisfação dos acadêmicos em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, os resultados são ainda melhores. Dos 08 respondentes, 50% avaliaram como excelente, 25% como muito bom e também 25% como bom.

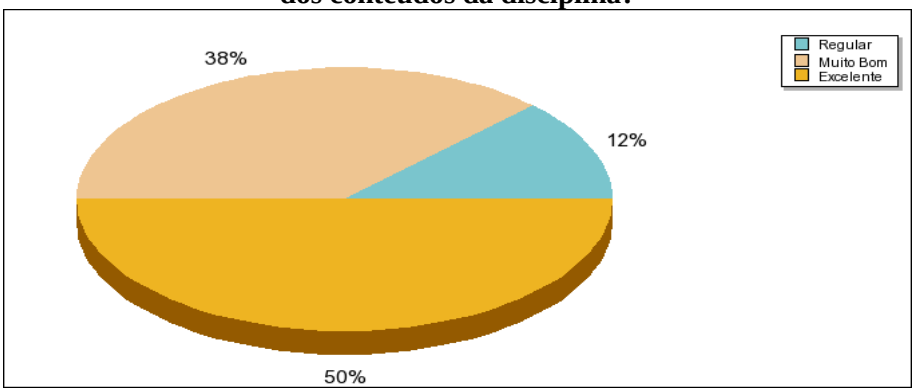
A avaliação referente à disciplina Teoria das Organizações I também contou com 08 respondentes de um total de 12 convites gerados. Os gráficos a seguir apresentam os resultados da avaliação da disciplina.

Gráfico 17 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



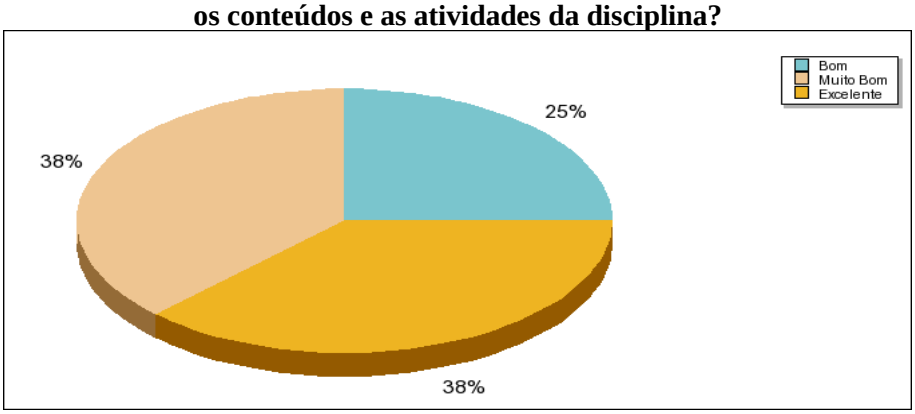
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 18 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 19 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



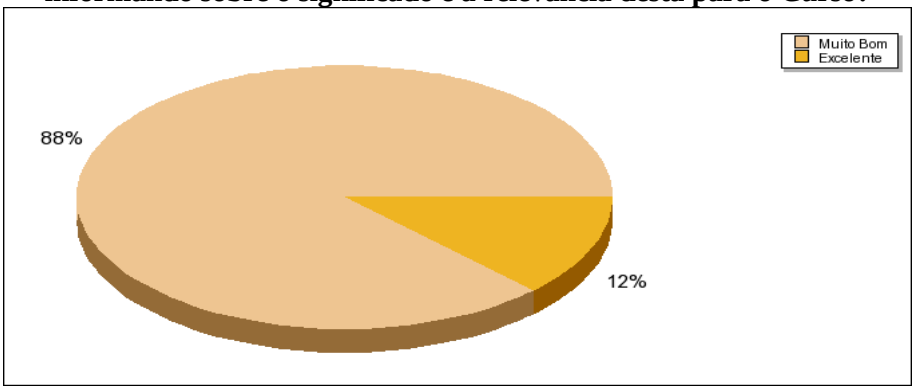
Fonte: CPA (2014).

A avaliação atribuída à apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a sua relevância para o Curso demonstrou um bom grau de satisfação. Dos respondentes, 38% consideraram excelente, 50% entendera como muito bom e ainda 12% avaliaram como bom.

Quanto à indicação das fontes bibliográficas significativas para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos, observou-se um elevado índice de satisfação. Os resultados da avaliação apontam que 50% dos respondentes consideraram este item como excelente. Soma-se ainda 38% como muito bom e 25% como bom. Em relação ao nível de satisfação dos acadêmicos em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, 38% consideraram o como excelente, também 38% como muito bom e fechando a avaliação do item, 25% o avaliaram como bom.

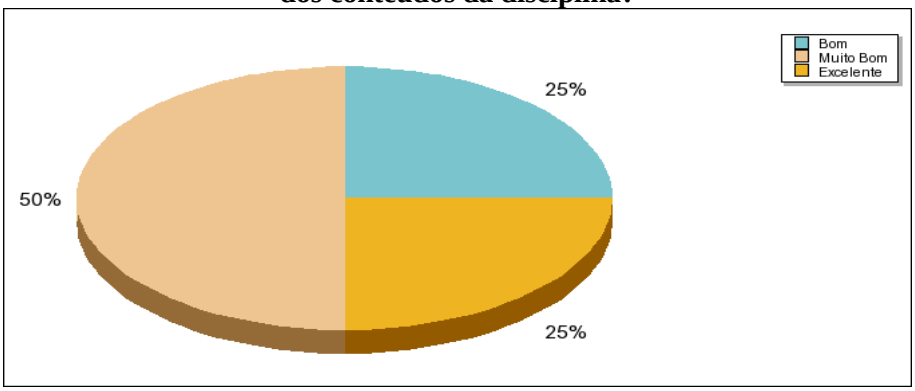
Completando o quadro de disciplinas do nível I do Curso de Administração, está a disciplina Potencialidades Regionais. De um total de 11 convites gerados, obteve-se 08 respondentes. Os gráficos apresentam os resultados.

Gráfico 20 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



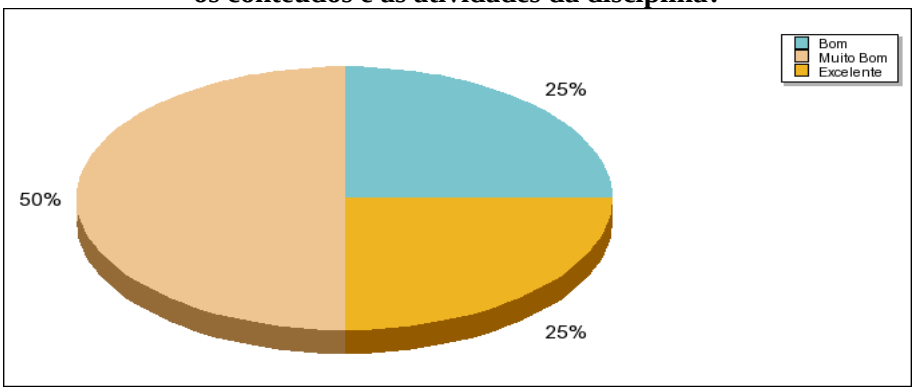
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 21 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 22 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Do total dos respondentes, 12% consideram excelente a avaliação da apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a sua relevância para o Curso. Completam a avaliação deste item 88% dos respondentes que o consideram como muito bom.

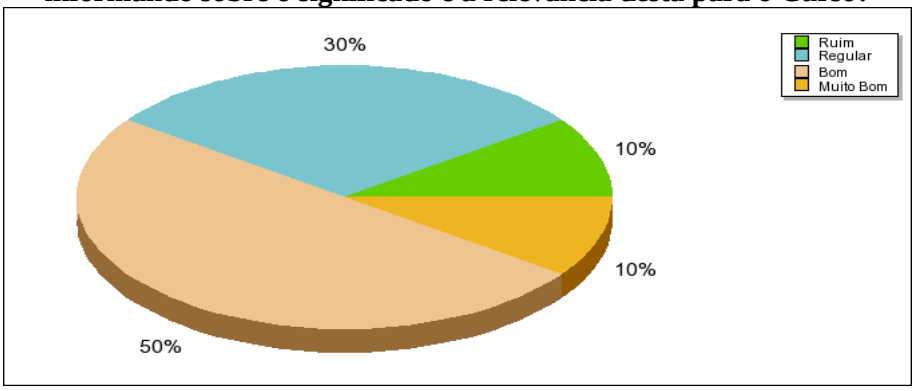
No que se refere à indicação das fontes bibliográficas significativas para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos, também se observou um elevado índice de satisfação. Os resultados mostram que 25% dos respondentes consideraram este item como excelente, 50% como muito bom e 25% como bom. Ainda, no que se refere ao docente demonstrar preparo científico e técnico e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, 25% dos respondentes avaliaram como excelente, 50% como muito bom e 25% avaliaram como bom.

Nível II

O nível II do curso de Administração também é formado pelo conjunto de 05 disciplinas: Epistemologia, Gestão de Pessoas I, Teoria das Organizações, Matemática Aplicada e Fundamentos da Economia.

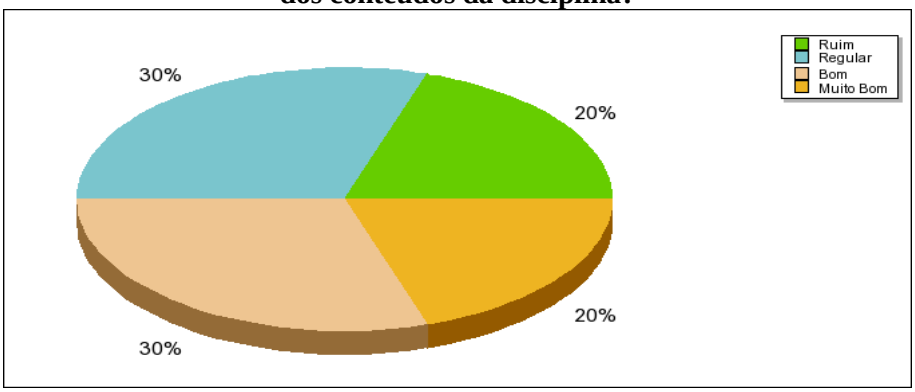
A avaliação dos discentes em relação à disciplina de Epistemologia revelou um universo de 19 convites gerados, sendo que destes obteve-se um total de 10 respondentes. Todos responderam às três questões que seguem.

Gráfico 23 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



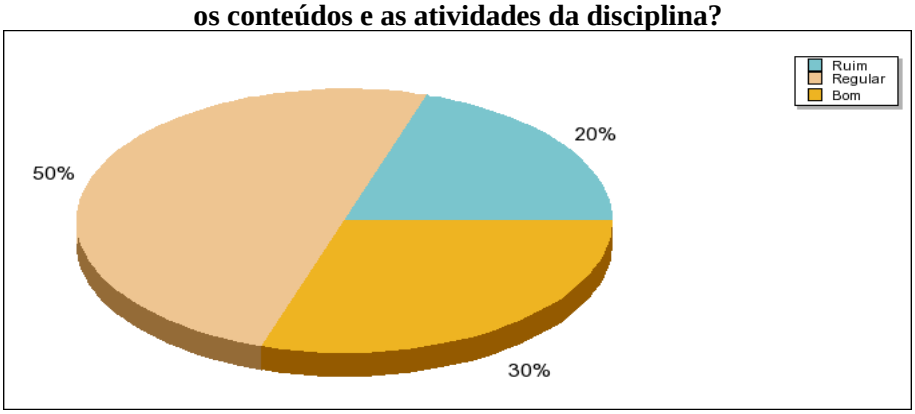
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 24 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 25 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

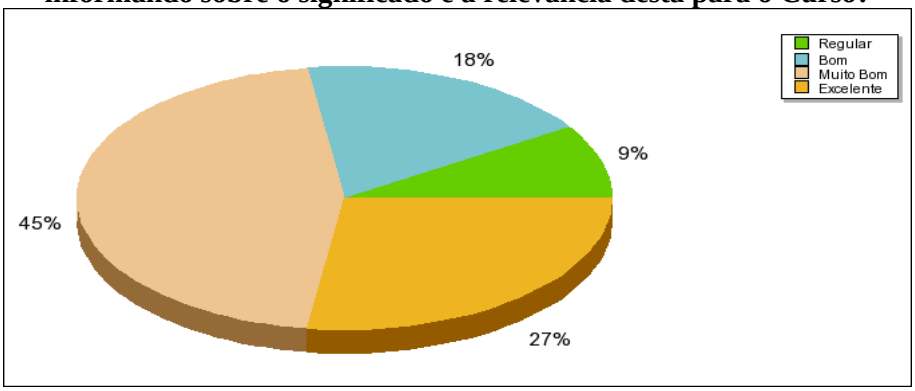
A avalição submetida à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso apresentou os seguintes resultados: do total de respondentes, 10% consideraram como ruim, 30% como regular, 50% como bom e ainda 10% como muito bom. Quanto à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina, observou-se resultados semelhantes. A esse item analisado, 20% o consideraram ruim, 30% regular, 30% bom e 20% como muito bom.

O último campo analisado da disciplina de Epistemologia diz respeito ao nível de satisfação dos acadêmicos em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina. Do total de 10 respondentes, 20% consideraram esse campo como ruim, 50% o avaliaram como regular e ainda 30% consideraram bom.

Seguindo a análise da avaliação institucional, observou-se na disciplina de Gestão de Pessoas I um total de 24 convites gerados. Destes, obteve-se 11 questionários respondidos,

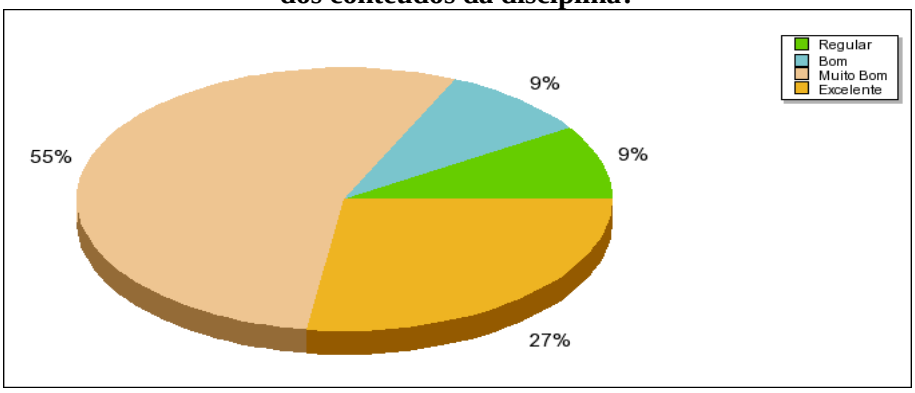
um número considerado baixo para o universo de alunos aptos a respondê-los. Na sequência, os dados obtidos para a disciplina avaliada.

Gráfico 26 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



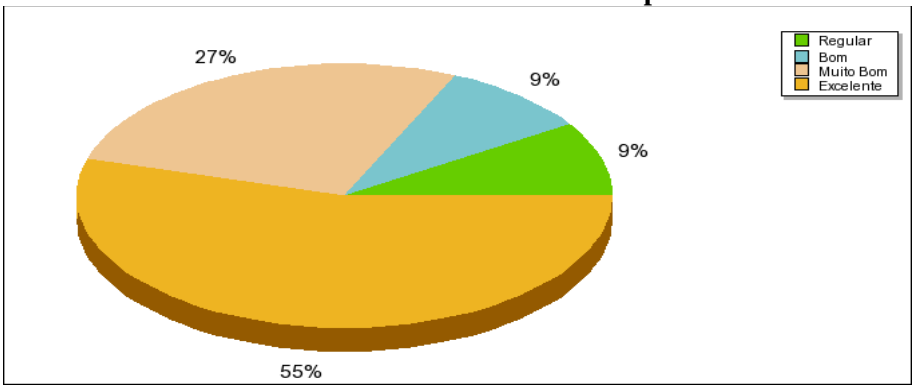
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 27 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 28 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

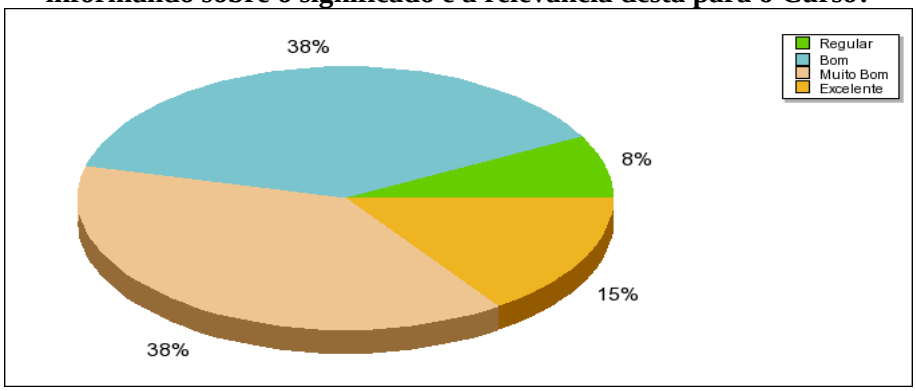
Em relação à apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, do total de respondentes, observou-se

índices de 9% de acadêmicos que consideraram como regular, 18% avaliaram como sendo bom, 45% atribuíram o conceito de muito bom e ainda 27% o consideraram como sendo excelente.

No que tange à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina, verificou-se uma semelhança de resultados em relação ao item anterior. Dos respondentes, 9% consideraram como sendo regular, também 9% como bom, seguidos de 55% como muito bom e 27% como excelente. Em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, do total de respondentes, 9% consideraram como regular, também 9% como bom, 27% como muito bom e 55% como excelente.

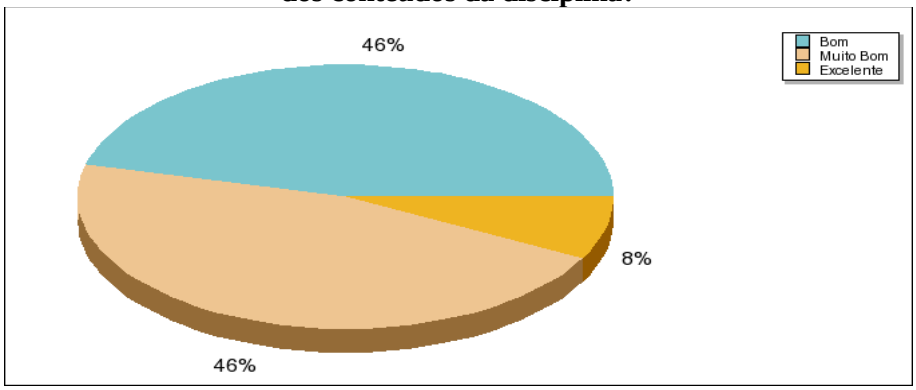
Por sua vez, a disciplina Teoria das Organizações II, também integrante da grade curricular do Curso de Administração no Nível II, contou com um total de 24 convites gerados, obtendo-se 13 questionários respondidos. Os gráficos a seguir estampam os resultados.

Gráfico 29 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



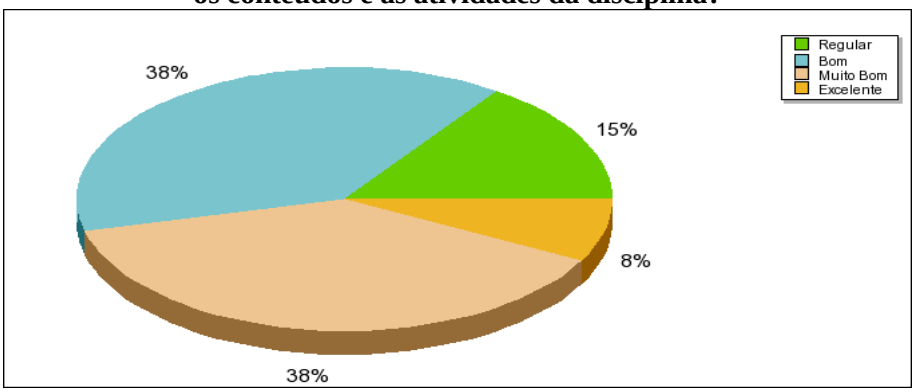
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 30 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 31 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



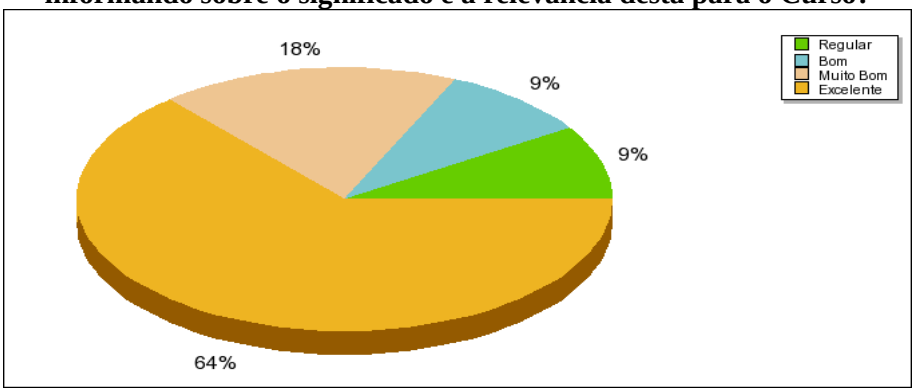
Fonte: CPA (2014).

De posse dos resultados, a avaliação referente ao docente apresentar o Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso apresentou resultados satisfatórios. Do total de respondentes, apenas 8% o consideram como regular, seguidos de 38% como bom, também 38% como muito bom. Ainda, completam este item avaliativo, 15 % que o consideraram como excelente.

Quanto à apresentação de fontes bibliográficas, conforme já exposto nos gráficos anteriores, os resultados também são satisfatórios. A avaliação teve 46% de respondentes que consideraram este campo como bom, outros 46% o consideraram como muito bom e ainda 8% entenderam como excelente. Por fim, a consulta relativa ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, revelou 15% dos respondentes considerando este campo como regular. Ainda, 38% o compreenderam como bom, seguidos de também 38% que o consideraram como muito bom. Além destes, ainda 8% atribuíram o conceito de excelente.

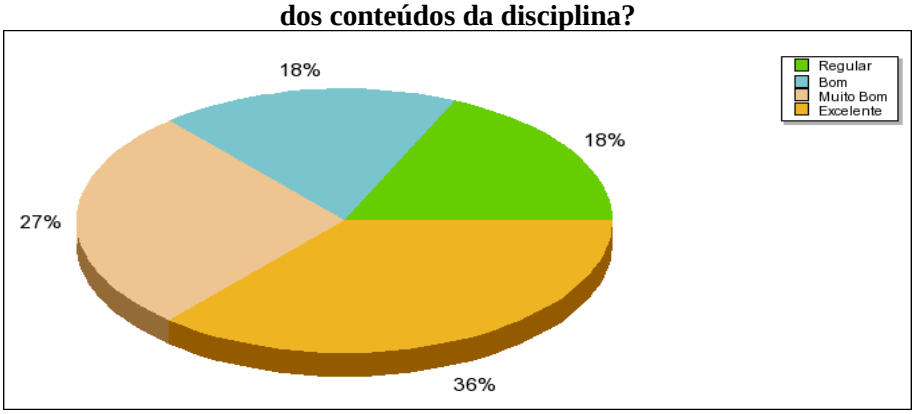
De posse dos resultados referentes à disciplina de Matemática Aplicada, observou-se um total de 23 convites gerados e a obtenção de 11 questionários respondidos. A seguir apresentam-se os resultados.

Gráfico 32 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



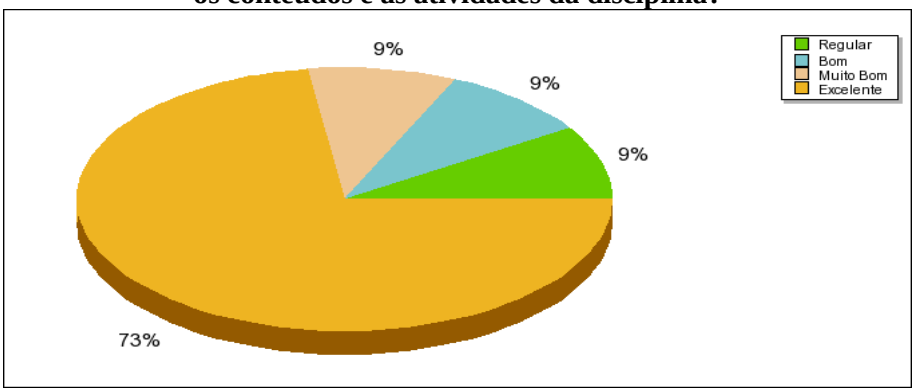
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 33 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 34 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

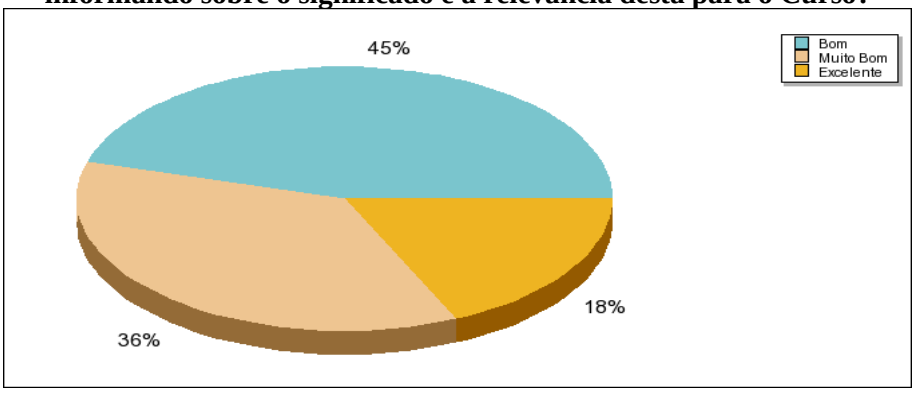
Em relação à apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, 9% entenderam como sendo regular, seguidos de também 9% que entenderam como sendo bom. Somam-se ainda 18% que creditaram o conceito de muito bom e 64% de excelente. Quanto à apresentação de fontes bibliográficas, 18% dos respondentes consideram este campo com

regular. Outros 18% entenderam como sendo bom, 27% como muito bom e, por fim, 36% como excelente.

O último campo avaliado na disciplina refere-se ao docente apresentar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades. Os resultados também são satisfatórios tendo em vista a grande maioria dos respondentes creditarem o conceito de bom (9%), muito bom (9%) e excelente (73%). Considera-se também 9% de respondentes que avaliaram o campo como regular.

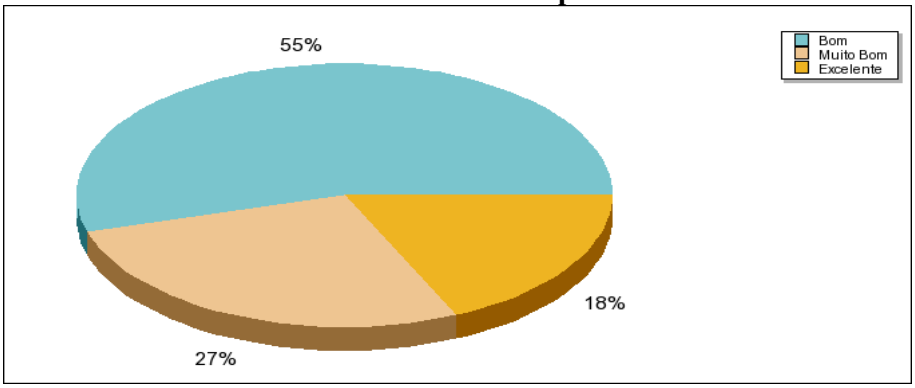
Completando a grade curricular do Nível II do Curso de Administração está a disciplina Fundamentos da Economia. Com um total de 21 convites gerados, obteve-se o número de 11 respondentes. Conforme estampado nos gráficos que seguem, os resultados são satisfatórios.

Gráfico 35 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



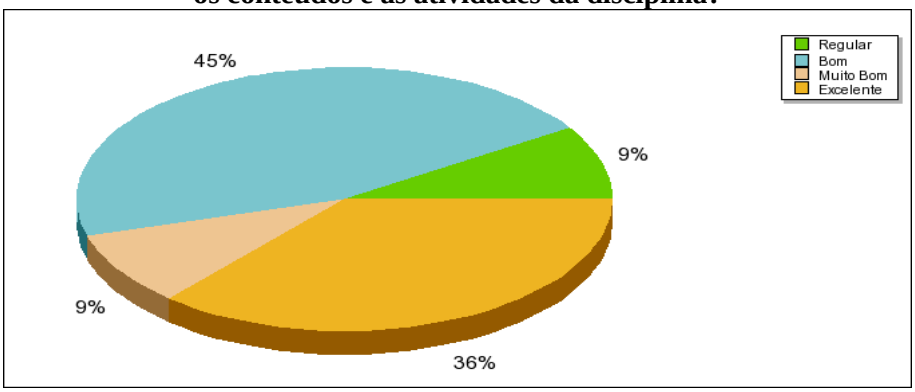
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 36 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 37 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Os dados referentes avalição da apresentação por parte do docente do Plano de Ensino da disciplina, sua relevância e importância para o curso, revelam os 11 respondentes tiveram suas respostas centradas nos campos bom, muito bom e excelente. Do total, 45% consideraram como bom, 36% como muito bom e ainda 18% atribuíram o conceito de excelente. Considerando o segundo campo avaliado, que se reporta à apresentação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos, repetem-se bom resultados. Dos respondentes, 55% o consideraram como sendo bom, seguidos de 27% como muito bom e 18% como regular.

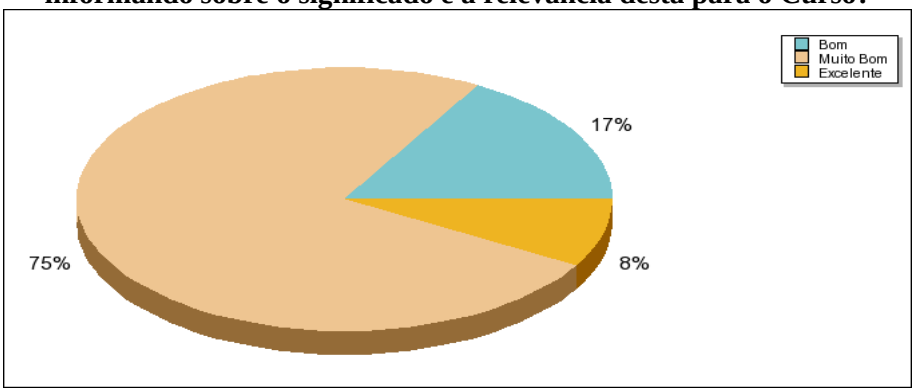
Por fim, em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica para o desenvolvimento com clareza e segurança dos conteúdos e atividades, os dados avaliados revelam que 9% avaliaram este campo como regular, 45% como bom, 9% como muito bom e ainda 36% como excelente.

Nível IV

O nível IV do curso está composto pelas disciplinas que seguem: Administração-Produção e Operação I; Sociologia e Antropologia na administração; Gestão de Pessoas I; Administração Financeira e Orçamentária I e Administração de Marketing I.

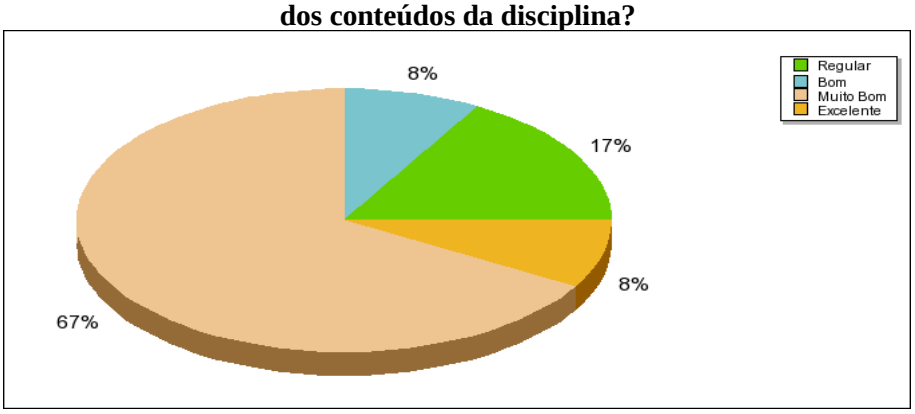
Na disciplina de Administração - Produção e Operação I foram gerados 24 convites, dos quais 12 acadêmicos responderam as 03 questões que seguem:

Gráfico 38 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



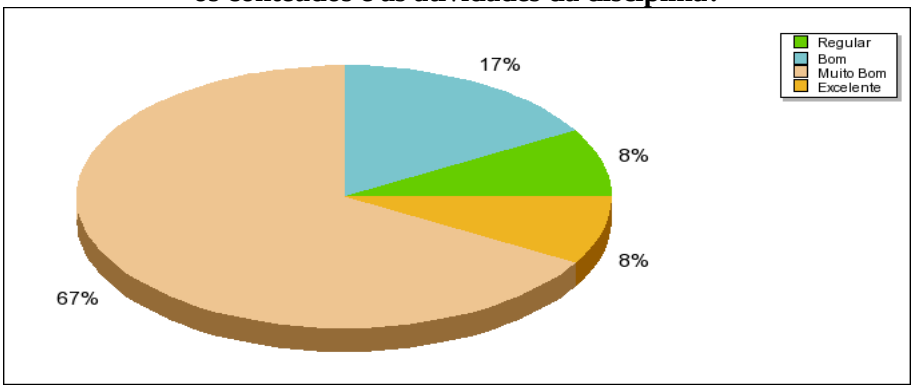
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 39 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014)

Gráfico 40 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



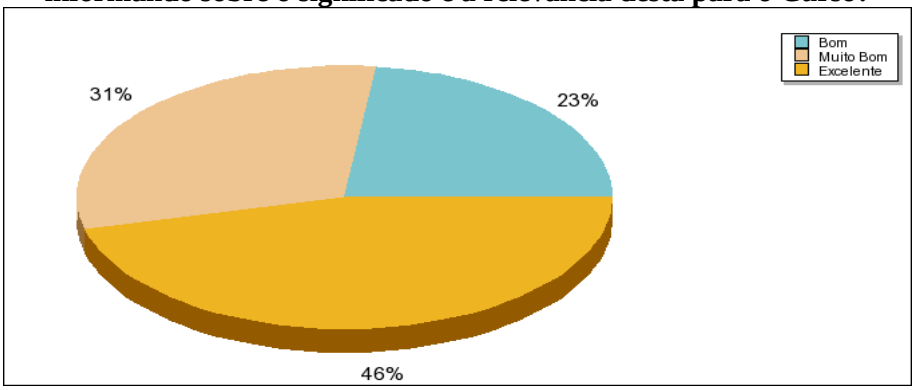
Fonte: CPA (2014).

Para a questão nº 1, a qual se refere à apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, seu significado e relevância para o Curso, 17% dos acadêmicos consideram como bom, 75% muito bom e 8 % como excelente. Em relação ao fator de indicação de fontes bibliográficas, foi avaliado com: 8% regular, 17% bom, 67% muito bom e 8% excelente. Na questão sobre o

conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 8% regular, 17% bom, 67% muito bom e 8% excelente.

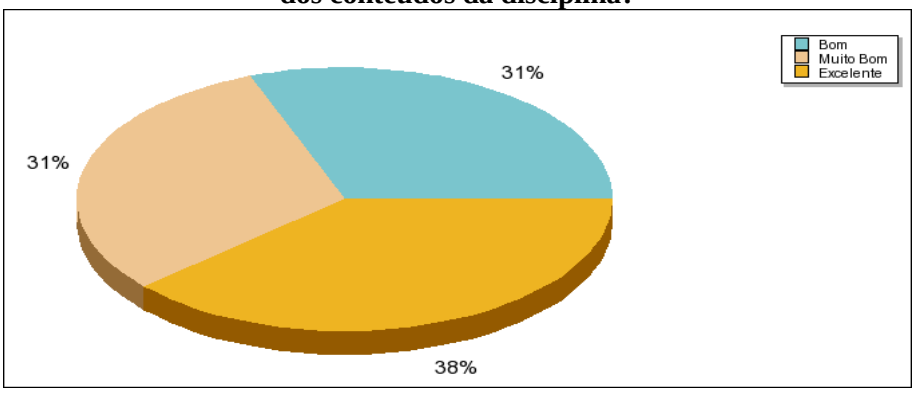
Em relação à disciplina de Sociologia e Antropologia na Administração foram 13 respondentes de um total de 23 convites gerados. As questões e os gráficos a seguir, estampam os resultados.

Gráfico 41 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



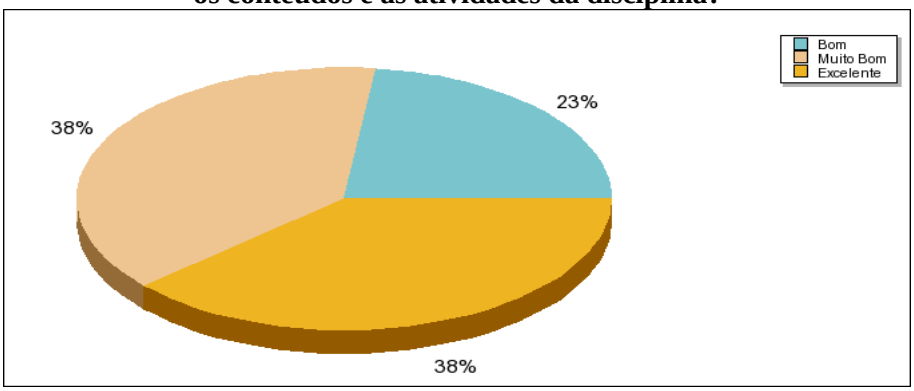
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 42 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 43 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

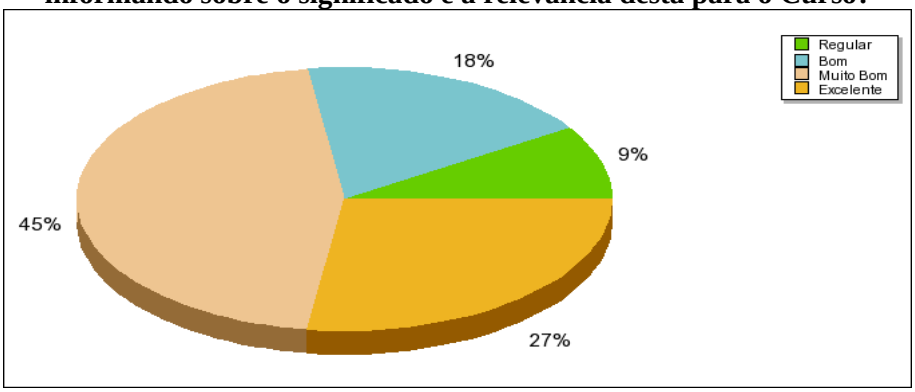


Fonte: CPA (2014).

Nesta disciplina a questão que envolve a apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, bem como seu significado e relevância para o Curso, 23% dos acadêmicos consideram como bom, 31% muito bom e 46 % como excelente. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 31% bom, 31% muito bom e 38% excelente. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 23% bom, 38% muito bom e 38% excelente.

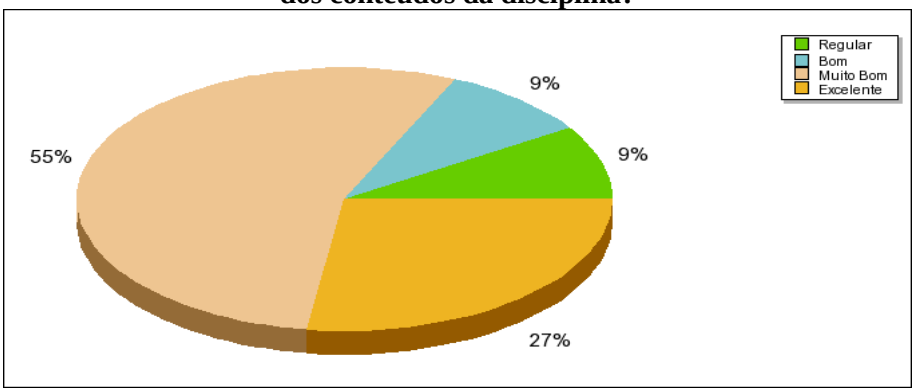
Por sua vez, a disciplina de Gestão de Pessoas I foi avaliada por 11 respondentes, dos 19 convites gerados aos acadêmicos.

Gráfico 44 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



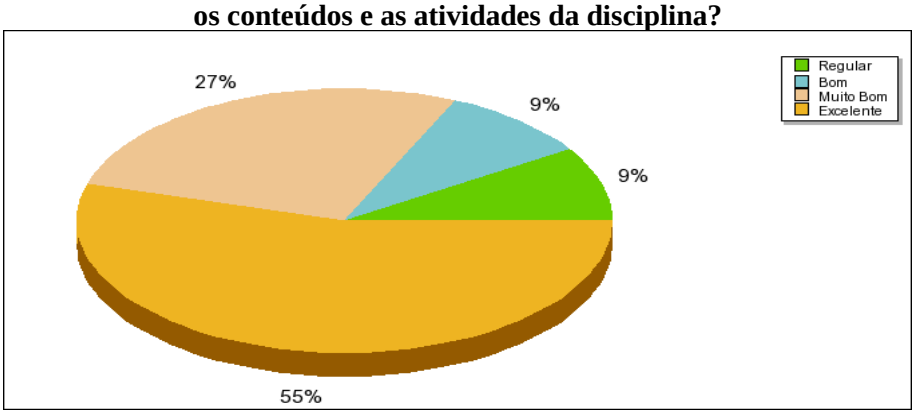
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 45 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 46 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

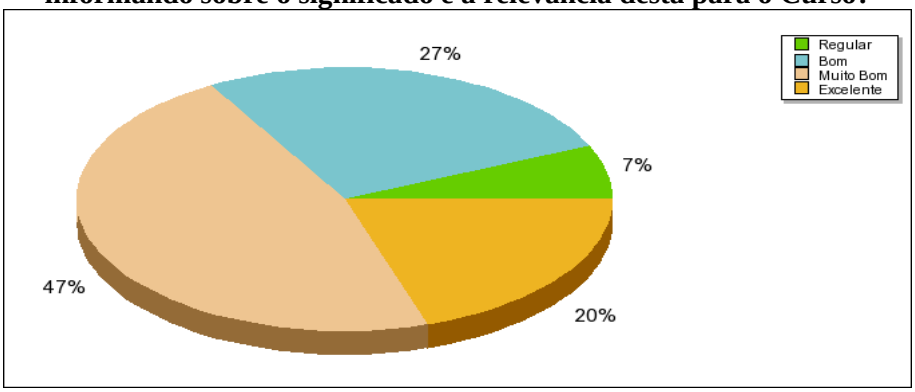


Fonte: CPA (2014).

Para esta disciplina o campo que avalia a apresentação do Plano de Ensino obteve a seguinte avaliação: 09% regular, 18% bom, 45% muito bom e 27% excelente. Relativo à indicação de fontes bibliográficas como fonte de aprofundamento dos conteúdos, os acadêmicos avaliaram como 09% regular, 09% bom, 55% muito bom e 27% excelente. Para a questão que envolve o domínio técnico- científico dos docentes as respostas obtidas foram: 09% regular, 09% bom, 27% muito bom e 55% excelente.

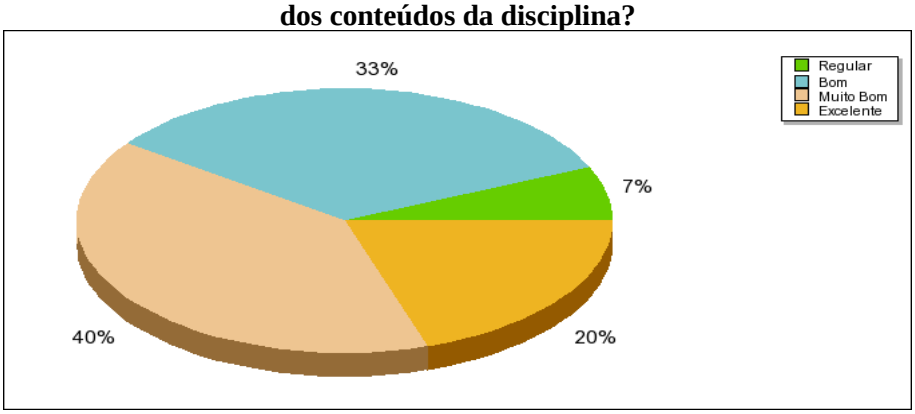
Para a disciplina de Administração Financeira e Orçamentária I foram gerados 27 convites, dos quais 15 foram respondidos. Seguem as questões e os gráficos.

Gráfico 47 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



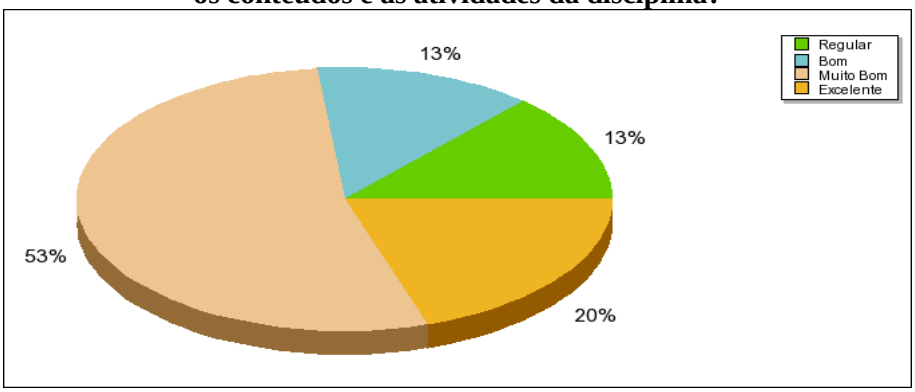
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 48 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 49 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



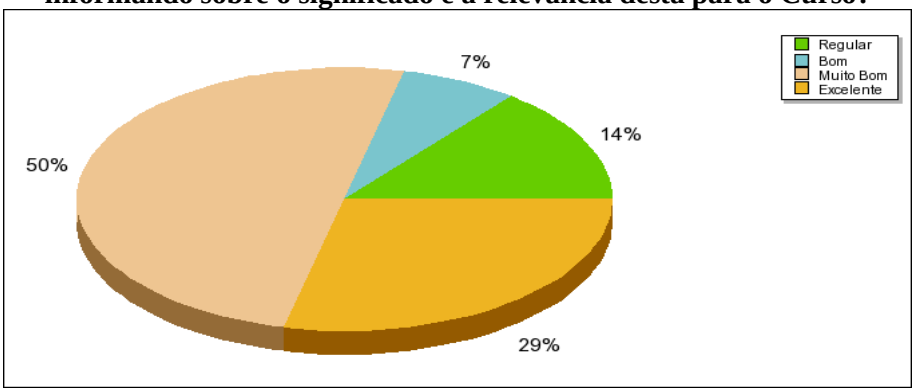
Fonte: CPA (2014).

Para a questão primeira, a qual se refere à apresentação do Plano de Ensino, os acadêmicos avaliaram como: 7% regular, 27% bom, 47% muito bom e 20% excelente. No item de fomento bibliográfico, os acadêmicos avaliaram como: 7% regular, 33% bom, 40% muito bom e 20% excelente. Para o campo de domínio técnico científico do docente, a

avaliação ficou distribuída da seguinte forma: 13% regular, 13% bom, 53% muito bom e 20% excelente.

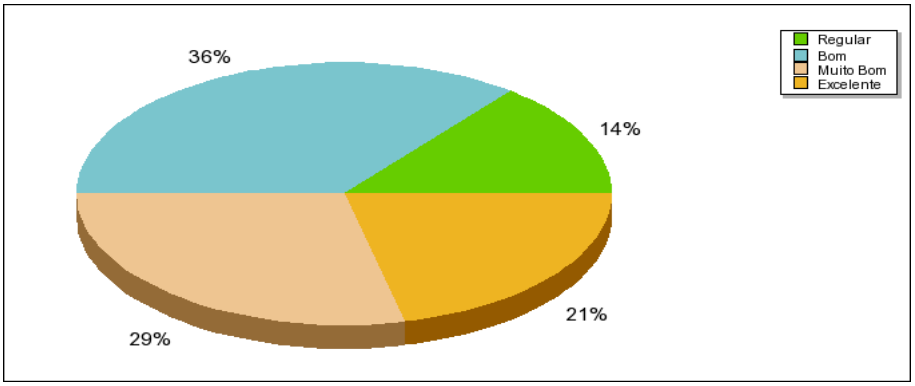
A disciplina de Administração de Marketing II foi avaliada por 14 acadêmicos dos 25 convites gerados, conforme as questões abaixo.

Gráfico 50 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



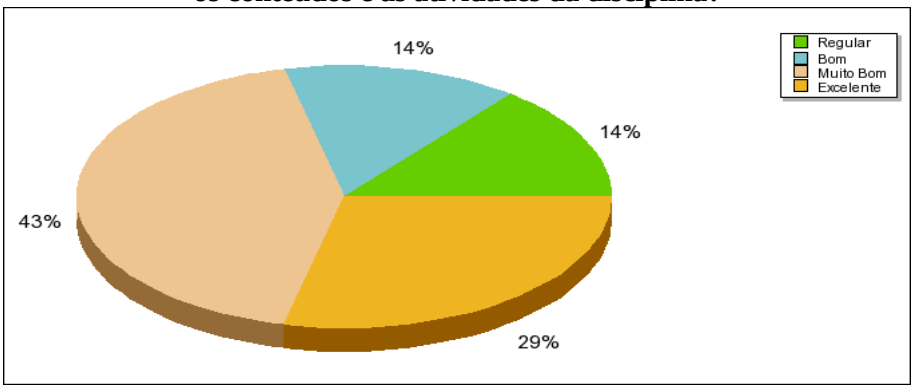
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 51 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 52 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

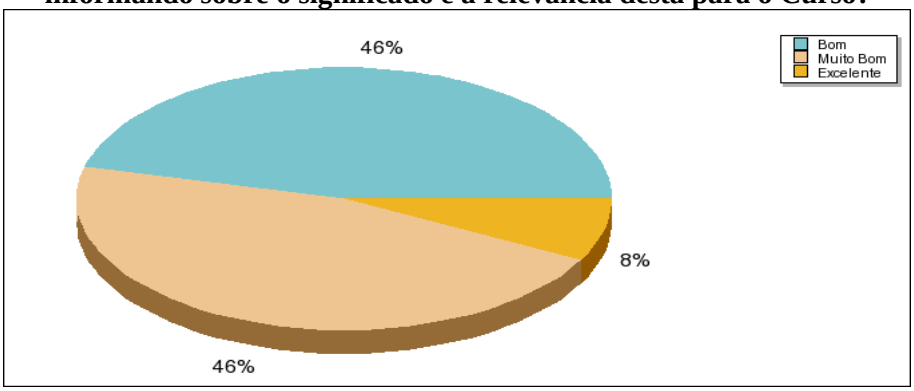
Em relação à questão que se refere a apresentação do Plano de Ensino obteve-se os seguintes resultados: 14% regular, 7% bom, 50% muito bom e 29% excelente. Para a questão de indicação de fontes bibliográficas para aprofundamento da disciplina, os acadêmicos avaliaram como: 14% regular, 36% bom, 29% muito bom e 21% excelente. No quesito sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 14% regular, 14% bom, 43% muito bom e 29% excelente.

Nível V

O nível V do Curso de Administração está composto pelas disciplinas que seguem: Administração da Produção e Operações II; Segurança do Trabalho; Gestão de Pessoas II; Cadeia de Suprimentos I e Administração Estratégica I.

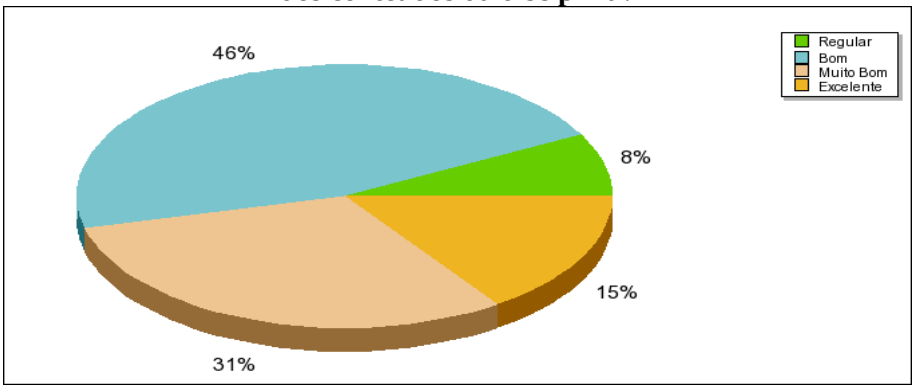
A disciplina de Administração da Produção e Operações II foi avaliada por 13 acadêmicos dos 19 convites gerados.

Gráfico 53 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



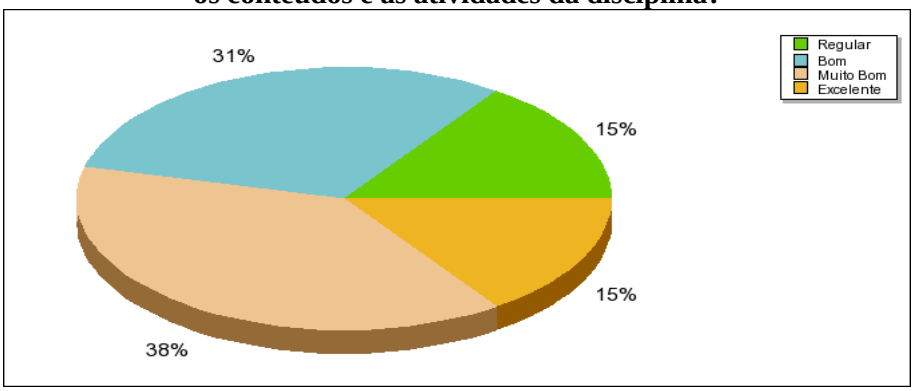
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 54 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 55 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

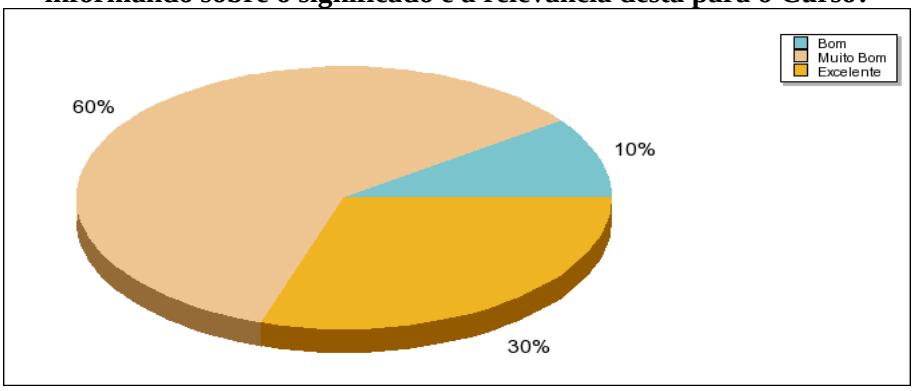


Fonte: CPA (2014).

Para esta disciplina em relação à apresentação do Plano de Ensino para os acadêmicos obteve-se o seguinte resultado: 43% avaliou como bom, 46% muito bom e 8% bom. Em relação à oferta de referenciais bibliográficos os avaliadores consideraram como: regular, 8%, bom 46%, muito bom 31% e excelente 15%. No campo da preparação científica e técnica o docente foi avaliado como: 15% regular, 31% bom, 38% bom e 15%;

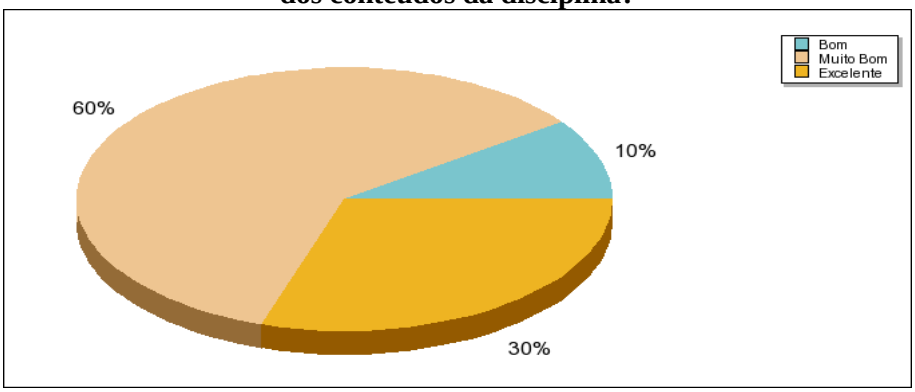
Em relação à disciplina de Segurança do Trabalho foram gerados 14 convites sendo que 10 responderam. Os gráficos nos mostram os resultados obtidos.

Gráfico 56 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



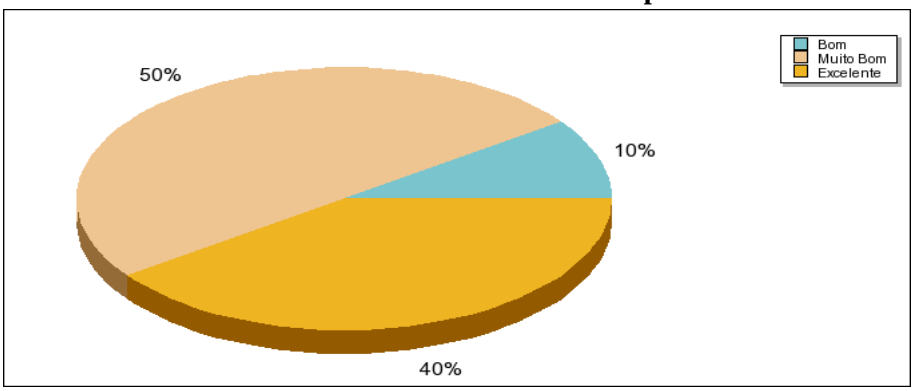
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 57 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 58 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

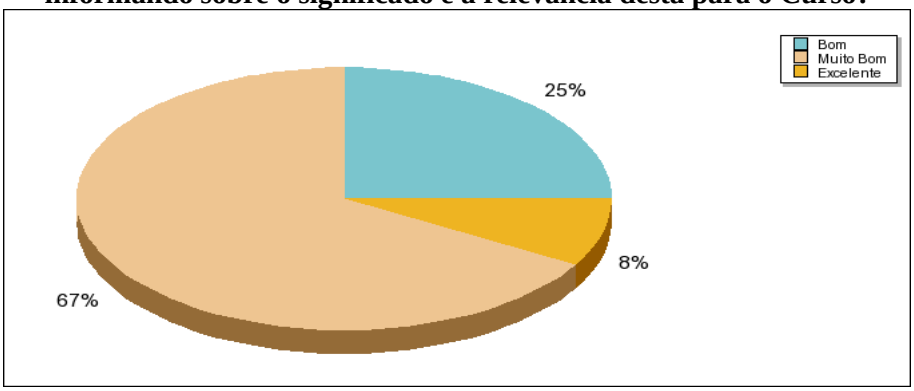


Fonte: CPA (2014).

Para a questão primeira, a qual se refere à apresentação do Plano de Ensino, os acadêmicos avaliaram como: 10% bom, 60% muito bom e 30% excelente. No item de fomento bibliográfico, os acadêmicos avaliaram como: 10% bom, 60% muito bom e 30% excelente. Para o campo de domínio técnico científico do docente, a avaliação ficou distribuída da seguinte forma: 10% bom, 50% muito bom e 40% excelente.

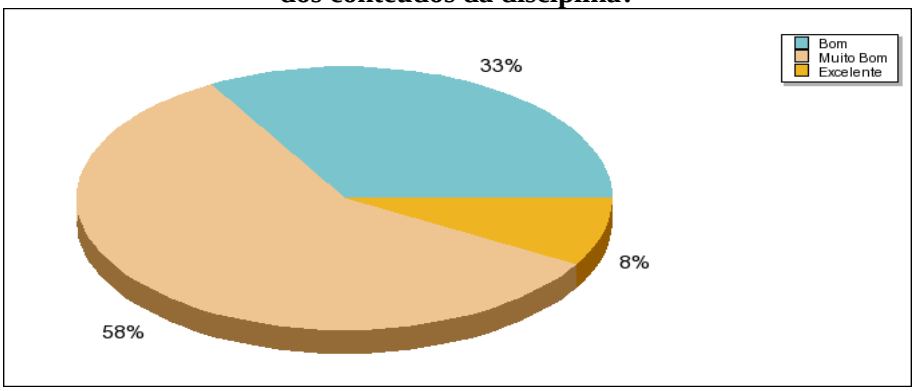
Para a disciplina de Gestão de Pessoas II a avaliação ficou assim constituída. Foram gerados 16 questionários dos quais 12 foram respondidos. Os gráficos nos mostram os resultados.

Gráfico 59 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



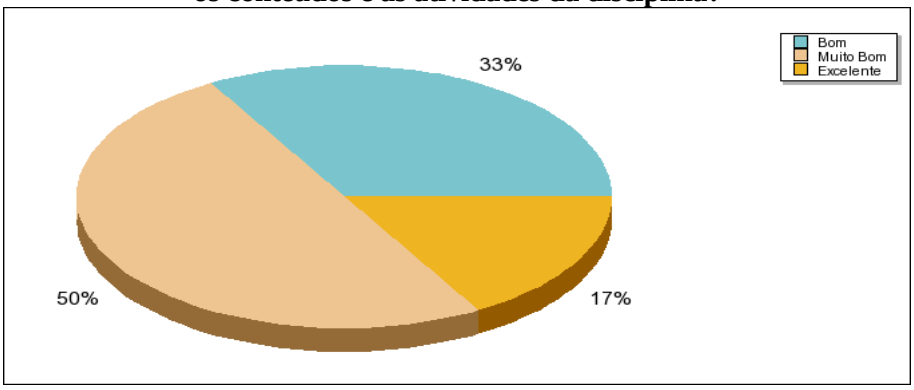
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 60 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 61 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

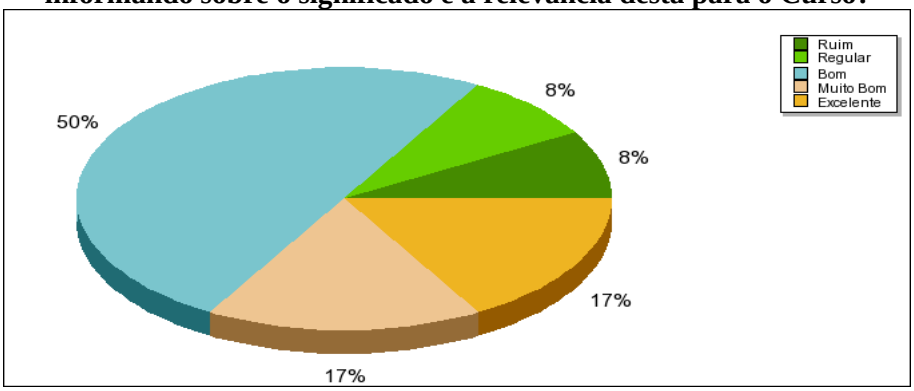


Fonte: CPA (2014).

Em relação à apresentação dos Planos de Ensino, a avaliação ficou da seguinte forma: 25% bom, 67% muito bom e 8% excelente. Para o campo de indicação de referencial bibliográfico para o aprofundamento dos conteúdos, os avaliadores consideraram como: 33% bom, 58% muito bom e 8% excelente. Em relação a demonstração da preparação científica e técnica os acadêmicos com 33% bom, 50% muito bom e 17% excelente.

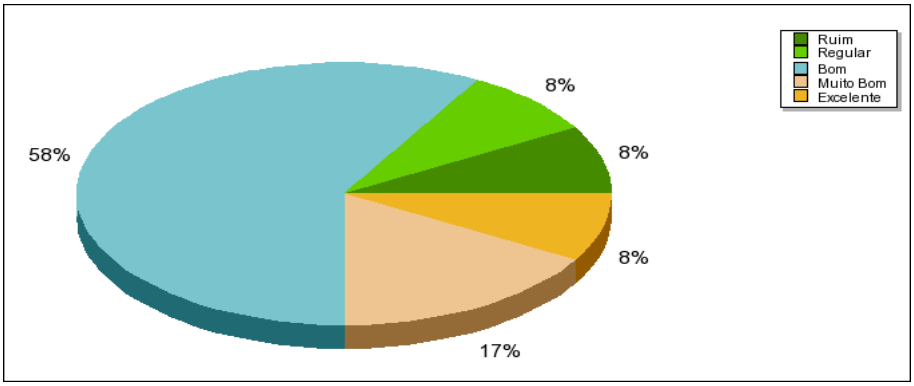
Na disciplina de Cadeia de Suprimentos I foram 12 respondentes de um total de 15 convites gerados.

Gráfico 62 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



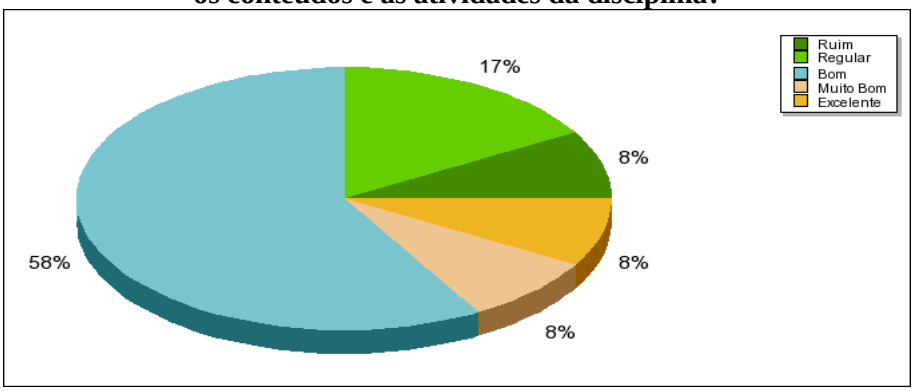
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 63 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 64 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

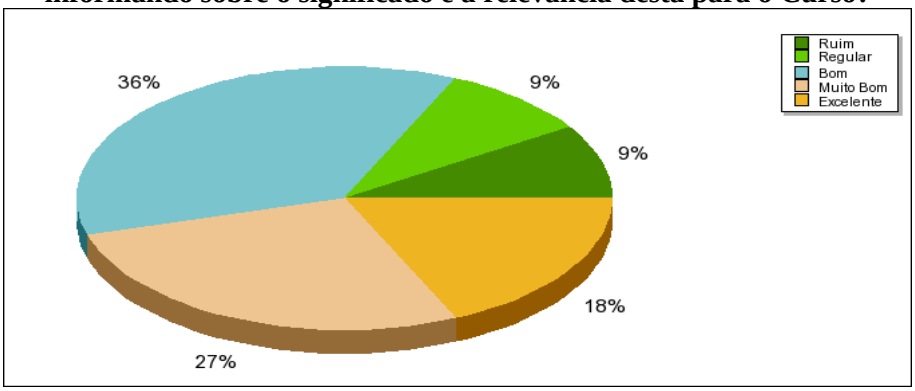


Fonte: CPA (2014).

Nesta disciplina a questão que envolve a apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, bem como seu significado e relevância para o Curso, 8% consideraram como: 8% ruim, 8%, regular, 50% dos acadêmicos consideram como bom, 17% muito bom e 17 % como excelente. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 8% ruim, 8% regular, 58% bom, 17% muito bom e 8% excelente. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 17% ruim, 8% regular, 58% bom, 8% muito bom e 8% excelente.

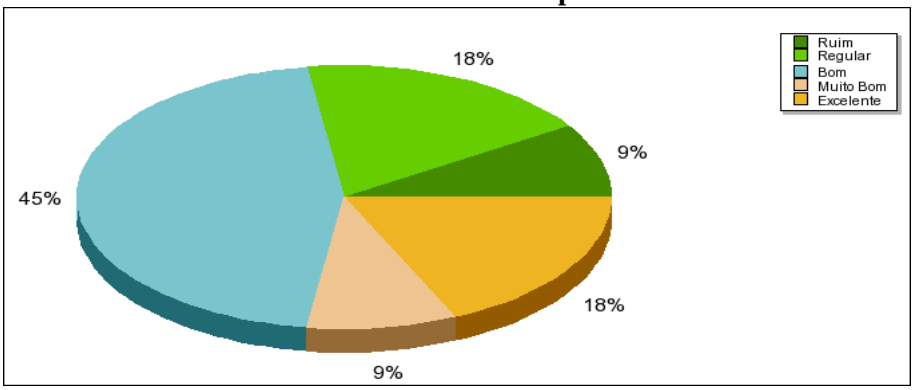
Relativo à disciplina de Administração Estratégica I foi avaliada por 11 respondentes, dos 14 convites gerados aos acadêmicos.

Gráfico 65 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



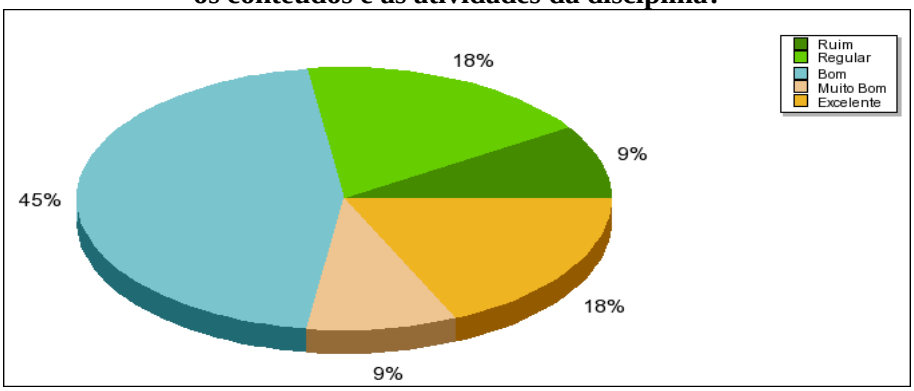
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 66 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 67 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

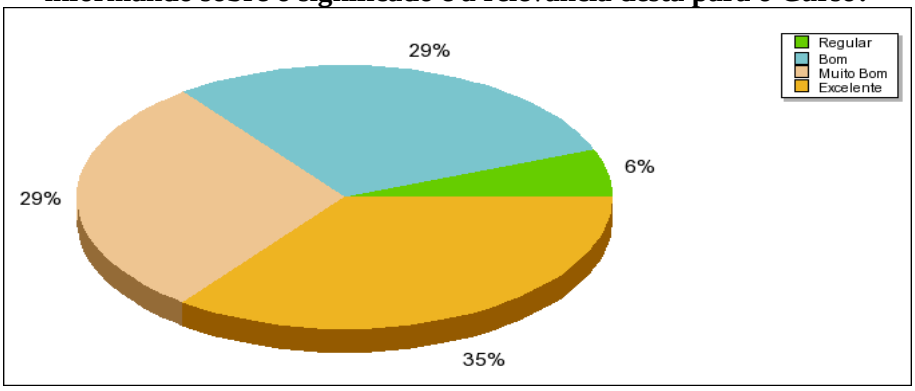
Para esta disciplina o campo que avalia a apresentação do Plano de Ensino obteve a seguinte avaliação: 9% ruim, 9% regular, 36% bom, 27% muito bom e 18% excelente. Relativo à indicação de fontes bibliográficas como fonte de aprofundamento dos conteúdos, os acadêmicos avaliaram como: 9% ruim, 18% regular, 45% bom, 9% muito bom e 18% excelente. Para a questão que envolve o domínio técnico- científico dos docentes as respostas obtidas foram: 9% ruim, 18% regular, 45% bom, 9% muito bom e 18% excelente.

Nível VI

O nível VI, do Curso de Administração, está constituído pelas disciplinas de Administração Estratégica II, Cadeia de Suprimentos II, Administração e Análise de Custos, Pesquisa em Administração e Gestão e Meio Ambiente as quais foram avaliadas pelos discentes.

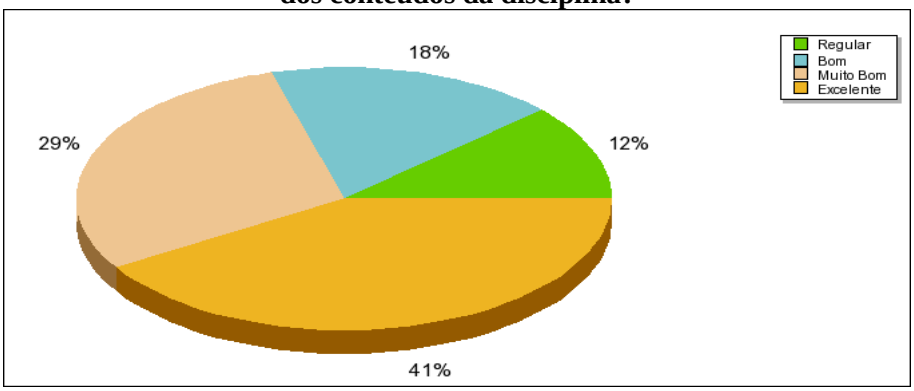
Em relação à disciplina de Administração estratégica II, houve 21 convites gerados e 17 respondentes.

Gráfico 68 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



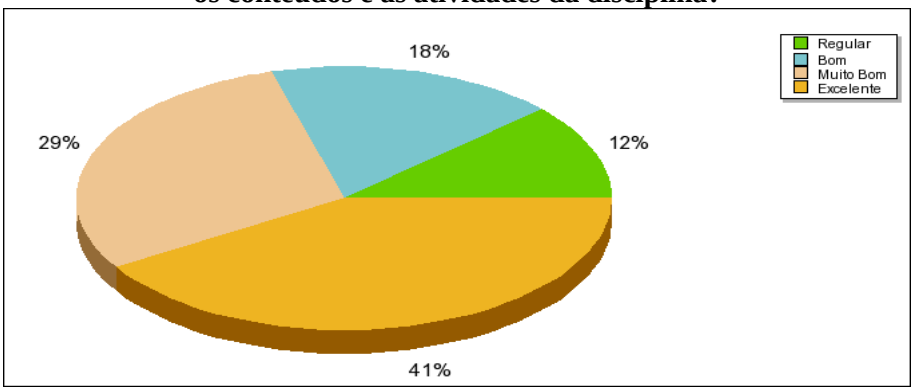
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 69 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 70 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

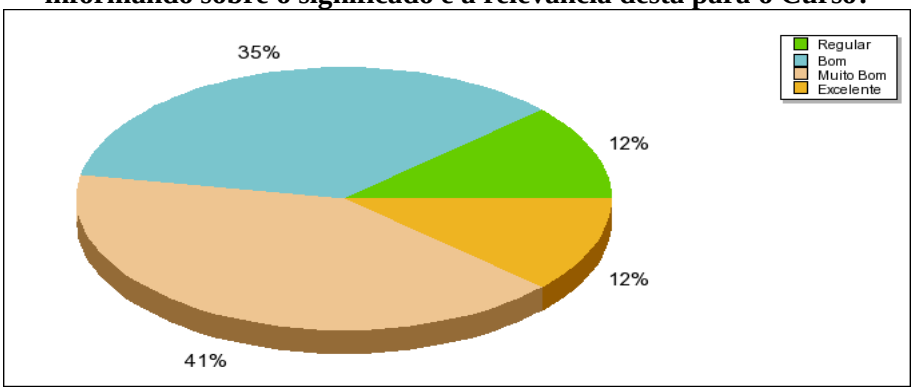


Fonte: CPA (2014).

Para o campo que representa a apresentação do Plano de Ensino para os acadêmicos obteve-se o seguinte resultado: 6% avaliou como regular, 29% avaliou como bom, 29% muito bom e 35% excelente. Em relação a oferta de referenciais bibliográficos os avaliadores consideraram como: regular 12%, bom 18%, muito bom 29% e excelente 41%. No campo da preparação científica e técnica o docente foi avaliado como: 12% regular, 18% bom, 29% muito bom e 41%excelente.

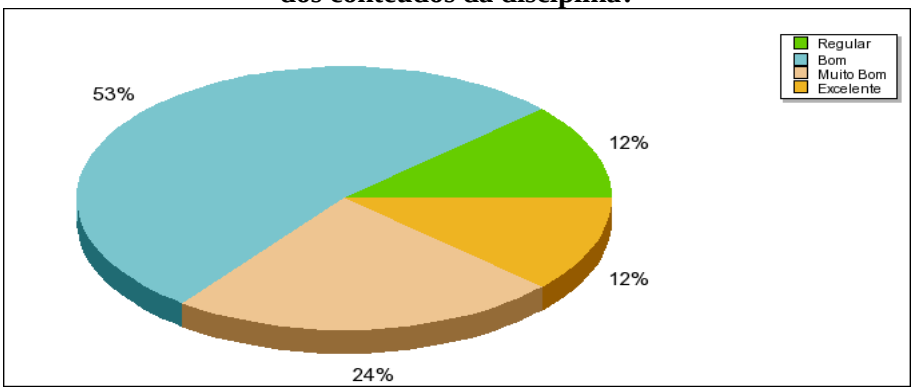
Descrevendo os resultados da disciplina de Cadeia de Suprimentos II, obtivemos 16 questionários respondidos dos 20 gerados. Os gráficos a seguir nos permitem identificar os resultados.

Gráfico 71 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



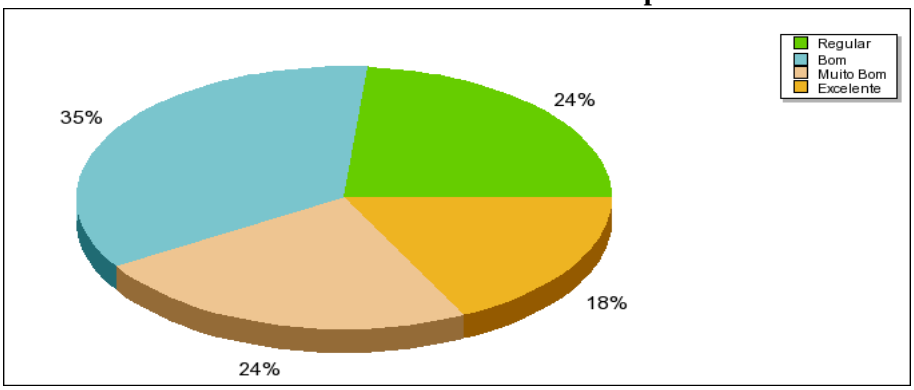
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 72 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 73 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



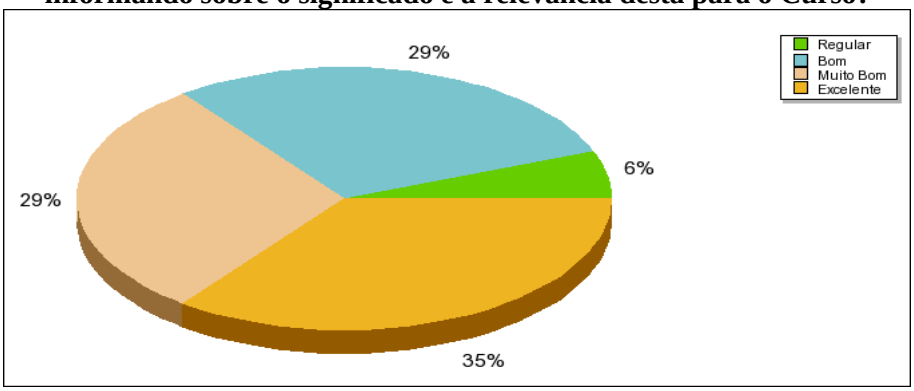
Fonte: CPA (2014).

Nesta disciplina a questão que envolve a apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, bem como seu significado e relevância para o Curso, 12% consideraram regular, 35% dos acadêmicos consideram como bom, 41% muito bom e 12 % como excelente. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 12% regular, 53% bom, 24% muito bom e 12% excelente. Para a questão sobre o conhecimento técnico-

científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 34% regular, 35% bom, 24% muito bom e 18% excelente.

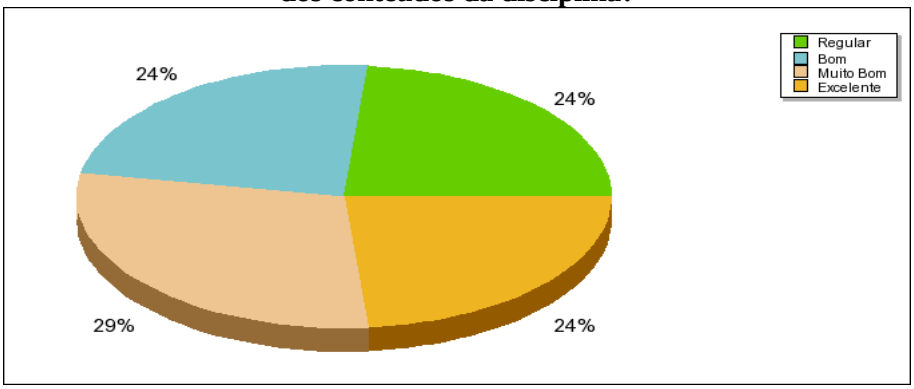
Para a disciplina de Administração e Análise de Custos obtivemos os seguintes dados. Foram 21 convites gerados, e 17 respondidos.

Gráfico 74 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



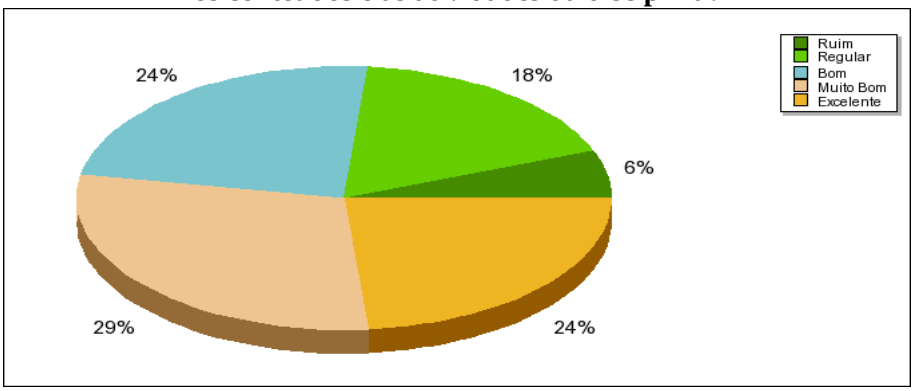
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 75 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 76 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

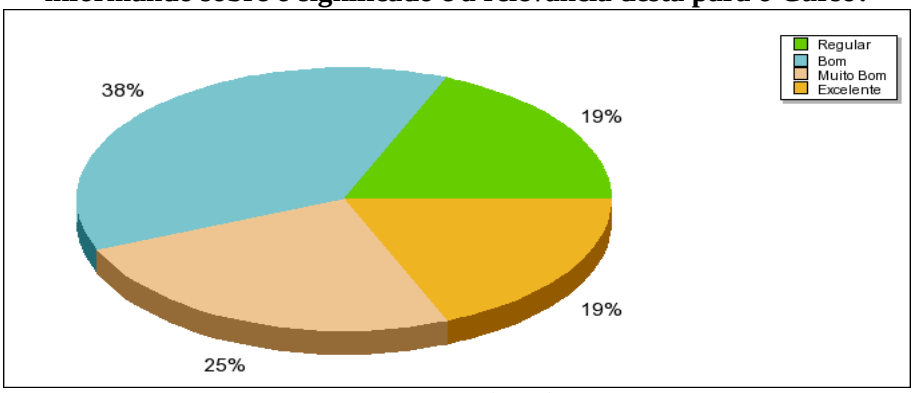


Fonte: CPA (2014).

Para a questão da apresentação do Plano de Ensino 6% dos acadêmicos consideraram regular, 29% bom, 29% como muito bom e 35% excelente. No quesito indicação de fontes bibliográficas para compreensão dos conteúdos, os índices ficaram distribuídos da seguinte forma: 24% regular, 24% bom, 29% muito bom e 24% excelente. Para o campo do preparo técnico e científico do docente, a avaliação ficou delineada da seguinte forma: 18% ruim, 6% regular, 24% bom, 29% muito bom e 24% excelente.

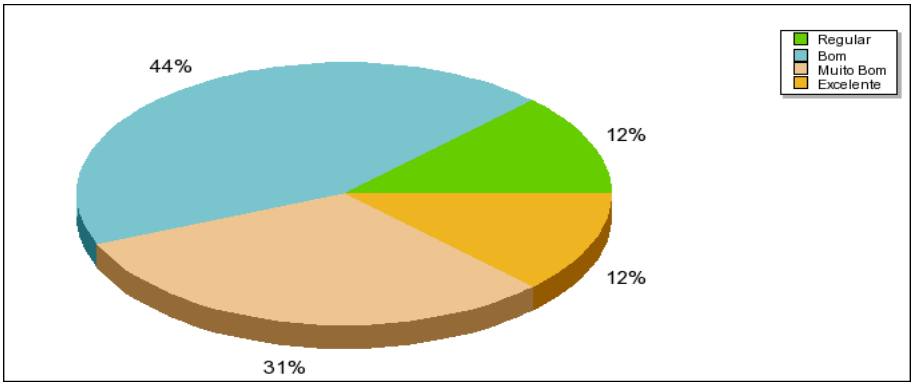
Relativo á disciplina de Gestão e Meio Ambiente, 20 questionários foram gerados e 16 respondidos, conforme as questões e gráficos a seguir.

Gráfico 77 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



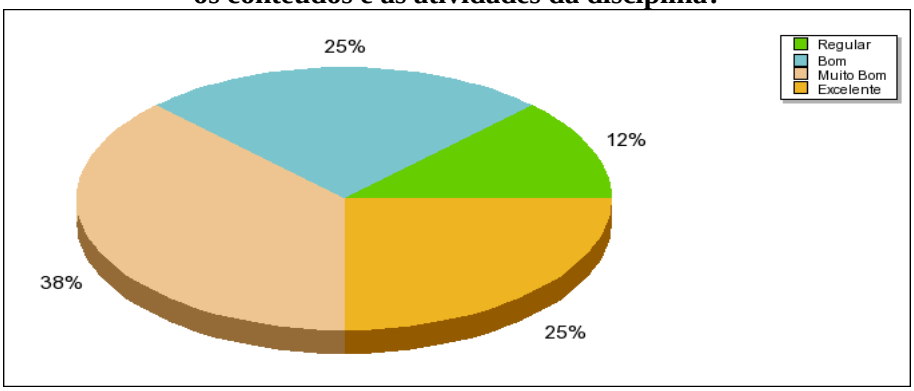
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 78 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 79 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

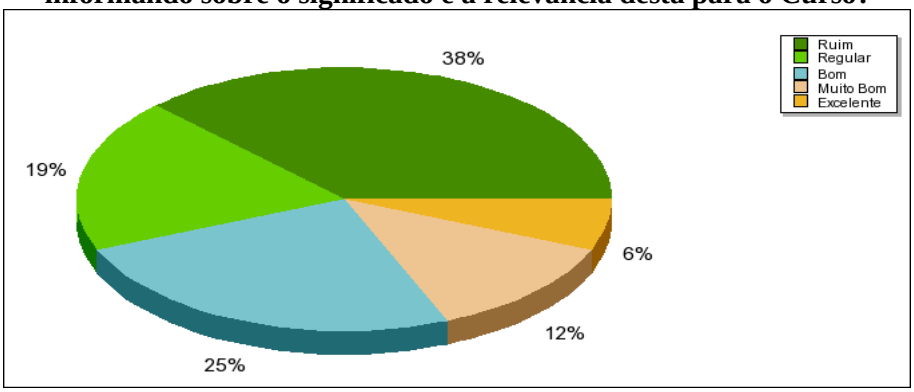


Fonte: CPA (2014).

Dos respondentes, 19% avaliaram como regular a questão que envolve a apresentação do Plano de Ensino bem como sua relevância e significado, outros 38% consideraram bom, 25% muito bom e 19% excelente. Para questão que envolve a indicação das fontes bibliográficas, os acadêmicos consideram 12% regular, 44% bom, 31% muito bom e 12% excelente. Em relação aos aspectos do desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas, 12% avaliam regular, 25% bom, 38% muito bom e 25% excelente.

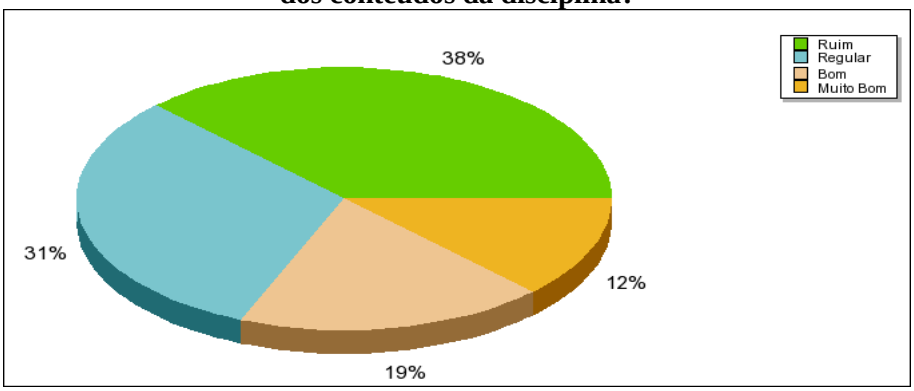
Para disciplina de Pesquisa em Administração foram gerados 22 questionários. Obteve-se 16 questionários respondidos. Os gráficos abaixo estampam os resultados.

Gráfico 80 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



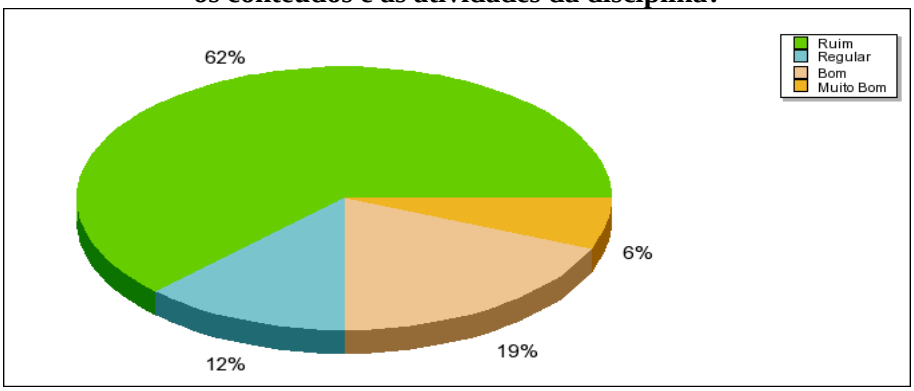
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 81 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 82 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

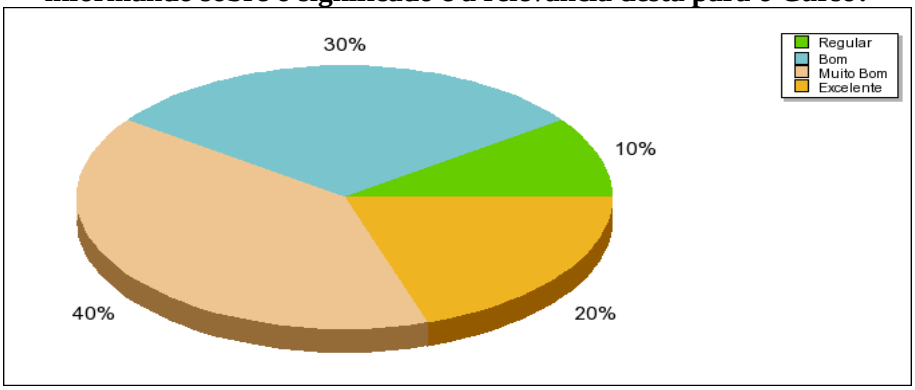
Para a questão relativa à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, a distribuição ficou da seguinte forma: 38% consideraram ruim, 19% regular, 25% bom, 12% muito bom e 6 % excelente. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 38% ruim, 31% regular, 19% bom, 12% muito bom. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico do docente, os acadêmicos avaliaram como: 62% ruim, 12% regular, 19% bom, 6% muito bom.

Nível VII

O nível VII do Curso de Administração compõe-se pelo conjunto de 05 disciplinas: Gestão da Qualidade e Produtividade, Métodos Quantitativos e Qualitativos Aplicados à Administração, Empreendedorismo e Inovação, Comércio Exterior e Trabalho de Conclusão de Curso I.

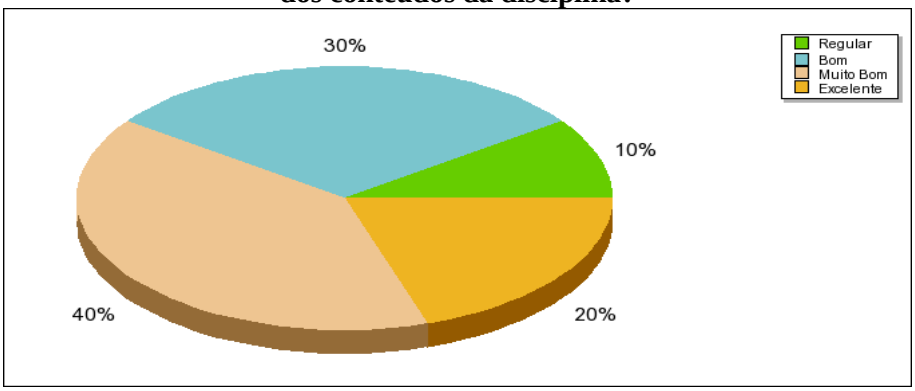
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Gestão da Qualidade e Produtividade contou com 14 convites gerados e um total de 10 respondentes. Os gráficos que seguem estampam os resultados, que são tratados na sequência.

Gráfico 83 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



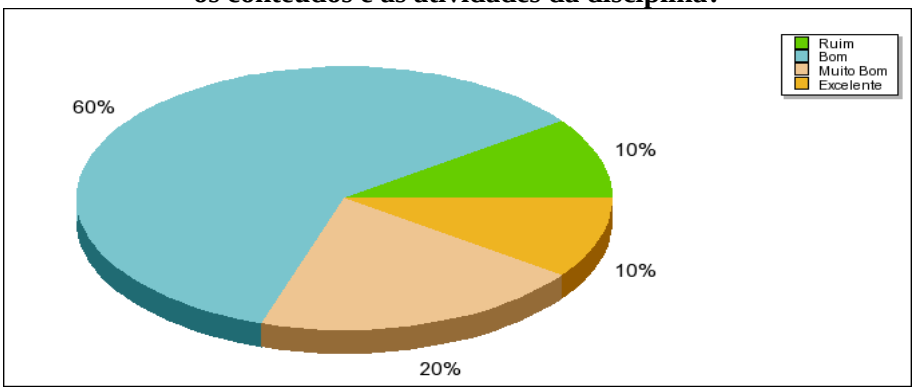
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 84 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 85 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



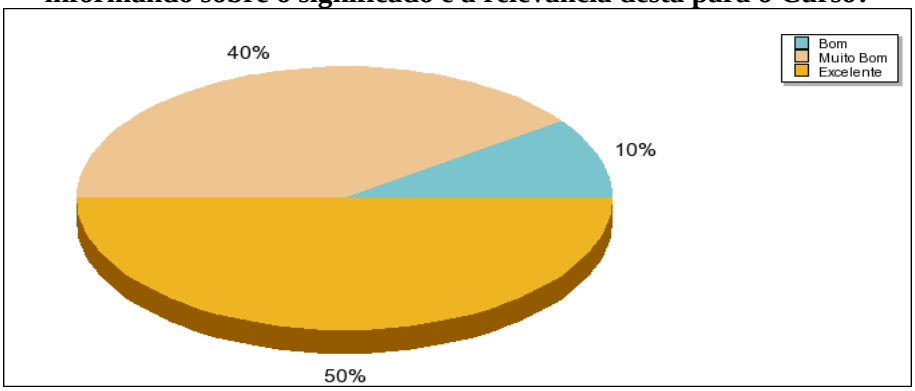
Fonte: CPA (2014).

Em relação à apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, do total de respondentes, 10% de acadêmicos consideraram como regular, 30% avaliaram como sendo bom, 40% atribuíram o conceito de muito bom e ainda 20% o consideraram como sendo excelente.

No que tange à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina, observou-se os mesmos resultados da questão anterior, 10% regular, 30% bom, 40% muito bom e 20% excelente. Em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, do total de respondentes, 10% consideraram como ruim, 60% consideraram como bom, seguidos de 20% como muito bom e 10% como excelente.

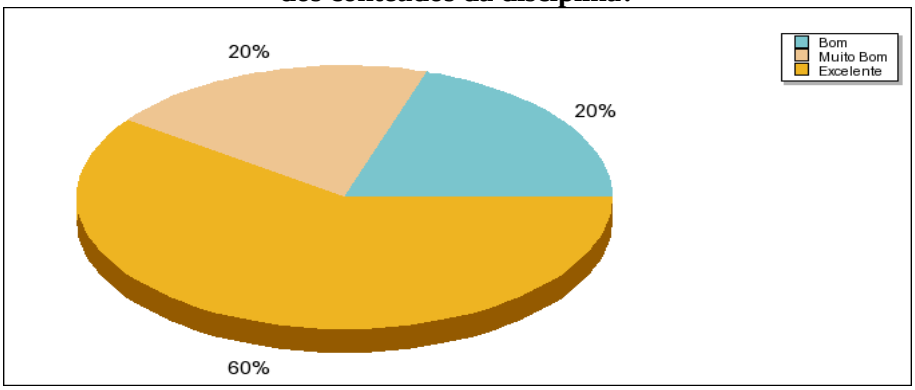
Por sua vez, a disciplina Métodos Quantitativos e Qualitativos teve 18 convites gerados e 10 questionários respondidos. Resultados apontam índices muito positivos, os quais são retratados nos gráficos a seguir.

Gráfico 86 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



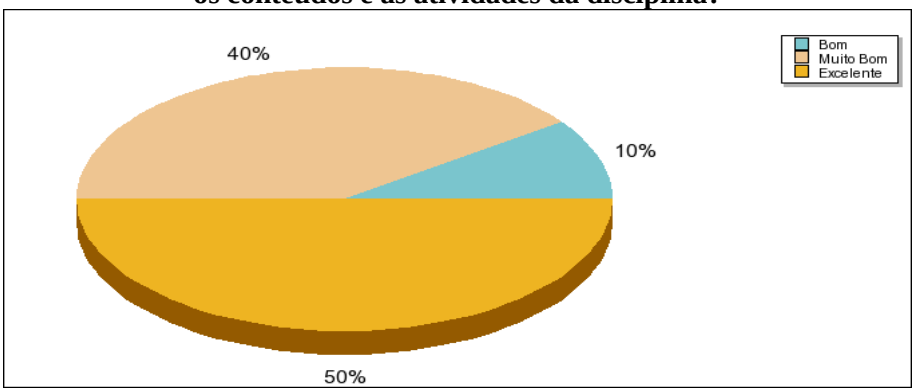
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 87 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 88 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



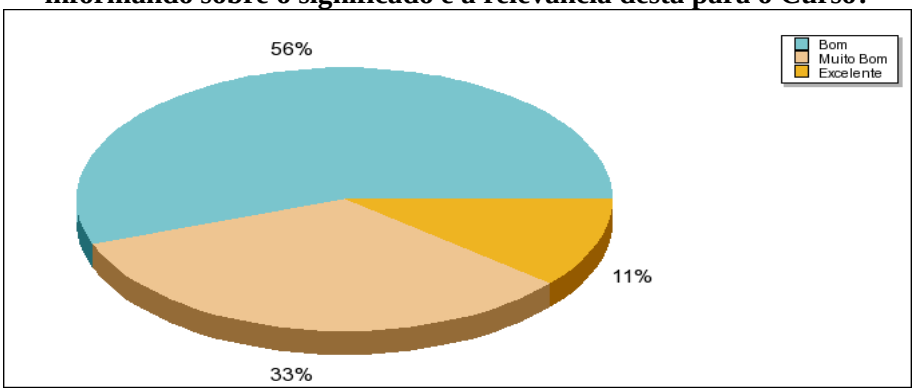
Fonte: CPA (2014).

Conforme os resultados apresentados, a avaliação dos discentes em relação à apresentação por parte do docente do plano de ensino no início do semestre, informando sobre o seu significado e a relevância desta para o curso, revela que dos 10 respondentes, 10% consideraram este item como bom, seguidos de 40% como muito bom e de 50% como excelente.

Os bons resultados também são constatados na avalição referente à indicação de fontes bibliográficas relevantes para o aprofundamento dos conteúdos da disciplina. Verificou-se 20% dos respondentes atribuindo o conceito de bom, também 20% muito bom e 60% excelente. Os resultados são semelhantes à avaliação que considera o preparo científico e técnico do docente, visando o desenvolvimento com clareza e segurança dos conteúdos e atividades. Nesta sessão, 10% consideraram como bom, 40% como muito bom e 50% como excelente.

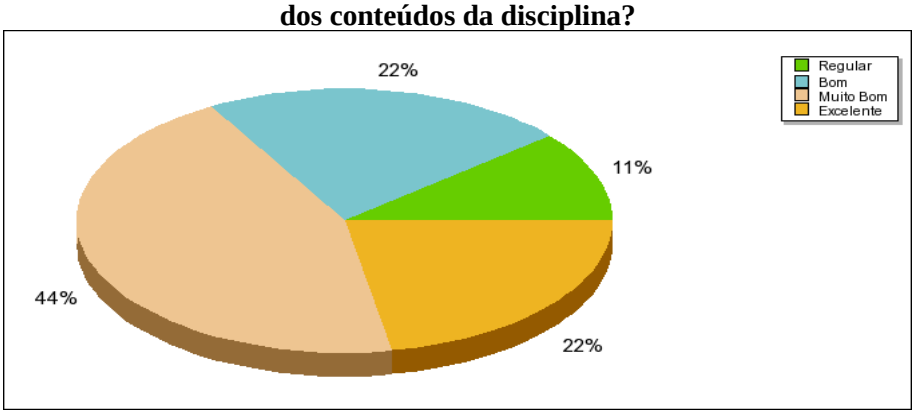
Também integrando o conjunto de disciplinas do nível VII do Curso de Administração está a disciplina Empreendedorismo e Inovação. A exemplo da disciplina anterior, os resultados ora apresentados também revelam um bom grau de satisfação dos discentes em relação aos itens avaliados. Os gráficos estampam os resultados.

Gráfico 89 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



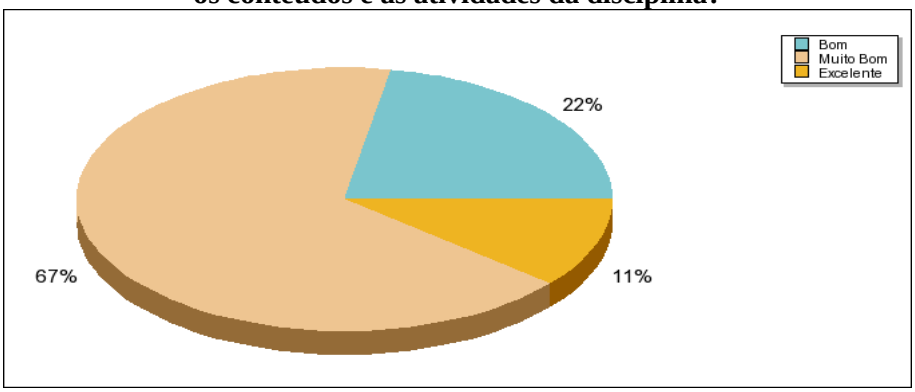
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 90 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 91 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



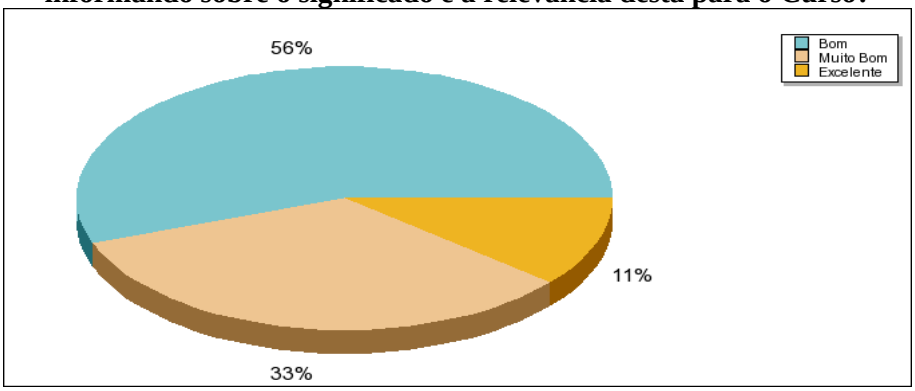
Fonte: CPA (2014).

Considerando os resultados, a avaliação referente ao docente apresentar o Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso apresentou resultados satisfatórios. Do total de respondentes, 56% o consideram como bom, seguidos de 33% como muito bom e também 11% excelente.

Quanto à apresentação de fontes bibliográficas, conforme já exposto nos gráficos acima, os resultados revelam que a avaliação teve 11% de respondentes que consideraram este campo como regular, outros 22% o consideraram como bom, 44% como muito bom e ainda 22% entenderam como excelente. Por fim, a consulta relativa ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, revelou 22% dos respondentes considerando este campo como bom, 67% o compreenderam como muito bom e ainda 11% atribuíram o conceito de excelente.

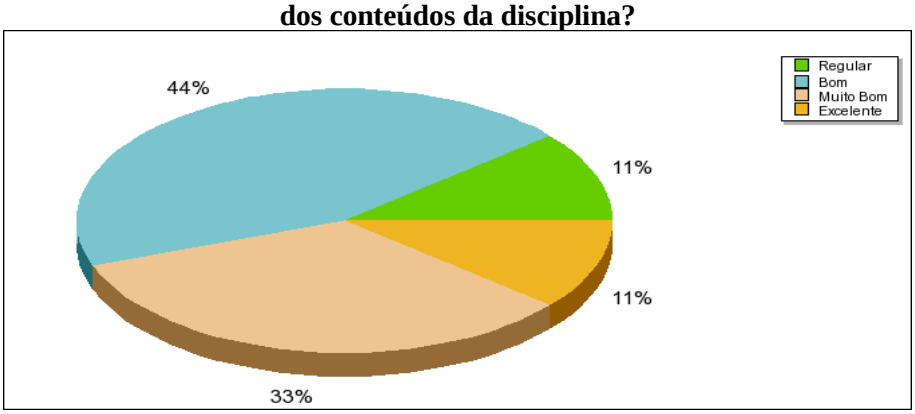
Em relação à avaliação da disciplina Comércio Exterior, dos 12 convites gerados, obteve-se um total de 09 respondentes, que avaliaram conforme os gráficos a seguir mostram.

Gráfico 92 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



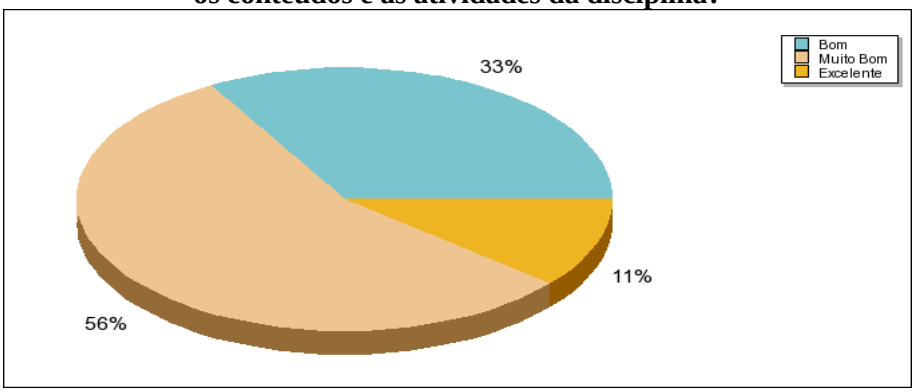
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 93 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 94 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



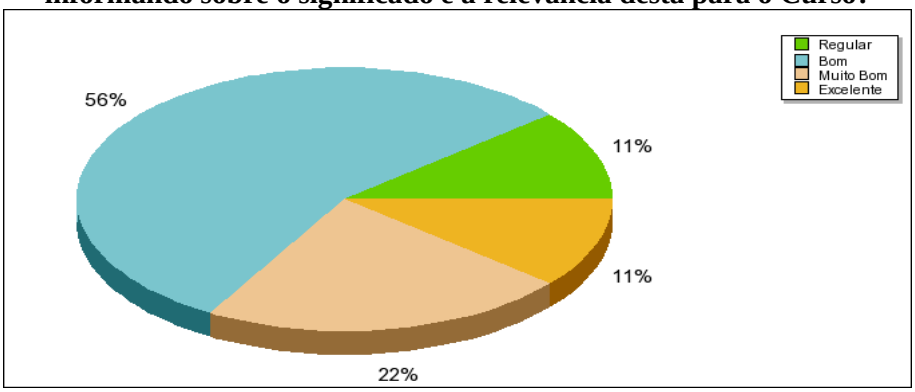
Fonte: CPA (2014).

Os dados referentes à avalição da apresentação por parte do docente do Plano de Ensino da disciplina, sua relevância e importância para o curso, revelam os 09 respondentes tiveram suas respostas centradas nos campos bom, muito bom e excelente. Do total, 56% consideraram como bom, 33% como muito bom e ainda 11% atribuíram o conceito de excelente. Considerando o segundo campo avaliado, que reporta-se à apresentação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos, dos respondentes, 11% o consideraram como sendo regular, 44% como bom, seguidos de 33% como muito bom e de 11% como excelente.

Por fim, em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica para o desenvolvimento com clareza e segurança dos conteúdos e atividades, os dados avaliados revelam que 33% avaliaram este campo como bom, 56% como bom e ainda 11% como excelente.

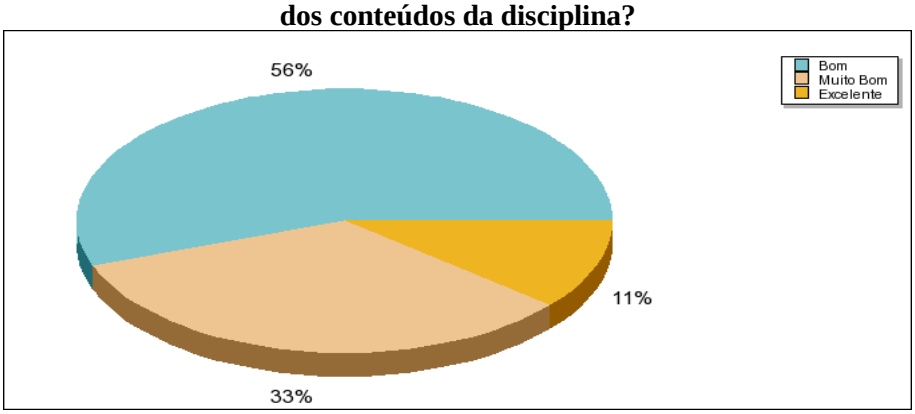
Completando o quadro de disciplinas do Nível VII do Curso de Administração, está a disciplina Trabalho de Conclusão de Curso I. Para esta disciplina foram gerados 15 convites, obtendo-se 09 questionários respondidos. Os gráficos que seguem mostram os resultados.

Gráfico 95 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



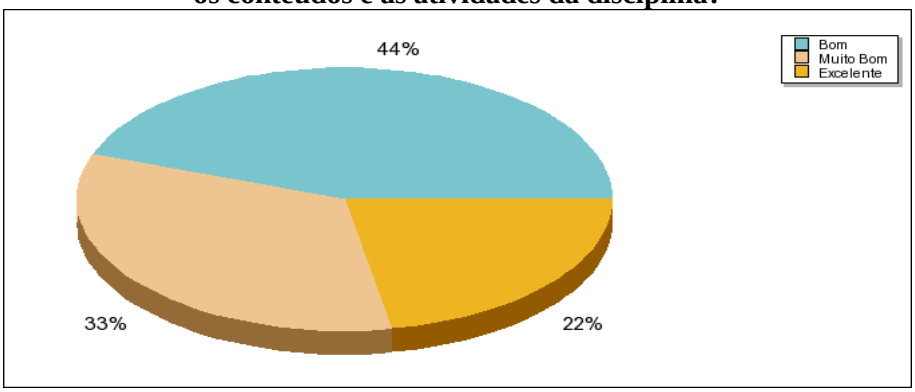
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 96 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 97 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

A avalição submetida à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso revelou que do total de respondentes, 11% consideram regular, 56% bom, 22% muito bom e ainda 11% excelente. Quanto à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina e ao nível de satisfação dos acadêmicos em relação ao docente demonstrar

preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, obteve-se um bom grau de satisfação por parte dos respondentes.

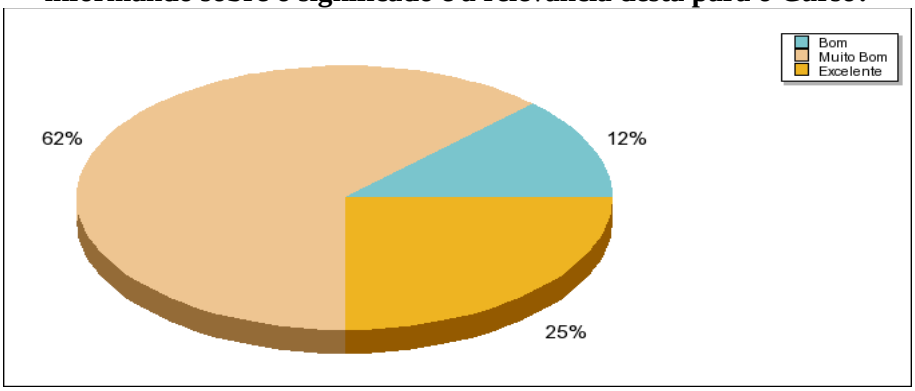
Quanto ao primeiro item apresentado, a grande maioria dos respondentes considerou como bom, atingindo 56%. Além destes, 33% consideraram como muito bom e 11% como excelente. Por sua vez, o segundo item acima descrito, revelou um grau semelhante de satisfação. Dos respondentes, 44% avaliaram como bom, 33% como muito bom e ainda 22% excelente.

Nível VIII

O nível VIII do Curso de Administração compõe-se pelo conjunto das disciplinas Gestão e Análise de Cadeias Produtivas no Agronegócio, Responsabilidade Social nas Organizações, Elaboração e Análise de Projetos, Gestão de Serviços e Trabalho de Conclusão de Curso II. Uma característica geral deste nível foi o baixo número de respondentes em todas as disciplinas, o que remete à CPA uma preocupação em relação à sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância da Avaliação Institucional.

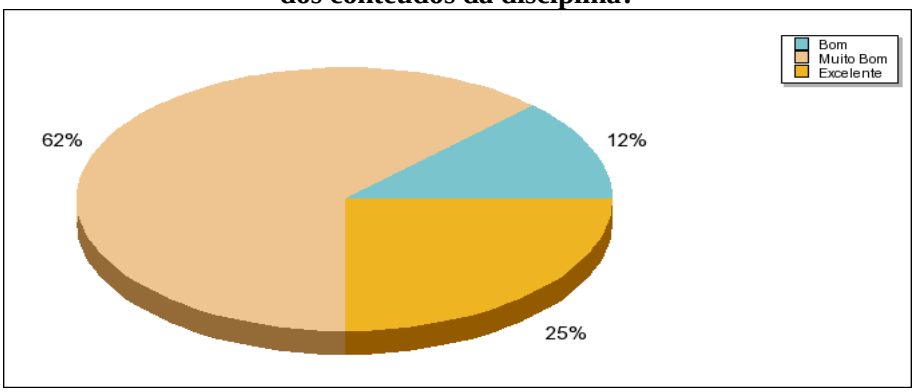
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Gestão e Análise de Cadeias Produtivas no Agronegócio revelou um universo de 39 convites gerados, sendo que destes obteve-se um total de apenas 08 respondentes. Apesar do baixo número de questionários respondidos, os campos avaliados receberam conceituação positiva. Seguem os gráficos da disciplina.

Gráfico 98 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



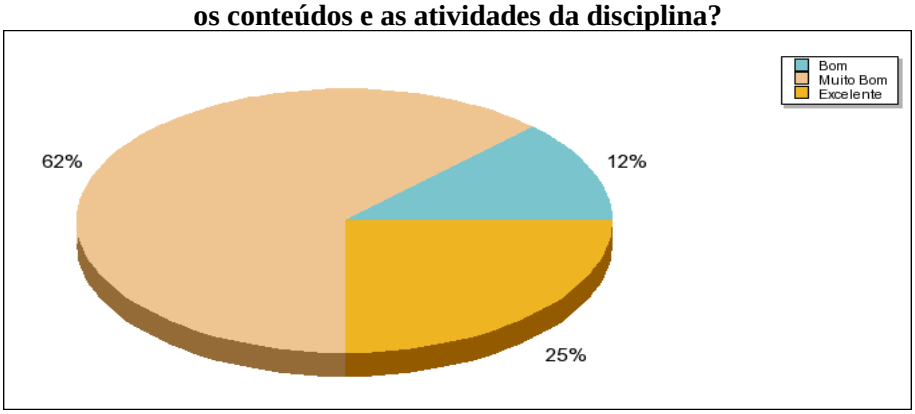
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 99 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 100 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

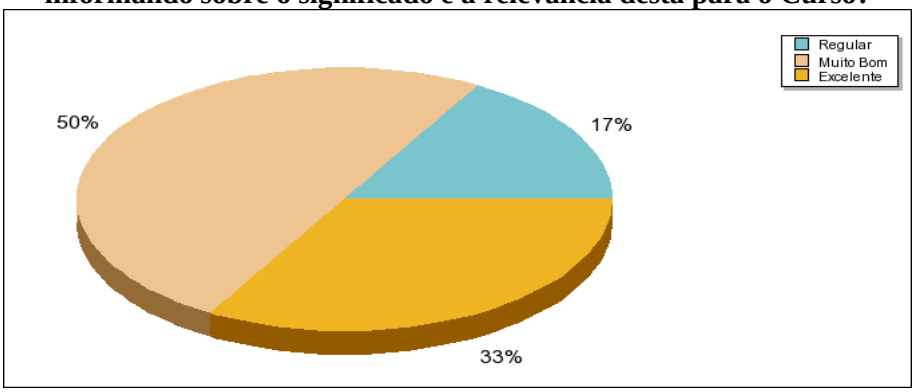


Fonte: CPA (2014).

Quanto à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, 12% dos respondentes consideram como bom, 62% como muito bom e 25% como bom. Os mesmos percentuais se repetem nos outros dois campos avaliados, que dizem respeito à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina e à consulta relativa ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina. Ambos os itens repetem os percentuais de 12% como bom, 62% como muito bom e 25% como excelente.

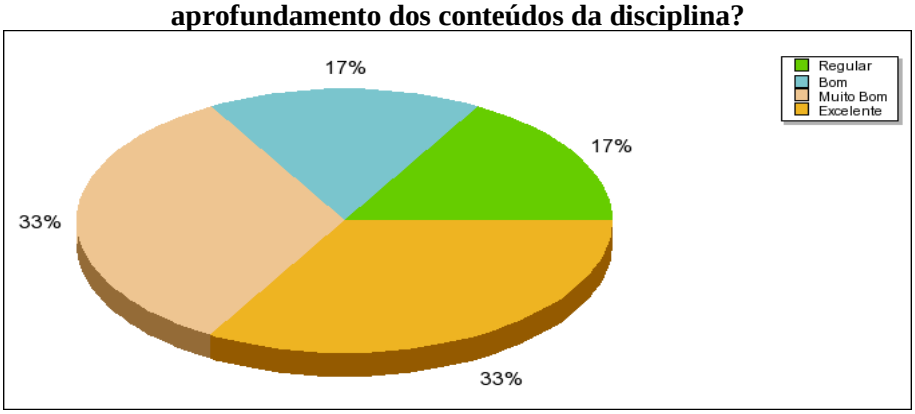
Por sua vez, a disciplina Responsabilidade Social nas organizações contou com o total de 36 convites gerados e obteve apenas 06 respondentes, os quais avaliaram, em sua maioria, positivamente os campos abaixo descritos.

Gráfico 101 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



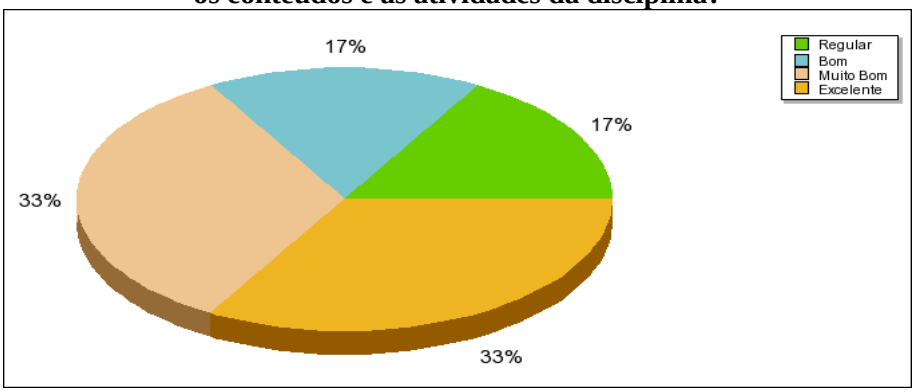
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 102 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 103 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



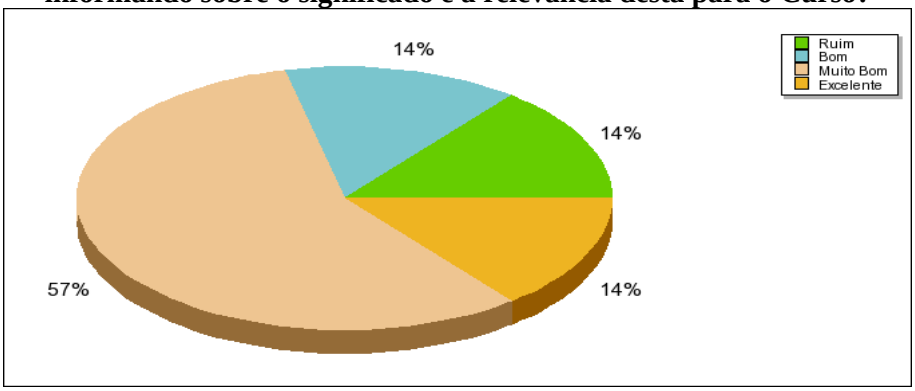
Fonte: CPA (2014).

A avaliação atribuída à apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a sua relevância para o Curso demonstrou um bom grau de satisfação por parte dos discentes. Dos respondentes, 17% consideraram este item como sendo regular, 50% como muito bom e 33% como excelente.

Em relação à indicação de fontes bibliográficas, observou-se que 17% dos discentes avaliaram o item como regular, também 17% o consideraram como bom, seguidos de 33% como muito bom e 33% como excelente. Quanto ao docente demonstrar preparação científica e técnica e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, verificou-se os mesmos percentuais atribuídos ao item anterior.

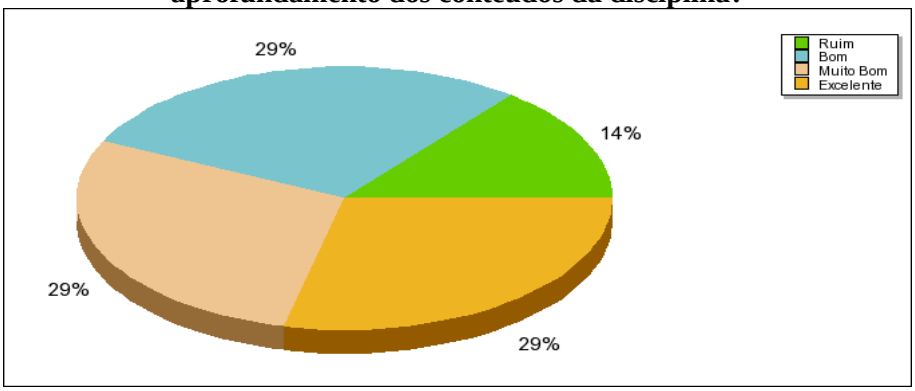
A avaliação da disciplina Elaboração e Análise de Projetos contou com um total de 33 convites gerados, obtendo um total de 07. A exemplo das disciplinas anteriores, também obteve-se um baixo número de respondentes. Nos gráficos que seguem, pode-se observar as avaliações.

Gráfico 104 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



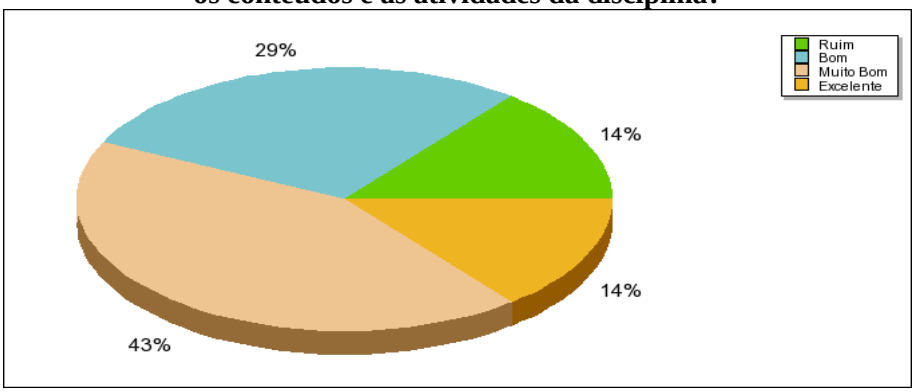
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 105 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 106 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



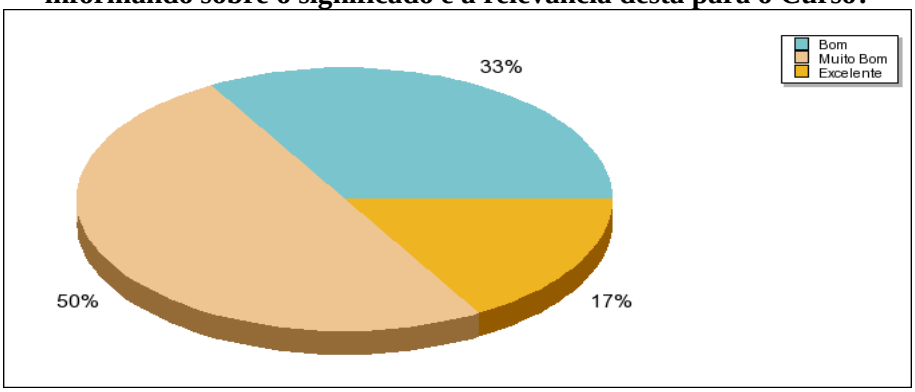
Fonte: CPA (2014).

A avaliação atribuída à apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a sua relevância para o Curso demonstrou que a grande maioria dos acadêmicos considerou este item como satisfatório. Dos respondentes, 14% o consideraram como ruim, também 14% como bom, seguidos de 57% como muito bom e de outros 14% como excelente.

Em relação à avaliação da indicação de fontes bibliográficas que possa, contribuir com a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina, 14% dos respondentes consideraram como ruim, 29% como bom, seguidos de também 29% como muito bom e 29% como excelente. Quanto ao docente demonstrar preparação científica e técnica para desenvolver com clareza e segurança os conteúdos da disciplina, 14% dos respondentes atribuíram o conceito de ruim, 29% consideraram como bom, 14% como muito bom e, concluindo a avaliação da disciplina, 14% como excelente.

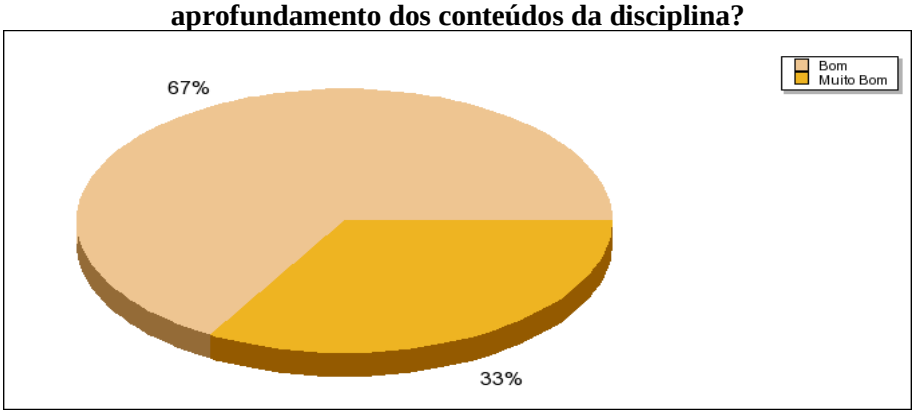
Seguindo com o processo avaliativo, observou-se na avaliação da disciplina de Gestão de Serviços um universo de 38 convites gerados e de apenas 06 respondentes, os quais consideraram os itens avaliados como muito satisfatórios. Os gráficos que seguem estampam os resultados.

Gráfico 107 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



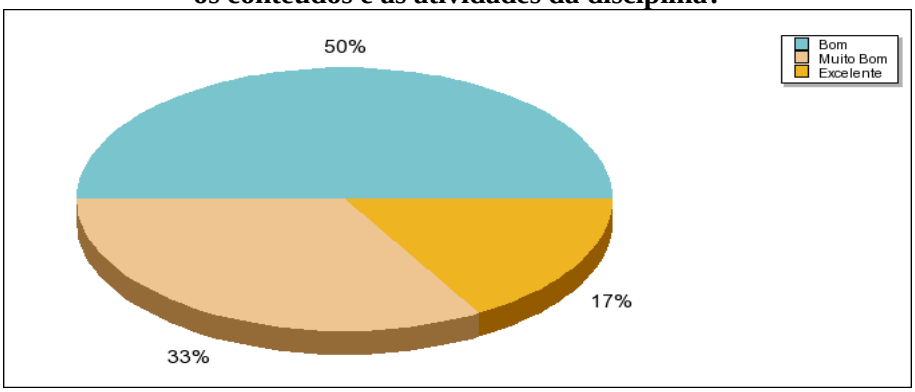
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 108 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 109 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



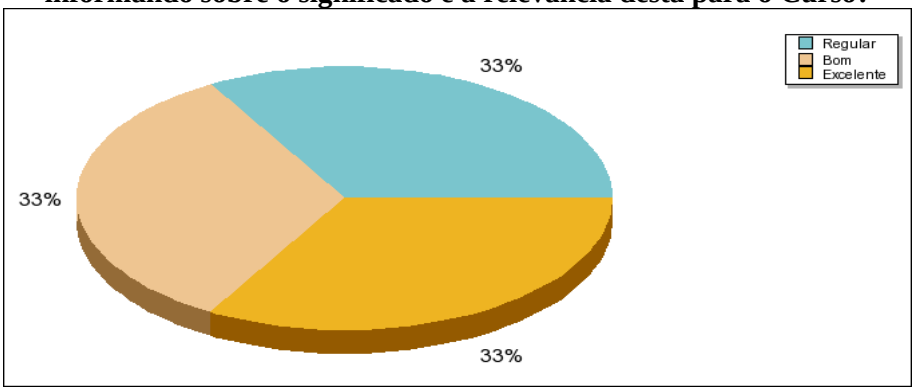
Fonte: CPA (2014).

No que diz respeito à apresentação por parte do docente do plano de ensino da disciplina, os respondentes se dividem em 33% considerando como bom, 50% como muito bom e ainda 17% como excelente. Quanto à indicação de fontes bibliográficas significativas para o aprofundamento da disciplina, os resultados revelam 67% dos acadêmicos atribuindo o conceito de bom e 33% como muito bom. Por fim, no que diz respeito à preparação científica

e técnica do docente, 50% consideram como bom, 33% muito bom e ainda 17% como excelente.

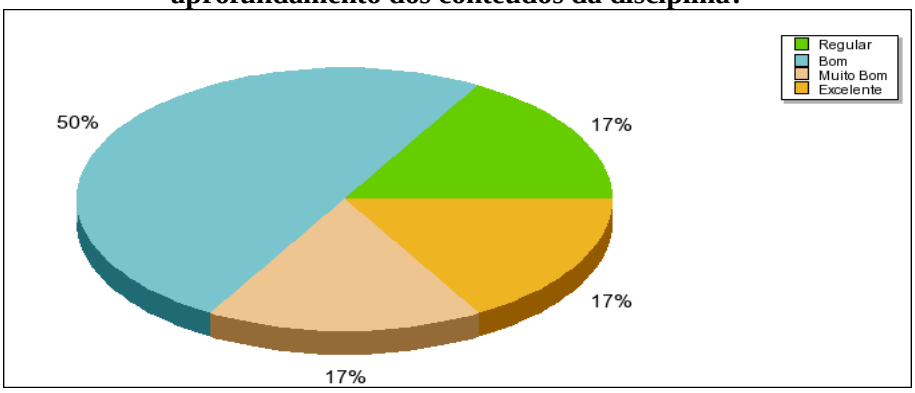
Concluindo a avaliação das disciplinas do VII nível do Curso de Administração, a disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II contou com 38 convites gerados e, a exemplo das demais disciplinas do nível, também contou com um baixo número de respondentes. Desta vez, o número de questionários respondidos foi de 06, os quais, em geral, atribuíram bons conceitos à disciplina. Os gráficos mostram os resultados.

Gráfico 110 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



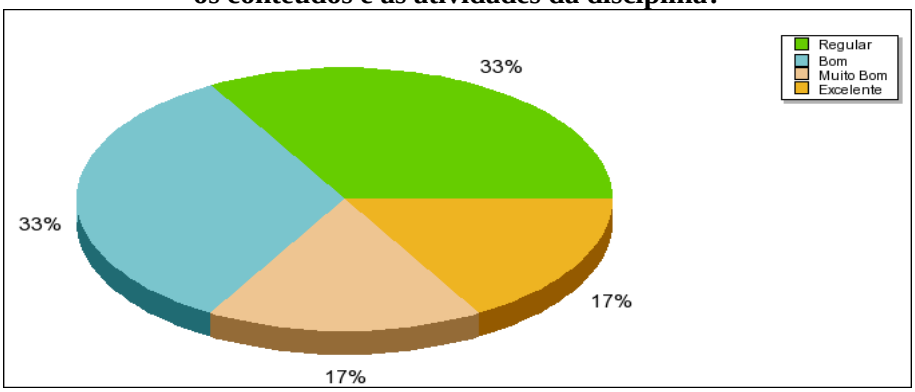
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 111 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 112 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Do total dos respondentes, 33% consideram excelente a avaliação da apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a sua relevância para o Curso. Completam a avaliação deste item outros 33% dos respondentes que o consideram como bom e também 33% como regular.

No que se refere à indicação das fontes bibliográficas significativas para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos, também se observou um bom índice de satisfação. Os resultados mostram que 17% dos respondentes consideraram este item como regular. Porém 50% o consideraram como bom, seguidos de 17% como muito bom também 17% como excelente. No que se refere ao docente demonstrar preparo científico e técnico e desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, 33% dos respondentes avaliaram como regular, 33% como bom, 17% avaliaram como muito bom e ainda 17% como excelente.

4.2.2.2 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Pedagogia

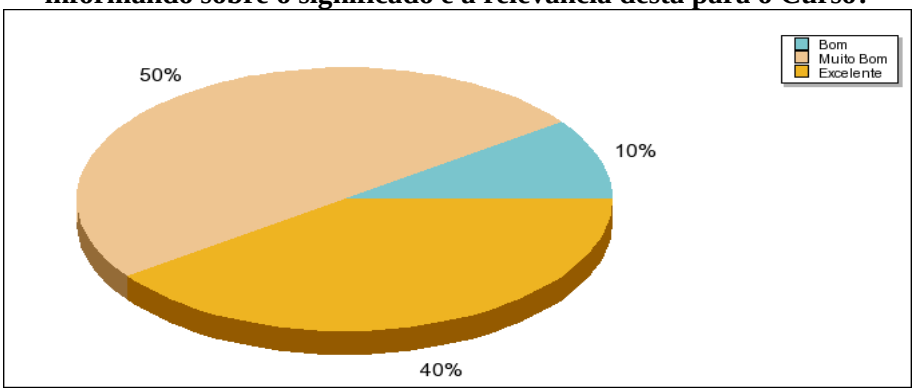
A Autoavaliação Institucional de 2014 contemplou os seguintes níveis do curso de pedagogia: II, IV, VI e VIII. A seguir, o relatório referente a cada disciplina.

Nível II

O nível II do curso de Pedagogia é composto pelo conjunto de cinco disciplinas: Psicologia da Educação I: Desenvolvimento, Filosofia da Educação, Psicomotricidade, Corpo e Movimento, Epistemologia e Introdução aos Estudos da Linguagem: das letras aos textos.

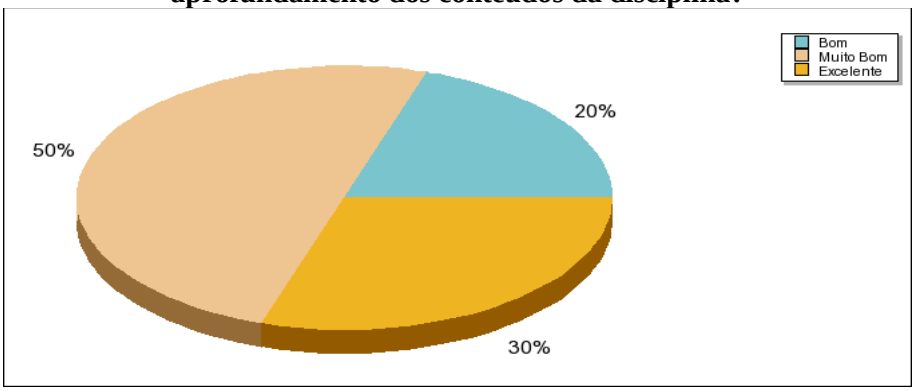
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Psicologia da Educação I: Desenvolvimento contou com 14 convites gerados e um total de 10 respondentes. Todos responderam às três questões que seguem e atribuíram os conceitos estampados pelos gráficos abaixo.

Gráfico 113 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



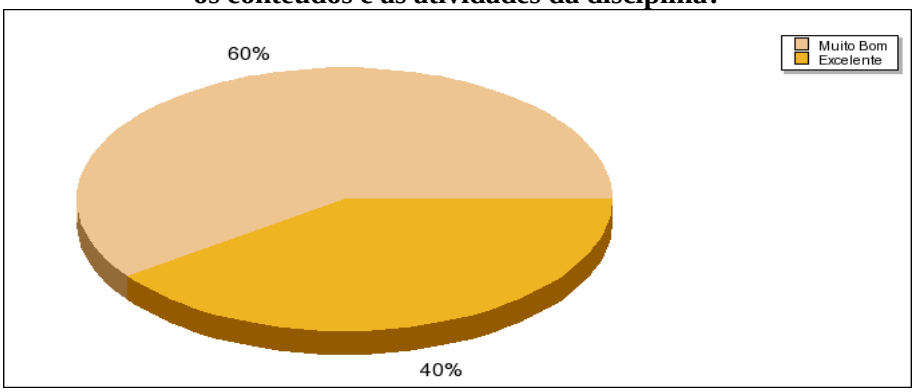
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 114 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 115 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



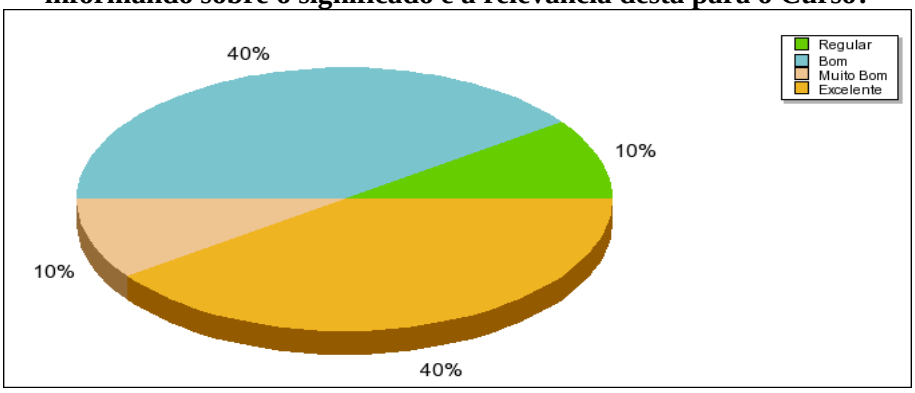
Fonte: CPA (2014).

Em relação à satisfação dos acadêmicos quanto à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, 10% dos respondentes consideram como bom, 50% como muito bom e ainda 40% excelente. Dessa forma, constata-se que a grande maioria dos respondentes está satisfeito quanto a este quesito analisado.

Em ralação à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina observou-se, da mesma forma, um elevado grau de satisfação. Dos 10 respondentes, 20% consideram bom, 50% muito bom e 30% excelente. Concluindo a avaliação da disciplina, os discentes responderam à questão que diz respeito ao docente demonstrar preparação científica e técnica para desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e atividades da disciplina. Os resultados mostram 60% dos discentes atribuíram a esse item avaliativo o conceito de muito bom e 40% o julgaram sendo excelente, o que revela, da mesma forma que os itens anteriores, um elevado grau de satisfação.

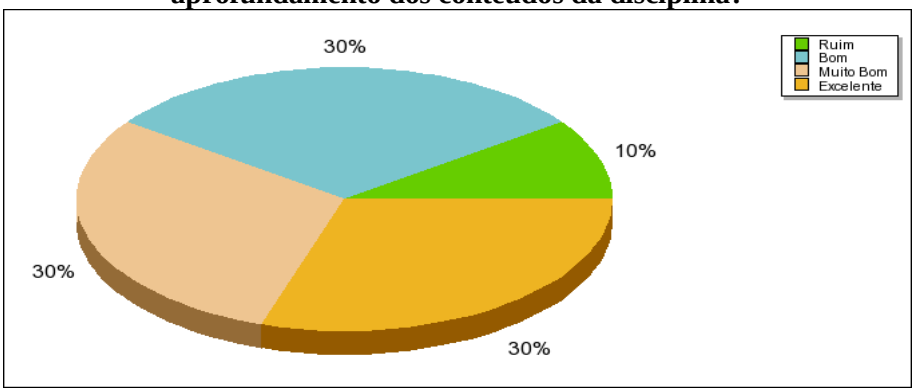
Com relação à disciplina de Filosofia da Educação, observou-se um total de 14 convites gerado e um universo de 10 questionários respondidos. Os gráficos abaixo estampam os resultados da avaliação da disciplina.

Gráfico 116 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



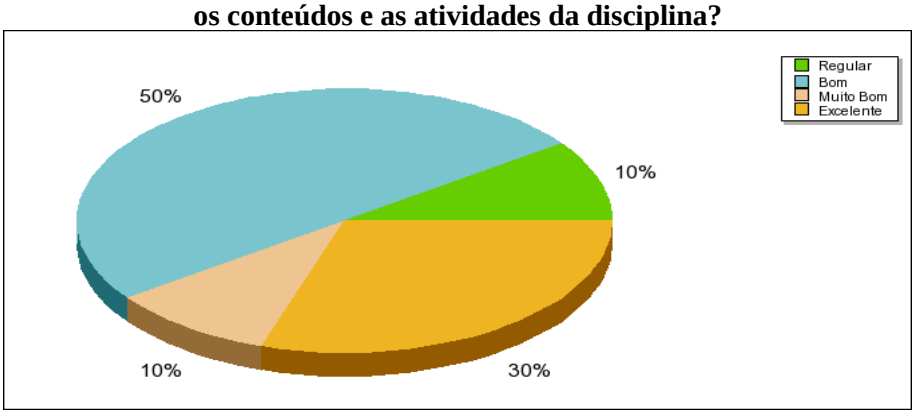
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 117 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 118 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



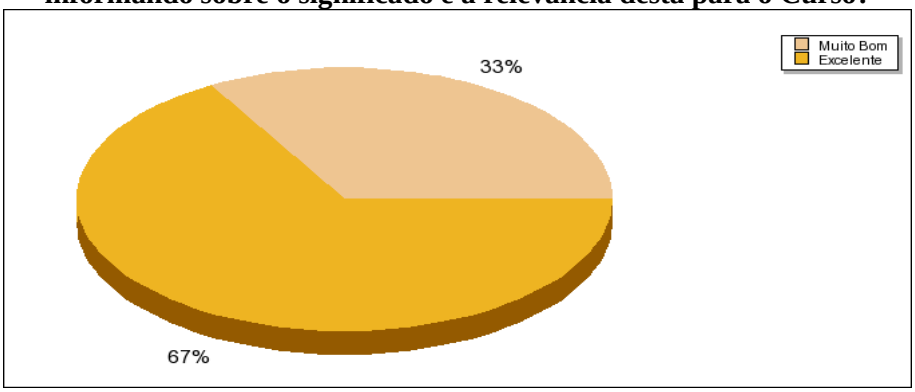
Fonte: CPA (2014).

Do total de respondentes a avalição atribuída à apresentação por parte do docente do Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso revelou 10% dos discentes considerando como regular, 40% como bom, 10% como muito bom e ainda 40% como excelente.

Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, os resultados são semelhantes: 10% consideraram regular, 30% bom, 30% muito bom e também 30% excelente. Quanto ao docente demonstrar preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina**,** a avaliação tem os seguintes números: 10% regular, 50% bom, 10% muito bom e 30% excelente.

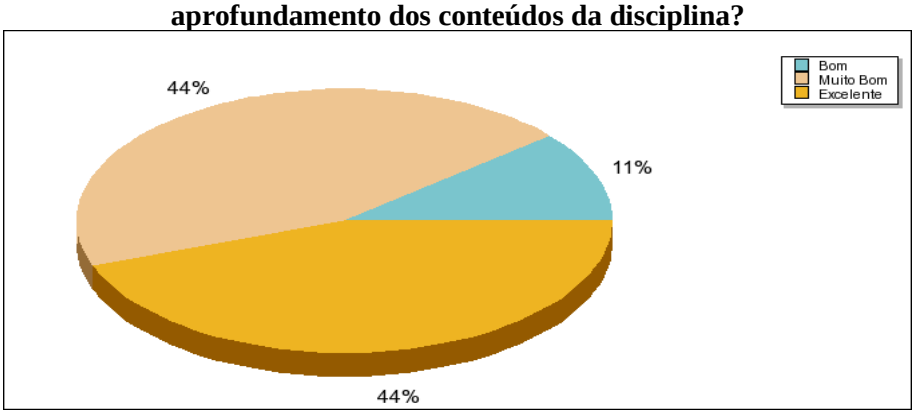
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Psicomotricidade, Corpo e Movimento contou com 13 convites gerados e um total de 09 respondentes. Na sequência, apresentamos os gráficos com os seus devidos percentuais avaliativos.

Gráfico 119 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



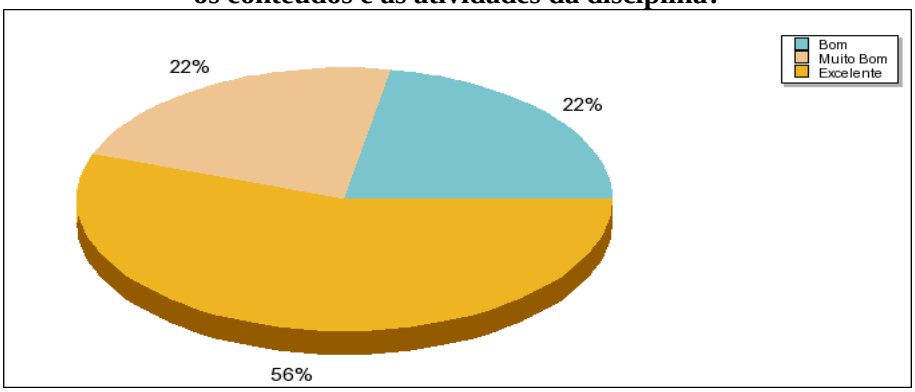
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 120 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 121 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



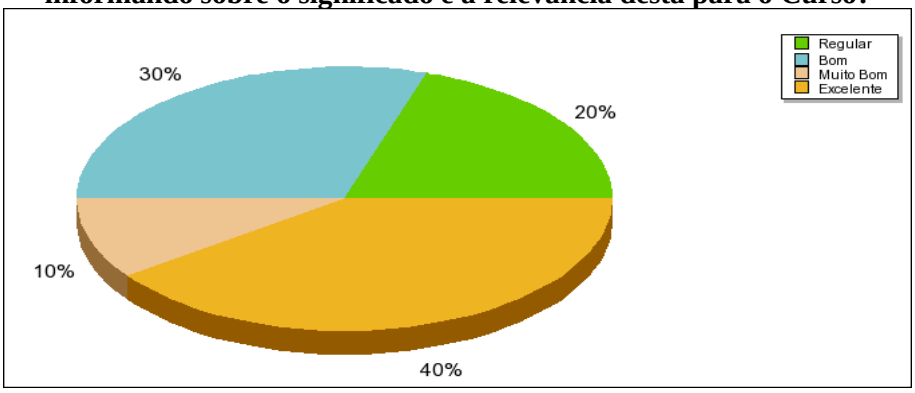
Fonte: CPA (2014).

Dos respondentes, a avalição atribuída à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso revelou 33% dos discentes considerando como muito bom, 67% como excelente. Por sua vez, em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, os resultados são os seguintes: 11% bom, 44% muito bom e também 44% excelente. Quanto ao

docente demonstrar preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina**,** a avaliação mostra que os seguintes resultados: 22% bom, 22% muito bom e 56% excelente.

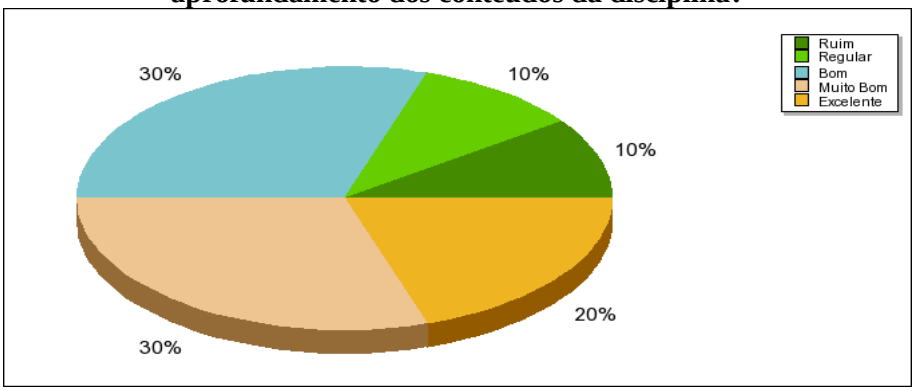
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Epistemologia contou com 14 convites gerados e um total de 10 respondentes. Na sequência, os gráficos nos possibilitam a interpretação dos resultados.

Gráfico 122 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



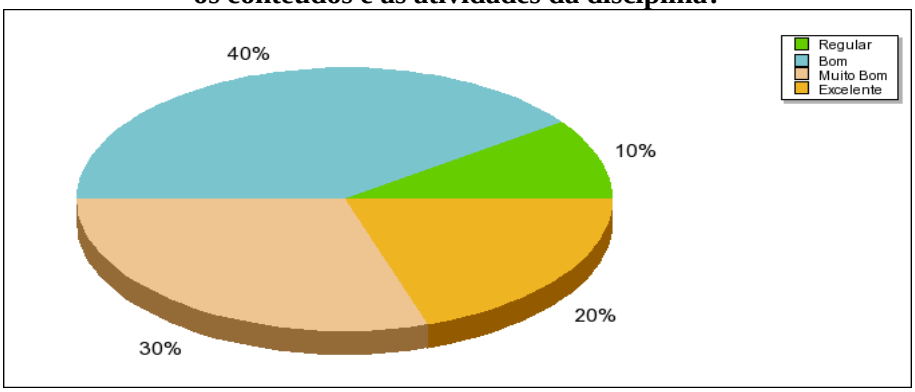
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 123 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 124 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

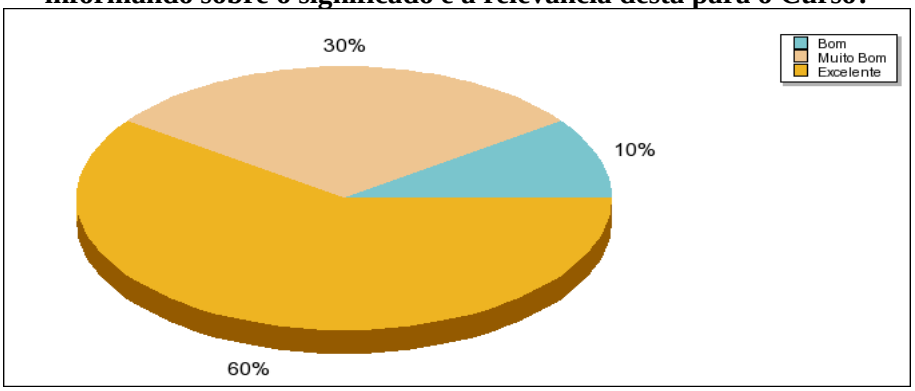


Fonte: CPA (2014).

Avaliando os gráficos, chegamos aos seguintes números para cada item avaliativo: Em relação à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso revelou 20% dos discentes considerando como muito regular, 30% como bom, 10% como muito bom e 40% como excelente. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, 10% avaliaram como ruim, também 10% como regular, seguidos de 30% como bom e também 30% muito bom e ainda 20% como excelente. Em se tratando da preparação científica e técnica do docente, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina**,** a avaliação revela que 10% dos respondentes consideraram este item avaliativo como regular, 40% como bom, 30% como muito bom e ainda 20% como excelente.

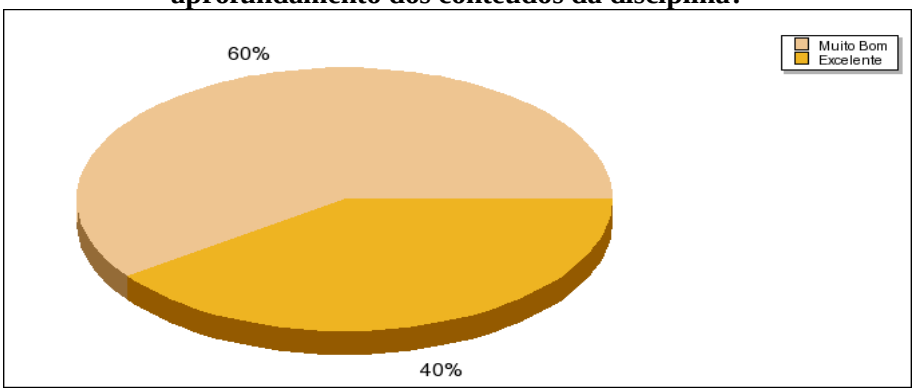
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Introdução aos Estudos da Linguagem: das letras aos textos contou com 14 convites gerados e um total de 10 respondentes. Todos responderam às três questões que seguem.

Gráfico 125 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



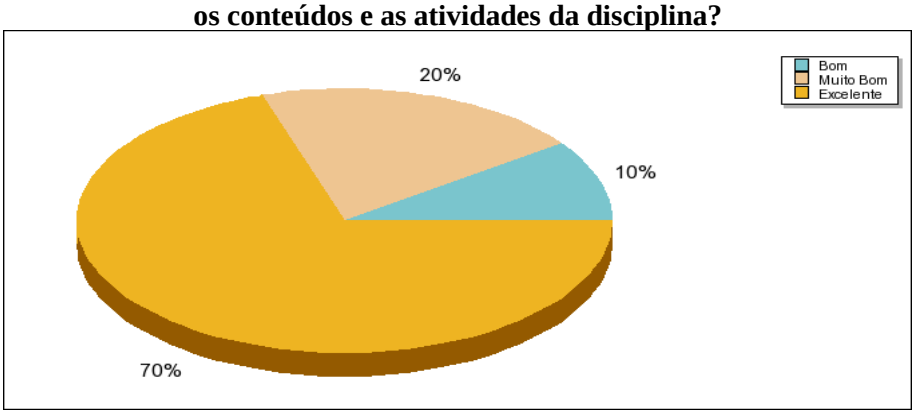
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 126 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 127 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

De modo geral, a avaliação atribuída à disciplina revela um bom grau de satisfação dos discentes em relação os itens avaliados. Conforme os gráficos, em relação à satisfação dos acadêmicos quanto à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso, dos respondentes, 10% consideram como bom, 30% como muito bom e ainda 60% excelente. Por sua vez, no que diz respeito à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina observou-se, da mesma forma, um elevado grau de satisfação. Dos 10 respondentes, 60% consideraram como muito bom e 40% excelente.

Fechando a avaliação da disciplina, os discentes responderam à questão que diz respeito ao docente demonstrar preparação científica e técnica para desenvolver com clareza e segurança os conteúdos e atividades da disciplina. Os resultados revelam que 10% dos discentes atribuíram a esse item avaliativo o conceito de bom, 20% muito bom e, a grande maioria, 70%, consideraram como excelente.

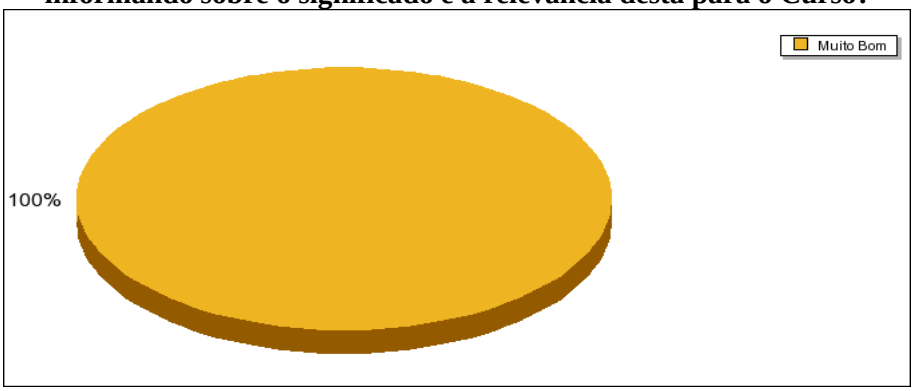
Nível IV

O nível I do curso de Pedagogia é composto pelo conjunto de cinco disciplinas: Psicogênese da Leitura e da Escrita, Políticas Públicas para a Educação Básica, Planejamento Educacional, Organização e Gestão Escolar e Teoria dos Currículos, Projetos e Programas.

Através da análise dos dados, constatou-se de modo geral para todas as disciplinas deste nível um baixo número de respondentes, o que compromete a legitimação dos resultados avaliativos tendo em vista o número de convites gerados para cada disciplina. Diante do ocorrido, cabe a CPA intensificar suas ações no que diz respeito a sensibilização do corpo discente em relação a avaliação institucional.

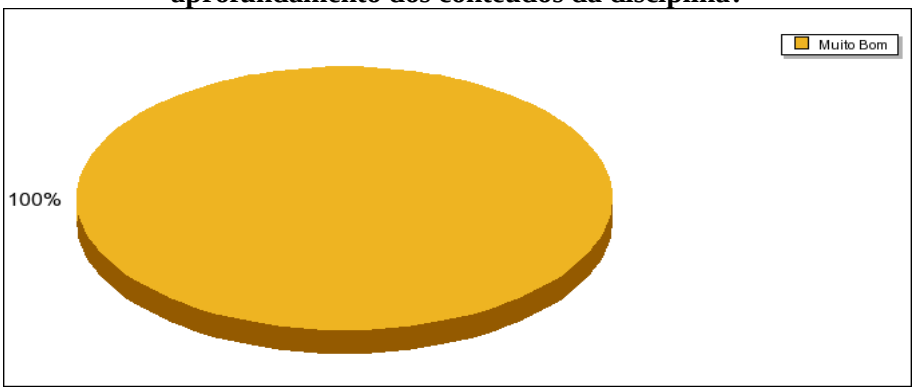
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Psicogênese da Leitura e da Escrita contou com 05 convites gerados e apenas 01 respondente, o qual atribuiu aos três itens avaliados o conceito de muito bom. As questões e os gráficos que seguem estampam o resultado.

Gráfico 128 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



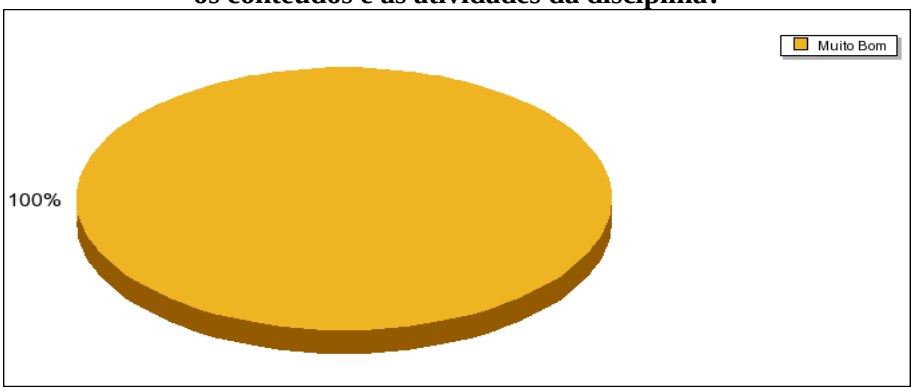
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 129 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

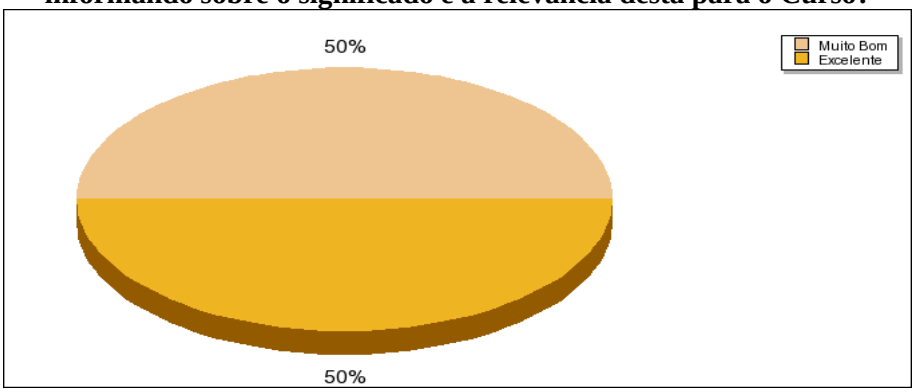
Gráfico 130 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

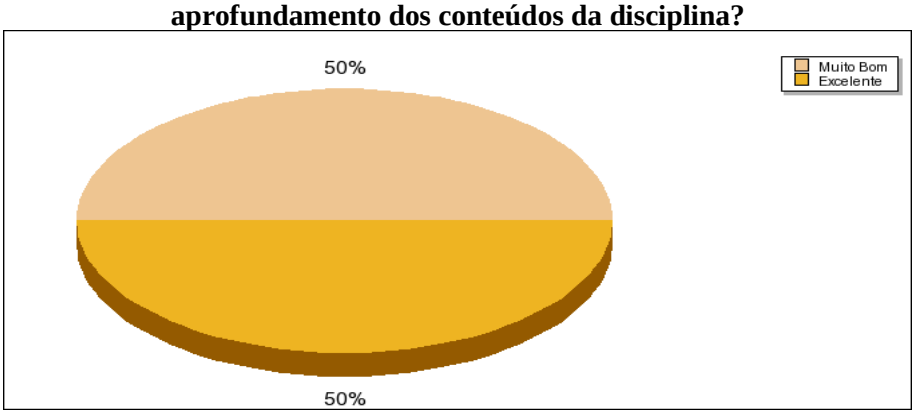
Por sua vez, a disciplina Políticas Públicas para a Educação Básica contou com 05 convites gerados e apenas 02 respondentes. Os gráficos mostram as opções assinaladas por cada um.

Gráfico 131 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



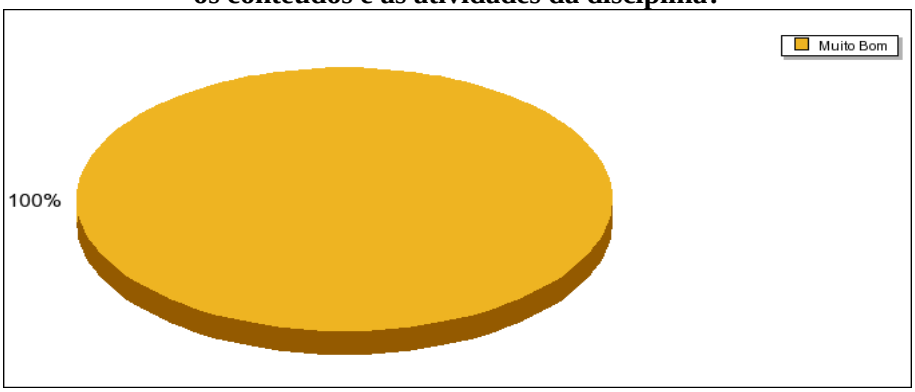
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 132 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 133 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

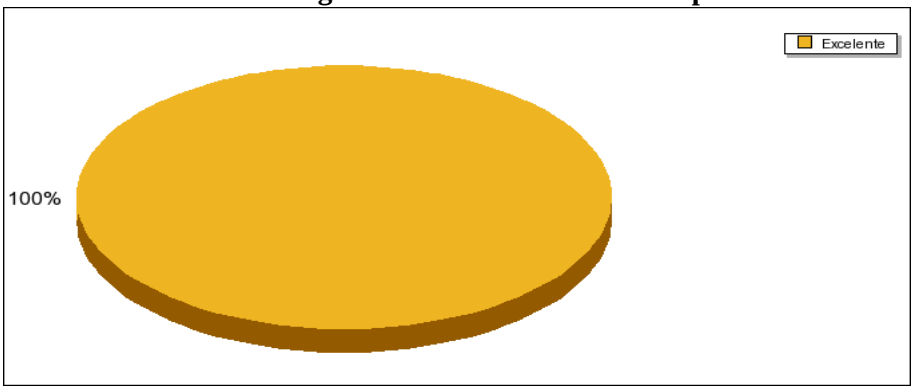


Fonte: CPA (2014).

Em relação às questões que dizem respeito à apresentação do plano de ensino e à indicação de fontes bibliográficas relevantes para a disciplina, ambas foram contempladas com um respondente considerando como muito bom e outro como excelente. No que tange ao fato do docente apresentar preparação científica e técnica, os dois respondentes atribuíram o conceito muito bom.

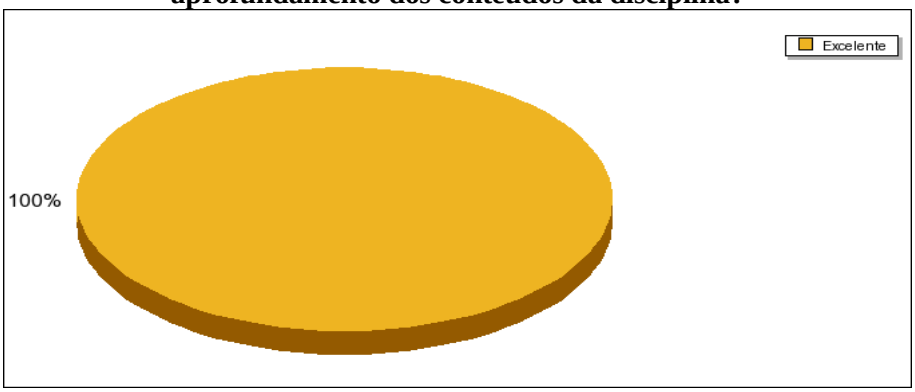
Seguindo com os resultados da avaliação, a disciplina Planejamento Educacional contou com 05 convites gerados e, a exemplo da Psicogênese da Leitura e da escrita, também obteve apenas 01 respondente. Este atribuiu aos três itens avaliados o conceito de excelente. As questões e os gráficos que seguem estampam o resultado.

Gráfico 134 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



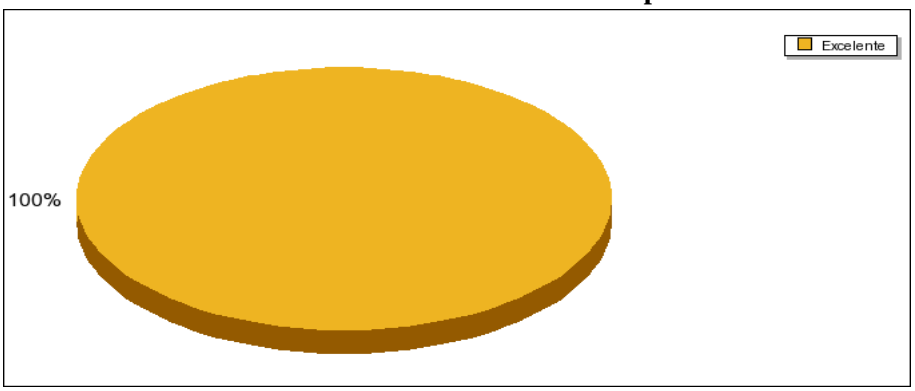
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 135 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

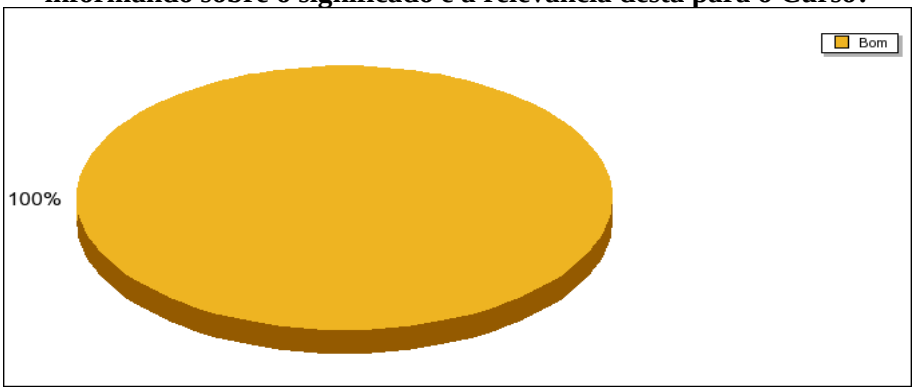
Gráfico 136 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

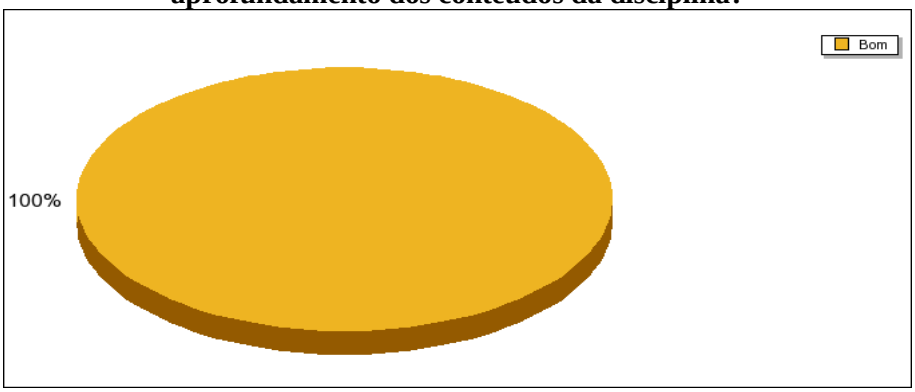
Quanto à avaliação da disciplina Organização e Gestão Escolar, repete-se o baixo número de respondentes. Dos 05 convites gerados, novamente obteve-se apenas 01 respondente, que atribuiu o conceito bom para os três itens avaliados.

Gráfico 137 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



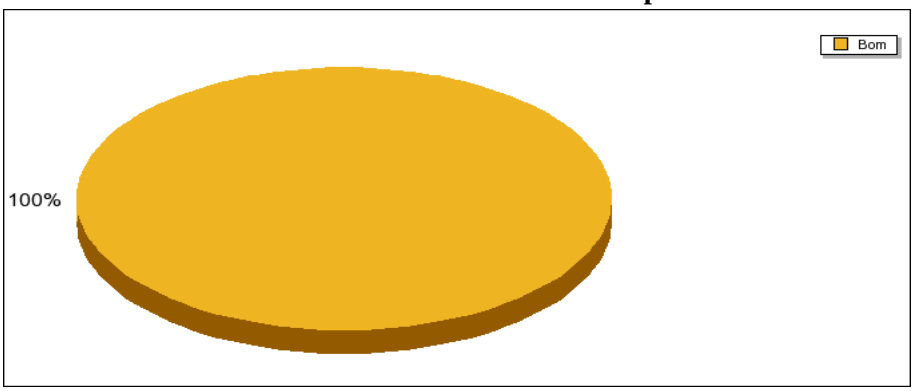
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 138 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

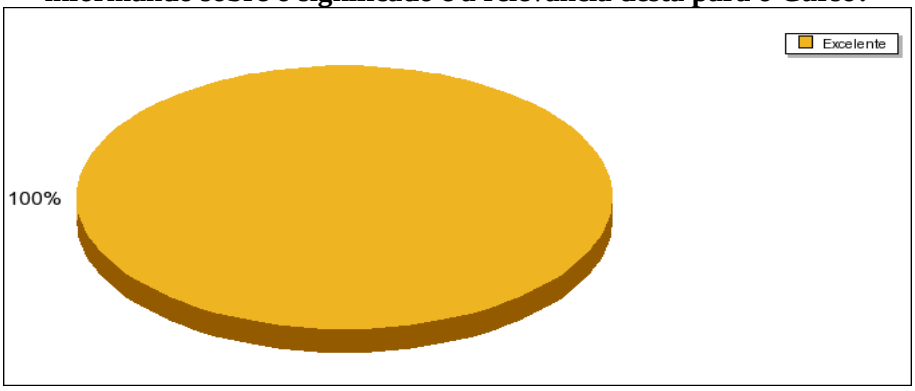
Gráfico 139 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

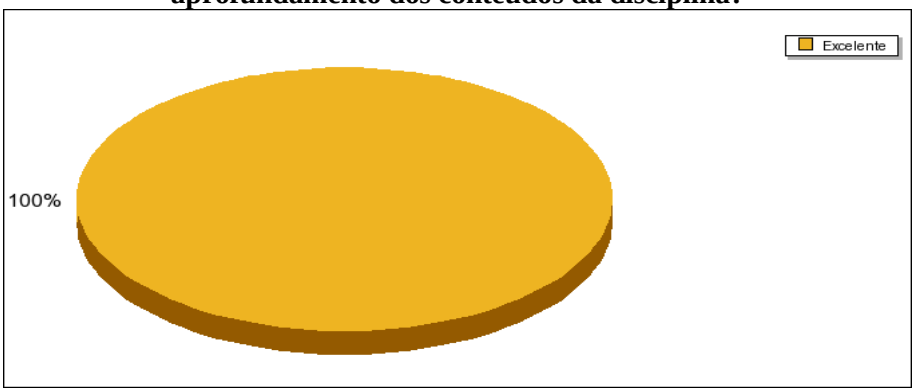
Fechando o conjunto de disciplinas do nível, está de Teoria dos Currículos, Projetos e Programas. Para tal, foram gerados igualmente 05 convites e também obteve-se apenas 01 respondente, que atribuiu o conceito excelente para os três itens avaliados. Os gráficos estampam o resultado.

Gráfico 140 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 141 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 142 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

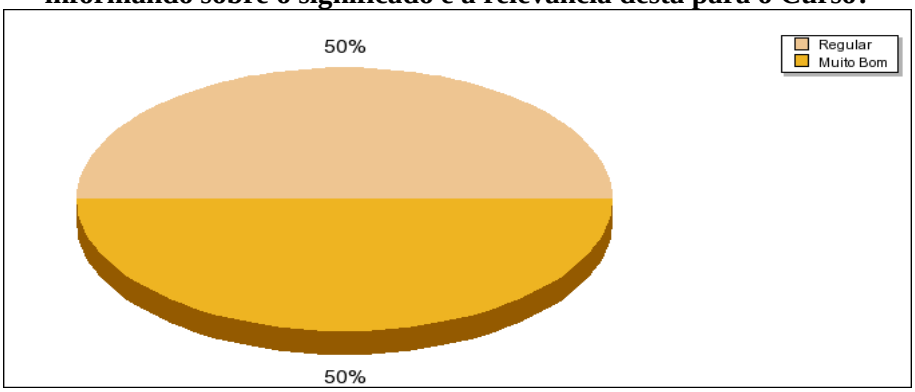
Fonte: CPA (2014).

Nível VI

O nível VI do curso de Pedagogia é composto pelo conjunto das seguintes disciplinas: Prática de Pesquisa, Fundamentos Teóricos e Metodológicos das Ciências, Fundamentos Teóricos e Metodológicos da História, Educação e Trabalho, Métodos Qualitativos e Quantitativos, Fundamentos Teóricos e Metodológicos da Língua Portuguesa e Estágio Supervisionado I.

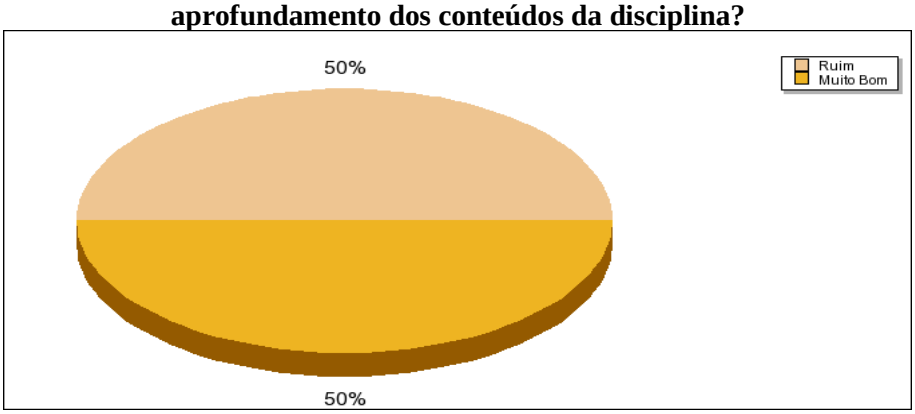
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Prática de Pesquisa contou com 06 convites gerados e um total de 02 respondentes. Na sequência, os gráficos nos mostram a avaliação de cada respondente.

Gráfico 143 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



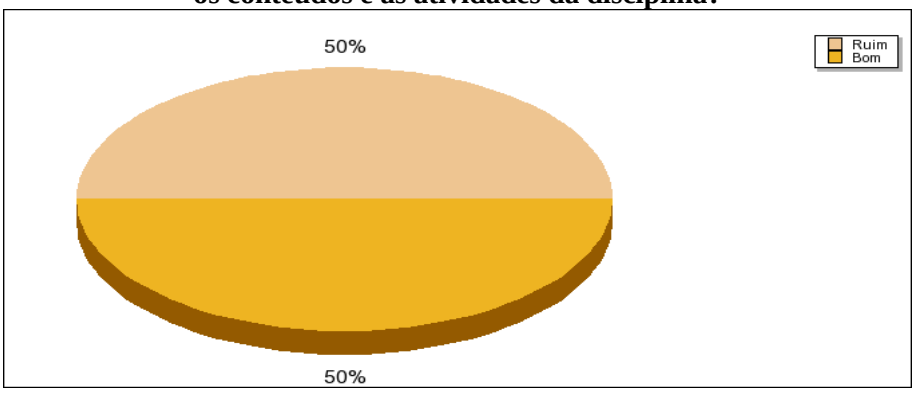
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 144 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 145 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



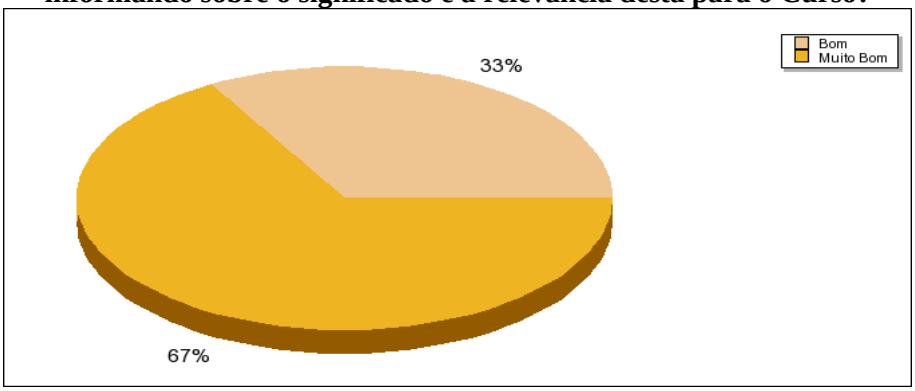
Fonte: CPA (2014).

Avaliando os gráficos, chegamos aos seguintes números para cada item avaliativo: Em relação à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso revelou 50% dos discentes considerando como muito regular e 50% como muito. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, 50% avaliaram como ruim, também 50% como muito bom. Em se

tratando da preparação científica e técnica do docente, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina**,** a avaliação revela que 50% dos respondentes consideraram este item avaliativo como ruim, 50% como bom.

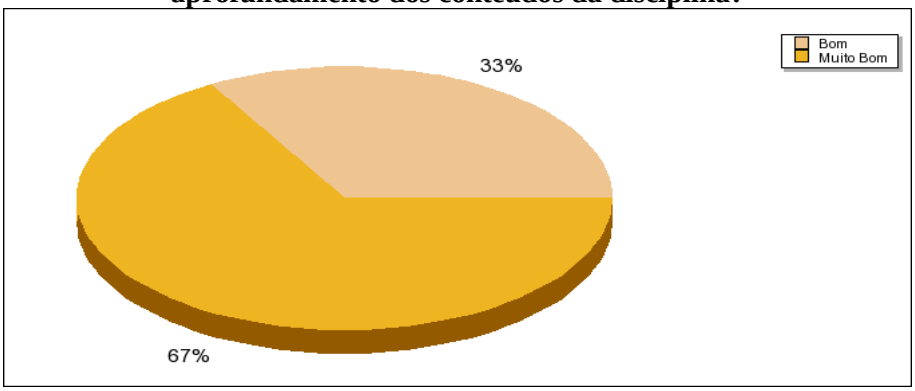
A disciplina Fundamentos Teóricos e Metodológicos das Ciências contou com um total de 07 convites gerado e um universo de apenas 03 questionários respondidos. Os gráficos a seguir permitem a interpretação dos resultados.

Gráfico 146 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



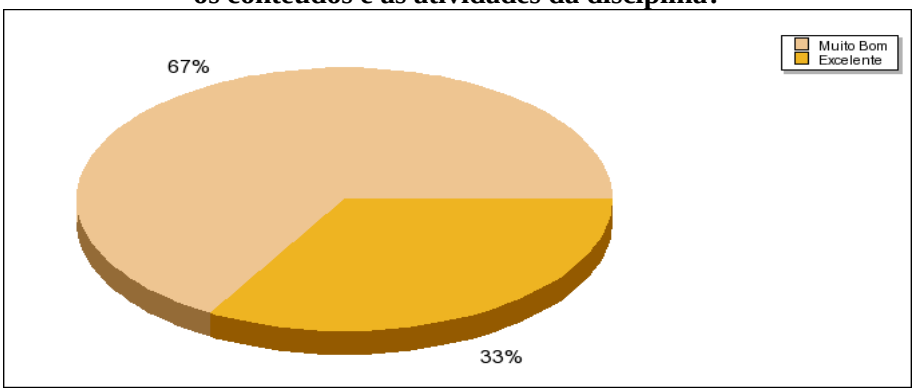
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 147 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 148 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

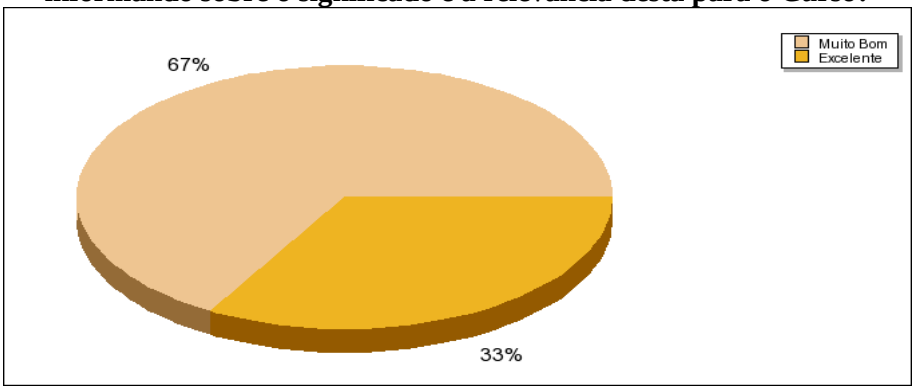


Fonte: CPA (2014).

Conforme os gráficos, dos respondentes, a avalição atribuída à apresentação por parte do docente do Plano de Ensino da disciplina, revelou que 33% atribuíram o conceito bom e 67% muito bom. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, obteve-se novamente 33% considerando como bom e 67% muito bom. Quanto ao docente demonstrar preparação científica e técnica, os resultados foram 67% muito bom e 33% excelente.

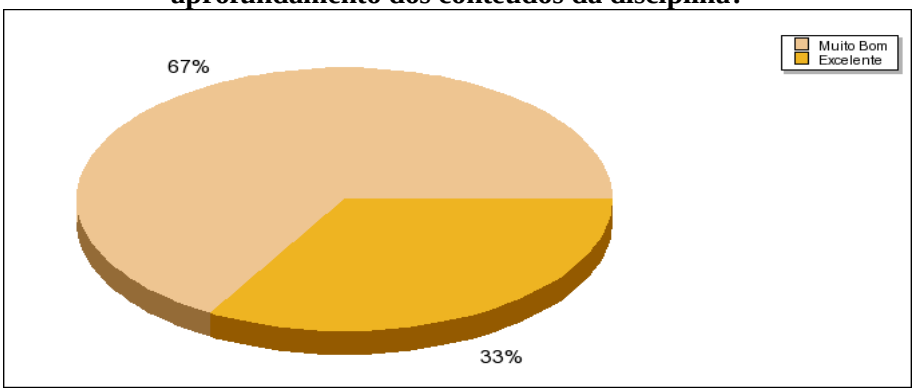
Outra disciplina avaliada no nível VI do Curso de Pedagogia foi Fundamentos Teóricos e Metodológicos da História. Para tal, foram gerados igualmente 07 convites, obtendo-se, a exemplo das demais disciplinas para o referido nível, apenas 03 questionários respondidos. Os gráficos mostram os resultados.

Gráfico 149 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



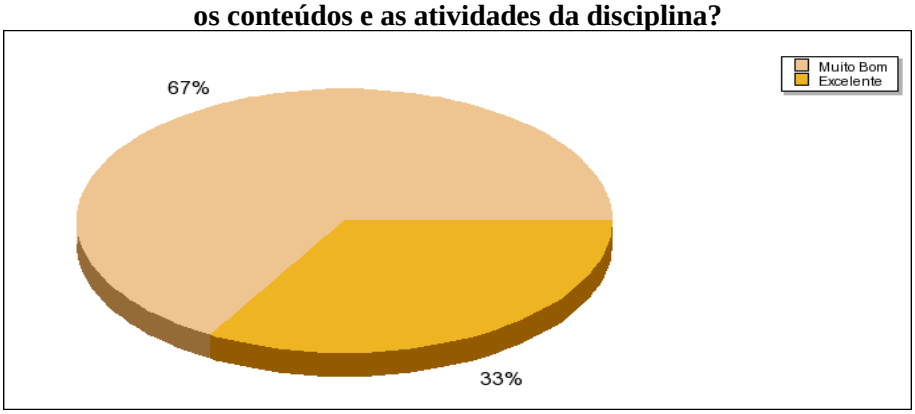
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 150 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 151 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

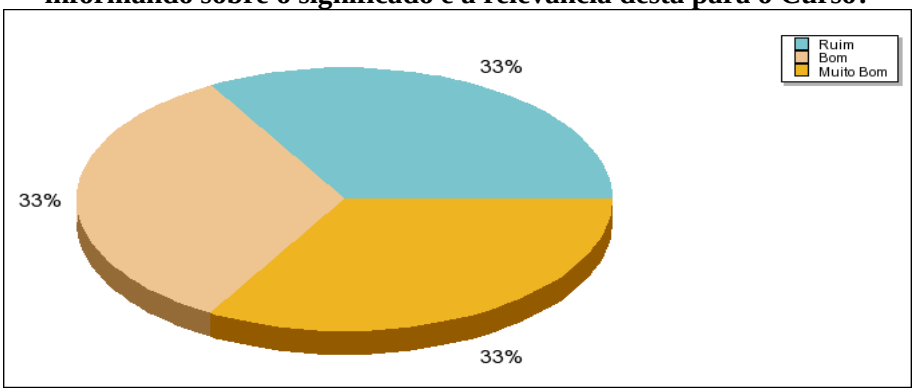


Fonte: CPA (2014).

Os 03 respondentes atribuíram os mesmos conceitos para os três itens avaliados na disciplina. Os gráficos mostram 67% considerando como muito bom e 33% como excelente. De modo geral, os três respondentes atribuíram resultados muito positivos para a avaliação da disciplina.

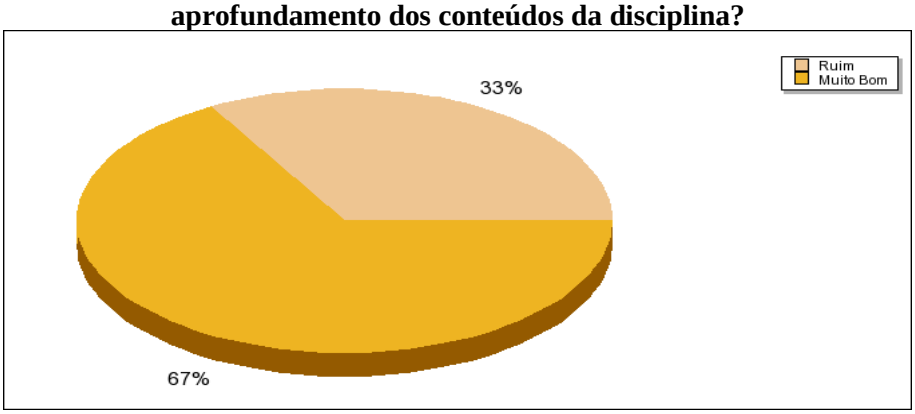
A disciplina de Educação e Trabalho, contou com um total de 07 convites gerado e um universo de apenas 03 questionários respondidos. Os gráficos abaixo estampam os resultados da avaliação da disciplina.

Gráfico 152 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



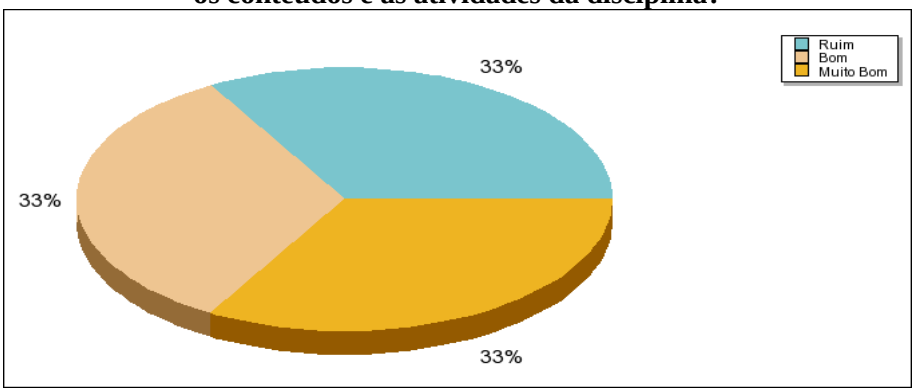
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 153 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 154 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

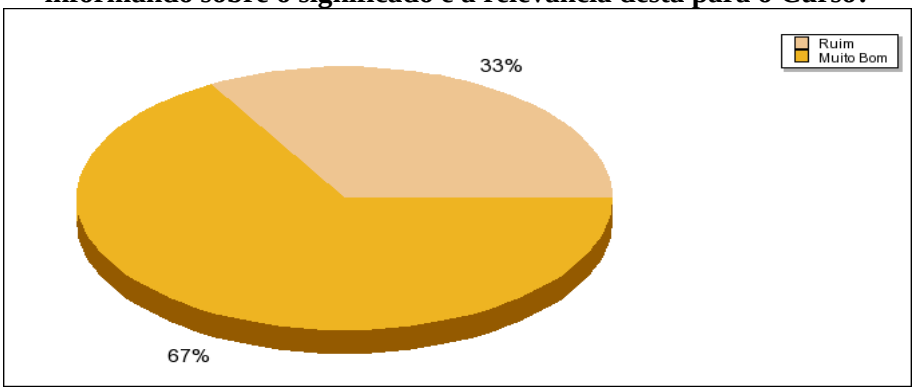
Dos 03 respondentes, a avalição atribuída à apresentação por parte do docente do Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso revelou três diferentes respostas. Cada um dos respondentes optou por diferentes conceitos. Obteve-se os seguintes resultados: 33% ruim, 33% bom e também 33% muito bom.

Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos

da disciplina, obteve-se 33% considerando como bom e 67% muito bom. Quanto ao docente demonstrar preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina**,** repete-se, a exemplo do primeiro gráfico da disciplina, 33% para ruim, 33% para bom e 33% para muito bom.

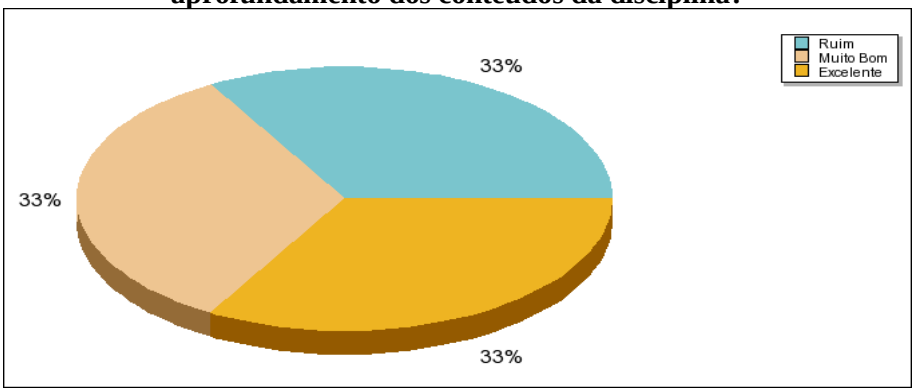
Por sua vez, a disciplina de Métodos Qualitativos e Quantitativos, contou com um total de 07 convites sendo que destes, também foram respondidos apenas 03 questionários. A seguir, os gráficos com os resultados.

Gráfico 155 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



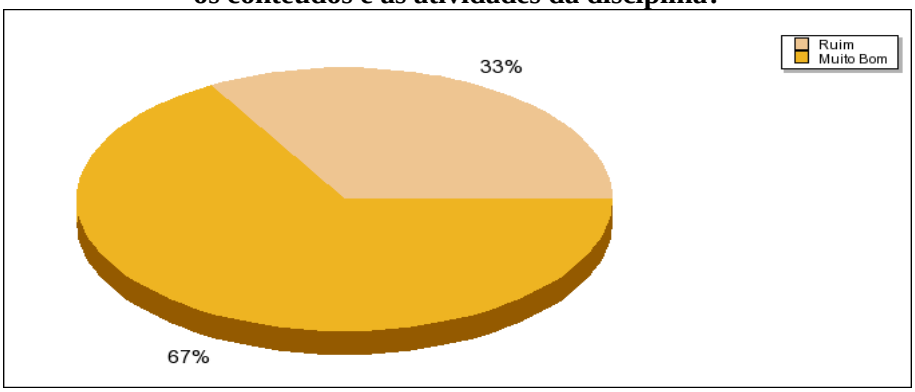
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 156 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 157 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

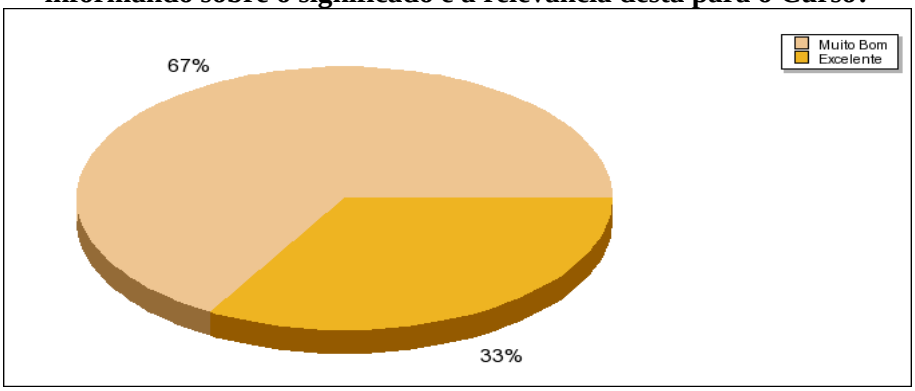


Fonte: CPA (2014).

Os 03 respondentes atribuíram os seguintes conceitos para a questão que avalia a apresentação por parte do docente do Plano de Ensino da disciplina: 33% ruim e 67% muito bom. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, obteve-se 33% ruim, 33% bom e 33% muito bom. Já em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina**,** observou-se os seguintes resultados: 33% ruim, 33% e 67% muito bom.

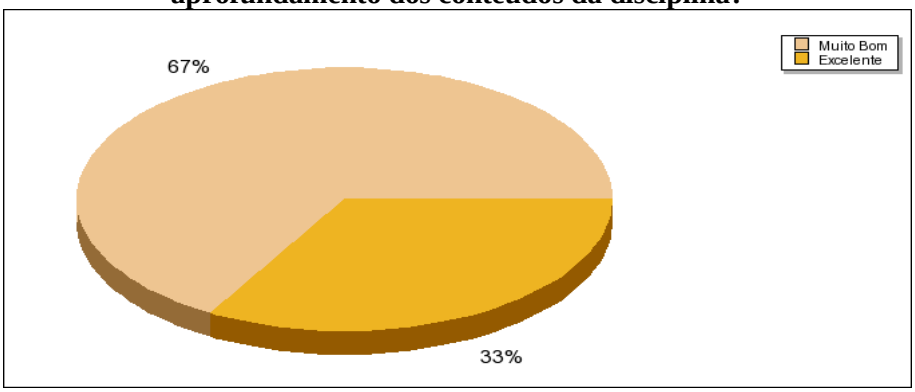
Outra disciplina avaliada no nível VI do Curso de Pedagogia foi Fundamentos Teóricos e Metodológicos da Língua Portuguesa. Para tal, foram gerados 07 convites, obtendo-se, a exemplo das demais disciplinas para o referido nível, apenas 03 questionários respondidos.

Gráfico 158 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



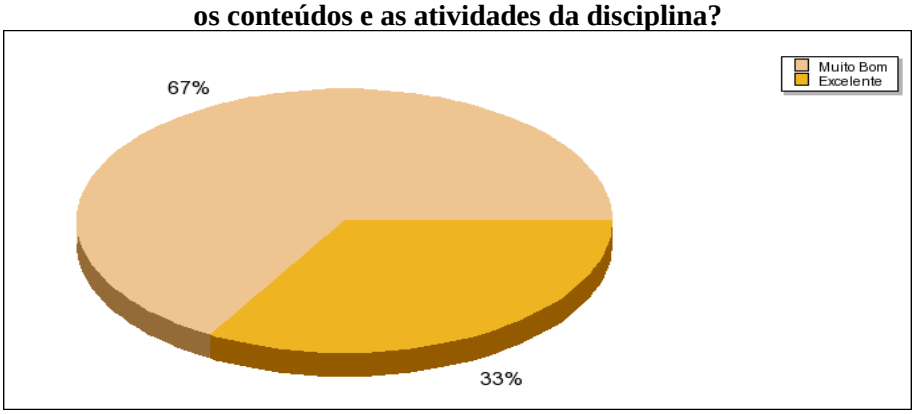
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 159 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 160 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

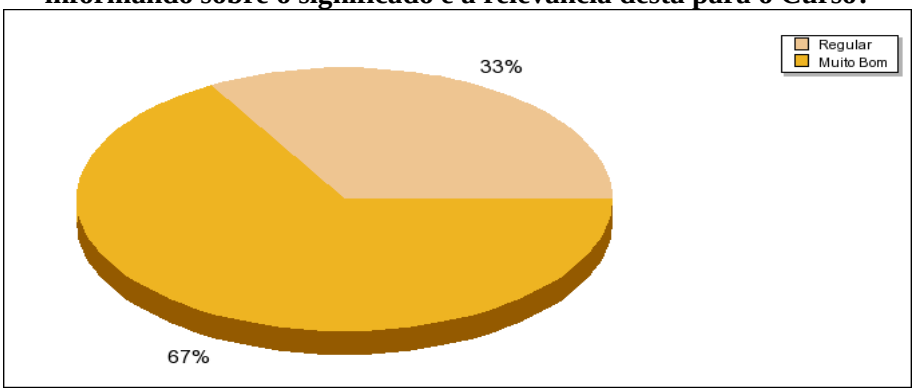


Fonte: CPA (2014).

Os 03 respondentes atribuíram os mesmos conceitos para os três itens avaliados na disciplina. Os gráficos mostram 67% considerando como muito bom e 33% como excelente. De modo geral, os três respondentes atribuíram resultados muito positivos para a avaliação da disciplina.

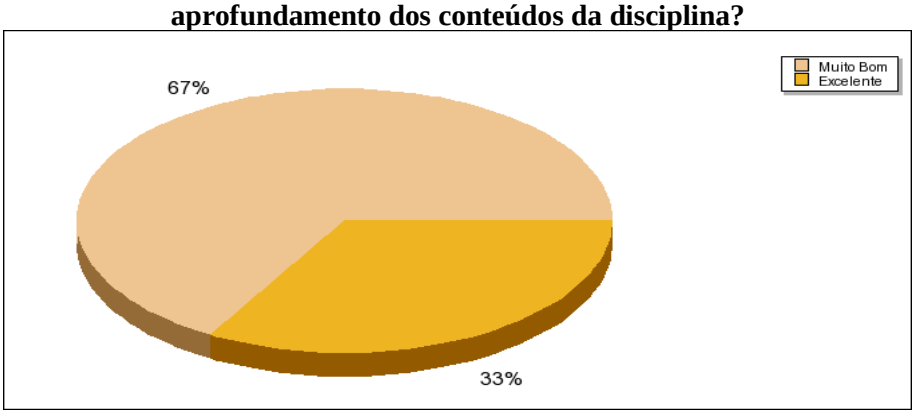
Por fim, para a disciplina de Estágio Supervisionado I foram gerados 07 convites, obtendo-se, também a exemplo das demais disciplinas para o referido nível, apenas 03 questionários respondidos.

Gráfico 161 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



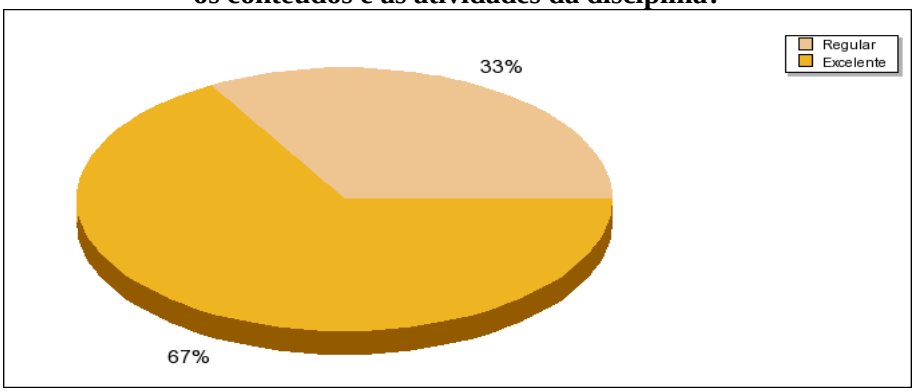
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 162 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 163 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

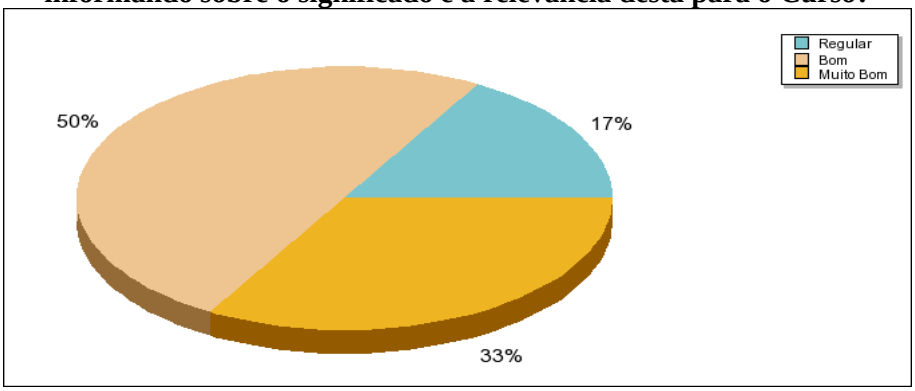
Em relação às questões que dizem respeito à apresentação do plano de ensino, obteve-se 33% regular e 67% muito bom. Já em relação à indicação de fontes bibliográficas relevantes para a disciplina, constatou-se 67% muito bom e 33% excelente. Por fim, no que tange ao fato do docente apresentar preparação científica e técnica, 33% dos respondentes atribuíram o conceito regular e 67% muito bom.

Nível VIII

O nível VIII do curso de Pedagogia é composto pelo conjunto das seguintes disciplinas: Gestão Empresarial, Trabalho de Conclusão de Curso II, Ensino e Aprendizagem de Artes, Psicologia Empresarial, Fundamentos da Educação para Portadores de Necessidades Especiais, Fundamentos da Educação de Jovens e Adultos e Estágio Supervisionado III.

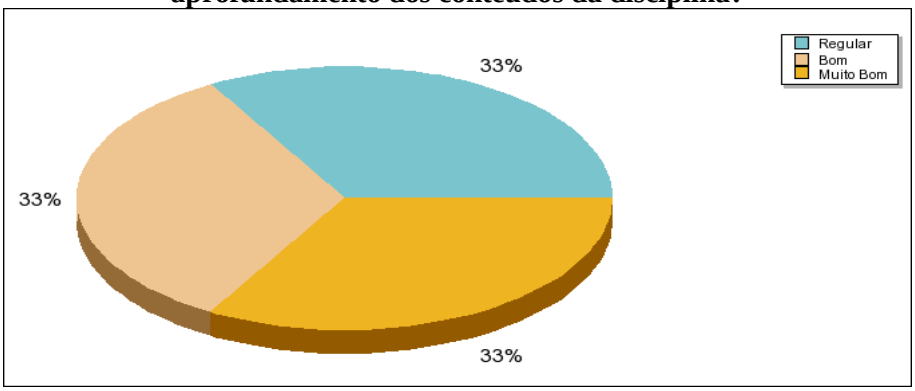
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Gestão Empresarial contou com 08 convites gerados e um total de 06 respondentes. Na sequência, os gráficos nos possibilitam a interpretação dos resultados.

Gráfico 164 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



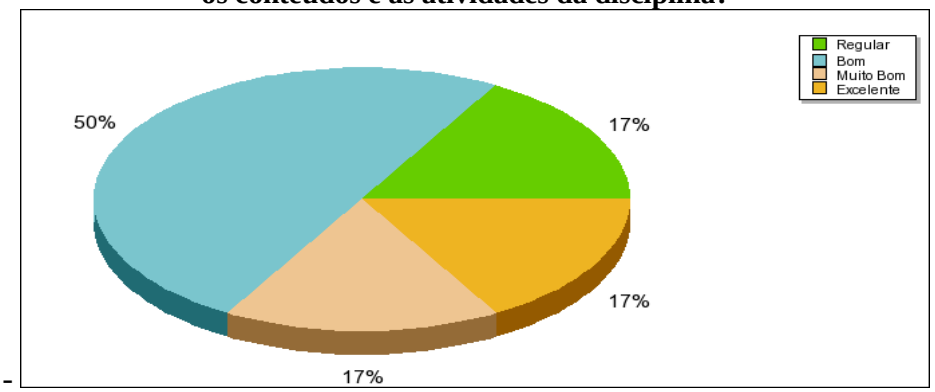
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 165 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 166 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

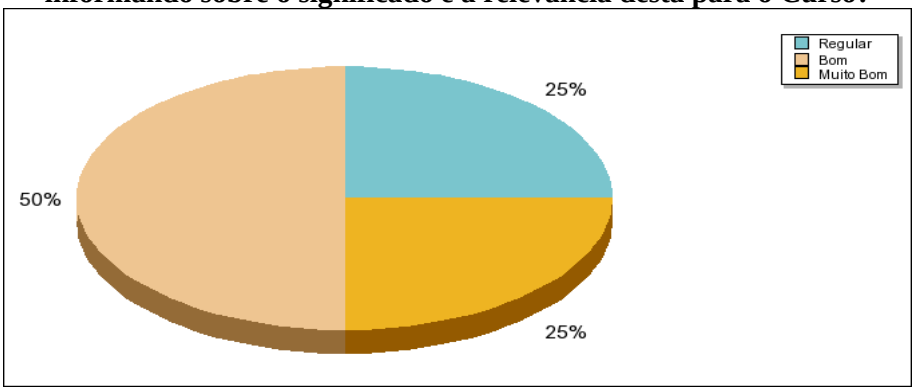


Fonte: CPA (2014).

Avaliando os gráficos, podemos chegar aos seguintes números para cada item avaliado: Em relação à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, 17% dos discentes consideram como regular, 50% como bom 33% como muito bom. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, 33% avaliaram como regular, também 33% como bom e outros 33% como muito bom. Em se tratando da preparação científica e técnica do docente, a avaliação revela que 17% dos respondentes consideraram este item avaliativo como regular, 50% como bom, 17% como muito bom e ainda 17% como excelente.

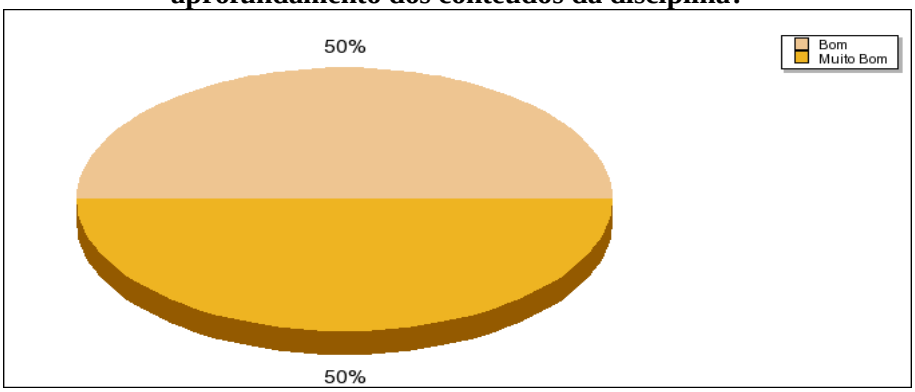
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Trabalho de Conclusão de Curso II contou com 07 convites gerados e um total de 04 respondentes. Os gráficos estampam os resultados.

Gráfico 167 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



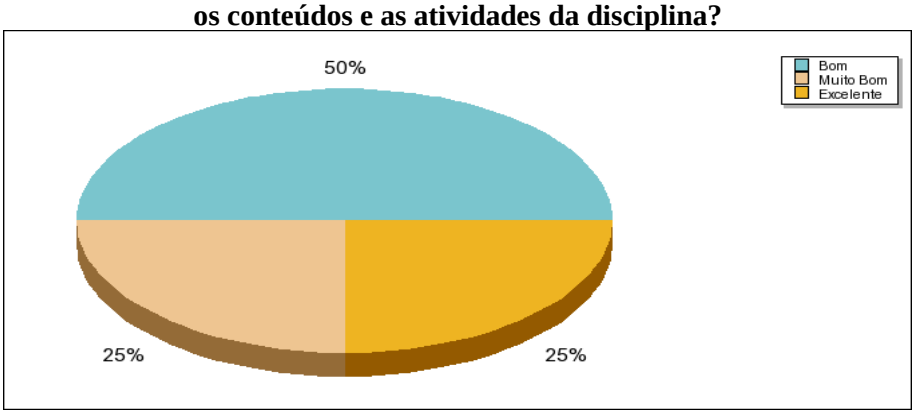
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 168 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 169 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

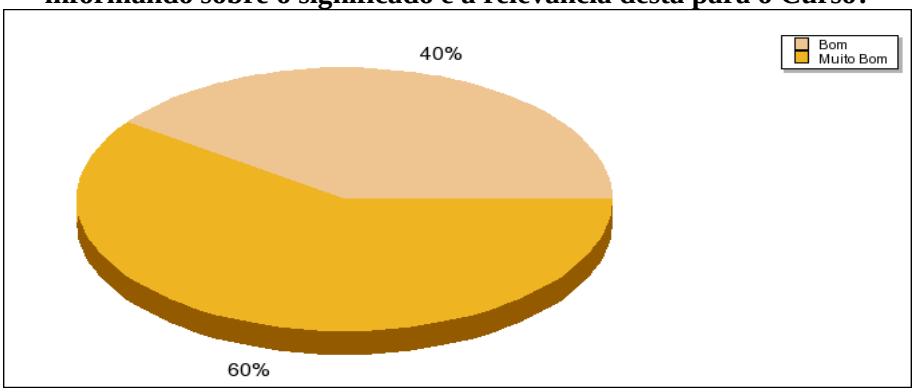


Fonte: CPA (2014).

De posse dos resultados, podemos observar que dos respondentes, em relação à questão acerca da apresentação do Plano de Ensino da disciplina, 25% dos discentes consideram como regular, 50% como bom e 25% como muito bom. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, obteve-se 50% como bom e outros 50% como muito bom. Ainda, quanto ao fato de o docente demonstrar preparação científica e técnica, a avaliação revela que 50% dos respondentes consideraram este item como bom, 25% como muito bom e ainda 25% como excelente.

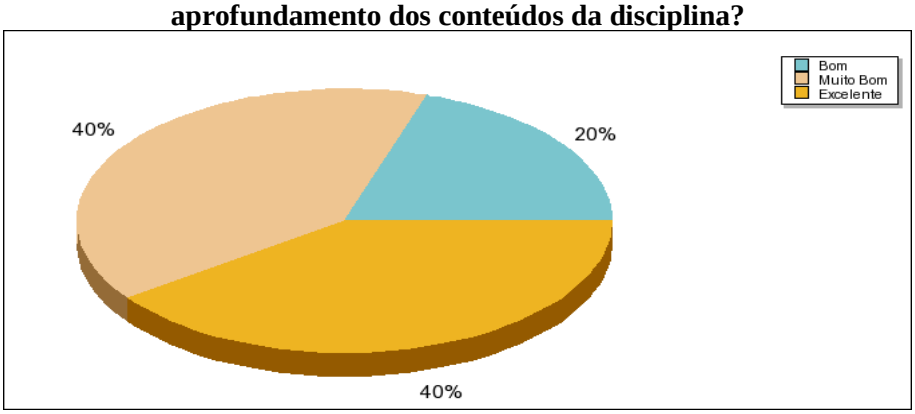
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Ensino e Aprendizagem de Artes contou com 07 convites gerados para um total de 05 respondentes. Os gráficos mostram os resultados.

Gráfico 170 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



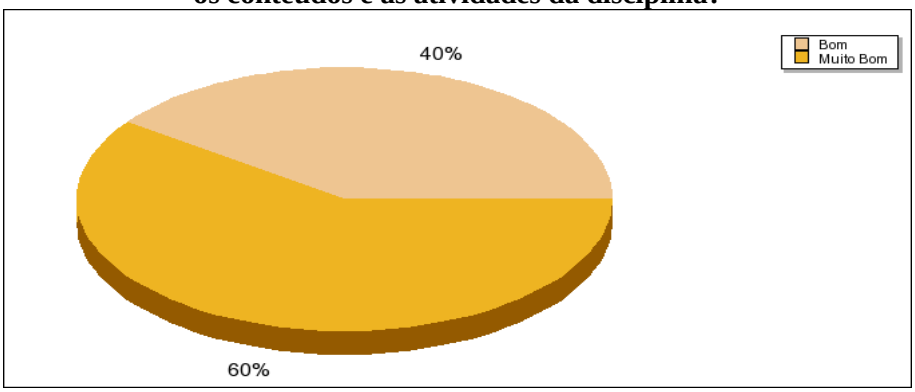
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 171 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 172 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



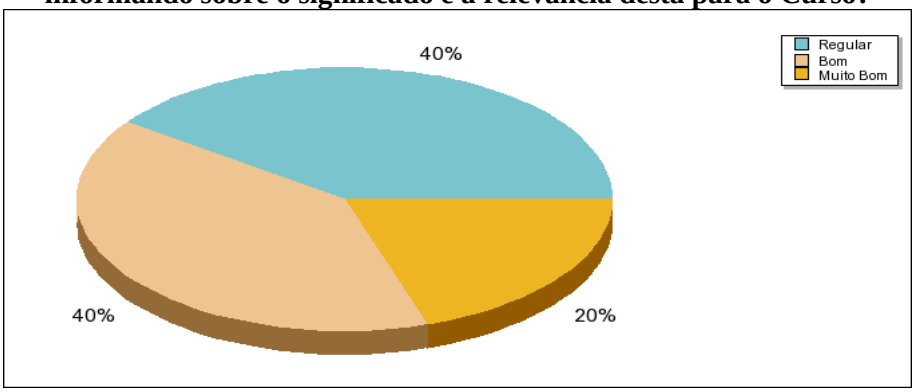
Fonte: CPA (2014).

A partir dos resultados, observou-se que dos 05 respondentes, quanto à questão acerca da apresentação do Plano de Ensino da disciplina, 40% atribuíram o conceito bom e 60% como muito bom. Em relação à indicação de bibliografias relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, obteve-se 20% como bom, 40% como muito bom40% como excelente. Quanto ao fato de o docente demonstrar preparação científica e técnica, a avaliação

revela que 40% dos respondentes consideraram este item como bom, 60% como muito bom.

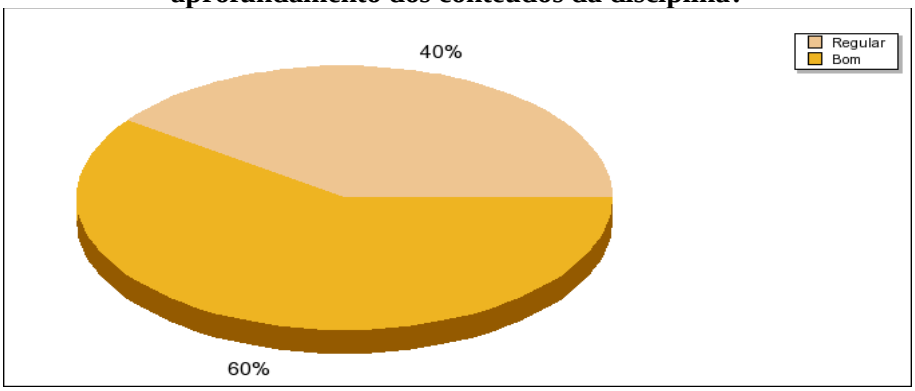
Por sua vez, a avaliação dos discentes em relação à disciplina Psicologia Empresarial contou com 07 convites gerados para um total de também 05 respondentes. Os gráficos a seguir permitem-nos a análise dos resultados.

Gráfico 173 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



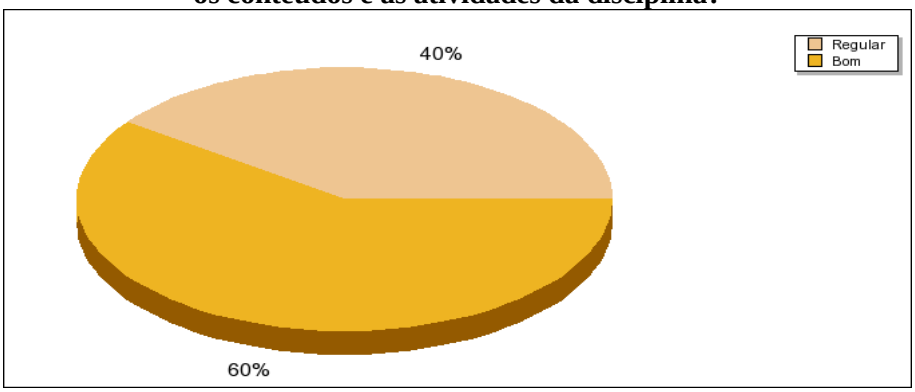
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 174 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 175 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

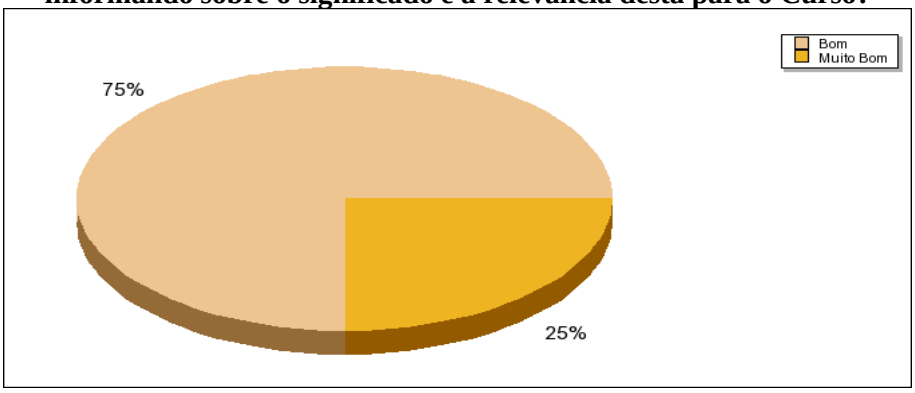


Fonte: CPA (2014).

A partir da análise dos resultados, verificou-se que os respondentes, em relação à questão que aborda a apresentação do Plano de Ensino da disciplina, 40% atribuíram o conceito regular, seguidos de também 40% bom e ainda 20% como muito bom. Quanto à indicação de fontes bibliográficas relevantes para o aprofundamento dos estudos da disciplina, os conceitos atribuídos foram os seguintes: 40% regular e 60% bom. Por fim, a avaliação da disciplina verificou a satisfação dos discentes quanto ao fator de o docente demonstrar preparação científica e técnica. Repetiram-se os resultados da questão anterior. Ou seja, dos respondentes, 40% consideraram como regular e 60% como bom.

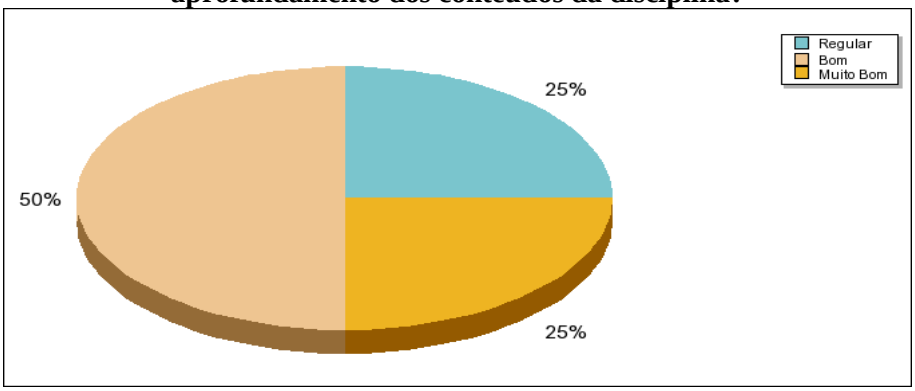
A avaliação dos discentes em relação à disciplina Fundamentos da Educação para Portadores de Necessidades Especiais contou também com 07 convites gerados e um total de 04 respondentes. Os gráficos estampam os resultados.

Gráfico 176 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



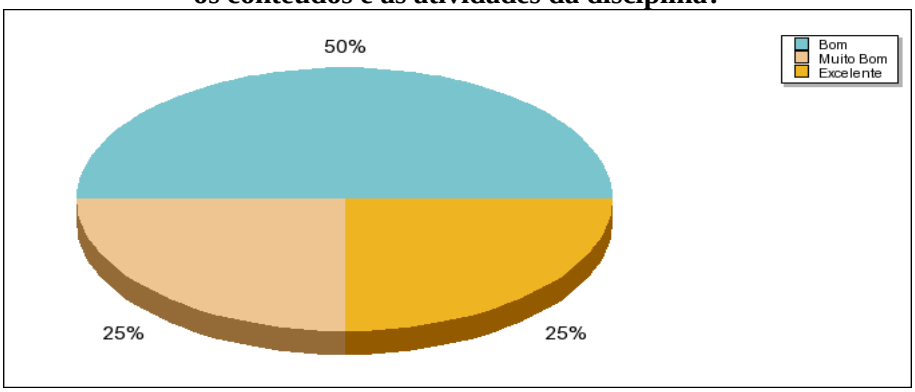
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 177 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 178 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

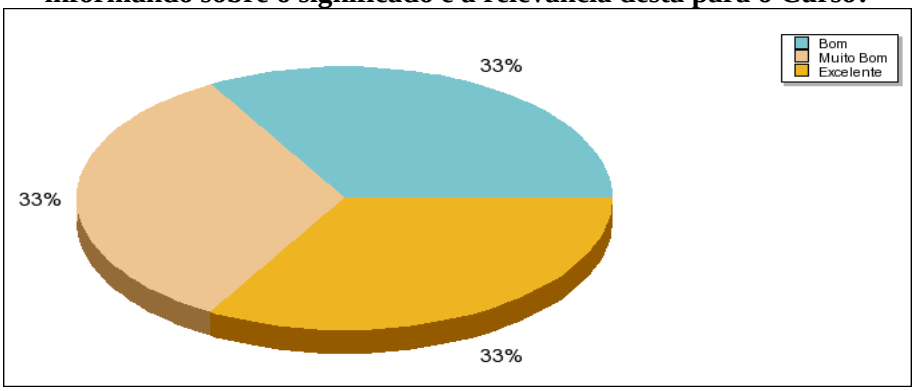


Fonte: CPA (2014).

Conforme os resultados, verificou-se que em relação à questão que aborda a apresentação do Plano de Ensino da disciplina, 75% dos respondentes consideraram bom e 25% muito bom. Quanto à indicação de fontes bibliográficas relevantes para o aprofundamento dos estudos, obteve-se os seguintes percentuais: 25% regular e 50% bom e ainda 25% muito bom. Em relação à satisfação dos discentes quanto ao fator de o docente demonstrar preparação científica e técnica, dos respondentes, 50% consideraram como bom, 25% como muito bom e ainda 25% como excelente.

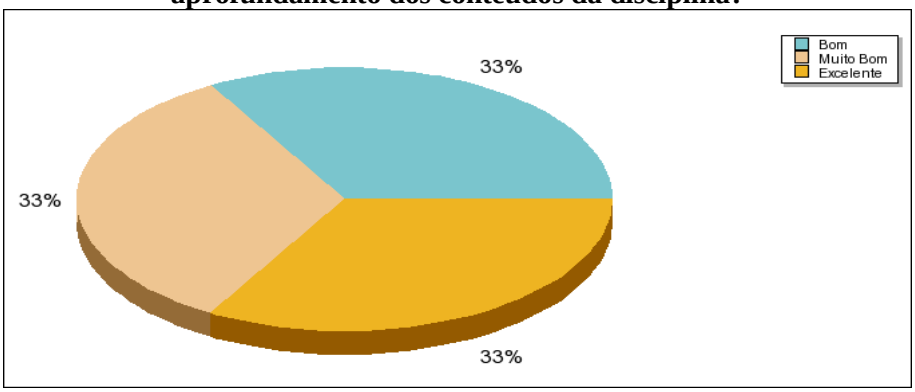
Também integrando o conjunto de disciplinas do VIII nível do Curso de Pedagogia, a avaliação dos discentes em relação à disciplina Fundamentos da Educação de Jovens e Adultos contou com 06 convites gerados e um total de apenas 03 respondentes. Os gráficos estampam os resultados.

Gráfico 179 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



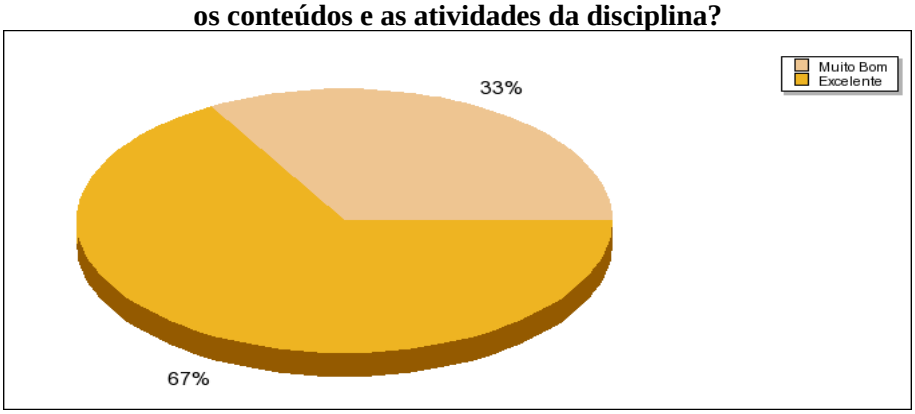
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 180 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 181 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

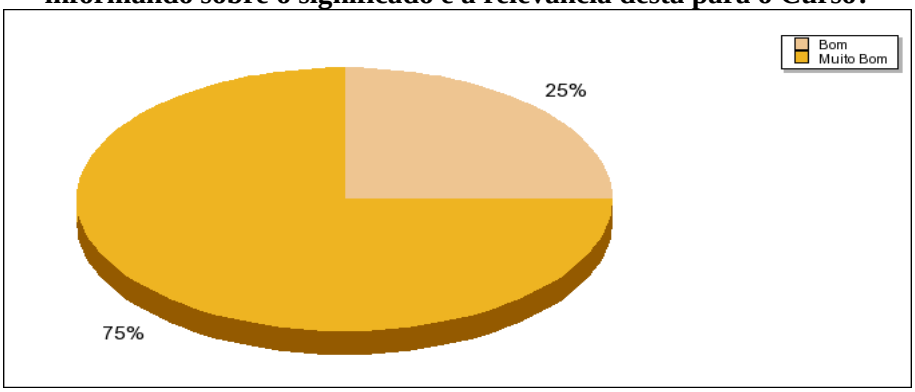


Fonte: CPA (2014).

Considerando os resultados, à questão que aborda acerca da apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, revelou que 33% dos respondentes consideraram bom, seguidos de 33% como muito bom e outros 33% como excelente. Quanto à indicação de fontes bibliográficas relevantes para o aprofundamento dos estudos, obteve-se os mesmos percentuais atribuídos à questão anterior. Por fim, quanto à satisfação dos discentes em relação ao docente demonstrar preparação científica e técnica, dos respondentes, 33% consideraram como muito bom e 67% como excelente.

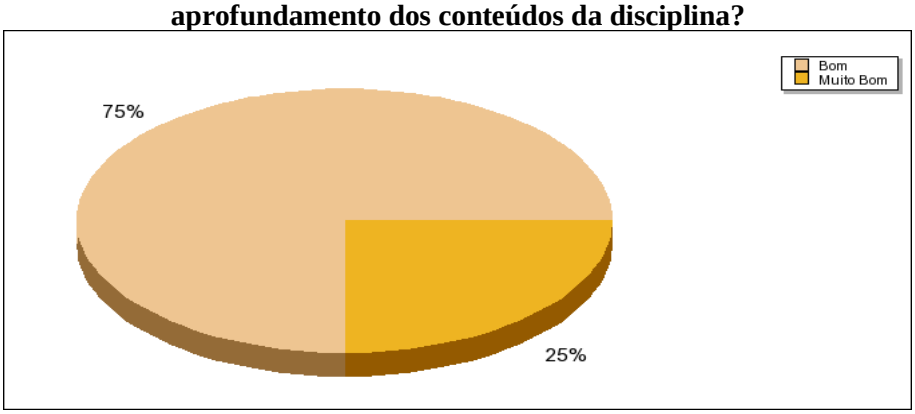
Concluindo o conjunto de disciplinas do VIII nível do Curso de Pedagogia, temos a avaliação da disciplina Estágio Supervisionado III, que contou com 07 convites gerados e um total de apenas 04 respondentes. Os gráficos mostram os resultados.

Gráfico 182 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



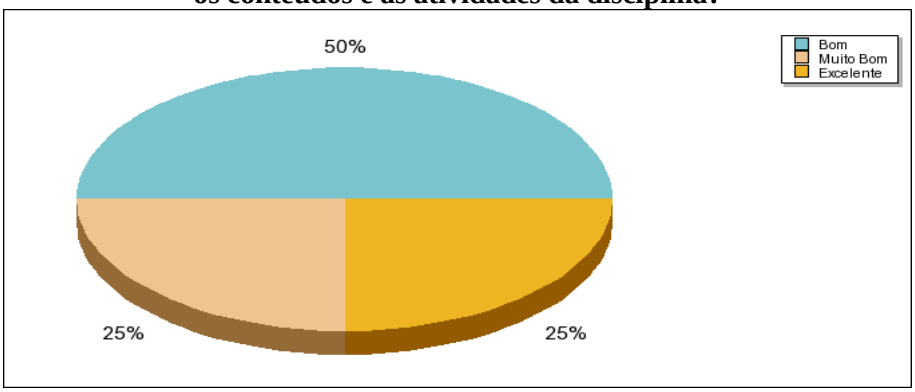
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 183 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 184 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Dessa forma, conforme pose-se observar nos gráficos acima, para a questão que aborda acerca da apresentação, por parte do docente, do Plano de Ensino da disciplina, 25% dos respondentes consideraram bom, seguidos de 75% como muito bom. Quanto à indicação de fontes bibliográficas relevantes para o aprofundamento dos estudos, temos 75% como bom e 25% como muito bom. Por fim, quanto à satisfação dos discentes em relação ao docente

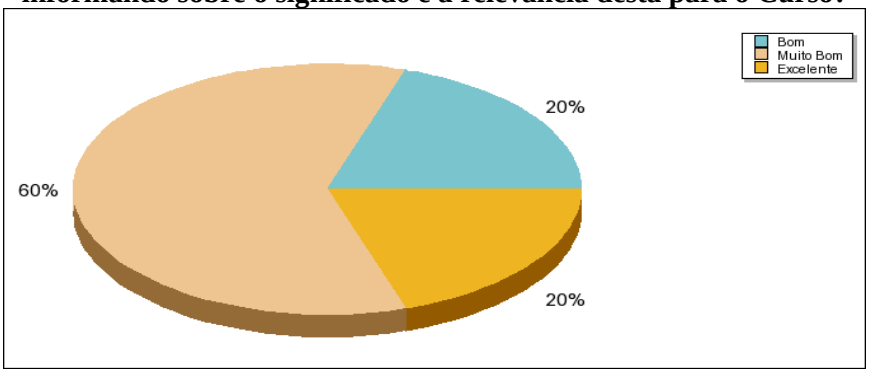
demonstrar preparação científica e técnica, dos respondentes 50% consideraram com bom, 25% como muito bom e ainda 25% como excelente.

4.2.2.3 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos

O relatório da Avaliação Institucional relativo ao Curso Tecnólogo Superior em Recursos Humanos abrange os quatro níveis do Curso. O primeiro nível está composto pelas disciplinas: Matemática básica, Leitura e Escrita na formação acadêmica, Empreendedorismo e Inovação, Psicologia Aplicada e Ética.

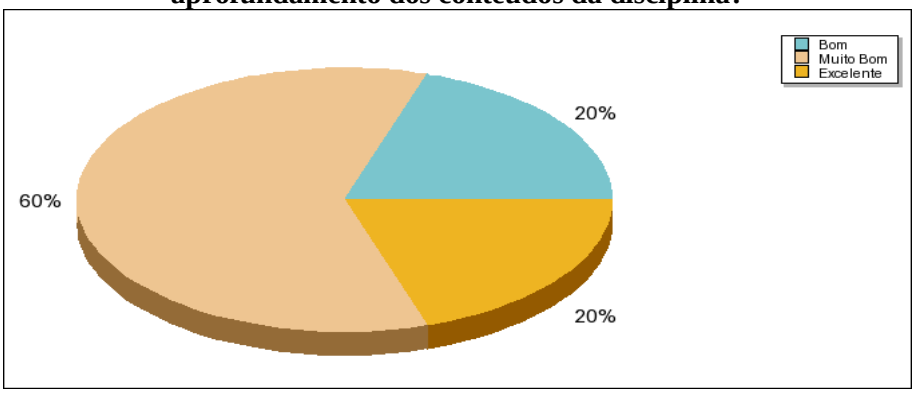
Para disciplina de Matemática Básica foram gerados 11 convites dos quais 5 foram respondidos. Sendo que no quesito apresentação do Plano de Ensino, 20% dos acadêmicos consideraram bom, 60% muito bom e 20% excelente. Para a questão da indicação de fontes bibliográfica para aprofundamento dos conteúdos, os respondentes consideraram 20% bom, 60% muito bom e 20% excelente. Em relação à preparação científica e técnica do docente, bem como sua segurança e clareza para o desenvolvimento dos conteúdos e das atividades da disciplina, os acadêmicos consideraram com: 20% bom, 60% muito bom e 20% excelente.

Gráfico 185 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



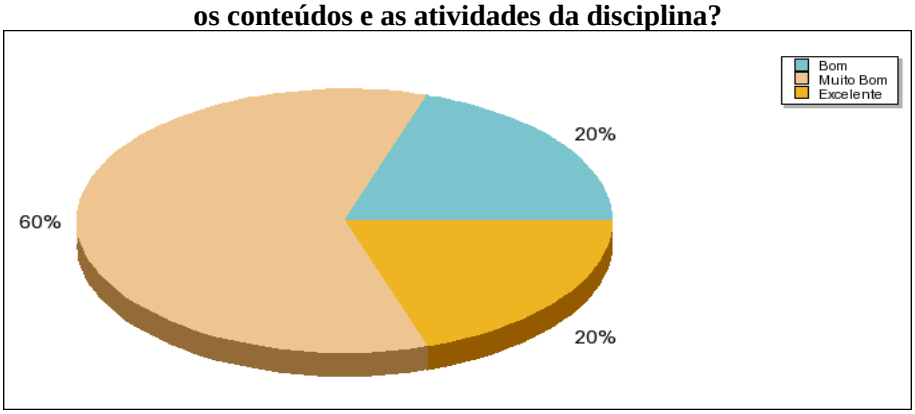
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 186 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

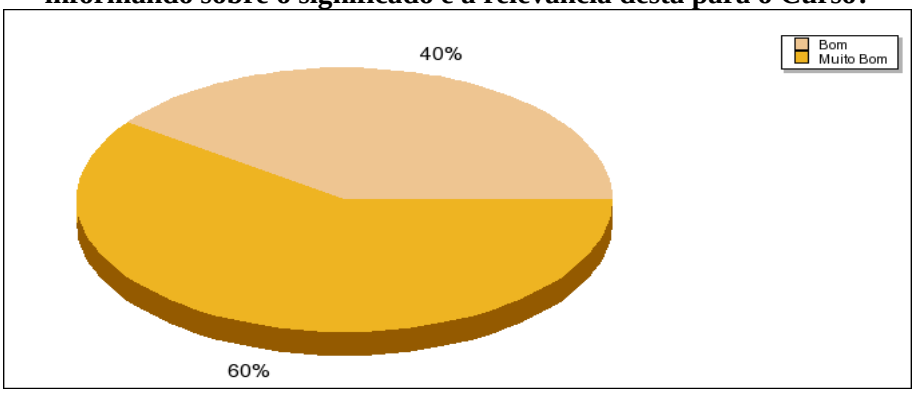
Gráfico 187 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

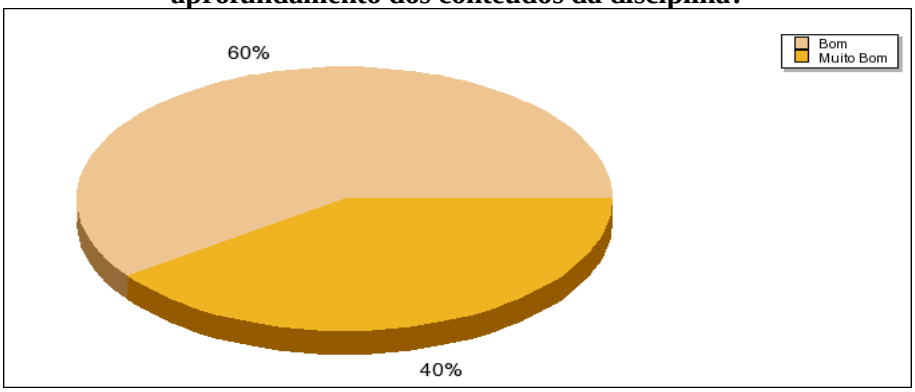
Em relação à disciplina de Leitura e Escrita na formação acadêmica foram 5 respondentes de um total de 12 convites gerados. Nesta disciplina a questão que envolve a apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, bem como seu significado e relevância para o Curso, 40% dos acadêmicos consideram como bom e 60% muito bom. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 60% bom e 40% muito bom. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 20% ruim, 20% bom e 60% muito bom.

Gráfico 188 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



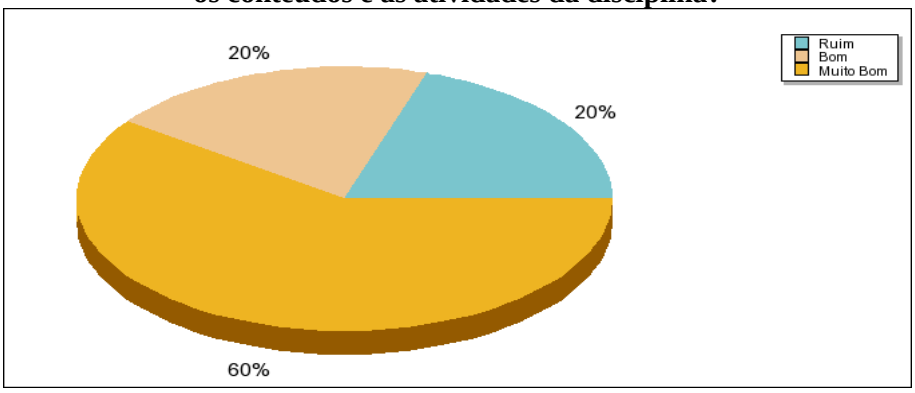
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 189 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 190 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

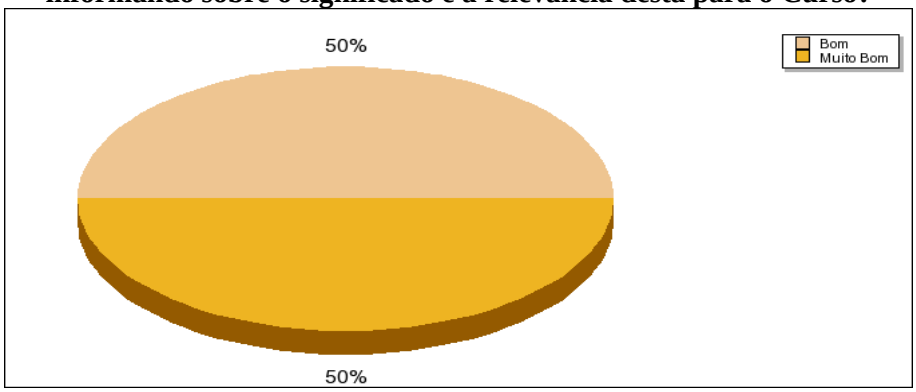


Fonte: CPA (2014).

Para a disciplina de Empreendedorismo foram gerados 10 convites, dos quais 6 foram respondidos. Para a questão primeira, a qual se refere à apresentação do Plano de Ensino, os acadêmicos avaliaram como: 50% bom, 50% muito bom. No item de fomento bibliográfico, os acadêmicos avaliaram como: 17% bom, 50% muito bom e 33% excelente. Em relação à

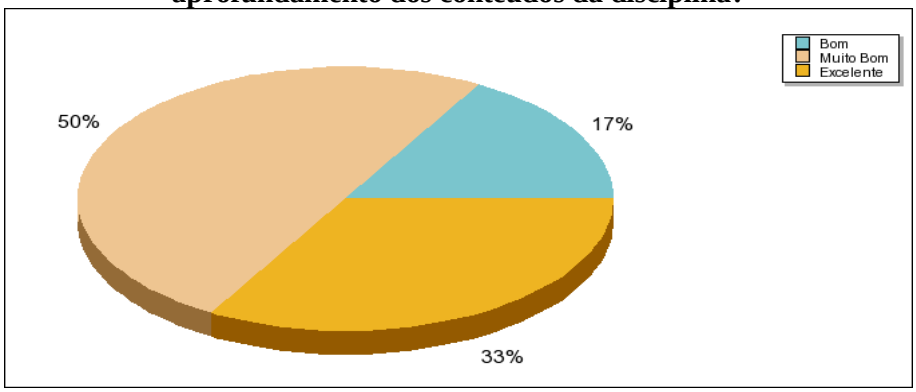
preparação científica e técnica do docente, os acadêmicos consideraram com: 17% bom, 83% muito bom.

Gráfico 191 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



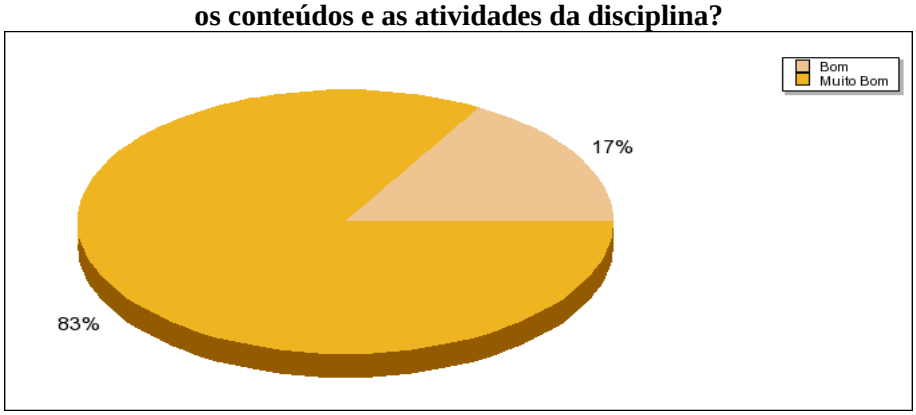
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 192 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 193 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

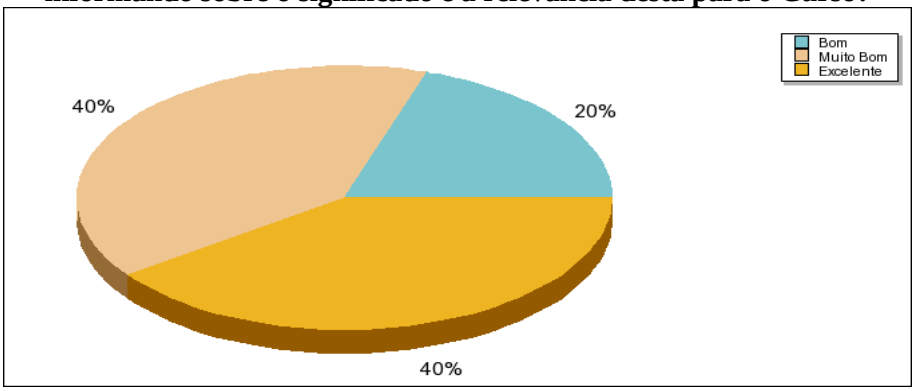


Fonte: CPA (2014).

Relativo à disciplina de Psicologia Aplicada foi avaliada por 05 respondentes, dos 10 convites gerados aos acadêmicos. Para esta disciplina o campo que avalia a apresentação do

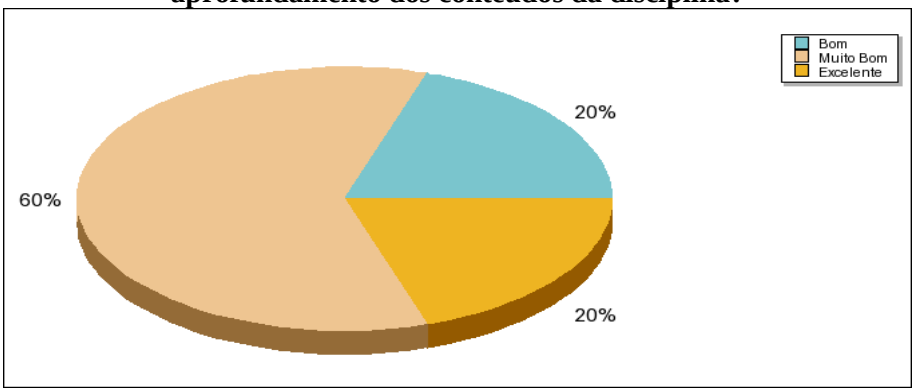
Plano de Ensino obteve a seguinte avaliação: 20% bom, 40% muito bom e 40% excelente. Relativo à indicação de fontes bibliográficas como fonte de aprofundamento dos conteúdos, os acadêmicos avaliaram como: 20% bom, 60% muito bom e 20% excelente. Para a questão que envolve o domínio técnico- científico dos docentes as respostas obtidas foram: 20% bom, 20% muito bom e 60% excelente.

Gráfico 194 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



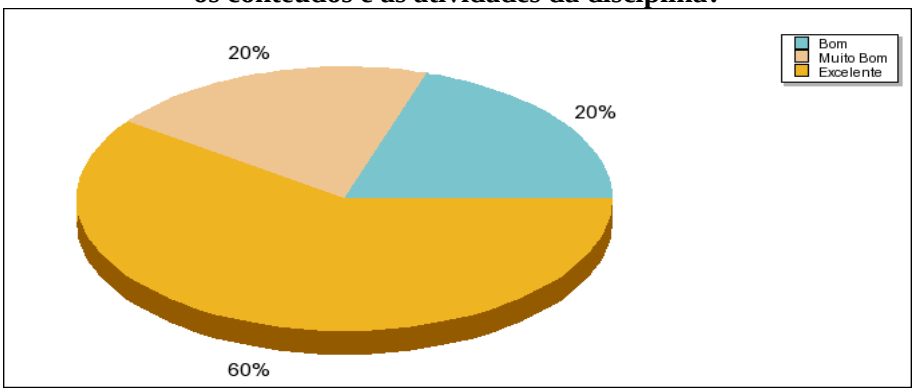
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 195 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

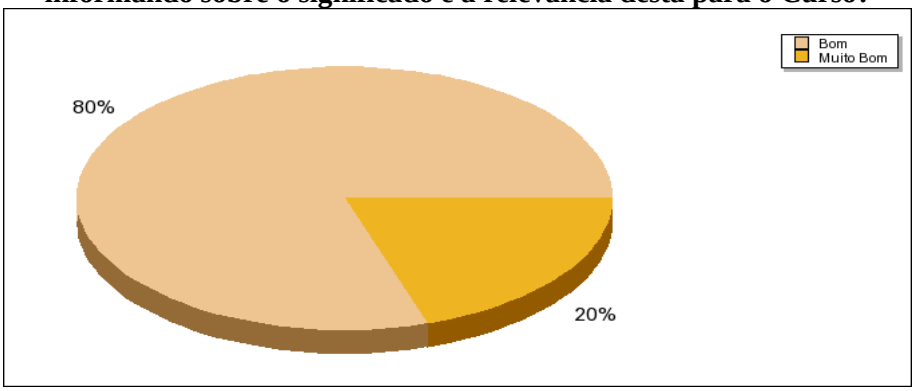
Gráfico 196 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

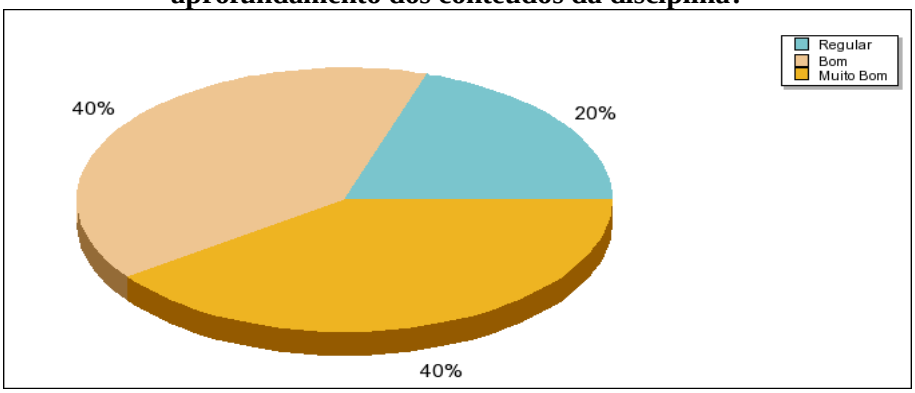
Para a disciplina de Ética, a questão que envolve os Planos de Ensino está avaliada com, 80% bom e 20% muito bom. No que se refere à indicação de fontes bibliográficas que contribuam para o aprofundamento dos conteúdos a avaliação ficou estabelecida em: 20% regular, 40% bom e 40% muito bom. Quanto à preparação técnica e científica do docente, a clareza e a segurança no desenvolvimento dos conteúdos, os acadêmicos avaliaram como 20% regular, 40% bom e 40% muito bom. Nesta disciplina foram gerados 10 questionários, dos quais 5 foram respondidos.

Gráfico 197 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



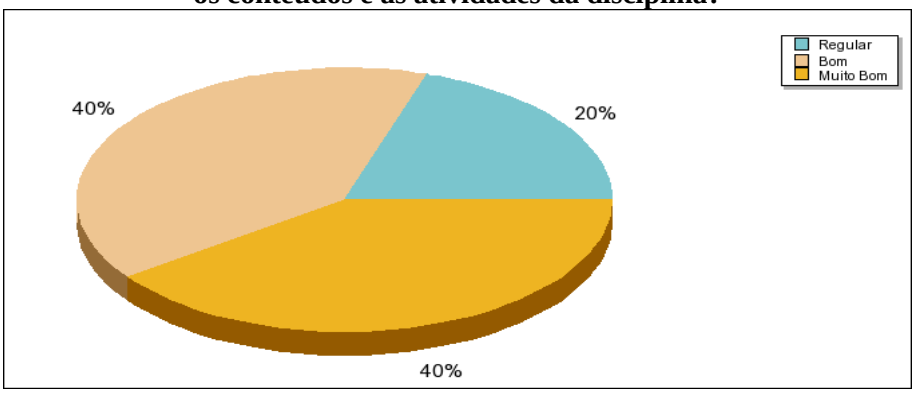
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 198 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 199 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

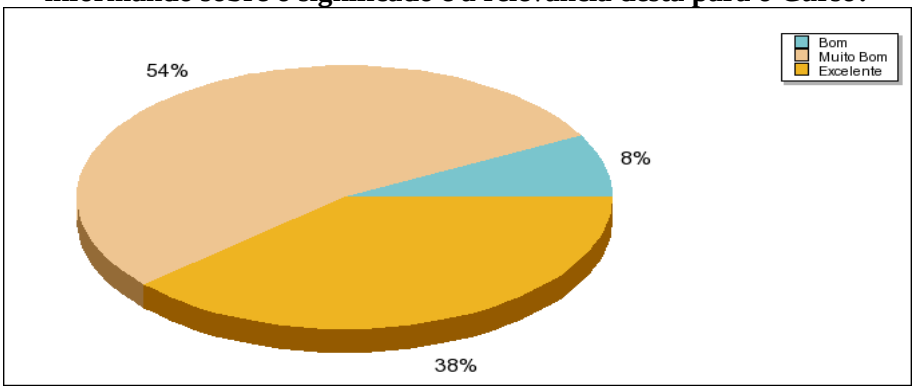


Fonte: CPA (2014).

As disciplinas de Administração de Cargos, salários e benefícios, Direito empresarial, Segurança do trabalho, Introdução à metodologia da Pesquisa, Gestão organizacional, Recrutamento e seleção de pessoas, são as disciplinas que compõem o nível II do Curso de Recursos Humanos.

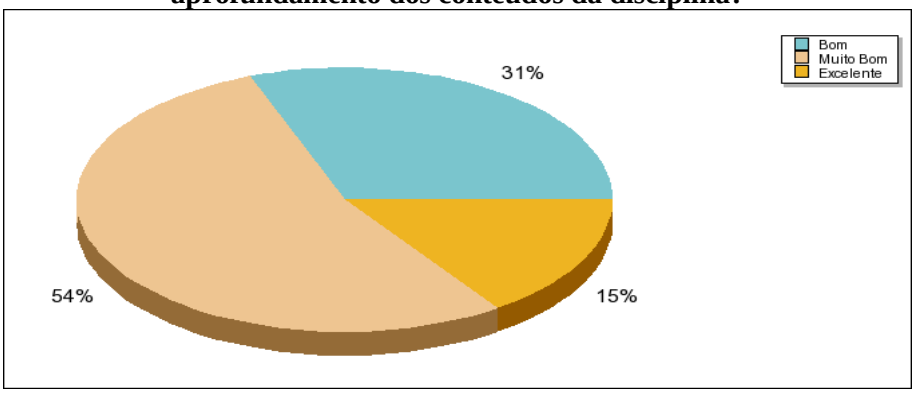
Na disciplina Administração de cargos, salários e benefícios, foram gerados 28 convites, dos quais 13 foram respondidos. Para a questão da apresentação dos planos de ensino, os acadêmicos avaliaram com 8% bom, 54% muito bom e 38% excelente. Em relação a indicação de fontes bibliográficas, os resultados obtidos foram: 31% bom, 54% muito bom e 15% Excelente. Para o campo que demonstra a preparação científica e técnica dos docentes, os acadêmicos avaliaram com: 8% regular, 31% bom; 23%muito bom e 38% excelente.

Gráfico 200 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



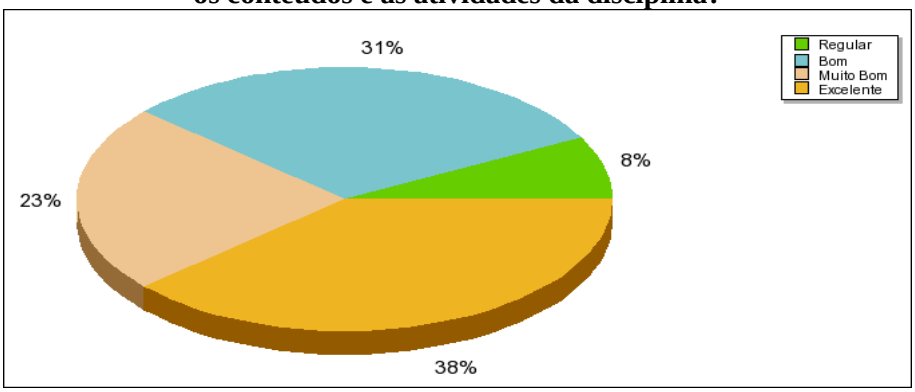
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 201 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

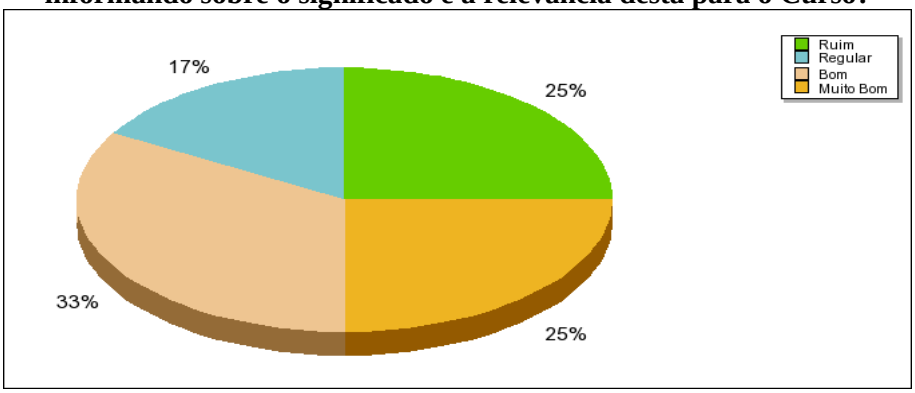
Gráfico 202 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

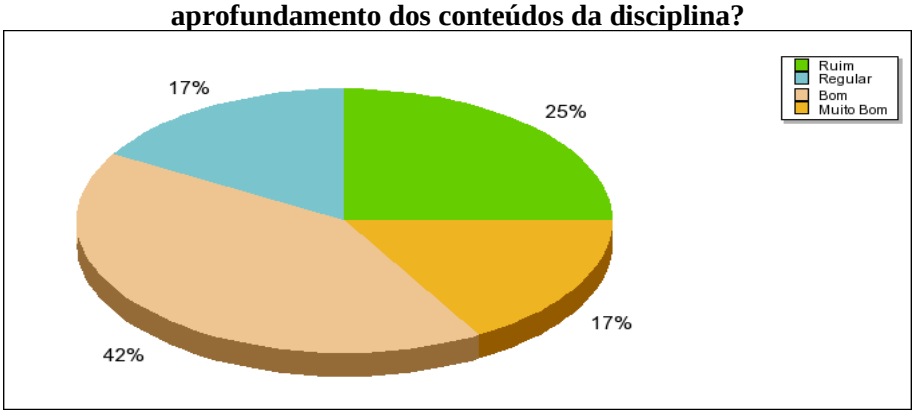
Em relação à disciplina de Direito empresarial os resultados obtidos em relação a apresentação do Plano de Ensino foi de: 25% ruim, 17% regular; 33% bom e 25% muito bom. Já para questão de indicação de fontes bibliográficas, os acadêmicos consideraram como: 25% ruim, 17% regular; 42% bom e 17% muito bom. Para avaliar o desenvolvimento, a clareza e o domínio dos conteúdos, os acadêmicos consideraram: 25% ruim; 8% regular; 33%bom; 17% muito bom e 17% excelente. Para esta disciplina foram gerados26 questionários e respondidos 12.

Gráfico 203 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



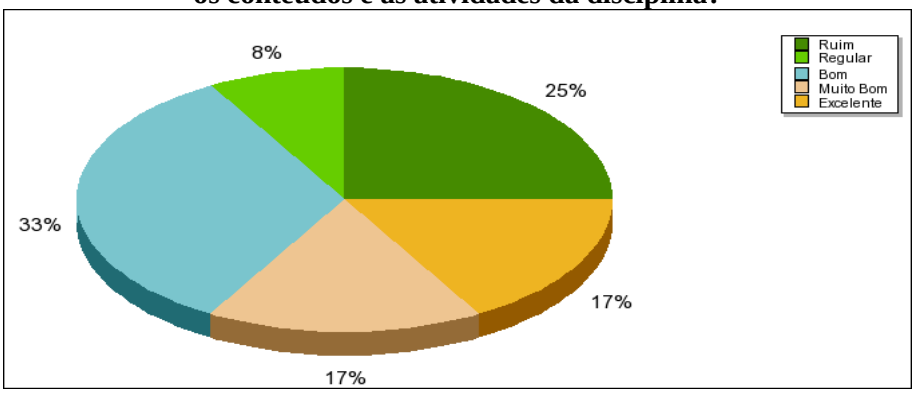
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 204 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 205 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

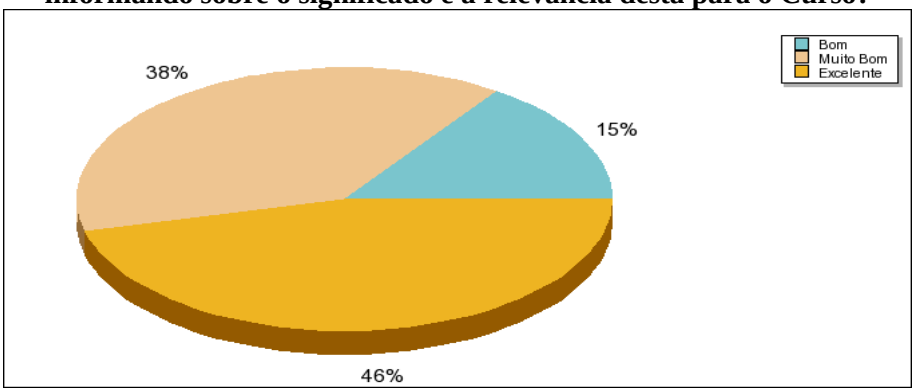


Fonte: CPA (2014).

Para avaliar a disciplina de Recrutamento e seleção de pessoas foram gerados 29 convites dos quais 13 foram respondidos. Para o campo da apresentação dos planos de ensino, os acadêmicos consideraram 15% bom, 38% muito bom e 46% excelente. Em relação a contribuição das referências bibliográficas a avaliação apresentada foi de: 15% bom, 54 5

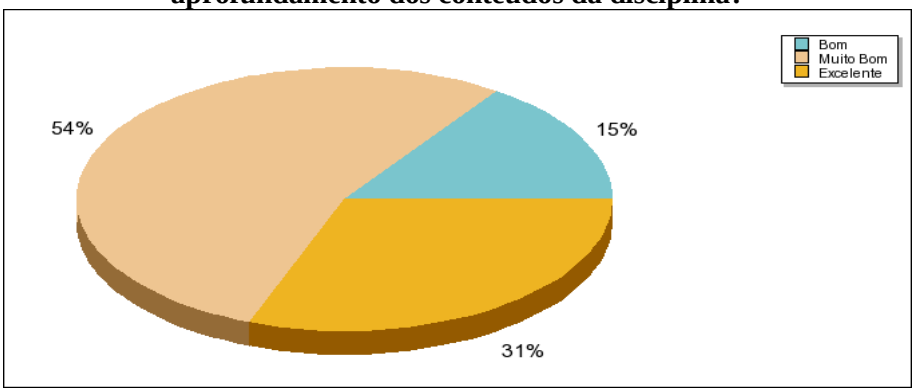
muito bom e 31% excelente. A preparação técnico científica do docente da disciplina, os acadêmicos avaliaram com: 23% bom, 31% muito bom e 46% Excelente.

Gráfico 206 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



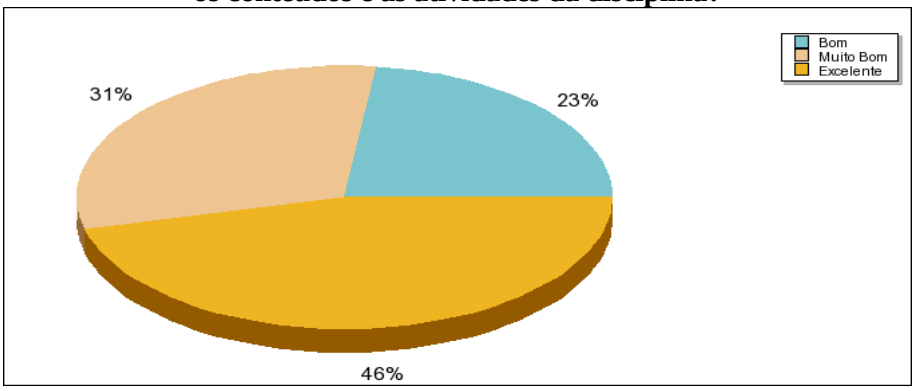
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 207 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

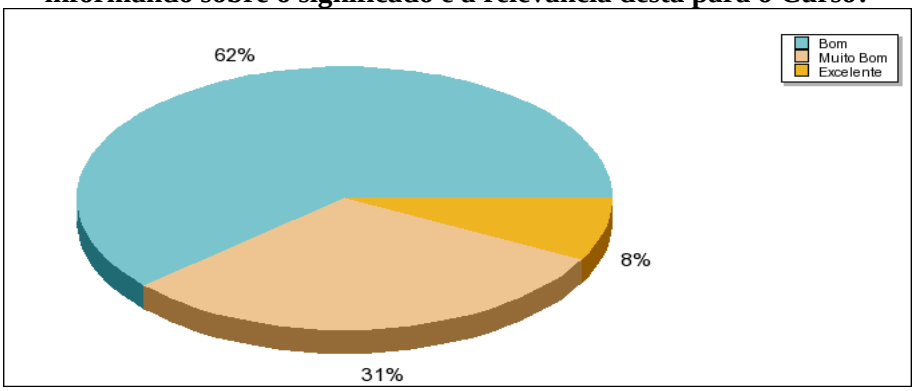
Gráfico 208 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

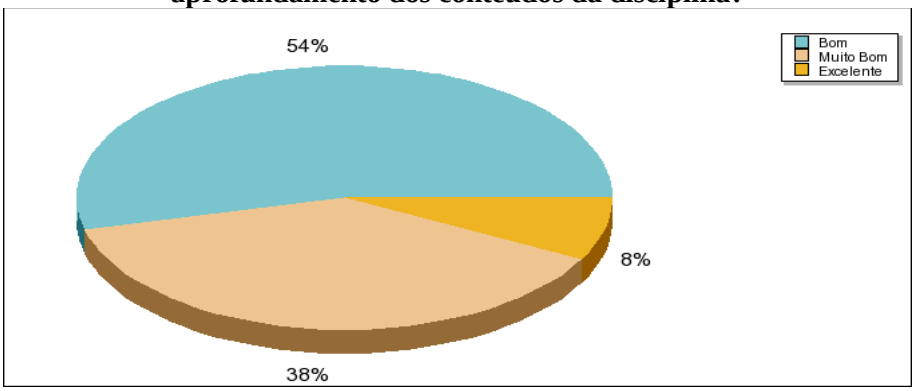
Em relação à disciplina de Gestão Organizacional foram gerados 26 convites, dos quais 13 foram respondidos. Para o campo que indica a apresentação do Plano de Ensino, bem como a ênfase da disciplina para o Curso, os acadêmicos avaliaram com 62% bom, 31% muito bom e 8% excelente. Em relação ao incentivo bibliográfico os resultados apresentados foram: 54% bom, 38% muito bom e 8 % excelente. Considerando os aspectos relacionados ao preparo técnico científico do docente, os acadêmicos avaliaram em 15% regular, 46% bom, 31% muito bom e 8% excelente.

Gráfico 209 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



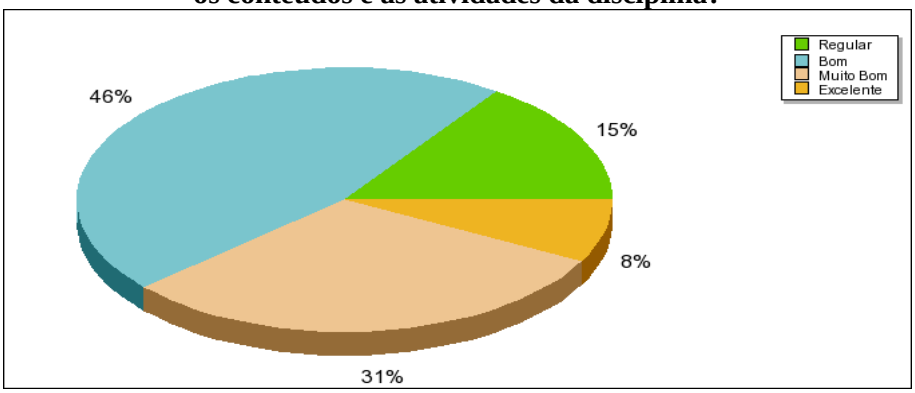
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 210 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

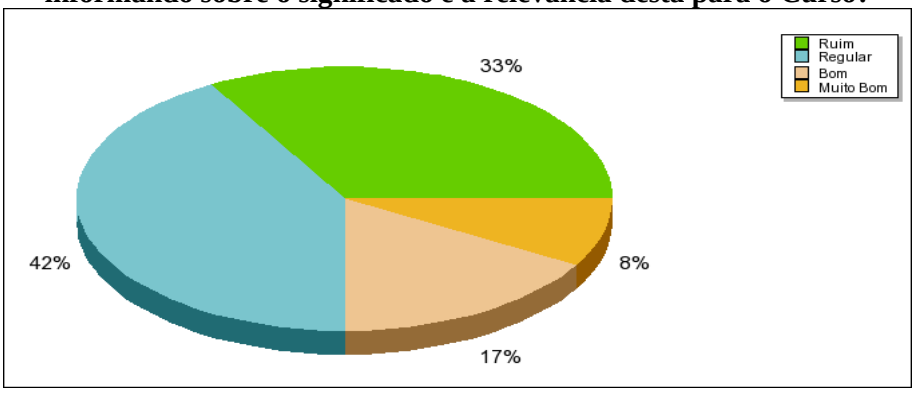
Gráfico 211 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

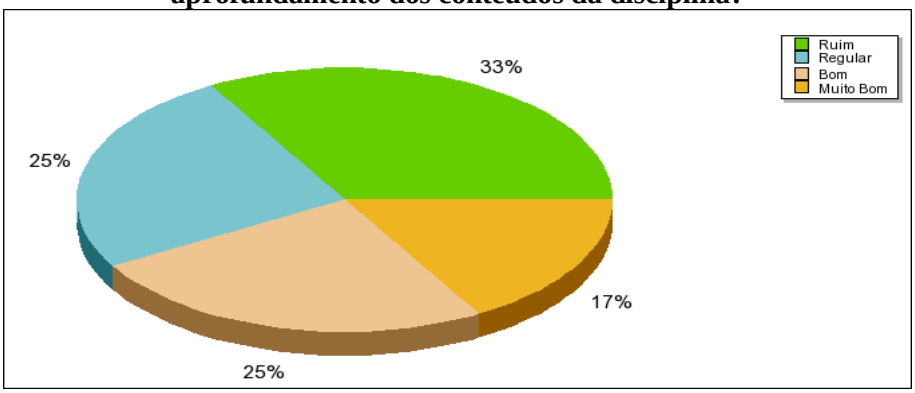
A disciplina de Introdução à Metodologia da Pesquisa foi avaliada por 12 acadêmicos dos 27 convites gerados. Para esta disciplina, os acadêmicos avaliaram o quesito apresentação do Plano de Ensino como 33% ruim, 42% regular, 17% bom e 8% muito bom. Em relação a oferta de suporte bibliográfico, os acadêmicos avaliaram com 33% ruim 25% regular,25% bom e 17% muito bom. Em relação ao conhecimento técnico científico do docente, os acadêmicos avaliaram como: 25% regular, 33% ruim e 42% bom.

Gráfico 212 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



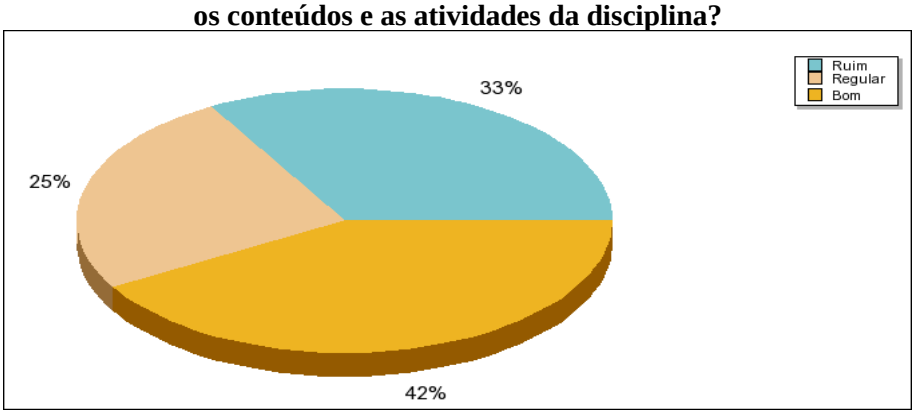
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 213 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

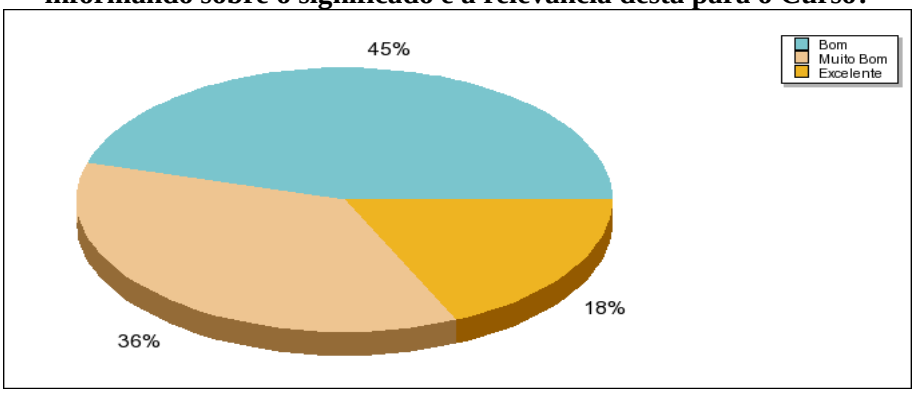
Gráfico 214 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

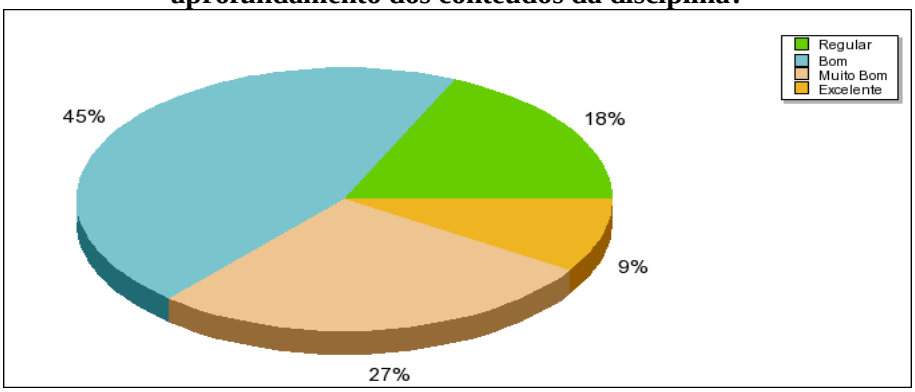
Em relação a disciplina de Segurança do Trabalho foram gerados 27 convites, dos quais 11 foram respondidos. Para a questão da apresentação dos Planos de Ensino, enfocando a relevância da disciplina para o Curso, os acadêmicos consideraram 45% bom, 36% muito bom e 18% excelente. Em relação ao fomento de indicações bibliográficas os acadêmicos consideraram 18% regular, 45% bom, 27% muito bom e 9% excelente. Para o campo do domínio da preparação científica e técnica os acadêmicos consideraram 27% bom, 36% muito bom e 36% excelente.

Gráfico 215 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



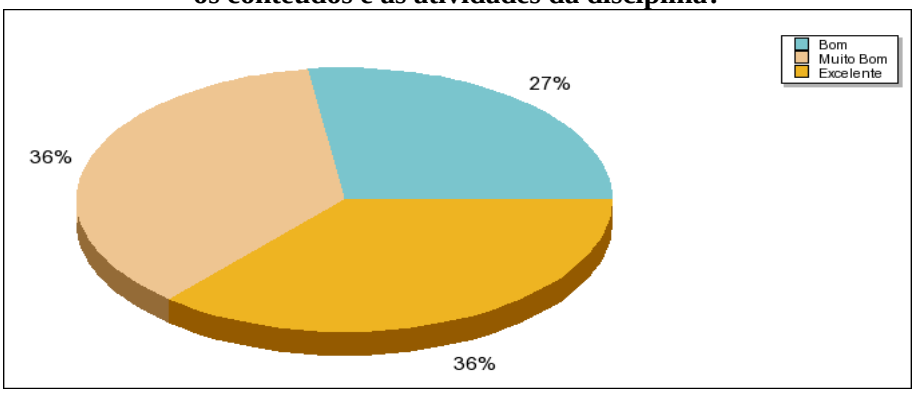
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 216 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 217 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

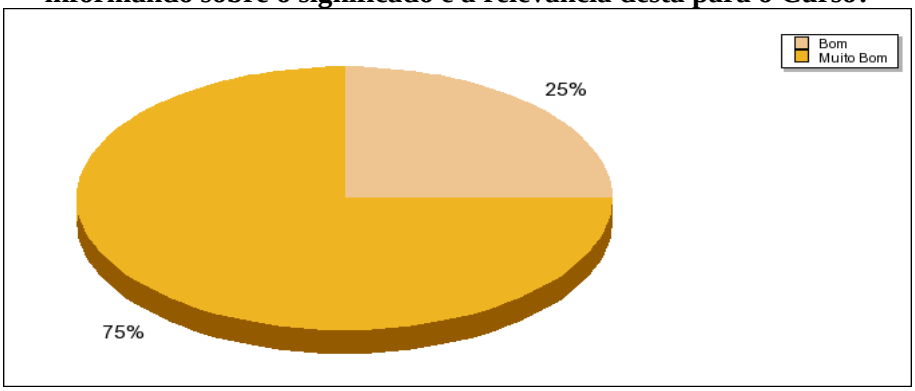


Fonte: CPA (2014).

O nível III do curso está composto pelas disciplinas que seguem: Planejamento e gestão de carreira, Legislação trabalhista, Comunicação e endomarketing, Comportamento e clima organizacional, Informática aplicada a gestão de pessoas.

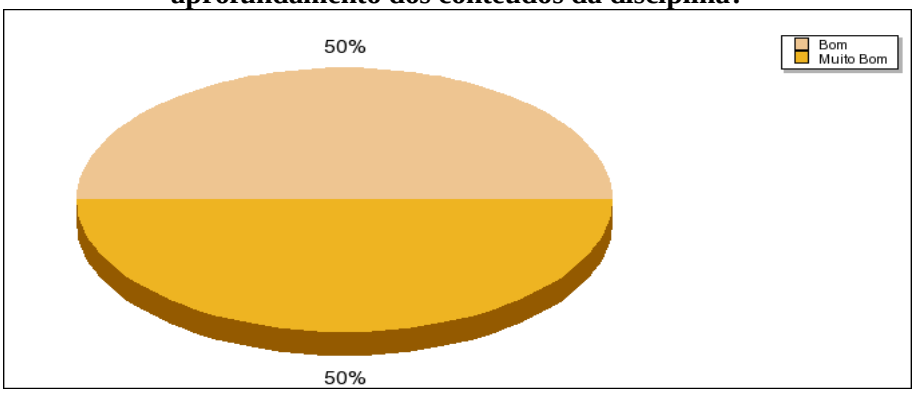
Na disciplina de Planejamento e gestão de carreira foram gerados 15 convites, dos quais 11 acadêmicos responderam. Para a questão nº 1, a qual se refere à apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, seu significado e relevância para o Curso, 25% dos acadêmicos consideram como bom e 75% muito bom. Em relação ao fator de indicação de fontes bibliográficas, foi avaliado com: 50 % bom, 50% muito bom. Na questão sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram com: 50% bom e 50 % muito bom.

Gráfico 218 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



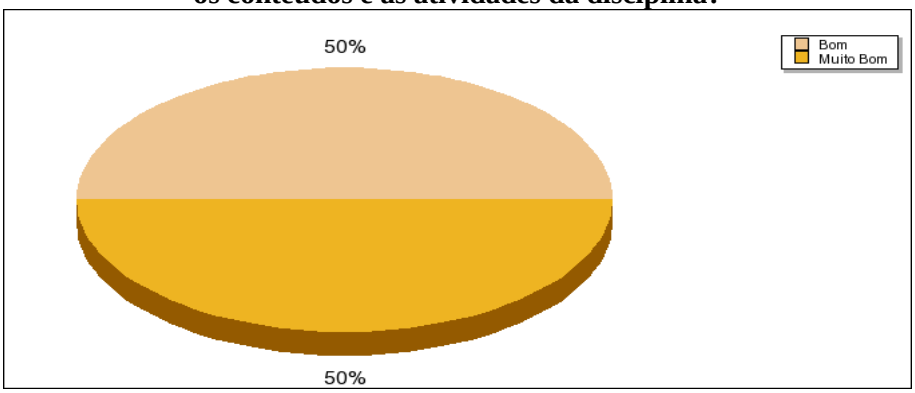
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 219 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

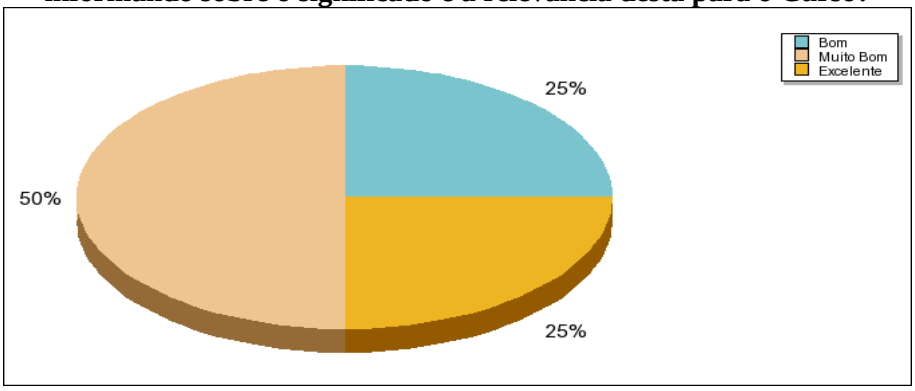
Gráfico 220 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

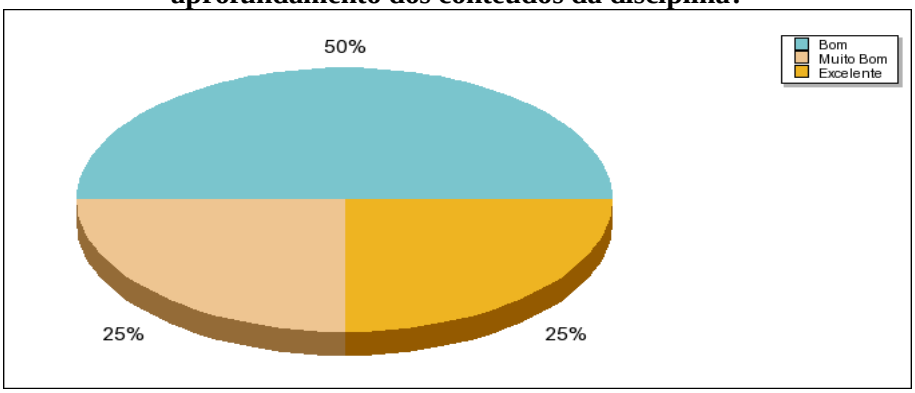
Em relação à disciplina de Legislação trabalhista e previdenciária foram 10 respondentes de um total de 14 convites gerados. Nesta disciplina, a questão que envolve a apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, bem como seu significado e relevância para o Curso, 25% dos acadêmicos consideram como bom, 50% muito bom e 25 % como excelente. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 50% bom, 25% muito bom e 25% excelente. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 25% bom, 50% muito bom e 25% excelente.

Gráfico 221 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



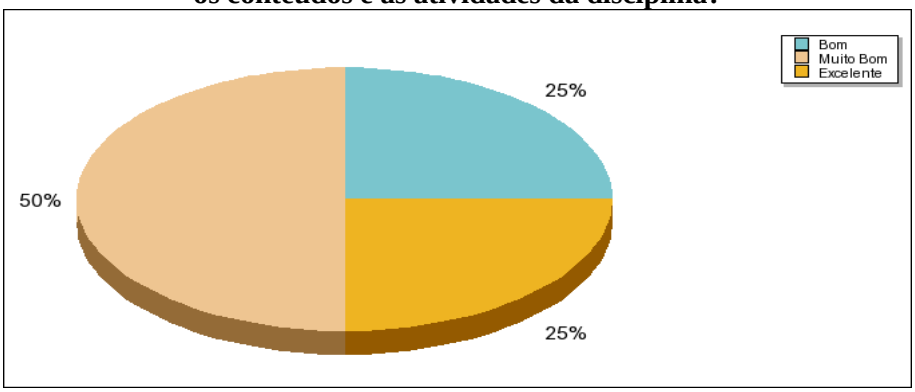
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 222 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

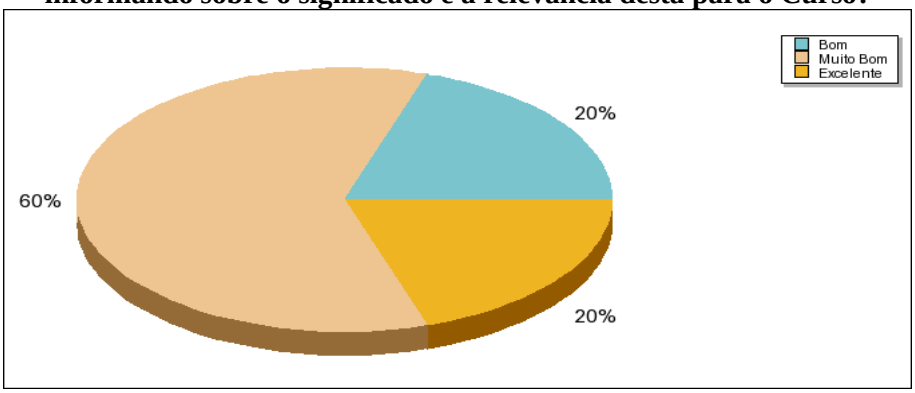
Gráfico 223 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

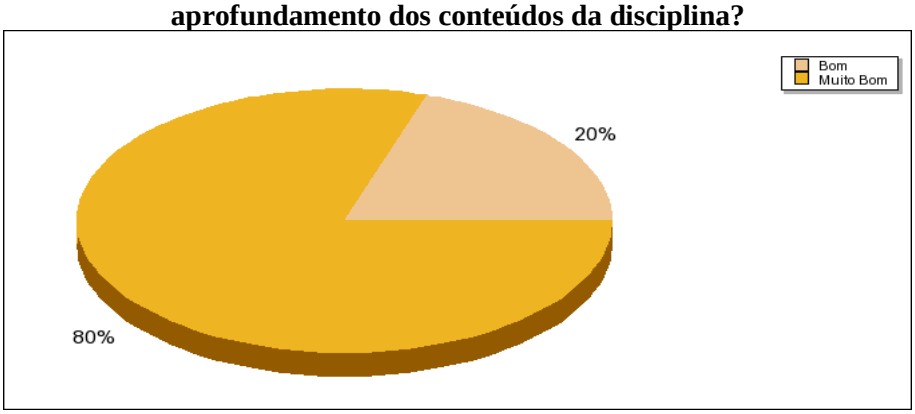
A disciplina de Comunicação e Endomarketing foi avaliada por 5 respondentes, dos 15 convites gerados aos acadêmicos. Para esta disciplina o campo que avalia a apresentação do Plano de Ensino obteve a seguinte avaliação: 20% bom, 60% muito bom e 20% excelente. Relativo à indicação de fontes bibliográficas como fonte de aprofundamento dos conteúdos, os acadêmicos avaliaram como, 20% bom, 80% muito bom. Para a questão que envolve o domínio técnico- científico dos docentes as respostas obtidas foram: 40% bom, 60% muito bom.

Gráfico 224 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



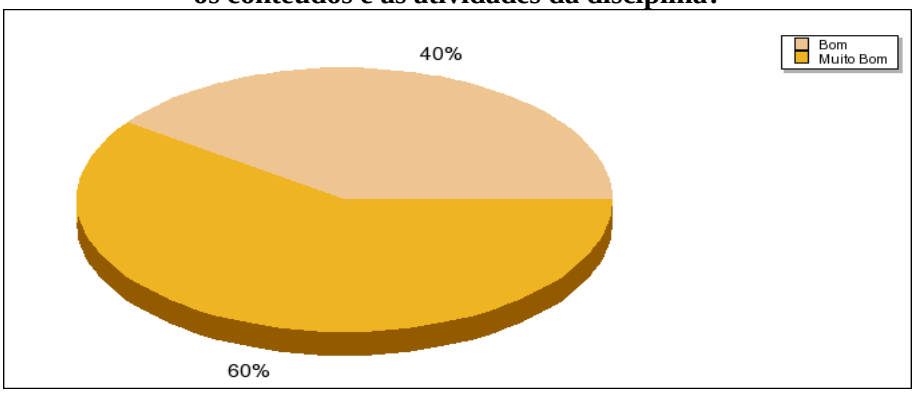
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 225 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 226 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

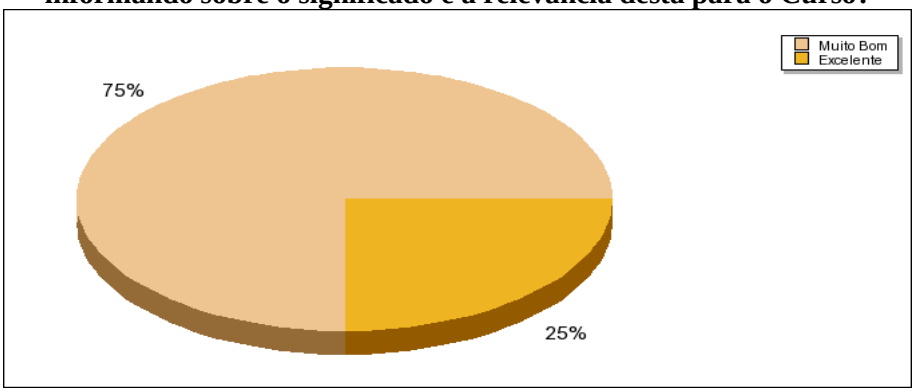


Fonte: CPA (2014).

Para a disciplina de Comportamento e clima organizacional foram gerados 14 convites, dos quais 04 foram respondidos. Para a questão primeira, a qual se refere à apresentação do Plano de Ensino, os acadêmicos avaliaram como: 75% muito bom e 25% excelente. No item de fomento bibliográfico, os acadêmicos avaliaram como: 25% bom, 50%

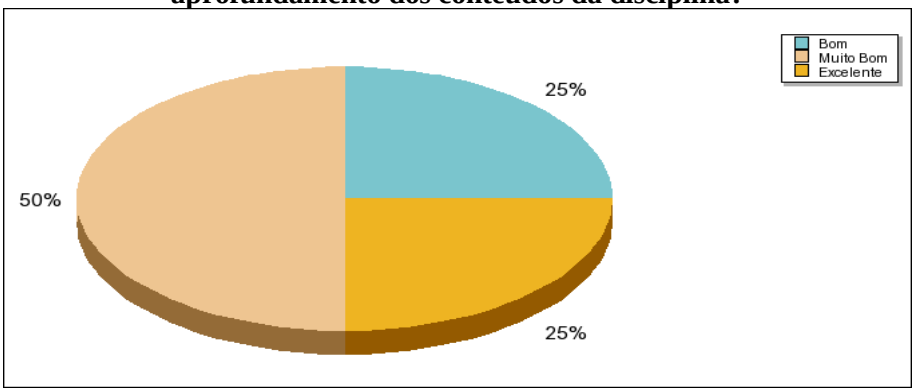
muito bom e 25% excelente. Para o campo de domínio técnico científico do docente, a avaliação ficou distribuída da seguinte forma: 75% muito bom e 25% excelente.

Gráfico 227 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



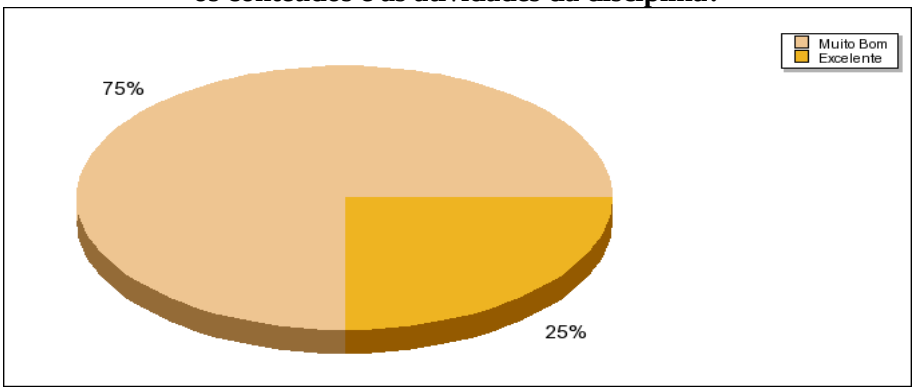
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 228 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

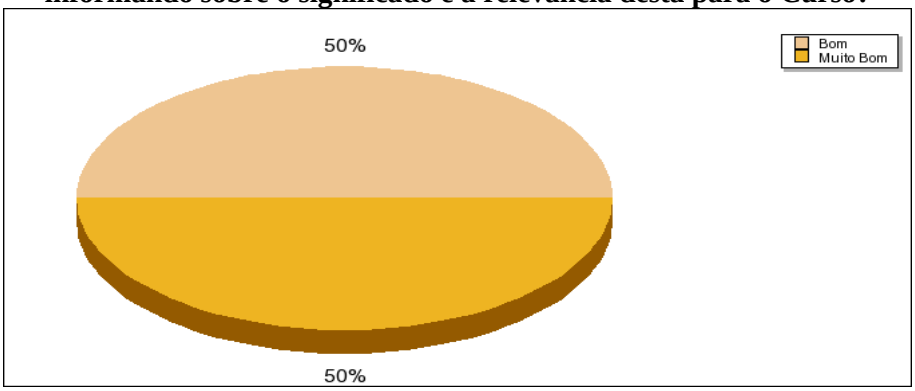
Gráfico 229 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

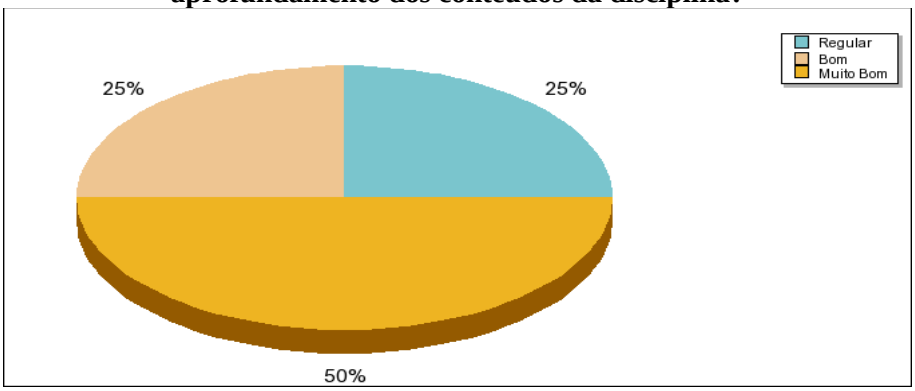
A disciplina de Informática aplicada à gestão de pessoas foi avaliada por 4 acadêmicos dos 17 convites gerados. Em relação à questão que se refere à apresentação do Plano de Ensino obtiveram-se os seguintes resultados: 50% muito bom e 50% excelente. Para a questão de indicação de fontes bibliográficas para aprofundamento da disciplina, os acadêmicos avaliaram como: 25% regular, 25% bom, 50 % muito bom. No quesito sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 25% regular, 25% bom, 50% muito bom.

Gráfico 230 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



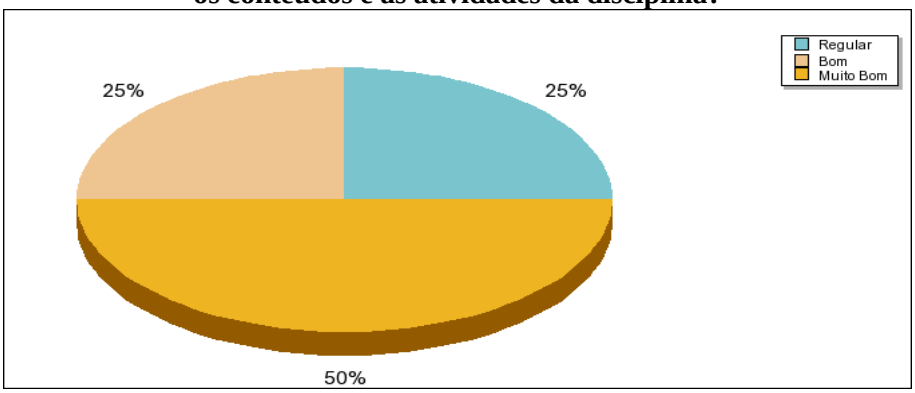
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 231 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 232 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

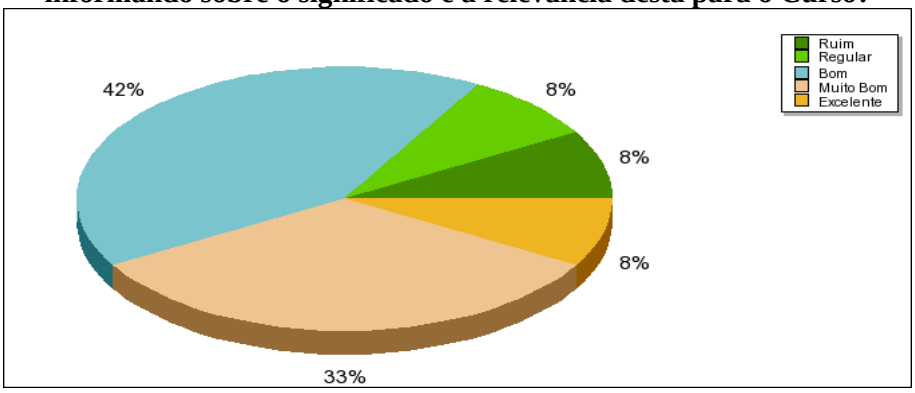


Fonte: CPA (2014).

O nível IV, do Curso Tecnólogo Superior em Recursos Humanos, está constituído pelas disciplinas de Economia e mercado, Gestão de folha de pagamento, Gestão de pessoas e liderança, Tópicas avançados em gestão de pessoas, Treinamento e desenvolvimento, as quais foram avaliadas pelos discentes.

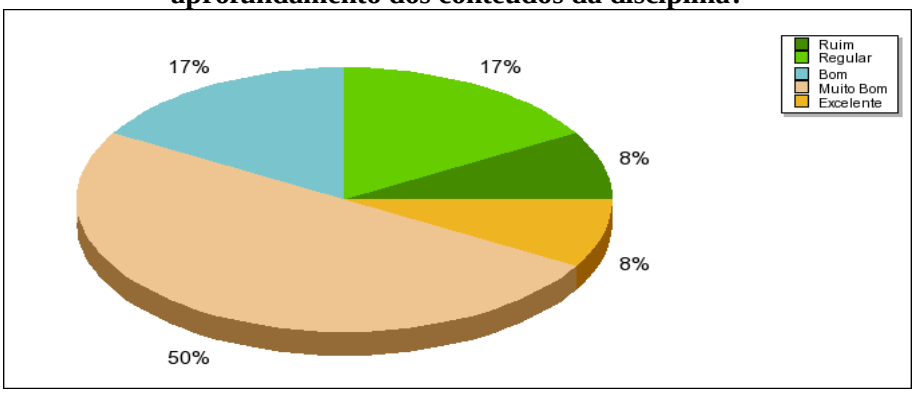
Em relação à disciplina de Economia e Mercado, houve 19 convites gerados e 12 respondentes. Para o campo que representa a apresentação do Plano de Ensino para os acadêmicos obteve-se o seguinte resultado: 8% ruim, 8% avaliaram como regular, 42% avaliaram como bom, 33% muito bom e 8% excelente. Em relação à oferta de referenciais bibliográficos os avaliadores consideraram como: 17% ruim, regular 8%, bom 17%, muito bom 50% e excelente 8%. No campo da preparação científica e técnica o docente foi avaliado como: 17% regular, 25% bom, 50% muito bom e 8% excelente.

Gráfico 233 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



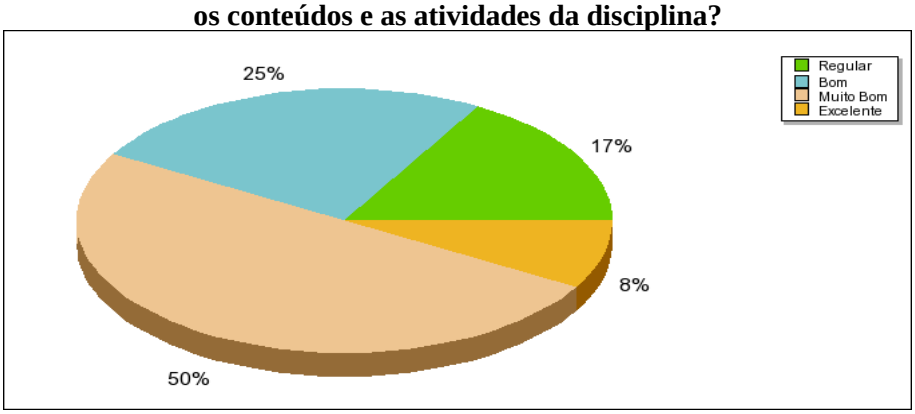
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 234 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

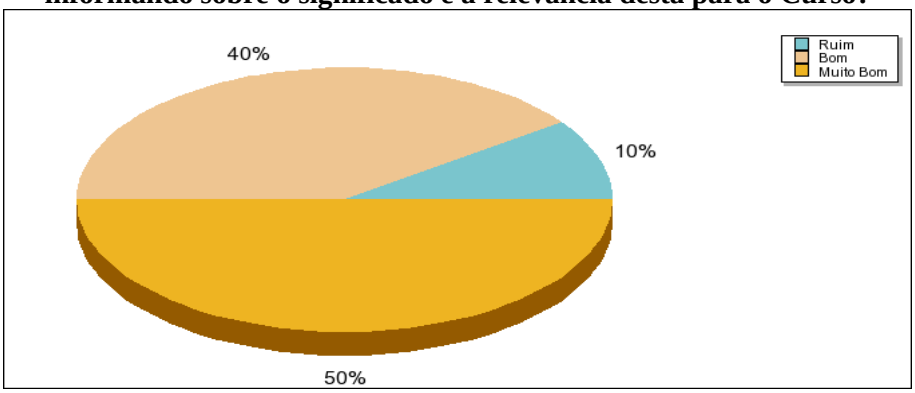
Gráfico 235 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

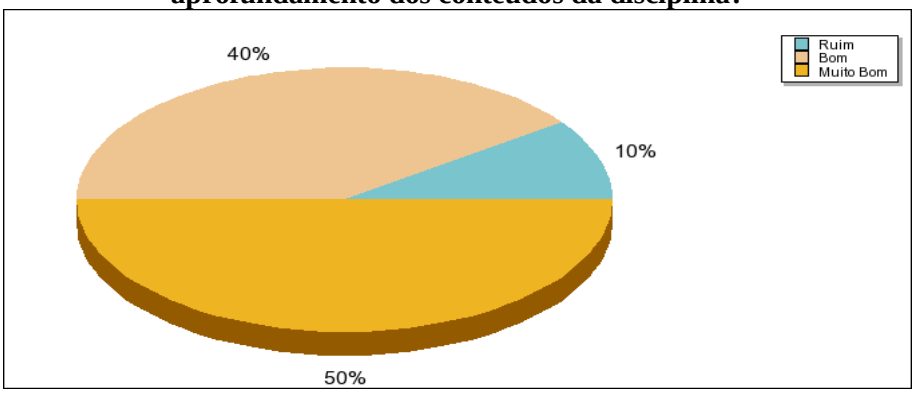
Descrevendo os resultados da disciplina de Gestão de folha de pagamento, obtivemos 10 questionários respondidos dos 21 gerados. Nesta disciplina a questão que envolve a apresentação dos Planos de Ensino da disciplina, bem como seu significado e relevância para o Curso, 10% dos acadêmicos consideram como ruim, 40% bom e 50 % como muito bom. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 10% ruim, 40% bom, 50% muito bom. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico dos docentes, os acadêmicos avaliaram como: 10% regular, 40% bom, 50% muito bom.

Gráfico 236 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



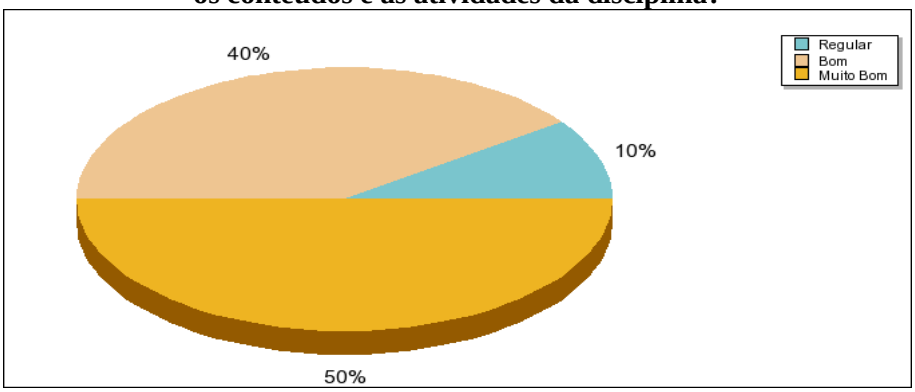
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 237 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 238 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

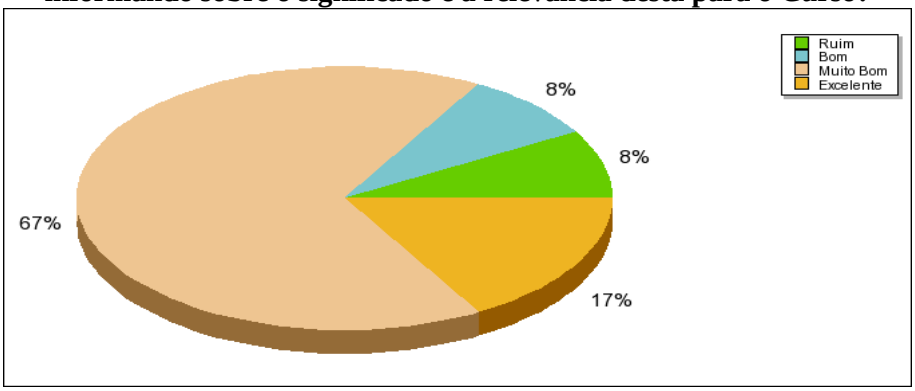


Fonte: CPA (2014).

Para a disciplina de Gestão de pessoas e liderança, obtivemos os seguintes dados. Foram 20 convites gerados, e 12 respondidos. Para a questão da apresentação do Plano de Ensino 8% dos acadêmicos consideraram ruim, 8% bom, 67% como muito bom e 17% excelente. No quesito indicação de fontes bibliográficas para compreensão dos conteúdos, os

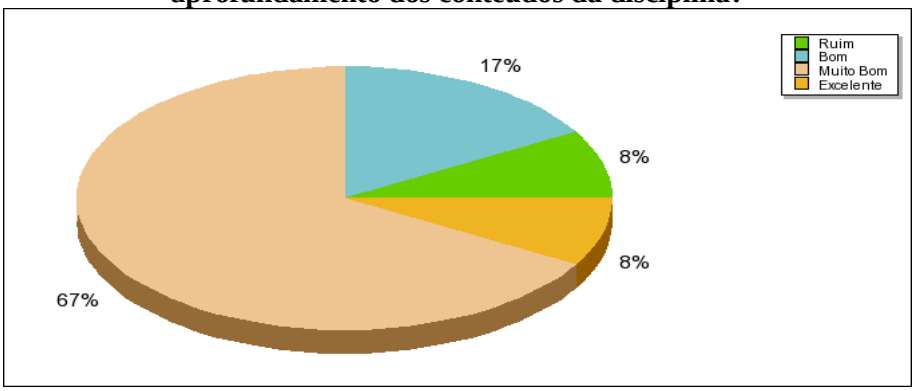
índices ficaram distribuídos da seguinte forma: 8% ruim, 17% bom, 67% muito bom e 8% excelente. Para o campo do preparo técnico e científico do docente, a avaliação ficou delineada da seguinte forma: 8% regular, 25% bom, 50% muito bom e 17% excelente.

Gráfico 239 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



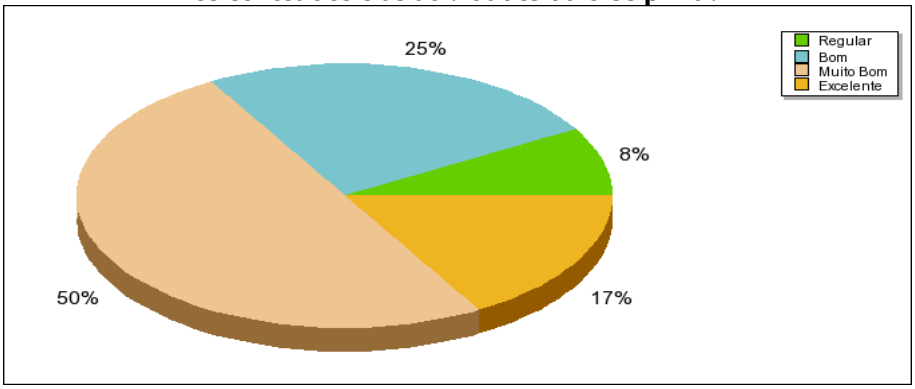
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 240 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

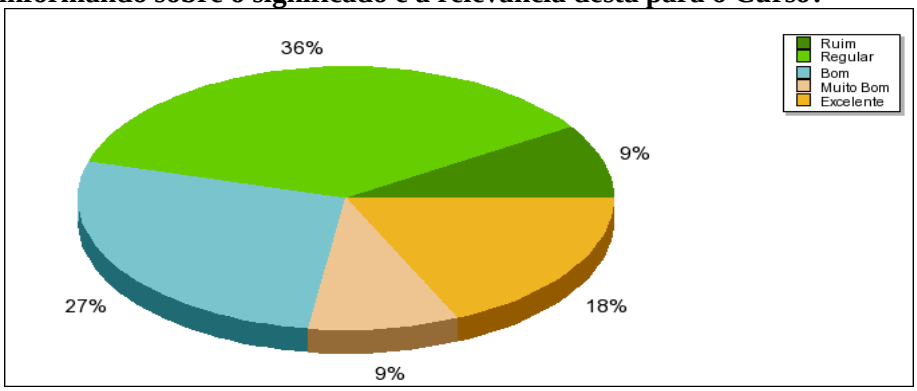
Gráfico 241 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

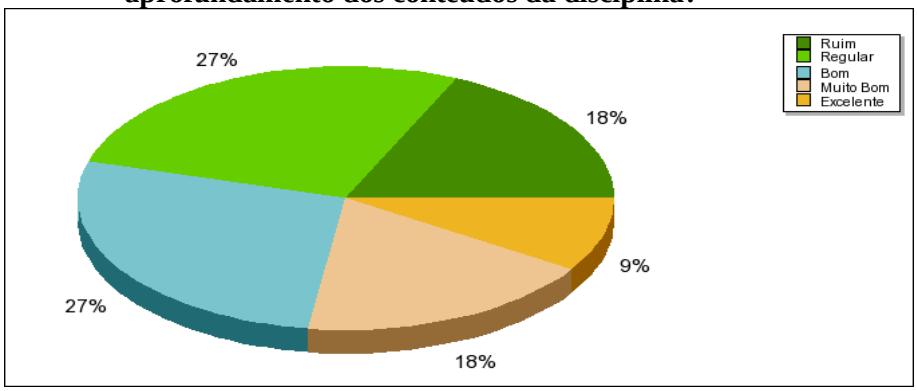
Relativo à disciplina Tópicos Avançados em Gestão de Pessoas, 20 questionários foram gerados e 11 respondidos, dos quais 9% dos acadêmicos avaliaram como ruim a questão que envolve a apresentação do Plano de Ensino bem como sua relevância e significado, outros 36% consideraram regular, seguidos de 27% como bom, 9% como muito bom e 18% como excelente. Para questão que envolve a indicação das fontes bibliográficas, os acadêmicos consideram 18% ruim, 27% regular, 27% bom, 18% muito bom e 09% excelente. Em relação aos aspectos do desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas por parte do docente, 09% consideraram ruim, 27% avaliam regular, 45% bom, 09% muito bom e também 09% excelente.

Gráfico 242 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



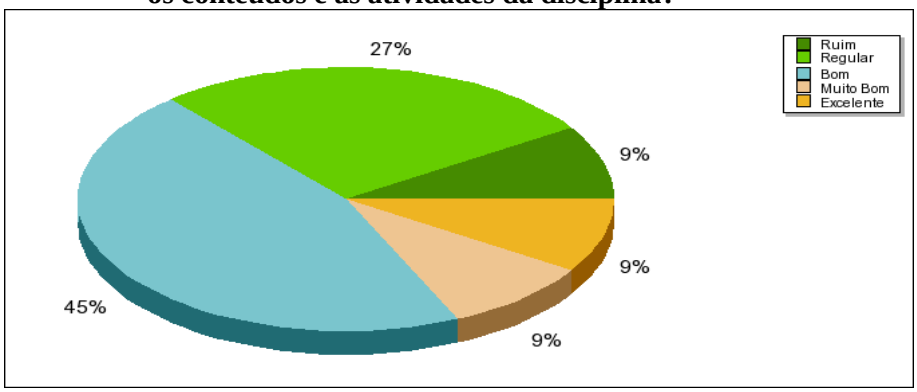
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 243 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

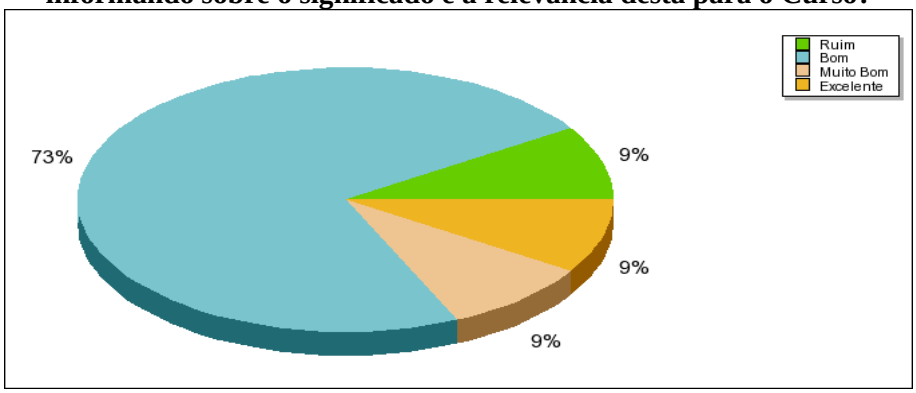
Gráfico 244 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

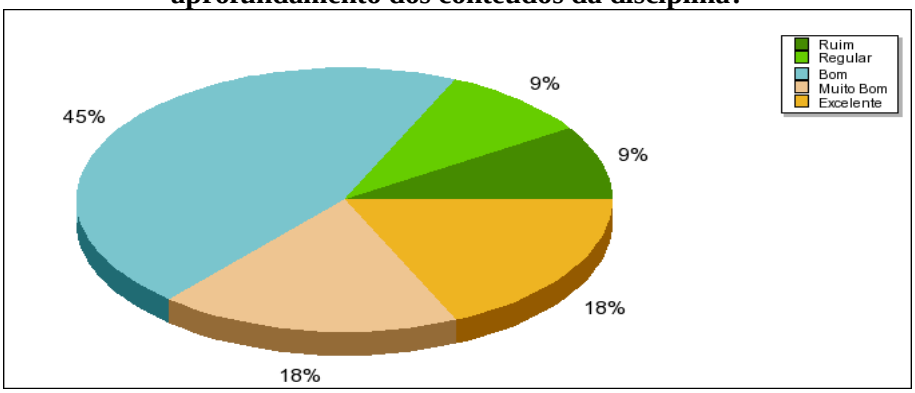
Para disciplina de Treinamento e desenvolvimento, foram gerados 20 questionários. Obteve-se 11 questionários respondidos. Para a questão relativa à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, a distribuição ficou da seguinte forma: 9% consideraram ruim, 73% bom, 9% muito bom e 09 % excelente. Para o item indicação de fontes bibliográficas, os resultados apresentados foram: 09% ruim, 09% regular, 45% bom, 18% muito bom, 18% excelente. Para a questão sobre o conhecimento técnico-científico do docente, os acadêmicos avaliaram como: 18% regular, 55% bom, 18% muito bom e 9% excelente.

Gráfico 245 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



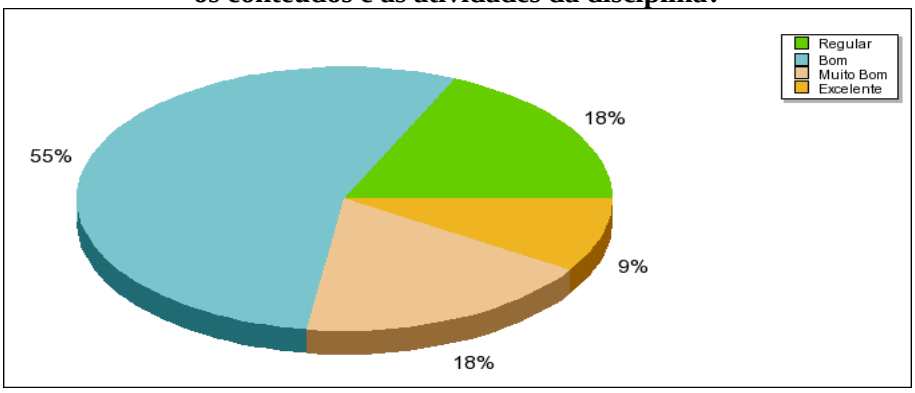
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 246 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 247 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

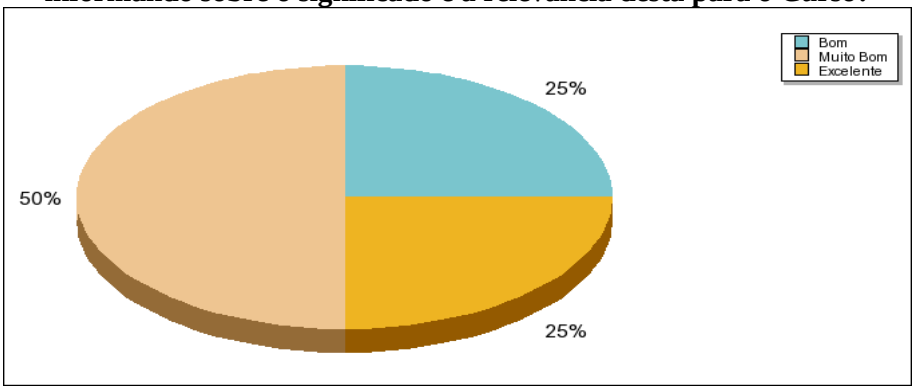
4.2.2.4 Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para o Curso de Tecnologia em Secretariado

O relatório da Avaliação Institucional relativo ao Curso Tecnólogo Superior em Secretariado abrange o nível três do curso. Conta com o total de quatro questionários respondidos, dos cinco convites gerados. Este nível do curso está composto pelas disciplinas que seguem: Práticas de Secretariado II, Assessoria em Comércio e Exterior, Informática Aplicada, Libras, Língua Inglesa Instrumental e Marketing.

Em relação à disciplina de Práticas de Secretariado II a pergunta inicial refere-se a apresentação aos acadêmicos do Plano de Ensino da disciplina, informando o significado e a relevância para o Curso. Nesta disciplina, 50% dos acadêmicos consideraram muito bom, 25% dos respondentes excelente e 25% bom. Quanto a indicação de fontes bibliográficas

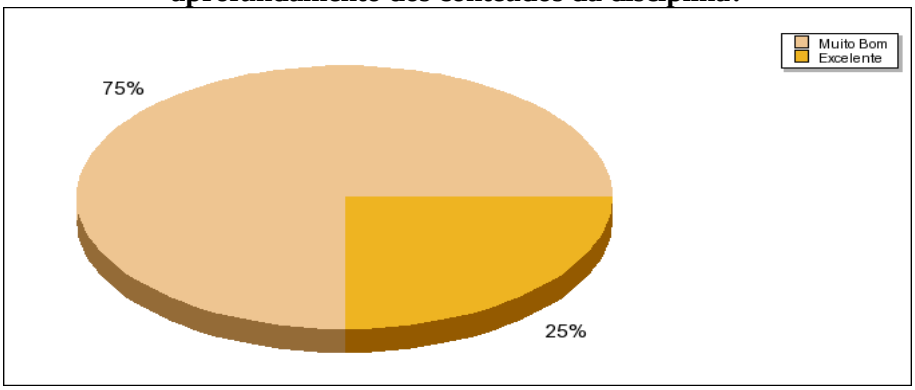
pelos docentes, para compreensão e aprofundamento dos conteúdos, 75% consideram muito bom, ainda 25% consideram excelente. Para a questão que atende a preparação científica e técnica com que o docente desenvolve os conteúdos e as atividades da disciplina 50% da turma considera bom e os outros 50%, muito bom. Os gráficos que seguem atestam os resultados.

Gráfico 248 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



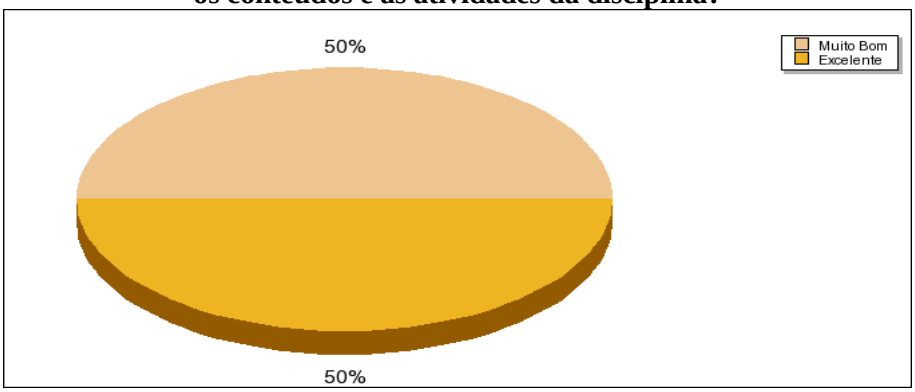
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 249 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

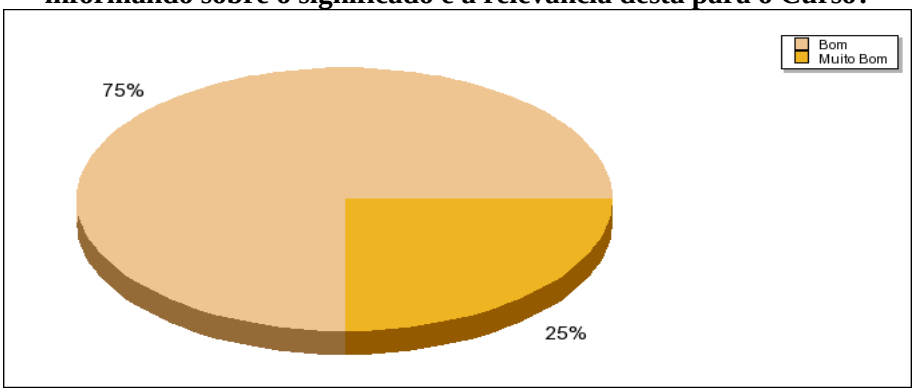
Gráfico 250 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

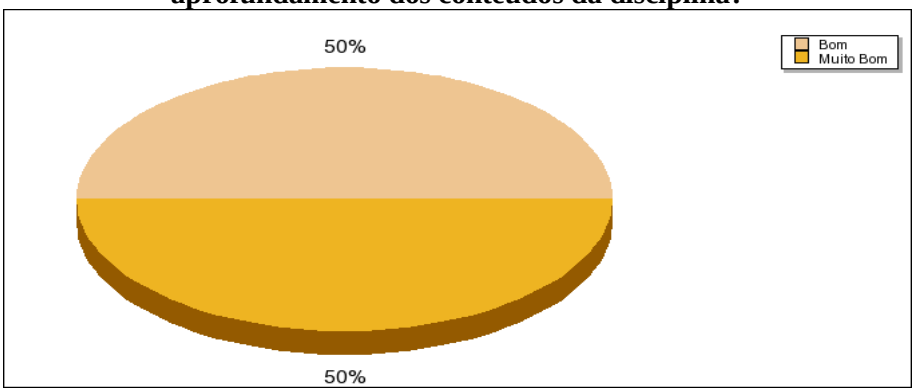
Na disciplina de Informática aplicada, 75% dos respondentes consideram a apresentação do Plano de Ensino da disciplina muito bom, outros 25% classificam com bom. No campo que indica as fontes bibliográficas para os acadêmicos como forma de aprofundamento da disciplina pelo docente, 50% dos acadêmicos considera bom e os outros 50% muito bom. Relativo à preparação do docente, quanto à clareza e a segurança dos conteúdos e das atividades da disciplina, os acadêmicos avaliaram da seguinte forma: 50% bom, 25% muito bom e 25 % consideram excelente.

Gráfico 251 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



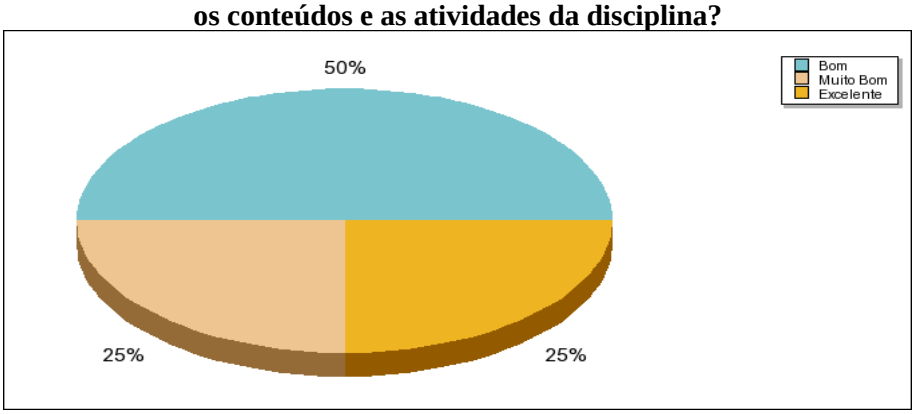
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 252 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

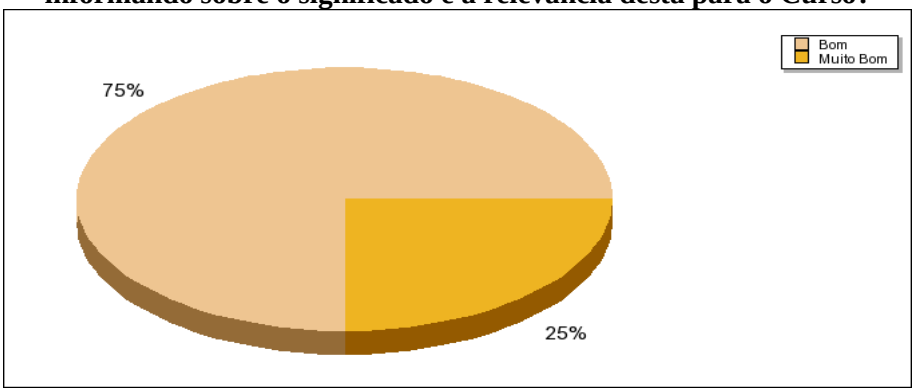
Gráfico 253 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

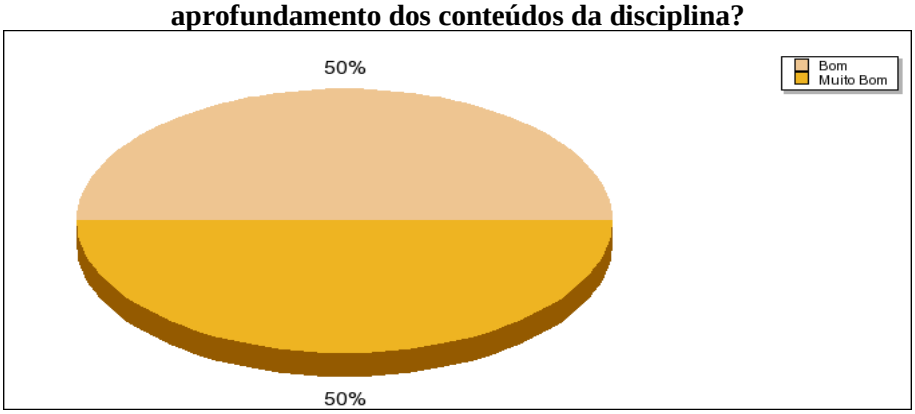
Relativo à disciplina de Libras, 75% dos respondentes avaliaram com bom a questão que envolve a apresentação do Plano de Ensino bem como sua relevância e significado, outro 25% avaliam com muito bom. Para questão que envolve a indicação das fontes bibliográficas, os acadêmicos consideram 50% bom e 50% muito bom. Em relação aos aspectos do desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas, 75% dos acadêmicos avaliam com bom e 25% muito bom.

Gráfico 254 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



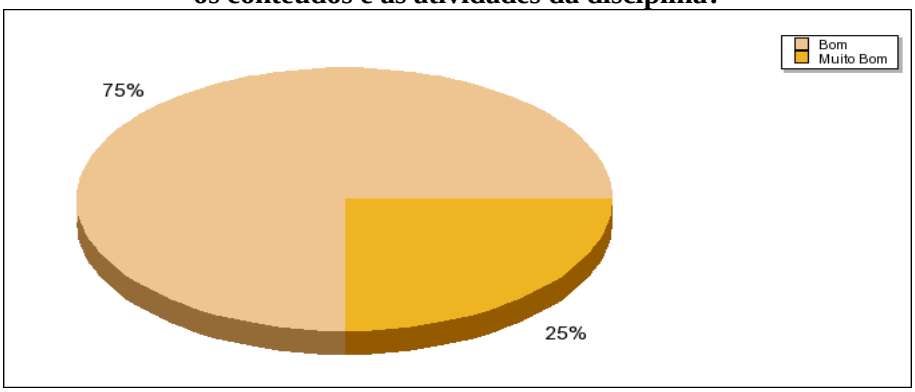
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 255 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 256 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

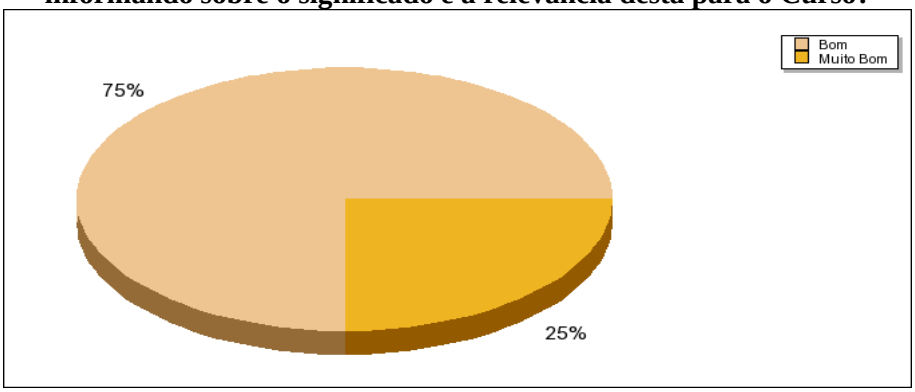


Fonte: CPA (2014).

A apresentação do Plano de Ensino informando sobre a relevância da disciplina de Língua Inglesa Instrumental, foi avaliada com bom por 75% dos respondentes e muito bom para 25%. No que se refere à indicação de fontes bibliográficas 75% dos acadêmicos avaliaram com bom e os outros 25% muito bom. A questão que envolve a desenvoltura do

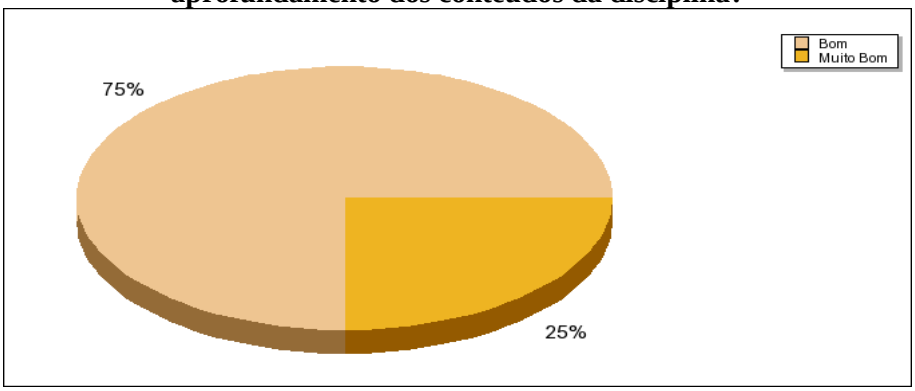
docente em relação à clareza e segurança dos conteúdos, 50% dos acadêmicos consideraram bom e os outros 50% consideraram muito bom.

Gráfico 257 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



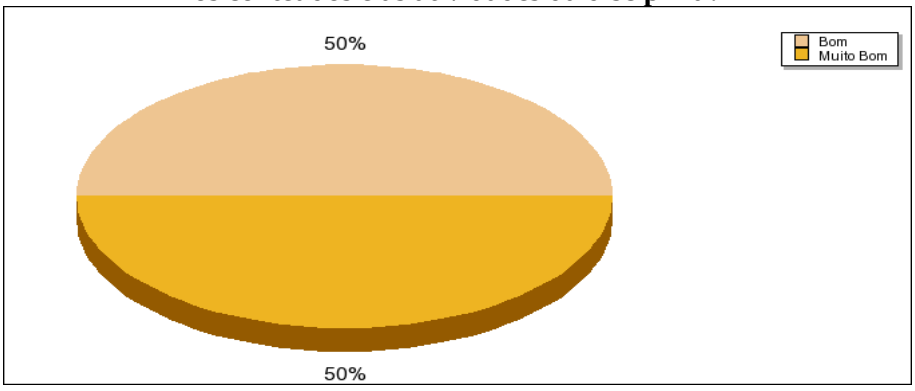
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 258 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 259 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?

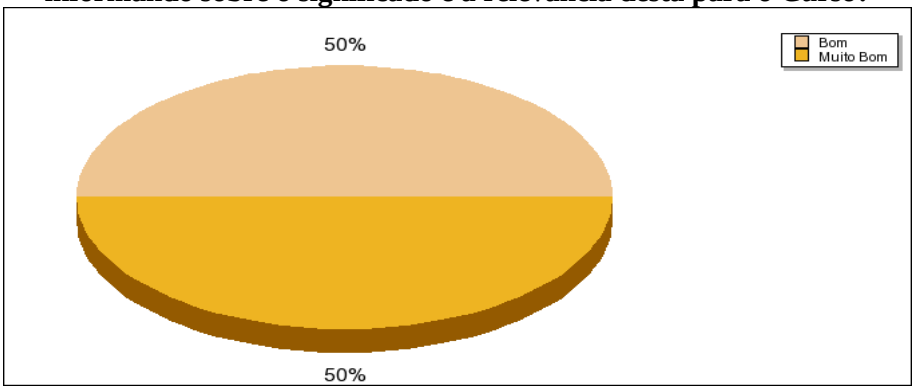


Fonte: CPA (2014).

A disciplina de Marketing, no quesito apresentação do Plano de Ensino, considerou

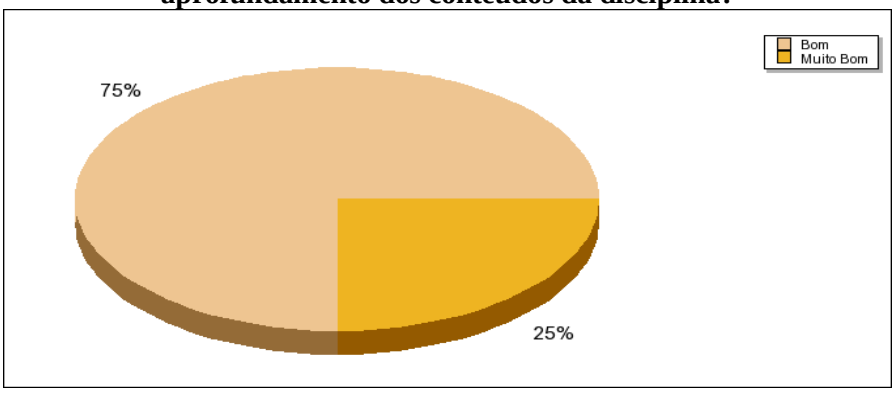
50% bom e 50% muito bom. Para a questão da indicação de fontes bibliográfica para aprofundamento dos conteúdos, os respondentes consideraram 75% com bom e 25% muito bom. Em relação a preparação científica e técnica do docente, bem como sua segurança e clareza para o desenvolvimento dos conteúdos e das atividades da disciplina, os acadêmicos consideraram com: 25% bom, 25% regular e 50% muito bom.

Gráfico 260 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



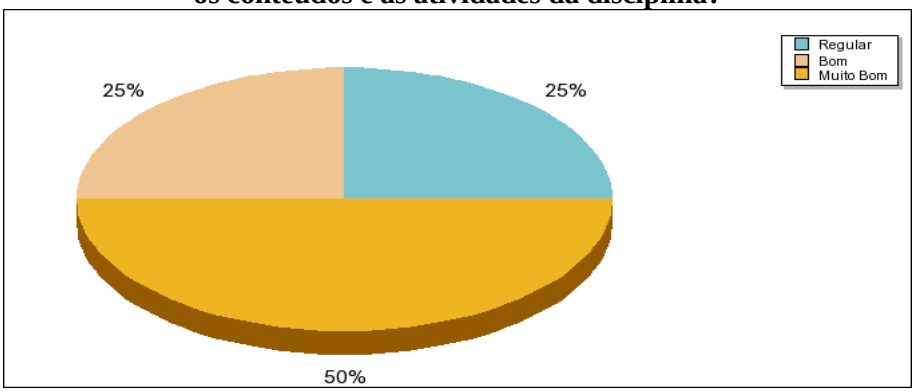
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 261 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

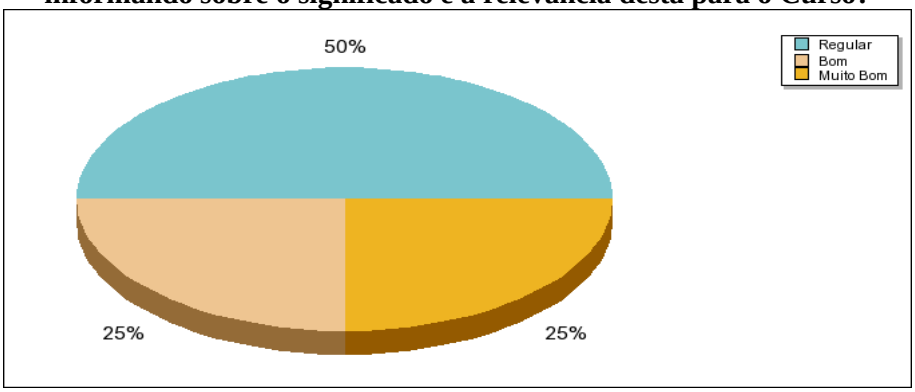
Gráfico 262 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

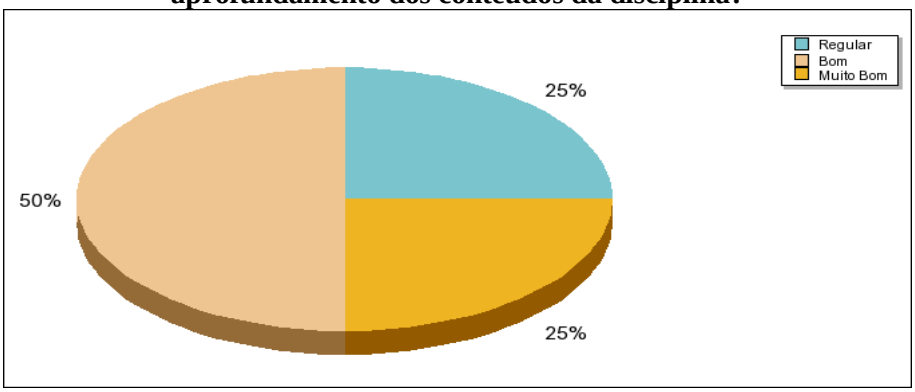
Para a disciplina de Assessoria de comércio e exterior, a questão que envolve os Planos de Ensino está avaliada com 50% regular, 25% bom e 25% muito bom. No que se refere a indicação de fontes bibliográficas que contribuam para o aprofundamento dos conteúdos a avaliação ficou estabelecida em: 50% bom, 25% muito bom e 25% regular. Quanto a preparação técnico científica do docente, a clareza e a segurança no desenvolvimento dos conteúdos, os acadêmicos avaliaram como 50% regular, 25% bom e 25% muito bom.

Gráfico 263 - Apresenta aos acadêmicos, no início do semestre, o Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso?



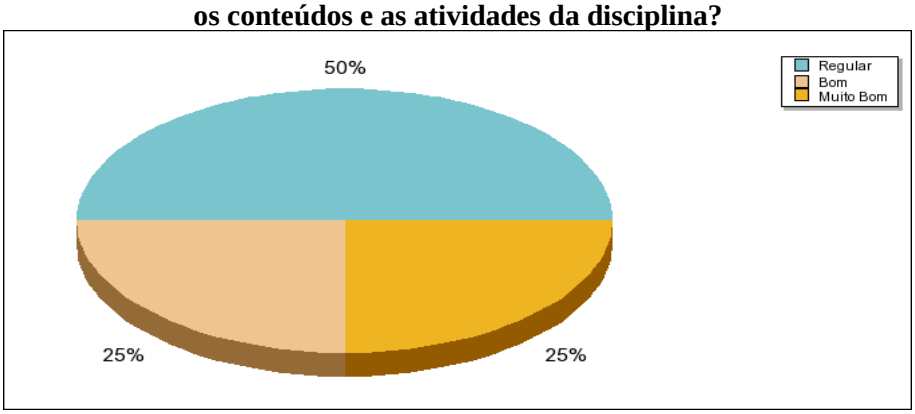
Fonte: CPA (2014).

Gráfico 264 - Indica fontes bibliográficas que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

Gráfico 265 - Demonstra preparação científica e técnica, desenvolvendo com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina?



Fonte: CPA (2014).

4.3 O OLHAR DA CPA

O eixo 03 compreende as políticas acadêmicas, dentro deste, está contemplado o Programa de Integração e Mediação Acadêmica- PIMA. Observa-se que o Programa ampliou seus atendimentos demostrando uma maior proximidade e eficiência junto à comunidade acadêmica. É preciso continuar envolvendo o Programa nas mediações e atividades da IES, com a intenção de ser um apoio efetivo aos acadêmicos.

Os dados obtidos no Relatório da Comissão Própria da Avaliação- CPA para os Cursos de Administração, Pedagogia, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Secretariado, em relação à apresentação do Plano de Ensino da disciplina, informando sobre o significado e a relevância desta para o Curso, em sua maioria foi avaliado com índices entre o bom e o muito bom. O que demonstra comprometimento dos docentes

com a questão de fomentar a importância da disciplina para a formação acadêmica bem como o percurso de aprendizagem que será construído.

Em relação à questão que envolve a indicação de fontes bibliográficas, que contribuam para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos da disciplina, figurou em sua maioria como muito bom. Esses resultados indicam que o docente busca, dentro de sua disciplina, aprofundar conteúdos através das fontes pertinentes. Essa questão merece um olhar atento, pois a leitura agrega conhecimentos que contribuem significativamente na qualificação do acadêmico.

Para a questão da preparação científica e técnica dos docentes em relação ao desenvolvimento com clareza e segurança os conteúdos e as atividades da disciplina, observa-se que os avaliadores, em sua maioria, pontuaram com bom e muito bom. Considerando que o desempenho docente é um dos elementos relevantes no processo de formação do acadêmico, um dos apontamentos da CPA será relativo ao processo de formação continuada dos docentes da IES. Posto que a matriz de qualificação e de capacitação de docentes e de pessoal diretamente relacionado com o processo ensino-aprendizagem, bem como as medidas de incentivos, expressas em forma de auxílio financeiro, bolsas de estudo e outros consta no PDI da IES.

Em relação ao espaço deixado na Avaliação Institucional para os discentes expressarem suas opiniões verificou-se que das 195 observações feitas, 47 destas estão relacionadas às políticas acadêmicas. Quanto aos aspectos positivos, os acadêmicos destacam o bom atendimento nas suas solicitações que envolvem as questões pedagógicas, o comprometimento dos professores com os processos de ensino, bem como a qualidade da Instituição na formação acadêmica. Em relação aos aspectos que precisam ser aprimorados, a maioria das observações referem-se a questão da comunicação interna da IES, no sentido de agilizar as informações para os acadêmicos. Sendo assim, a CPA aponta a necessidade de aprimorar a comunicação como um todo, utilizando os mais variados recursos.

Outro apontamento registrado está relacionado com a metodologia de trabalho utilizada por alguns docentes. Observou-se que os acadêmicos enfatizam o nível positivo de conhecimento, porém apontam a necessidade de utilizar estratégias didáticas que contribuam para construção da aprendizagem. Em relação a esse item a CPA sugere que ofereçam cursos de formação continuada, a fim de contribuir com o processo didático pedagógico.

4.4 COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA

Sabe-se que a comunicação interna e externa de uma IES é essencial para o bom andamento das atividades propostas. A comunicação também é primordial para um atendimento eficiente e eficaz por parte de cada setor da instituição. A comunicação externa, por sua vez, também tem sua importância, uma vez que a boa imagem perante o público externo eleva a credibilidade e reconhecimento da IES.

Nesse sentido, destacamos a seguir o quadro com reportagens veiculadas na mídia regional sobre a IES.

Quadro 5 - Reportagens da Instituição da Faculdade da Associação Brasiliense de Educação – FABE

Data	Jornal	Reportagens
08 de Fevereiro de 2014	Correio Marauense	Formandas da FABE recebem outorga de grau
15 de Fevereiro de 2014	Correio Marauense	FABE fará hoje outorga de grau a novas pedagogas
15 de Fevereiro de 2014	Correio Marauense	Liberada a primeira turma de Recursos Humanos da FABE
1° de Março de 2014	Jornal de Marau	FABE outorga grau para mais 21 administradores
02 de Março de 2014	Folha Regional	O que querem as mulheres? A pesquisa da Secretaria de Desenvolvimento Social e FABE serão apresentadas durante a abertura oficial da programação da II Semana Municipal da Mulher
08 de Março de 2014	Correio Marauense	FABE realiza trote solidário
11 de Abril 2014	Correio Marauense	Centro Regional da FABE realiza visita técnica em Bento Gonçalves
04 de Junho de 2014	Folha Regional	“Alimentar o mundo, cuidar do planeta” é o tema da 4° ECOFABE
02 de Julho de 2014	Folha Regional	“O PNE emerge como positivo no contexto educacional” Raquel Ferlin, coordenadora do Curso de Pedagogia da FABE fala sobre o PNE
19 de Julho de 2014	Jornal de Marau	Inscrições abertas para vagas remanescentes e curso de Especialização na FABE
		“I Construir Marau atinge plenamente o sucesso” FABE esteve presente com o Curso de

23 de Agosto de 2014	Correio Marauense	Administração responsáveis em aplicar a pesquisa de satisfação dos visitantes e expositores
20 de Setembro de 2014	Correio Marauense	FABE realiza atividade em comemoração ao dia do administrador
20 de Setembro de 2014	Jornal de Marau	FABE e Taborin trazem novidades em cursos para Marau
27 de Setembro de 2014	Correio Marauense	FABE fará hoje a outorga de grau a novos administradores
1° de Outubro de 2014	Folha Regional	Centro Regional de Extensão da FABE "Gestão financeira na empresa" em pauta
11 de Outubro de 2014	Correio Marauense	|Doação de Sangue será dia 18 de outubro junto a FABE
1° de Novembro de 2014	Correio Marauense	Semana acadêmica da FABE envolveu bom público
15 de Novembro de 2014	Correio Marauense	Sábado passado teve Mateada da FABE
29 de Novembro de 2014	Jornal de Marau	Secretário de Cultura do Estado palestrou em Marau no lançamento da obra "Saberes na educação: uma construção coletiva", trabalho organizado pela FABE em parceria com a Secretaria de Educação de Marau

Fonte: Setor de Biblioteca (2014).

4.5 AVALIAÇÃO E RELATÓRIO DA OUVIDORIA

Conforme o PDI da IES, a FABE tem como processo avaliativo, também a clara proposição de melhorar qualitativamente as relações e os processos promovidos no seu interior para um aprofundamento e abrangência do processo de conhecimento, articulando ensino, pesquisa e extensão e objetivando a formação acadêmica adequada em conjunto com o processo de cidadania. Dessa forma, a instituição compreende que os apontamentos gerados pelo processo de autoavaliação institucional são primordiais para a qualificação do processo educativo.

Além disso, a FABE também compreende o setor de Ouvidoria com um importante canal de comunicação entre a IES e toda a comunidade acadêmica. Nesse sentido, apresentamos a seguir relatório de atividade do setor os devidos encaminhamentos e ações realizadas no período avaliativo.

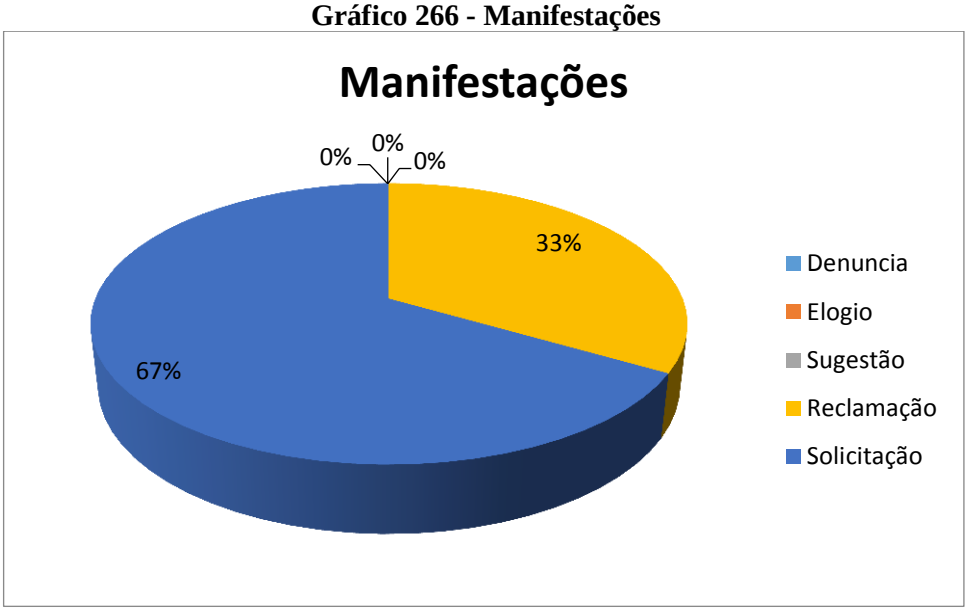
4.5.1 Relatório de atividades Ouvidoria – 2014

A ouvidoria da Faculdade da Associação Brasiliense de Educação é um serviço de atendimento à comunidade interna e externa com atribuições de ouvir, encaminhar e acompanhar as solicitações. É um órgão, de natureza mediadora, sem caráter administrativo deliberativo, executivo, judicativo, que exerce suas funções diretamente nos setores da FABE para atingir os fins de excelência acadêmica.

O canal de atendimento e registro das demandas se dá através do site – www.fabemarau.edu.br. Através da ouvidoria é possível fazer denúncias, elogios, sugestões, reclamações e solicitações. O retorno por parte da FABE ocorre através do próprio site e ou por e-mail. O respondente (ouvidor) tem 24h para se manifestar e de acordo com a demanda os setores possuem prazos de execução que variam de 30 dias à 24h. A Ouvidoria é um "Somos um canal de comunicação aberto e transparente", onde o sigilo e a descrição são atitudes que unidas às contribuições melhoram os serviços educacionais que a FABE busca a excelência.

No ano de 2014 o setor registrou 37 manifestações. Sendo 14 de caráter unicamente reclamatório e outras 28 de solicitações. No entanto, 05 manifestações seguiram no sentido de reclamar na mesma medida que solicitam providências. Tais considerações se destinaram ao melhoramento da infraestrutura da IES (instalação de tomadas e ventiladores).

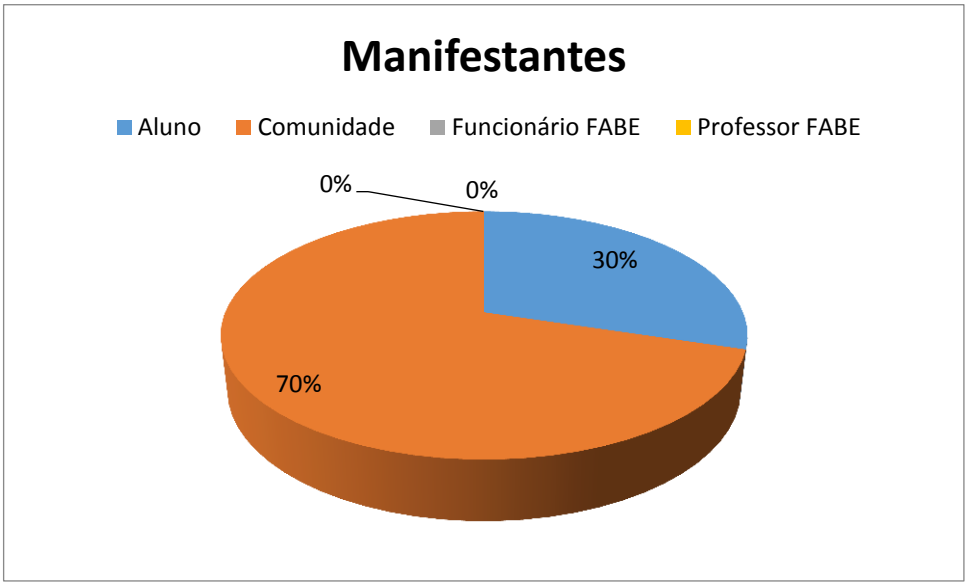
Gráfico 266 - Manifestações



Fonte: CPA (2014).

A Ouvidoria tem ampla abrangência institucional, atendendo desde a comunidade interna (alunos, professores e funcionários), bem como a comunidade externa. Neste ano de 2014 houve uma participação mais efetiva da comunidade externa superando as manifestações da comunidade interna, como podemos observar no gráfico abaixo.

Gráfico 267 - Manifestantes

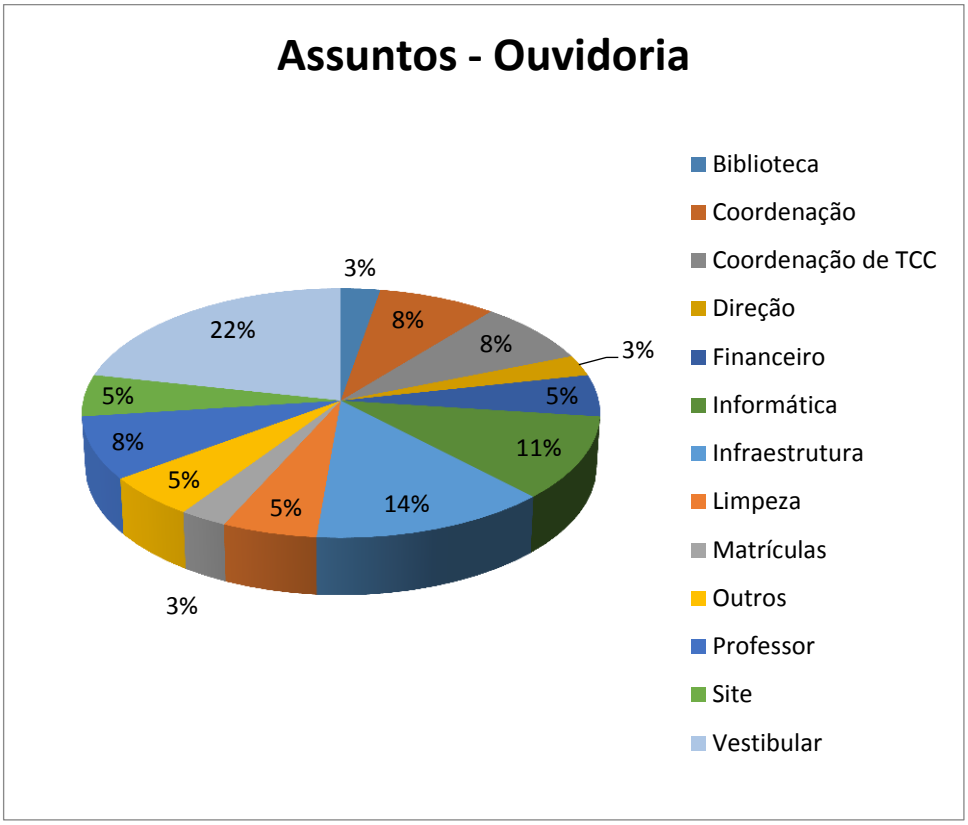


Fonte: CPA (2014).

Na tentativa de organizar as manifestações da comunidade interna e externa e posterior encaminhamento ao setor responsável, visando assim, a agilizar as demandas apresentadas, num menor espeço de tempo possível (respeitando os limites mencionados anteriormente), os assuntos foram listados em 40 opções, são elas: Atendimento, Atividades Complementares; Assistência Social; Avaliação Institucional; Benefícios; Biblioteca; Cantina; Centro Regional; Coordenação; Coordenação de TCC; Direção; Diretório Acadêmico; Demissão; Estacionamento; Estágios; Eventos; Extensão; Financeiro; Formaturas; Informações Gerais; Informática; Infraestrutura; Laboratórios; Limpeza; Matrículas; Monitorias Outros; Pesquisa; PIMA; Pós-graduação; Prestação de Serviços; Professor Protocolo Acadêmico; PROUNI; Programa de Fidelização; Secretaria acadêmica; Site; Vestibular; e Vigilância.

Dentre as temáticas em que o usuário da Ouvidoria tem para se manifestar, as solicitações se centraram no vestibular e as reclamações no melhoramento da infraestrutura, tais como colocação de tomadas e ventiladores, bem como um melhor atendimento da rede wireless. Veja o quadro abaixo:

Gráfico 268 – Assuntos - Ouvidoria



Fonte: CPA (2014).

Diante das manifestações, verificou-se que a IES buscou atender as solicitações e reclamações com ações focadas na busca da excelência. Dos assuntos relacionados ao vestibular, que representam 22% das demandas, a instituição criou um atendimento aos questionamentos dos vestibulandos, a fim sanar as dúvidas financeiras e, junto aos coordenadores dos cursos, sobre a matriz curricular dos mesmos. A infraestrutura, que representou 14% das manifestações, fez com que fossem instaladas tomadas e ventiladores nas salas de aulas.

O setor de informática, ao longo dos anos, vem tendo maior investimento, tendo em vista os avanços tecnológicos, no entanto, mesmo tendo ocorrido o aumento da banda de internet em 05 vezes comparando a existente em 2013, os acadêmicos manifestam-se diante da lentidão da mesma. Dessa forma, a FABE considera não ter condições de ampliar a banda a todo o momento, restringindo isso a investimentos anuais.

Posicionamentos sobre a biblioteca tiveram encaminhamentos, sendo resolvidos em, muitas vezes, até 24h. Considerações sobre a limpeza da instituição foram resolvidas de imediato. As questões de caráter financeiro são respondidas pela responsável pelo setor financeiro, tendo presente o código de defesa do consumidor e suas implicações na relação instituição de ensino e contratante.

Por fim, a CPA considera que a Ouvidoria tem oportunizado uma ampla oportunidade de crescimento institucional e possibilidade aos dirigentes e mantenedora de terem uma real compreensão das dimensões envolvidas, pois apresentam um retrato fiel dos prontos fortes e frágeis da FABE.

4.6 ACESSIBILIDADE

A IES apresenta condições de acesso às pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. Em todos os prédios há acesso via elevador e apresenta entradas com rampas. No estacionamento, junto aos prédios, e em frente à entrada principal, existe espaço reservado para essas pessoas e devidamente sinalizado. Nos espaços de convivência existem plenas condições e adequações para acesso e permanência de pessoas com deficiência. Em todos os prédios existem banheiros adaptados com portas, espaço, barras de auxílio e aparelhos adequados.

Na biblioteca e no laboratório de informática existem espaços amplos de acesso, circulação e permanência. Há, na biblioteca, acervo específico em braile e, na sala de informática, computador adaptado e com programas específicos, bem como com teclado em braile. No auditório existem espaços reservados e com a devida identificação para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida. De igual forma a secretaria, salas de aulas, sala dos professores também possuem acessibilidade.

Quanto à inclusão, a IES busca oferecer um convívio de igualdade e respeito entre os todos os públicos da Instituição, tendo atenção especial para com as pessoas com deficiência. Quando necessário ouvir ou orientar algum ser social neste processo de ensino-aprendizagem, a IES oportuniza o Programa de Interação e Mediação do Acadêmico – PIMA, espaço este conduzido por profissionais das áreas de psicologia e serviço social, buscando interagir e contribuir na formação e desenvolvimento pessoal e profissional.

Direção, professores, funcionários e corpo discente, possuem uma relação de respeito e inclusão junto às pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida para a garantia de seus direitos e na construção de sua cidadania.

4.7 ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS

Visando uma melhor compreensão da eficácia de suas políticas acadêmicas, a FABE está aprimorando um banco de dados dos seus egressos. Para tal, estão sendo constituídos canais permanentes de comunicação entre a IES e egressos. Esses canais consistem dados que permitem a FABE identificar o perfil de egresso que está lançando no mercado de trabalho com o perfil de egresso previsto para cada curso da IES.

Dessa forma, a próxima Autoavaliação Institucional pretende colher dados e avaliações também dos egressos em relação à IES. Para tal, pretende-se abordar questões sobre as dimensões do Perfil Profissional do aluno a ser formado na FABE, da formação recebida nos cursos, estágio profissional, participação em pesquisa e extensão, condições didático-pedagógicas dos professores, grau de satisfação com o curso realizado, condições e serviços proporcionados pela FABE, carreira profissional, realização de pós-graduação, e frequência do contato com a FABE após o término do curso.

A CPA entende que com essas informações poderá fazer devidos apontamentos à IES que possam ampliar e qualificar suas políticas de acompanhamento de egressos e, consequentemente, refletir sobre as suas práticas formativas a partir do posicionamento dos seis egressos.

4.8 OLHAR DA CPA

Após análise dos dados apurados pela comissão, compreende-se que a concepção de comunicação interna e externa presente na FABE, representada através das ferramentas internas, como a ouvidoria, por exemplo, e externas, como as matérias veiculadas em rádio e jornal, bem como nas redes sociais, fundamenta-se na gestão da imagem de uma instituição de ensino superior comprometida não apenas com a qualidade do ensino e serviços que oferece, mas com a formação de profissionais críticos e cidadãos participativos. Essa premissa comunicativa vai ao encontro do previsto no PDI.

Quanto às políticas de acessibilidade, percebe-se a preocupação da instituição em adequar seus espaços. A infraestrutura da IES já cumpre com as normas de acessibilidade, porém continua em constante processo de melhorias, visando oferecer sempre melhores

condições. Essa preocupação incorpora também todas as premissas de responsabilidade social assumidas pela FABE.

Por fim, cabe destacar que em relação ao acompanhamento de egressos identificou-se avanços significativos. Os documentos apresentados pela IES comprovam o seu compromisso no acompanhamento dos profissionais que prepara para o mercado de trabalho. Embora um trabalho ainda recente, é muito significativo para a FABE, pois permite a identificar a consolidação ou não do perfil de egresso previsto no PDI, concluindo assim mais um ciclo formativo. Nesse sentido, a comissão orienta que os cursos intensifiquem suas políticas de acompanhamento de egressos e que construam mecanismos avaliativos que posam identificar a conformidade ou não com perfil de egresso previsto pela IES para cada curso.

EIXO 4

5 POLÍTICAS DE GESTÃO

Esta sessão será composta pelas avaliações das coordenações, pelas políticas de formação e capacitação docente, pelas políticas de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo desenvolvidas no decorrer de 2014 e pelo relatório da sustentabilidade financeira da IES.

5.1 AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES

Tendo em vista os coordenadores de curso serem agentes multiplicadores das metas e objetivos da FABE junto à sua equipe de docentes e discentes, a autoavaliação institucional procurou avaliar os coordenadores de cursos em relação a importância de seus papeis como gestores na promoção da qualidade de ensino da instituição. Considerando que o todo é formado pela união das partes, os coordenadores deverão compreender-se como mecanismos de ligação entre a CPA, o corpo docente o as demais esferas da comunidade acadêmica.

5.1.1 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do curso de Recursos Humanos

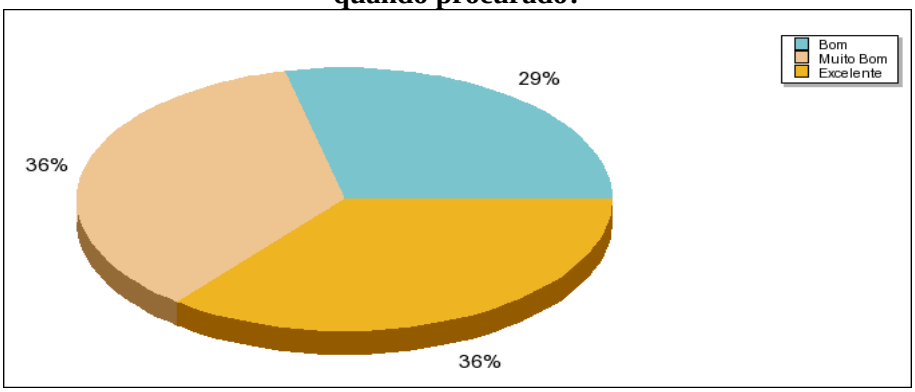
Este relatório tem por objetivo a avaliação do coordenador do curso de recursos humanos, respondido pelos docentes e discentes da instituição na avaliação institucional anual. O questionário foi elaborado pela comissão com base nos eixos avaliativos, o mesmo consta com sete perguntas.

Os convites foram enviados aos docentes e discentes via e-mail e os mesmos para responder acessaram o seu ambiente acadêmico WEB GIZ (sistema interno da instituição). Aos docentes foram enviados quinze convites, destes catorze retornam, ficando um questionário não respondido. Já aos discentes, foram enviados setenta e sete convites e destes

quarenta e quatro alunos respondem o questionário de forma completa, um questionário ficou respondido de forma incompleto e trinta e dois alunos não responderam o questionário. Esse número chama a atenção, pois 41,55% dos questionários dos discentes não foram respondidos.

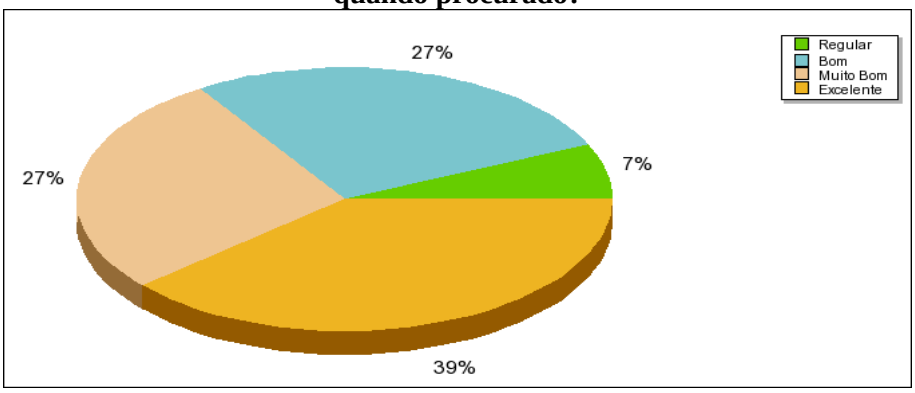
A partir desse momento, serão analisadas as sete questões individuais: Em relação à pergunta número 01, que visa abordar o relacionamento e a disponibilidade do coordenador, nota-se do mesmo um bom desempenho, pois somando as variáveis "muito bom e excelente" têm-se um índice de 71,42% pela parte dos docentes e 65,91%, pelos discentes. Na variável "bom" tem-se um índice de aceitação 28,57% dos docentes e 27,27% dos discentes e na variável "regular" obteve-se um índice de 6,82%. No espaço disponível às considerações obteve-se como resposta pela parte dos docentes a sugestão de melhorar a comunicação. E no espaço dos discentes têm-se muitos elogios pela disponibilidade e comprometimento do coordenador para resolver problemas, bem como o desenvolvimento do curso. Como sugestão, os discentes colocam para o coordenador organizar excursões e modelos de integrações diferenciadas.

Gráfico 269 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos - docentes.

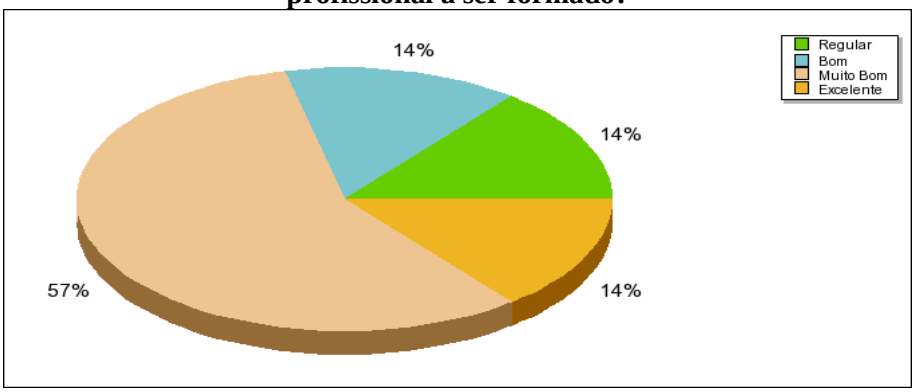
Gráfico 270 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – discentes.

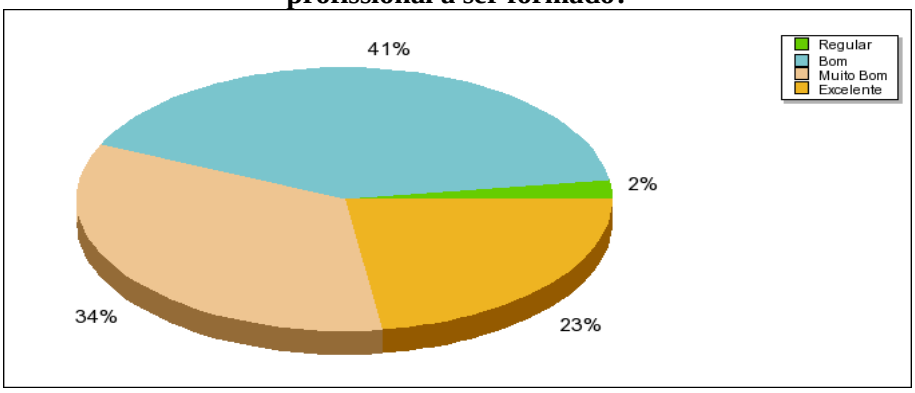
Na questão de número 02, perguntou-se à comunidade acadêmica, se o coordenador expõe os objetivos do curso bem como o perfil do profissional a ser formado e o resultado dessa questão também foi positivo. As variáveis “muito bom e excelente” juntas resultaram no índice de 71,43% no questionário dos docentes e 56,82% no questionário dos discentes. Na variável “bom” os docentes responderam 14,29% e os discentes 40,91%. E na variável “regular” obteve-se um percentual de 14,29% por parte dos docentes e 2,27% por parte dos discentes.

Gráfico 271 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – docentes.

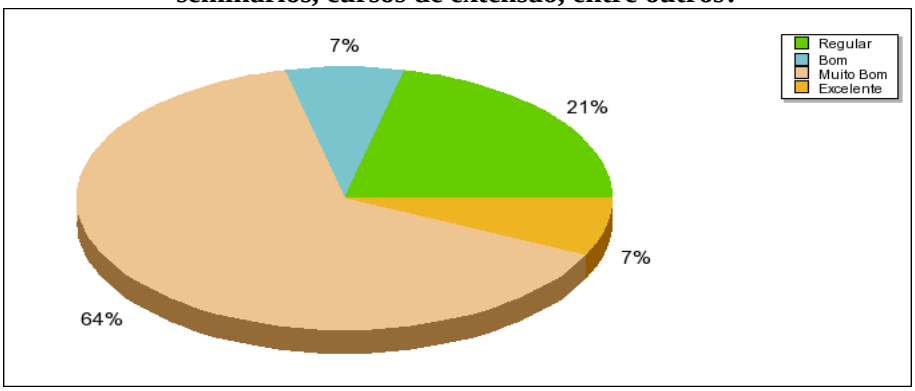
Gráfico 272 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – discentes.

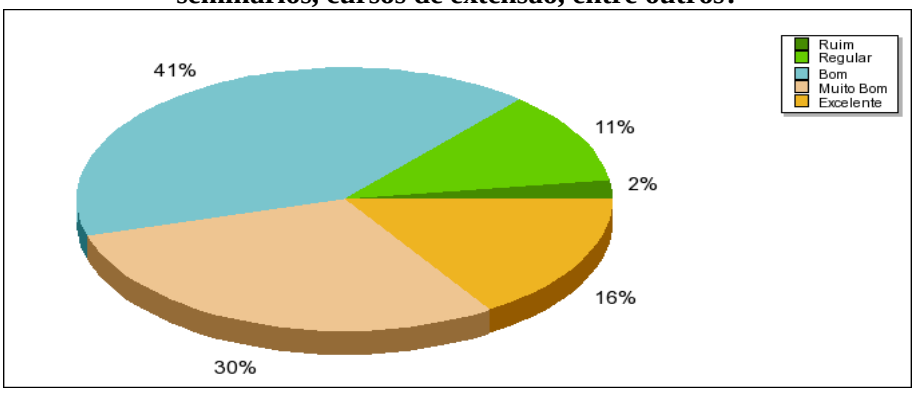
Relativo à questão de número 03, que abordou a promoção de eventos chama a atenção às variáveis "ruim e regular", pois na avaliação dos docentes o índice regular é de 21,43% e na avaliação dos discentes somam 13,63%. Com isso, percebe-se uma necessidade de melhoria nesse aspecto. As demais variáveis ficaram: "bom" 7,14% na avaliação dos docentes e 40,91% na dos discentes; "muito bom" 64,29% pelos docentes e 29,55% pelos discentes; ainda, 7,14% dos docentes classificam as respostas como excelente e 15,91% dos discentes. No espaço destinado as considerações se confirmam a questão da melhoria, segue nesse relatório uma transcrição da sugestão: "palestras motivacionais, comportamento humano são sugestões" e "organizar excursões e modelos de integrações diferenciadas".

Gráfico 273 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional do coordenador curso de recursos humanos – docentes.

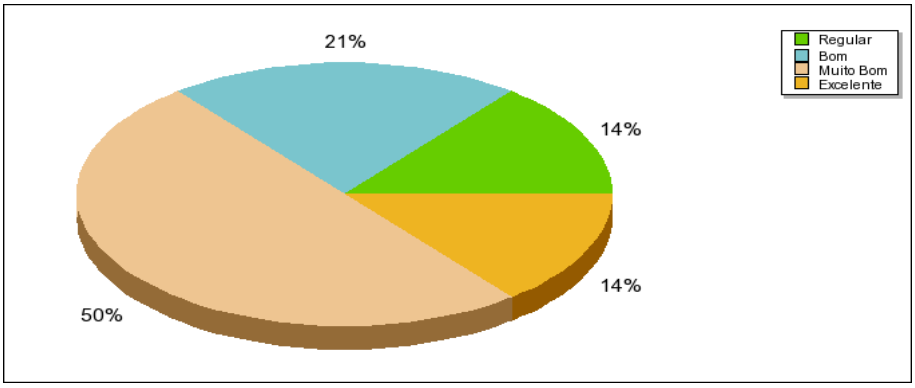
Gráfico 274 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – discentes.

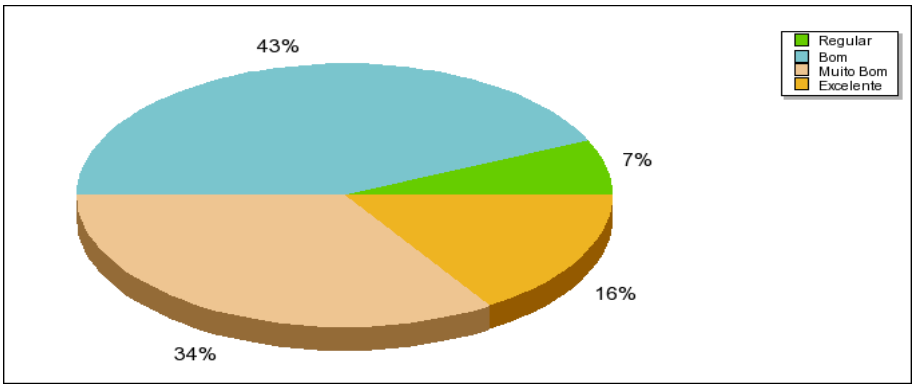
Na quarta questão, perguntou-se quanto ao estimulo à participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos internos e externos, 64,29% dos docentes consideraram muito bom e excelente e por parte dos discentes esses índices somaram 50%. As outras variáveis ficaram com menores índices, sendo bom 21,43% por parte dos docentes e 43,18% segundo os discentes. A variável "regular" classificou-se com índices de 14,29% por parte dos docentes e 6,82% por parte dos discentes.

Gráfico 275 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos - docentes.

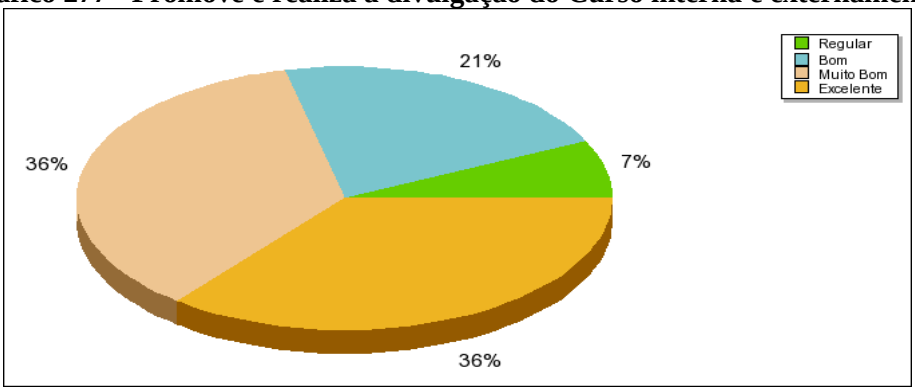
Gráfico 276 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – discentes.

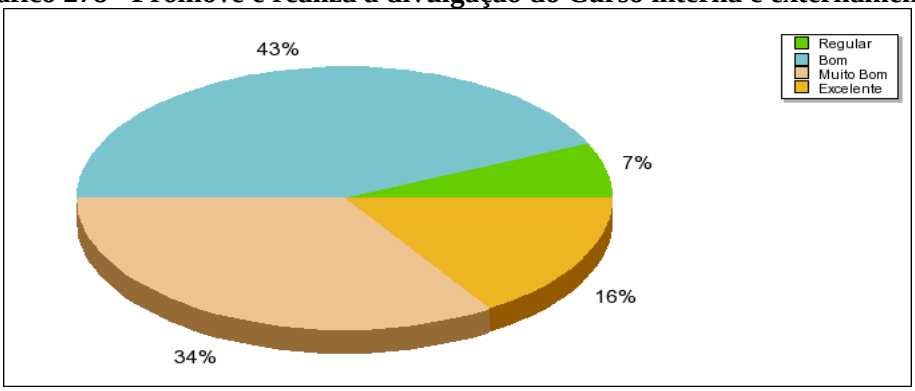
A promoção e realização da divulgação do curso foram os temas abordados na quinta pergunta. Essa questão, também ficou com índices positivos elevados, os docentes avaliaram em: 7,14% "regular", 21,43% "bom", 35,71% "muito bom" e 35,71% "excelente". Já os discentes, avaliaram da seguinte forma: 6,82% "regular", 43,18% "bom", 34,09% "muito bom" e 15,91% excelente. Ao analisar as considerações destaca-se uma observação: "dar mais atenção aos acadêmicos que estão em formação, pois são eles que farão a divulgação da instituição para outros interessados". Essa ressalva faz com que a CPA sugira ao avaliado uma melhoria nesse aspecto.

Gráfico 277 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – docentes.

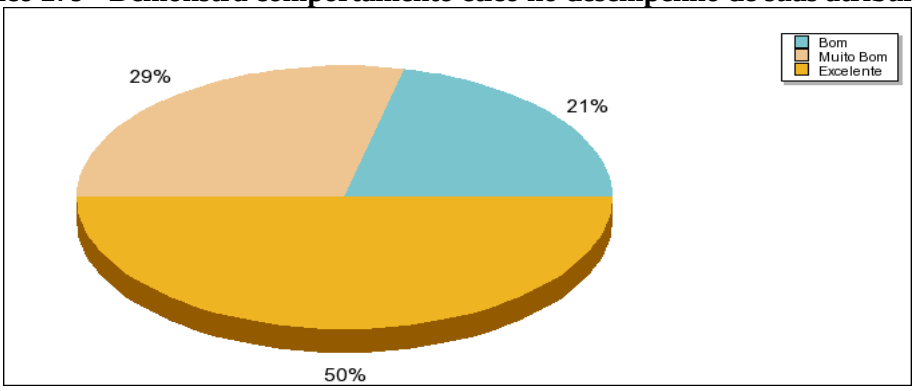
Gráfico 278 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – discentes.

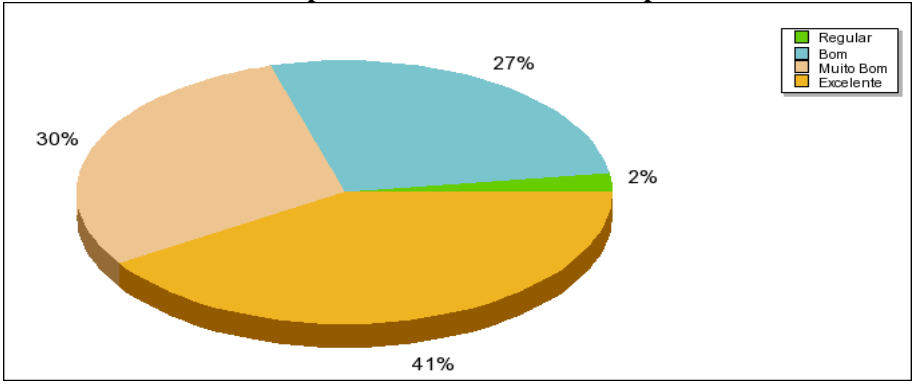
A sexta questão, abordou o comportamento ético do coordenador no desempenho de suas atribuições, e os índices são bem positivos. Por parte dos docentes a variável "bom" ficou com 21,43%, 28,57% muito bom e 50% excelente. Já os índices por parte dos discentes, foram: 2,27% regular, 27,27% bom, 29,55% muito bom e 40,91% excelente. Nas considerações, obteve-se um elogio ao coordenador que é valido destacar aqui: "É um professor de exemplo para muitos, sempre disposto a nos ajudar e sempre muito atencioso".

Gráfico 279 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – docentes.

Gráfico 280 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de recursos humanos – discentes.

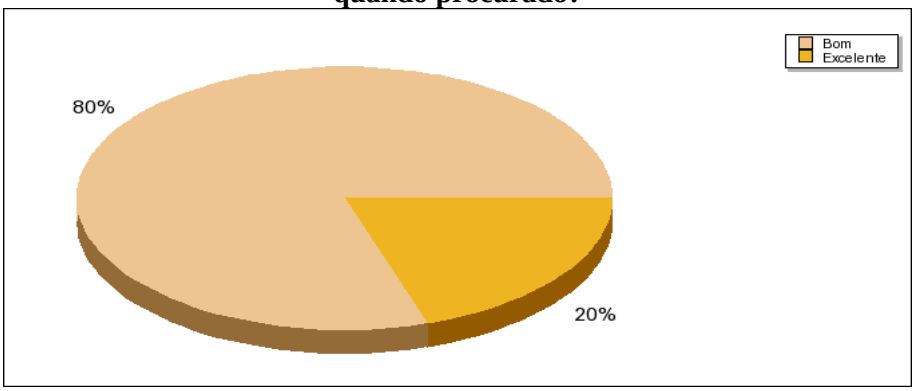
A última questão, sétima, foi elaborada de forma descritiva, permitindo que os docentes e discentes deixassem suas opiniões e considerações sobre a Autoavaliação Institucional. Nessa, chama atenção às respostas por parte dos docentes, onde 92,86% não fizeram considerações. Já pela parte dos discentes obteve o contrário 93,18% deixaram suas opiniões e 6,82% não. Cabe salientar, que as considerações feitas nessa questão, foram incluídas no decorrer da análise.

5.1.2 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do curso de Secretariado

Na Avaliação relativa à Coordenação do Curso de Secretariado pelos docentes foram gerados seis convites, desse total cinco foram respondidos. Por parte dos discentes foram gerados cinco convites, três respondidos por completo e 02 acadêmicos não responderam. O questionário foi elaborado pela comissão própria de avaliação e consta com sete questões.

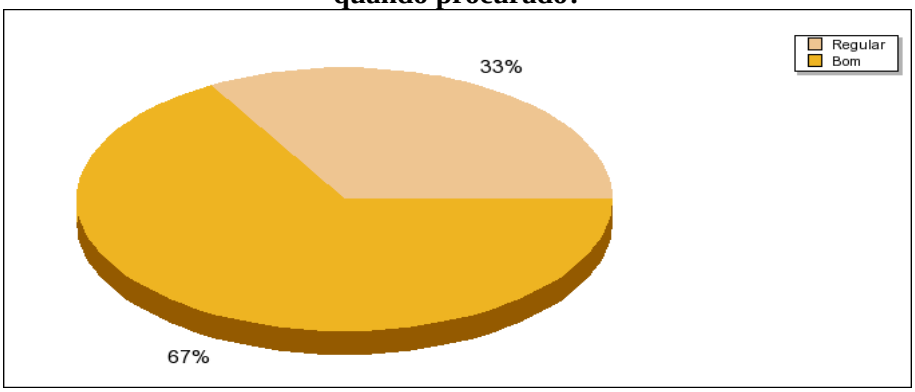
Em relação ao campo que abrange a questão do relacionamento e da disponibilidade do coordenador quando solicitado, os docentes responderam na seguinte proporção: 80% consideraram bom e 20% excelente. Os acadêmicos avaliaram como 33% regular e 67% como bom.

Gráfico 281 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado - docentes.

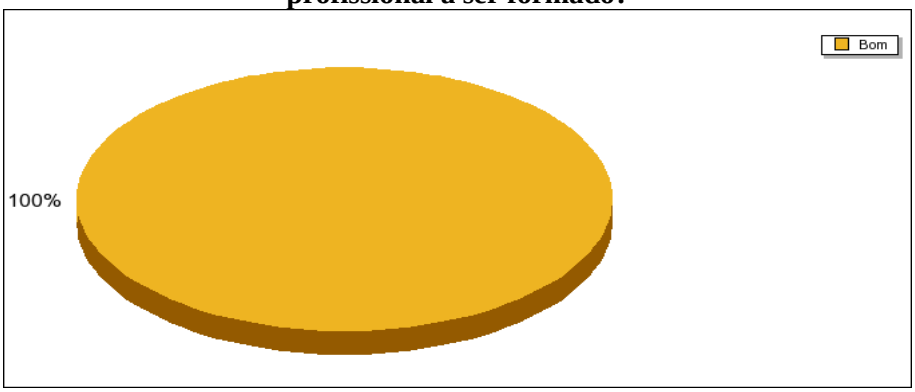
Gráfico 282 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado – discentes.

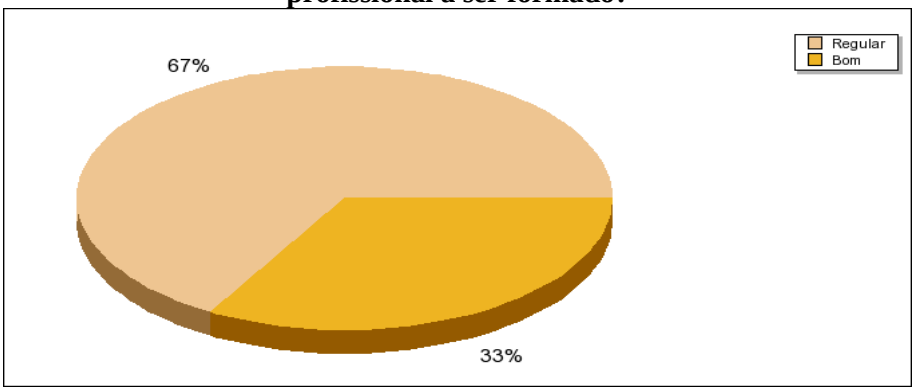
Na segunda questão, foi perguntado quanto a exposição dos objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado, os docentes consideraram 100% bom. E os discentes consideraram como 67% como regular e 33% bom.

Gráfico 283 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado - docentes.

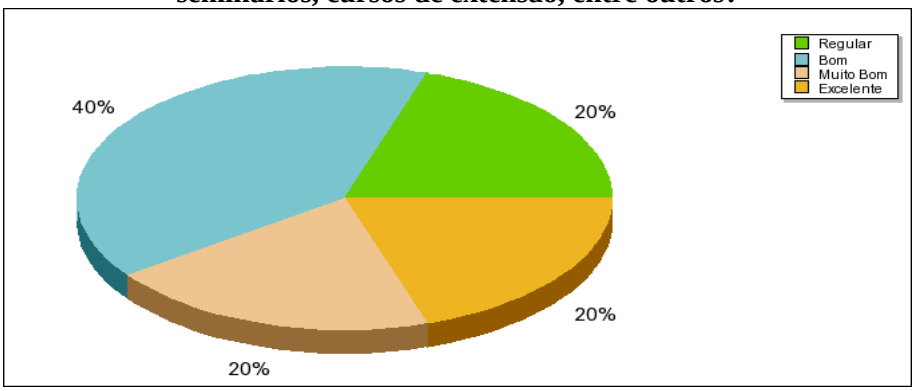
Gráfico 284 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado – discentes.

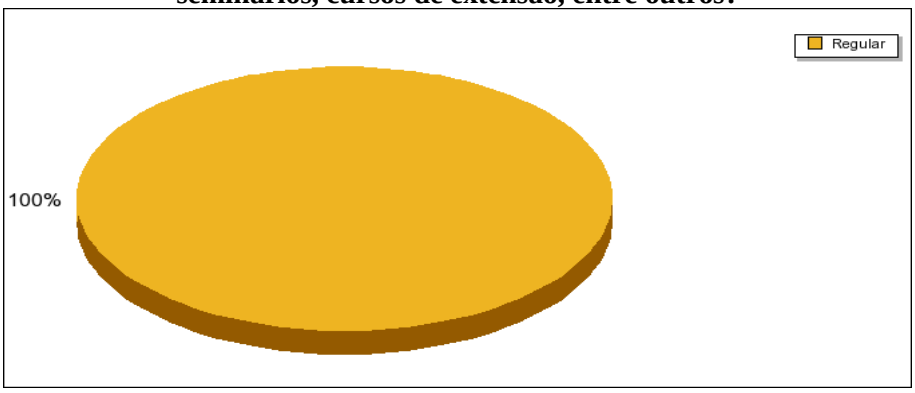
Na sequência, foi abordado o campo que abrange a promoção de eventos internos de formação intelectual e cultural, os docentes apontaram: 20% regular, 40% bom, 20% muito bom e 20% ótimo. E na avaliação dos discentes esse quesito foi considerado de 100% regular. Esse percentual dos discentes chama a atenção para a CPA sugerir ao avaliado uma melhoria nesse quesito.

Gráfico 285 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado - docentes.

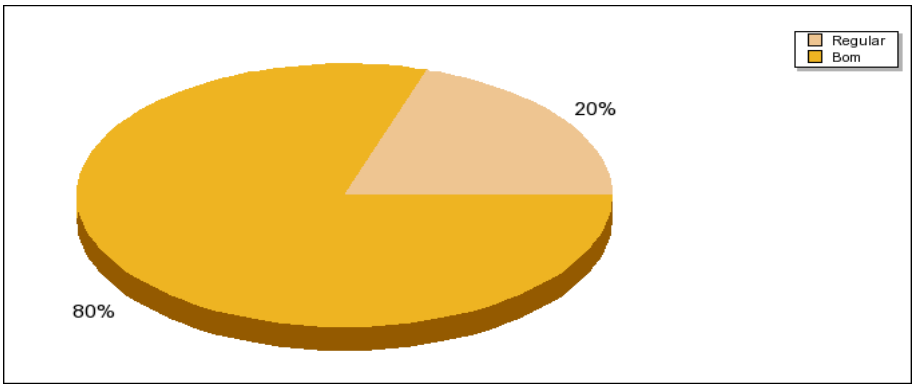
Gráfico 286 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado – discentes.

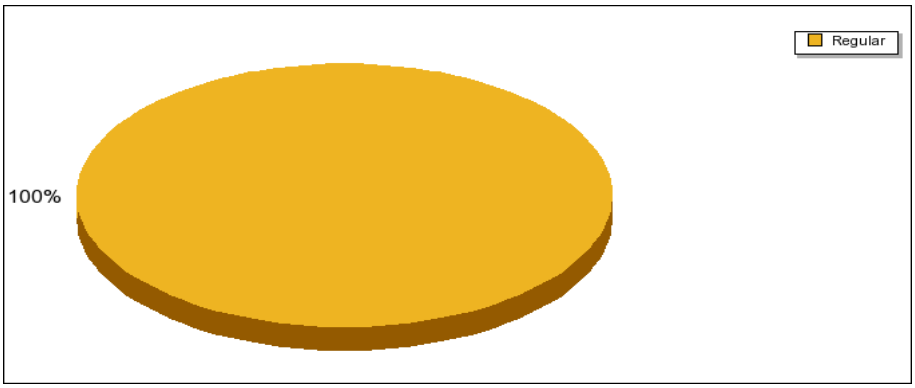
Em relação à participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos interna e externamente, quarta questão, os docentes consideraram 20% regular e 80% bom. Já os discentes consideraram 100% regular. Esse percentual dos discentes também chama a atenção para a CPA para sugerir melhoria ao avaliado.

Gráfico 287 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado- docentes.

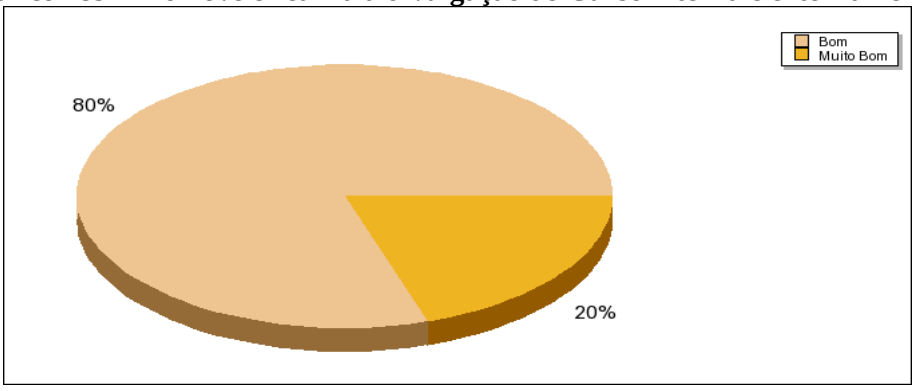
Gráfico 288 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado – discentes.

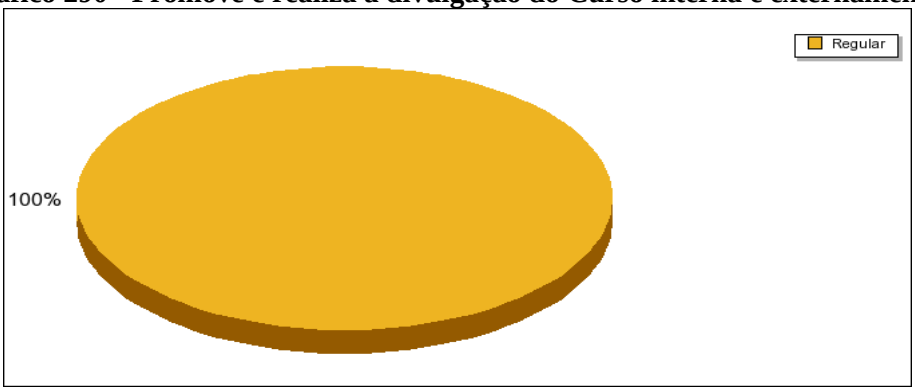
Na quinta questão, quanto à promoção e realização de Curso interna e externamente, foram extraídos dos docentes os seguintes resultados: 80% bom e 20% muito bom. Por parte dos discentes, essa avaliação ficou com 100% regular.

Gráfico 289 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado - docentes.

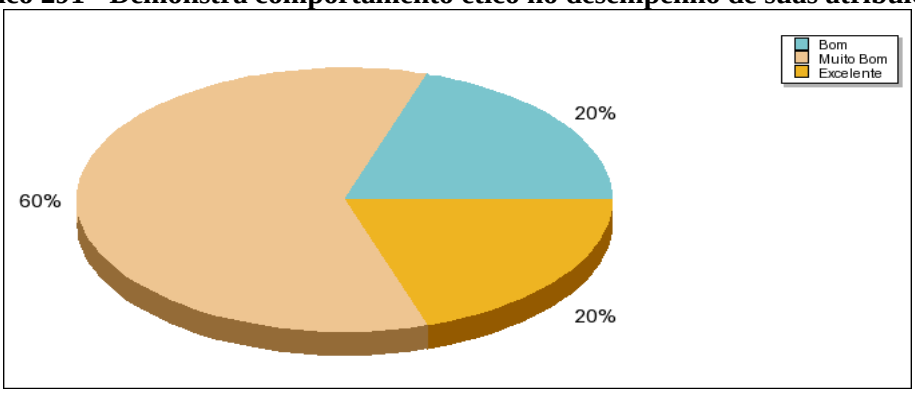
Gráfico 290 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado – discentes.

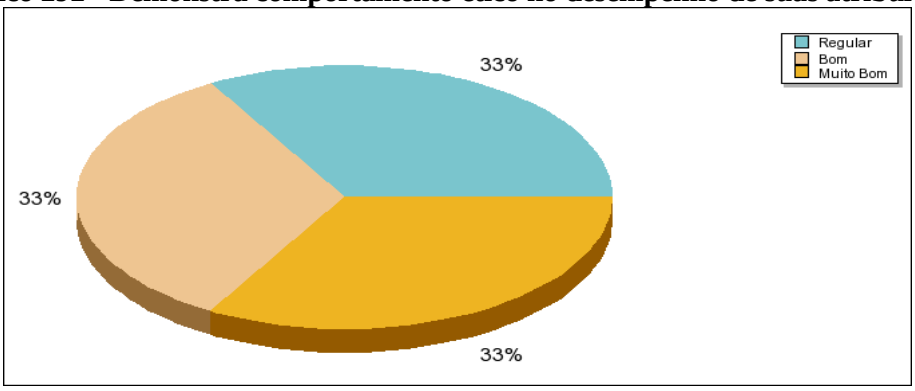
Na questão seguinte, sexta, o item abordado foi o comportamento ético em suas atribuições. Os docentes avaliaram 20% bom, 60% muito bom e 20% excelente. Já os discentes avaliaram com 33% regular, 33% bom e 33% muito bom. Nesse quesito percebe-se uma divisão de opiniões.

Gráfico 291 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado - docentes.

Gráfico 292 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de secretariado – discentes.

A sétima questão foi destinada para as considerações relativas à autoavaliação foram obtidas as respostas de 02 docentes. Os mesmos colocam que o coordenador é bastante empenhado, porém deixa a desejar na questão da comunicação com o corpo docente. Na avaliação dos discentes do Curso de Secretariado, relativo ao espaço destinado as considerações sobre a avaliação 03 acadêmicos realizaram apontamentos. Estes mencionaram a necessidade de aprimorar a interação entre coordenação do curso e os acadêmicos, bem como a ausência em eventos. Apontaram também a necessidade aumentar a promoção de eventos para o Curso de Secretariado.

5.1.3 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do curso de Pedagogia

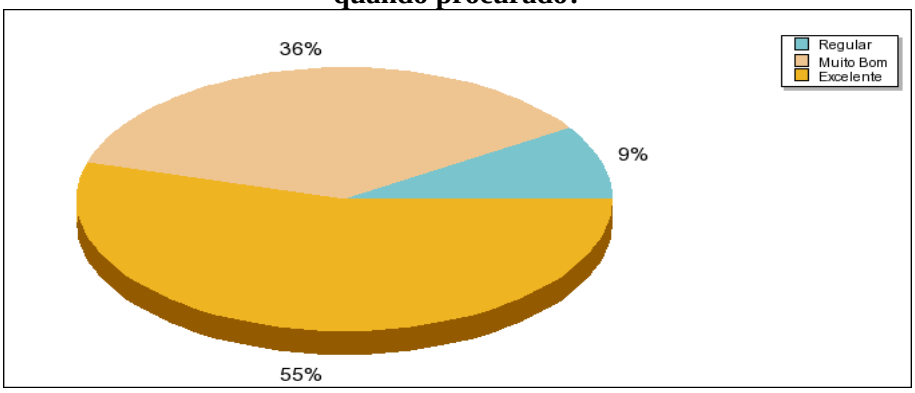
Este relatório tem por objetivo a avaliação do coordenador do curso de pedagogia, o mesmo foi respondido pelos docentes e discentes da instituição na avaliação institucional anual. O questionário foi elaborado pela comissão própria de avaliação com base nos eixos avaliativos e consta com sete perguntas.

Todos os convites foram enviados aos docentes e discentes via e-mail, os mesmos para responder ao questionário acessaram o seu ambiente acadêmico WEB GIZ (sistema interno da instituição). Aos docentes foram enviados treze convites, destes, onze foram respondidos por completo e dois questionários não foram respondidos. Por parte dos discentes, foram enviados trinta e três convites, destes, vinte alunos responderam por completo e treze alunos não responderam.

As sete questões serão analisadas a seguir:

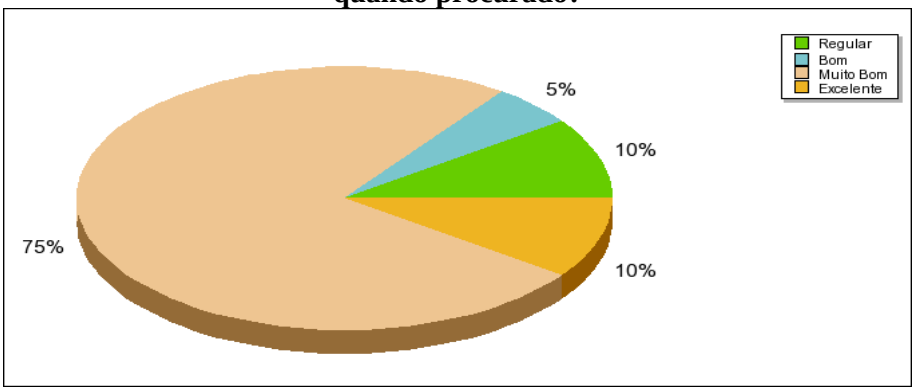
A primeira pergunta se refere ao relacionamento e a disponibilidade do coordenador. Nessa questão os índices por parte dos docentes e discentes são bem positivos. Por parte dos docentes, 55% responderam como excelentes, 36% como muito bom e 09% como regular. Os índices dos discentes foram os seguintes: 10% excelentes, 75% muito bom, 5% bom e 10% regular. No espaço destinado as considerações têm-se vários elogios à coordenação, por parte dos docentes “a coordenação tem se mostrado aberta a dialogar sobre todas as questões acadêmica e institucionais” e os discentes colocam: “coordenação do curso sempre responsável e pronta para atender os acadêmicos”, “coordenador comprometido e acessível para responder dúvidas”. Esses resultados são importantes para repassar ao avaliado os pontos positivos do seu trabalho.

Gráfico 293 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia- docentes.

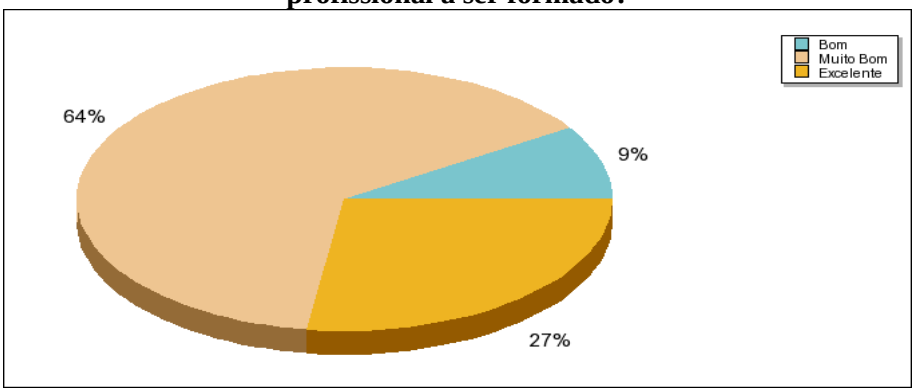
Gráfico 294 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia- discentes

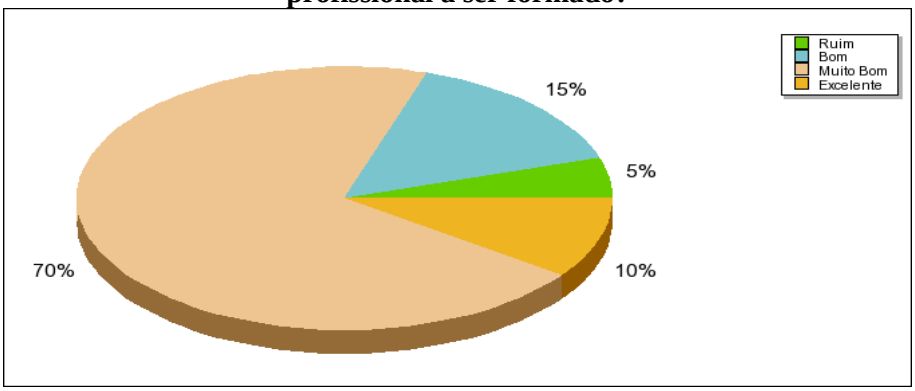
A segunda questão visa saber da comunidade acadêmica, se o coordenador expõe os objetivos do curso bem como o perfil do profissional a ser formado. Por parte dos docentes obteve-se os seguintes percentuais: 27% excelente, 64 muito bom e 09% bom. Os resultados dos discentes não ficaram distantes, os índices foram: 10% excelente, 70% muito bom e 15% bom e 05% ruim. Na avaliação descritiva consta uma observação “Essa avaliação é muito importante para a caminhada do curso, pois para mim, a coordenadora é a pessoa que tem o dever e o potencial de instigar o conhecimento dos acadêmicos”.

Gráfico 295 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - docentes.

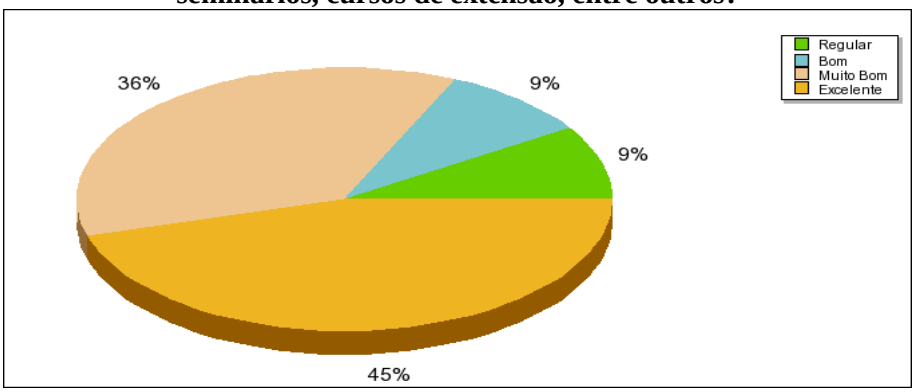
Gráfico 296 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia – discentes.

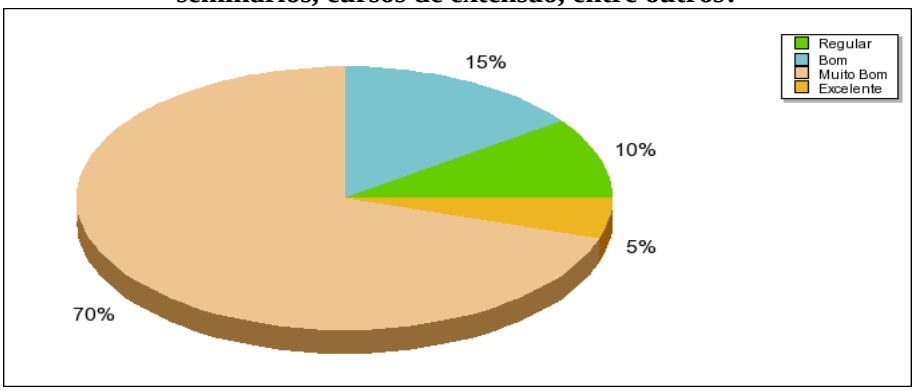
Na terceira questão, perguntou-se quanto à promoção de eventos internos de formação intelectual e cultural, bem como palestras e seminários, entre outros. Os resultados foram de 45% na variável excelente, 36% muito bom, 09% bom e 09% regular por parte dos docentes. Já para os discentes, os índices foram os seguintes: 5% excelente, 70% muito bom, 15% bom e 10% regular. No espaço destinado as considerações os discentes apresentam uma sugestão: “se possível, palestras voltadas na área da educação”.

Gráfico 297 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - docentes.

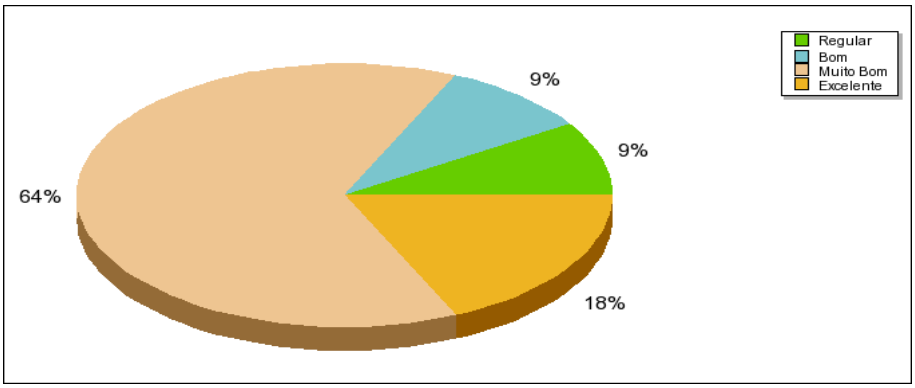
Gráfico 298 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - discentes

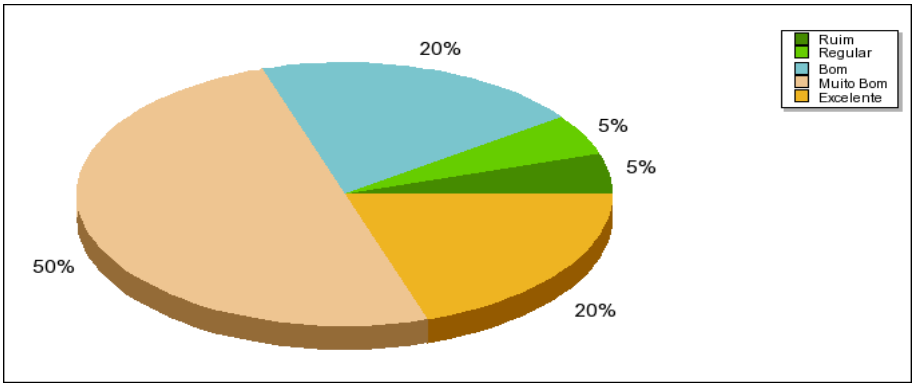
A quarta questão, visa analisar o estimulo à participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos internos e externos. Os índices por parte dos docentes foram de 18% para a variável excelente, 64% muito bom, 09% bom, 09% regular. As respostas dos discentes foram: 20% excelente, 50% muito bom, 20% bom, 05% regular e 05% ruim. No espaço destinado as considerações teve uma sugestão por parte dos docentes sendo: “Penso ser necessário avançar mais a questão da pesquisa e promoção de eventos científicos no curso”. Essa colocação é válida para a CPA sugerir melhorias aos envolvidos.

Gráfico 299 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - docentes.

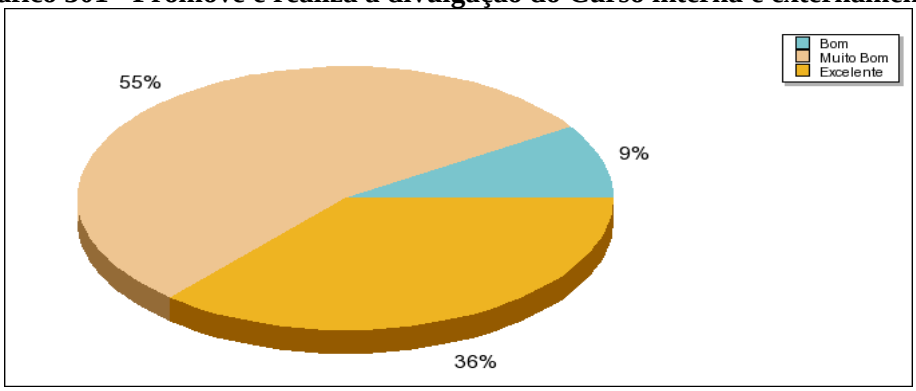
Gráfico 300 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - discentes

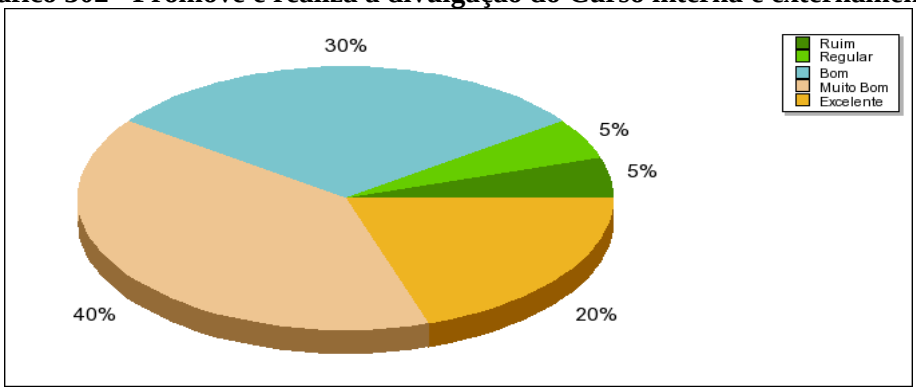
Na quinta questão, perguntou-se aos docentes e discentes se o coordenador promove e realiza a divulgação do curso interna e externamente. Os índices por parte dos docentes foram: 36% excelente, 55% muito bom e 09% na variável bom. Nas respostas dos discentes, tiveram-se os seguintes percentuais: 20% excelente, 40% muito bom, 30% bom, 05% regular e 05% ruim.

Gráfico 301 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - docentes.

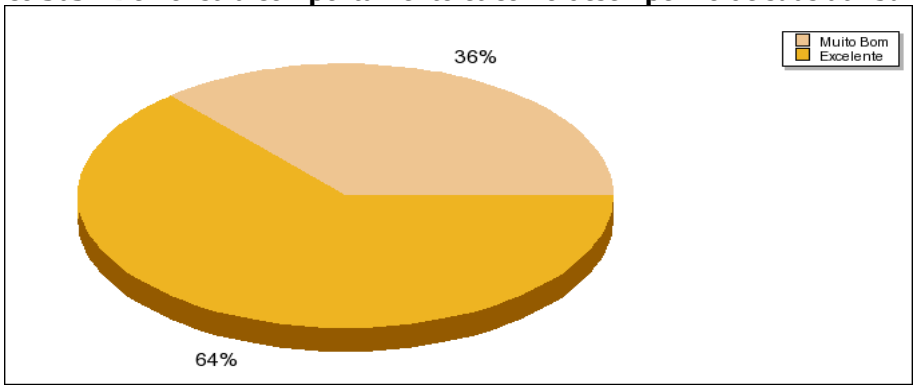
Gráfico 302 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia – discentes.

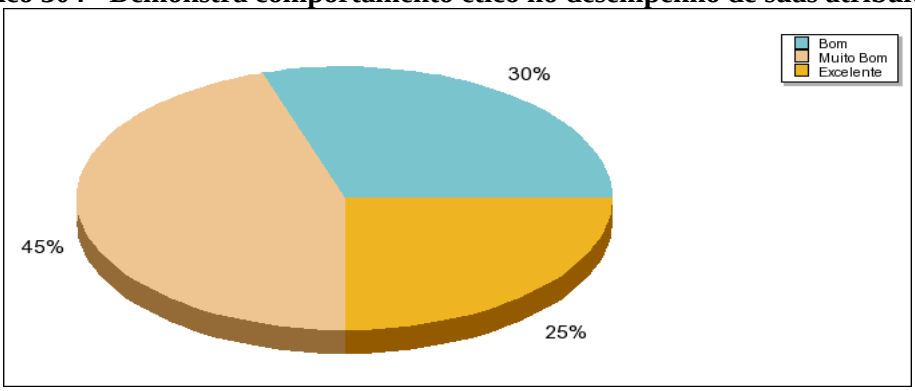
Na sexta questão, perguntou-se à comunidade acadêmica se o coordenador demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições. Por parte dos docentes obteve-se os seguintes índices: 64% excelente e 36% muito bom. Por parte dos discentes os índices são: 25% excelente, 45% muito bom, 30% bom.

Gráfico 303 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia - docentes.

Gráfico 304 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de pedagogia – discentes

A última questão do questionário, sétima, foi destinada para os docentes e discentes deixassem as considerações relativas à Autoavaliação Institucional. O percentual de docentes que não deixaram suas opiniões foi de 73% e 27% deixaram sua opinião. As respostas foram utilizadas nas questões acima (individuais). Já o corpo discente contribuiu 100%, ou seja, todos os respondentes do questionário vinte alunos deixaram sua contribuição. As respostas que contribuíam nas questões individuais já foram utilizadas no decorrer da análise, a seguir segue mais umas sugestões: "Precisa de mais estimulo para o curso de pedagogia, sem comprometer no dia de prova ou trabalhos a serem apresentados". Ainda, "ótimo compartilhar opiniões sobre a faculdade". Enfim, essas informações são validas para a CPA sugerir melhorias ou elogios aos envolvidos no processo avaliativo.

5.1.4 Relatório da CPA- Avaliação do coordenador do Curso de Administração

Este relatório tem por objetivo a avaliação do coordenador do curso de administração respondido pelos docentes e discentes da instituição na avaliação institucional anual. O questionário foi elaborado pela comissão com base nos eixos avaliativos, o mesmo consta com sete perguntas.

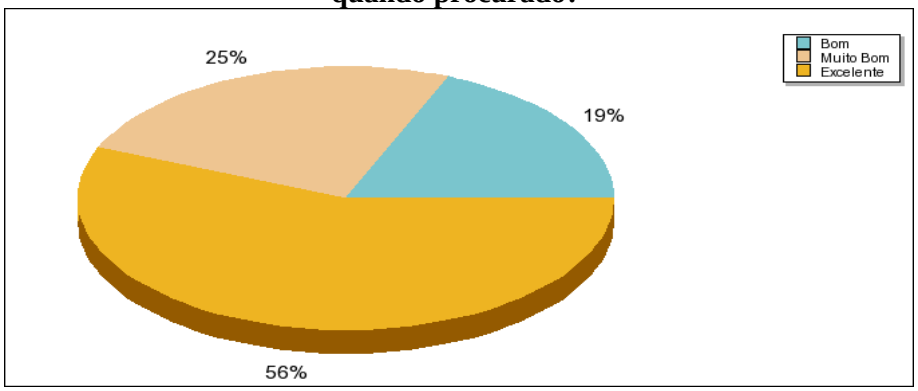
Todos os convites foram enviados aos docentes e discentes via e-mail, os mesmos para responder ao questionário acessaram o seu ambiente acadêmico WEB GIZ (sistema interno da instituição). Aos docentes foram enviados dezoito convites, destes, dezesseis responderam por completo e dois questionários não foram respondidos. Já por parte dos discentes, foram enviados cento e cinquenta e cinco convites, destes, oitenta e quatro alunos responderam por

completo, um questionário foi respondido incompleto e setenta alunos não responderam o questionário. Essa informação é muito importante, pois se teve um percentual de 45,16% dos discentes que não responderam o questionário.

A seguir, serão analisadas as sete questões individuais:

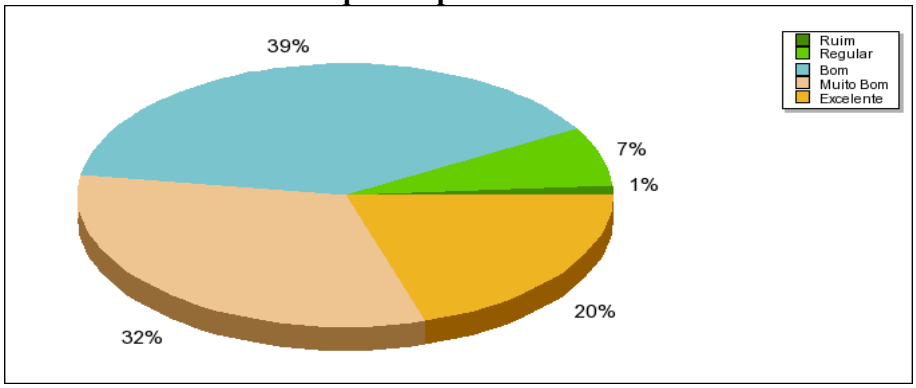
Na primeira pergunta abordou-se o relacionamento e a disponibilidade do coordenador. Em relação à avaliação dos docentes os índices são bem positivos, 19% responderam como bom, 25% muito bom e 56% como excelente. Na avaliação por parte dos discentes obteve-se os seguintes índices: 01% na variável ruim, 07% regular, 39% como bom, 32% muito bom e 20% como excelente. Nas considerações têm-se diversos elogios ao coordenador, como: "muito atencioso, sempre nos informando dos acontecimentos", "o coordenador está fazendo um bom trabalho", porém se teve também uma manifestação negativa onde diz: "coordenador não se apresentou quando tomou posse, não fez nenhuma visita a turma". Essa colocação é válida para a CPA sugerir ao avaliado uma melhoria nesse quesito.

Gráfico 305 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM - docentes.

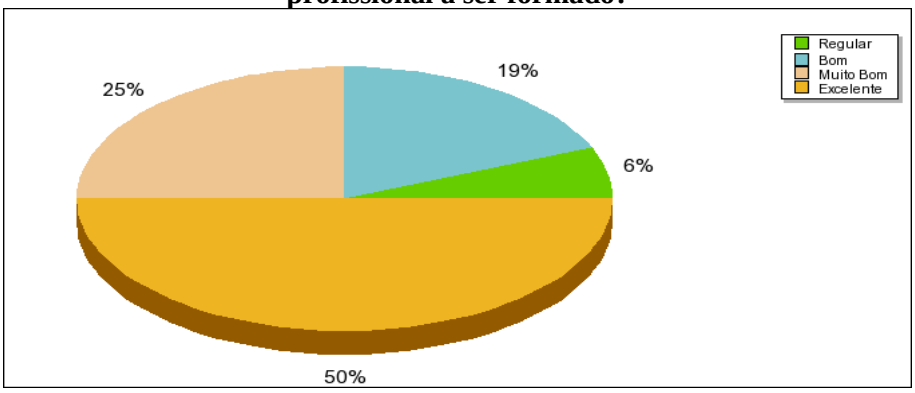
Gráfico 306 - Estabelece um bom relacionamento acadêmico e demonstra disponibilidade quando procurado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM – discentes.

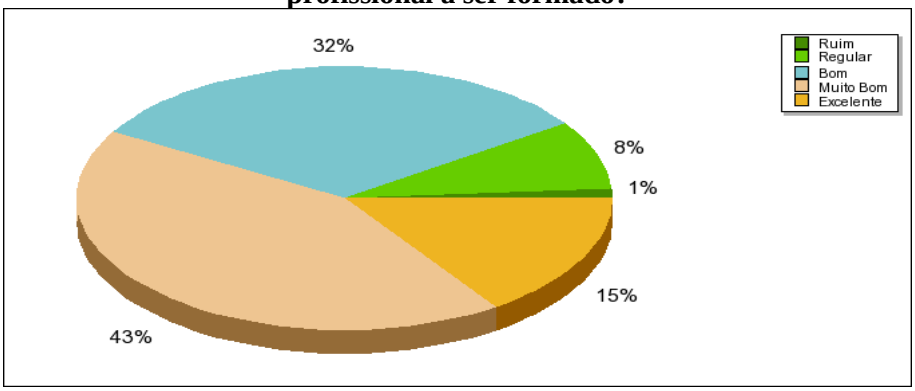
Na segunda questão, perguntou-se à comunidade acadêmica, se o coordenador expõe os objetivos do curso bem como o perfil do profissional a ser formado. Os índices por parte dos docentes foram de 06% regular, 19% bom, 25% muito bom e 50% responderam como excelente. Já os discentes responderam 01% como ruim, 08% como regular, 32% como bom, 43% muito bom e 15% excelente. Dessa maneira, percebe-se uma concentração dos índices nos resultados positivos de ambas as partes (docentes e discentes).

Gráfico 307 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM - docentes.

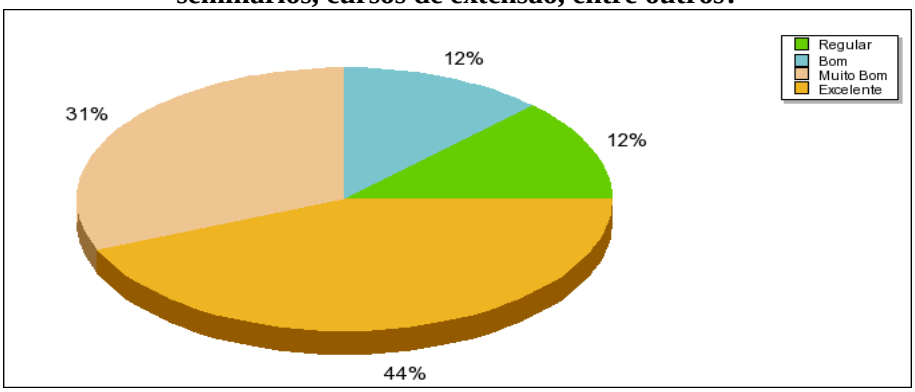
Gráfico 308 - Expõe à comunidade acadêmica os objetivos do Curso, bem como o perfil do profissional a ser formado?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM – discentes.

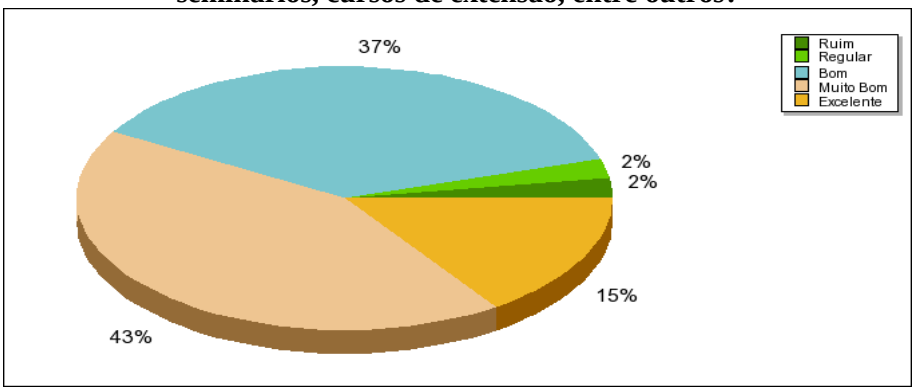
Em relação à terceira questão, a qual refere à promoção de eventos internos de formação intelectual e cultural, bem como palestras e seminários, obteve-se índices de 12% na variável regular, 12% na variável bom, 31% muito bom e 44% na excelente, esses índices por parte dos docentes. Já os discentes, responderam nas variáveis ruim 02%, regular 02%, bom 37%, muito bom 43% e 15% como excelentes. No espaço destinado as considerações obteve-se uma sugestão para proporcionar palestras para motivar os primeiros níveis do curso.

Gráfico 309 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM - docentes.

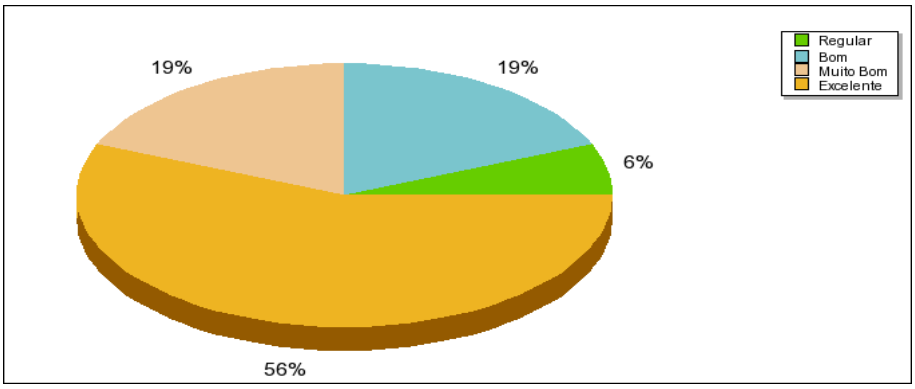
Gráfico 310 - Promove eventos internos de formação intelectual e cultural, tais como palestras, seminários, cursos de extensão, entre outros?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM – discentes.

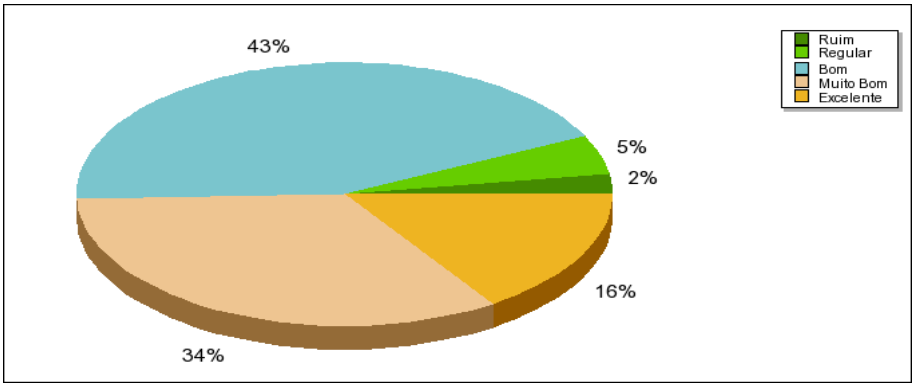
A quarta questão, visa avaliar à participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos internos e externos, como congressos, semana acadêmica, fóruns etc. Percebeu-se índices elevados por parte dos docentes, onde as variáveis muito bom e excelentes, juntas somam 75%, as demais variáveis tiveram os percentuais de 19% bom e 06% regular. Por parte dos discentes obteve-se os seguintes índices: 16% excelente, 34% muito bom, 43% bom, 05% regular, 02% ruim.

Gráfico 311 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM - docentes.

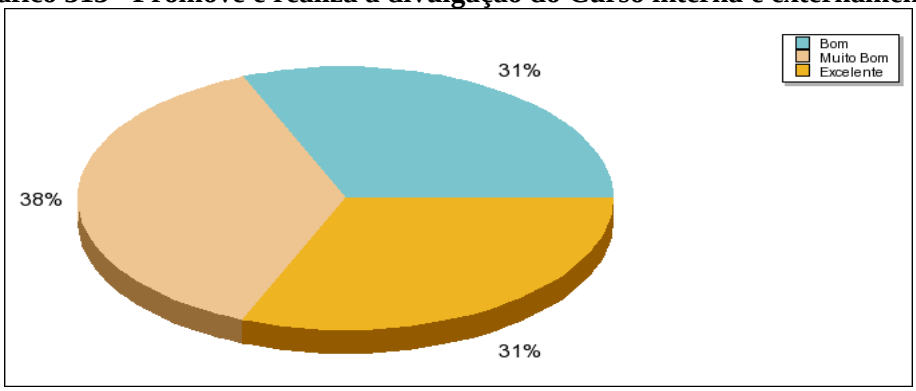
Gráfico 312 - Estimula a participação da comunidade acadêmica em projetos de pesquisa e eventos (congressos, fóruns, Semana Acadêmica, Mostra de Iniciação Científica, entre outros) interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM – discentes.

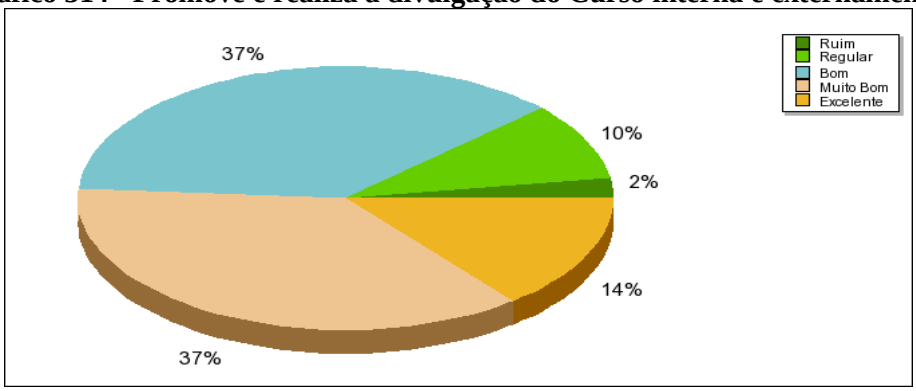
Na questão seguinte, quinta, perguntou-se aos docentes e discentes se o coordenador promove e realiza a divulgação do curso interna e externamente. Nesse quesito os índices por parte dos docentes ficaram bem semelhantes na faixa dos 30%, sendo: variável bom 31%, variável muito bom 38% e 31% como excelente. Já nas respostas dos discentes, houve um maio rateio, sendo: 02% ruim, 10% regular, 37% bom, 37% muito bom e 14% excelente. No espaço destinado as considerações tem-se uma observação quanto ao marketing do curso, onde sugere fazer um marketing diferenciado para atrair novos públicos.

Gráfico 313 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM - docentes.

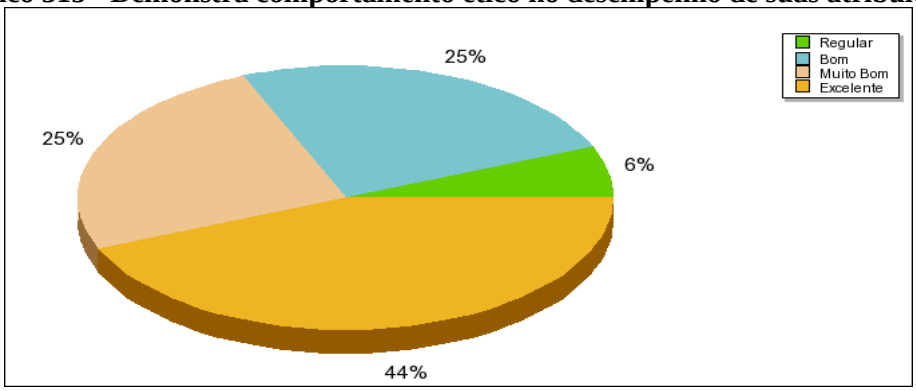
Gráfico 314 - Promove e realiza a divulgação do Curso interna e externamente?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM – discentes.

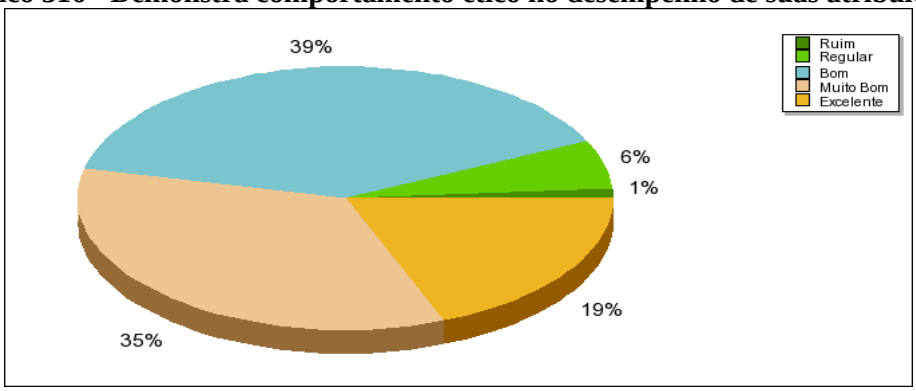
Na sexta questão, pergunta-se à comunidade acadêmica se o coordenador demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições. Por parte dos docentes os índices são os seguintes: 06% regular, 25% bom, 25% muito bom, 44% excelente. Já para os discentes, foram: 01% ruim, 06% regular, 39% bom, 35% muito bom e 19% excelente.

Gráfico 315 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM - docentes.

Gráfico 316 - Demonstra comportamento ético no desempenho de suas atribuições?



Fonte: CPA (2014), Avaliação institucional - coordenador curso de ADM – discentes.

Na sétima questão do questionário, foi deixado um espaço aos docentes e discentes para deixarem suas opiniões e considerações sobre a avaliação institucional. No relatório dos docentes consta um percentual de 94% que não manifestaram suas opiniões e 06% deixaram suas opiniões. Esses percentuais chama a atenção para a CPA propor melhorias nesse quesito junto ao corpo docente. Já as respostas dos discentes foi o oposto, 92% deixaram suas opiniões e 08% não opinaram. Nesse espaço se transcreverá algumas das observações dos discentes: “Fazer iniciativas de aproximação de turmas e professores”; “mais comunicação com os alunos e comunicados mais rápidos” outras colocações, “uma entidade em que todos os profissionais se empenham de forma a atender todas as expectativas de seus alunos, melhorando a cada dia meu aprimoramento, muito bom”; “Estudar nesta instituição, atende minhas expectativas”. Ainda, vale destacar que diversas colocações foram expostas no decorrer da análise das questões acima.

5.2 POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOCENTE

A FABE tem por princípio organizar o Programa de Formação Docente de forma conjunta entre os coordenadores e a direção, tendo como referência as lagunas do processo pedagógico do ano anterior; sendo assim todas as discussões devem convergir no melhoramento das relações didáticos pedagógicas.

A exposição e discussão de alguns pontos orientadores para o ano de 2014, em aspectos pedagógicos e epistemológicos, tais como do desenvolvimento de projetos integradores, fundamentação bibliográfica das atividades curriculares, desenvolvimento da leitura e da interpretação de textos como habilidade básica, constituição de projetos

integradores e de interdisciplinaridade. Tratou-se da exposição e da discussão conjunta de pontos referenciais para serem tomados em consideração durante o ano letivo que estava por iniciar.

Posteriormente foi realizado um estudo sobre o conceito de interdisciplinaridade, as formas de articulação prática e os níveis de abrangência deste conceito e a sua organização acadêmica. Os níveis de abrangência são a organização de uma determinada disciplina, a organização entre disciplinas afins e a estruturação epistemológica entre as diferentes áreas do saber. A identificação de conceitos universais que perpassam vários saberes e os interligam e a constituição de teorias de diferentes níveis de abrangência são elementos estruturantes do conceito de interdisciplinaridade.

A constituição do objeto desde vários referenciais de abordagem, tal como o homem é objeto da filosofia, da psicologia, da sociologia, da antropologia cultural etc. Por esta linha, a formação no espírito da interdisciplinaridade foi orientado nos princípios da unidade e da multiplicidade, continuidade e descontinuidade, complexidade e emergência.

Oportunizou-se, dentro da sistemática da formação, amplos espaços de discussão e apropriação dos aspectos estruturantes e intercorrências gerais de cada um dos cursos. Esta ação integra a formação permanente no fortalecimento do espírito coletivo e no conhecimento dos processos e dinâmicas pedagógicas dos cursos. Estas atividades formativas promovem uma ressignificação da ação docente, dentro da perspectiva pedagógica da análise da práxis e a readequação a partir do processo metacognitivo.

O Programa de Formação Docente está atento a todas as oportunidades e meios de qualificação dos processos de ensino aprendizagem, incentivando e auxiliando, na medida do possível, a formação em nível Stricto Sensu. A busca da formação em nível Stricto Sensu além de ser uma premissa do Ministério da Educação é incentivada e discutida em todos os níveis da coordenadoria acadêmica institucional, envolvendo a todos.

As ações institucionais têm como ponto de referência o perfil da titulação acadêmica dos docentes, o que converge num programa de formação diferenciado, onde em alguns momentos tem-se como centro do processo docentes doutores, doutorandos, mestres e mestrandos e em outros momentos atividades que atendam os especialistas, mesmo que em caráter formativo para a docência, já que se tratam, na grande maioria deles, de profissionais liberais no exercício da docência.

A FABE ao prospectar um rigor acadêmico as produções e construções textuais, tanto nos Trabalhos de Conclusão de Curso e ou nas construções da aprendizagem em sala de aula, vem desde 2013 e 2014 oportunizando uma formação para os orientadores, onde o aporte

teórico e epistemológico está centrado nos ensinamentos de Paulo Freire, onde os sujeitos são vistos como interlocutores da aprendizagem e não meros espectadores e ou repetidores de princípios bibliográficos pré-definidos por um orientador.

O grupo de docentes que integram a nominata dos orientadores são doutores, doutorandos, mestres e ou mestrandos. Esta notoriedade acadêmica em nível Stricto Sensu promove e estimula o compartilhamento de estratégias para o processo orientativo, junto aos discentes (encontros estes realizados periodicamente, com a presença dos coordenadores de curso).

O Programa de Formação Docente, junto com a equipe diretiva, a Procuradora Institucional e a CPA apresentou aos docentes os aspectos estruturantes do Ministério da Educação sobre as IES. Na ocasião apresentou-se as prerrogativas legais (portarias, resoluções e decretos), o sistema e-MEC onde as disciplinas, planos de ensino, docentes, Projetos Pedagógicos do Cursos e Politicas Institucionais e Plano de Desenvolvimento Institucional são apresentados ao MEC e ficam sob a guarda destes para quais quer diligência e ou ato necessário tanto por parte da IES como do próprio Ministério da Educação. Após os esclarecimentos e questionamentos de como o MEC faz parte da vida acadêmica de uma Instituição passou-se a mostrar a legislação decorrente dos SINAES – Lei n. 10.861 de 14 de abril de 2004 (Sistema nacional de Avaliação da Educação Superior) e como a Comissão Própria de Avaliação está estruturada e a suas atribuições.

Cabe aqui considerar que no ano de 2014 ocorreram grandes avanços das relações resultantes na aprendizagem do educando, pois todas as discussões onde os docentes são tratados como construtores da aprendizagem, como nas formações o caráter acadêmico e formativo alusivo ao *Stricto Sensu* (em sentido estrito) foi respeitado e valorizado pela FABE.

5.2.1 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo

No ano de 2014, o setor de RH da FABE, juntamente com os colaboradores, realizou a Descrição de todos os cargos do quadro do Corpo Técnico-Administrativo. Dessa forma, todos os cargos estão descritos no Manual de Cargos por Competência da FABE. Estes devem ser revisados anualmente, no mês de agosto. Após a revisão e a realização das alterações, quando necessárias, cada colaborador deve assinar a cópia impressa da descrição do seu cargo, bem como seu superior imediato de cada cargo.

Esse Manual proporciona aos colaboradores uma visão clara das definições em relação ao seu cargo, no que diz respeito às suas responsabilidades e atividades, ao perfil de habilidades e comportamentos desejados para o seu desempenho, bem como os conhecimentos necessários.

Além disso, ao longo de 2014, foi construído a Política de Carreira, Cargos e Salários (PCCS) para os funcionários da Faculdade da Associação Brasiliense de Educação (FABE) em conjunto com o Sindicato dos Funcionários em Estabelecimentos de Ensino de Passo Fundo e Região (SINTEE). Esta dispõe sobre a admissão e a ascensão no quadro de carreira dos funcionários da FABE. Objetiva estabelecer a PCCS, de acordo com as políticas de Recursos Humanos, contribuindo para a satisfação dos funcionários e para a sustentabilidade da Instituição; a valorização profissional dos funcionários da FABE, com base em ferramentas justas de remuneração, que prezem os interesses de crescimento dos funcionários e esteja de acordo com as diretrizes da Instituição; e definir possibilidades para os funcionários de progressão horizontal na carreira por tempo ou merecimento e de progressão vertical para um cargo de nível superior.

Também, em 2014, foram construídas as Políticas de Gestão de Pessoas para o Corpo Técnico Administrativo. Objetiva-se, através deste documento, elencar um conjunto de políticas relativas a todos os elementos que compões a área de gestão de pessoas para que, através das mesmas, seja possível alcançar a satisfação e o desenvolvimento das pessoas.

Ainda, foram realizadas capacitações para Corpo Técnico-administrativo. No primeiro semestre, foi abordado o tema processos comunicativos entre setores, com a Secretaria Executiva, Camile Marcon, em que promoveu reflexão sobre os aspectos organizacionais e administrativos que estruturam a IES. Já no segundo semestre, no dia 27 de agosto, aconteceu a Palestra Emoções no trabalho, ministrada pela psicóloga e professora Tatiana Gassen.

5.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Passar de um ciclo vicioso ao ciclo virtuoso de equilíbrio e crescimento é o desafio constante de todas as organizações. Não é e não pode ser diferente nas instituições de ensino. E uma forma mais sustentável, mais gerenciadora, passa necessariamente por políticas mais eficazes. Sustentabilidade econômica ou financeira é um conceito que se fundamenta na criação de ações que possam gerar efeitos positivos ao longo do tempo e se manter por um

longo período; em outras palavras, criar ações que façam com que o nível de receitas, de investimentos e de serviços passe a patamares maiores que antes, e que se mantenha em crescimento nos períodos seguintes.

A sustentabilidade financeira da instituição pressupõe a organização da gestão dos recursos, sua captação e sua aplicação. A IES utiliza como ferramentas auxiliares para dinamizar esse processo, softwares e planilhas orçamentárias. Os orçamentos são elaborados anualmente, revisados e atualizados semestralmente, com o objetivo de orientar as tomadas de decisões. A administração dos orçamentos e as políticas de gestão estão prioritariamente direcionadas para o meio gerador, focadas na captação de recursos oriundos das mensalidades dos alunos acadêmicos, dos cursos de extensão, de convênios com empresas e poder público municipal da cidade sede Marau e cidades da região.

Para auxiliar na organização e disciplina administrativa e realizar os registros contábeis, a IES, como o todo da mantenedora, mantém à sua disposição uma especializada equipe de contabilidade (Brocco Contabilidade e Assessoria). A instituição, para acompanhar e parametrizar sua gestão serve-se de uma auditoria independente (Audisa Auditores Associados), para análise das obrigações específicas da Instituição e orientação nos processos financeiros e contábeis. Isso lhe assegura maior garantia e credibilidade nos processos e na gestão como um todo.

A instituição conta hoje com pouco mais de 300 alunos/acadêmicos, nos seus níveis de graduação, tecnólogos e pós-graduação lato sensu. Pelo Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI da IES, existe a possibilidade dessa ampliação com a implementação de novos cursos e abrangência de sua atuação nos setores de extensão e também pesquisa. Continuamente trabalha-se visando à expansão em cursos e serviços de educação e também de parcerias com outras entidades a fim de aumentar o leque de serviços e a incrementação de novas receitas e melhoria dos resultados da IES.

A IES visa à independência financeira e a autossuntentação para o seu ciclo operacional e tende para que o seja também para os investimentos em ampliações e modernizações de estruturas e equipamentos. Nesta sempre tem havido (e vem tendo) a colaboração, quando necessária, da matriz da mantenedora.

Acredita-se que a boa gestão dos recursos, aliado à crescente busca pelo aumento da receita, a preocupação constante com a qualidade dos serviços e a satisfação dos seus alunos-clientes, são indicativos da consolidação da instituição. A IES está comprometida com sua função social na comunidade onde está inserida e com sua missão que é formar pessoas que se

sintam responsáveis e promovam o desenvolvimento da sociedade local e regional com responsabilidade.

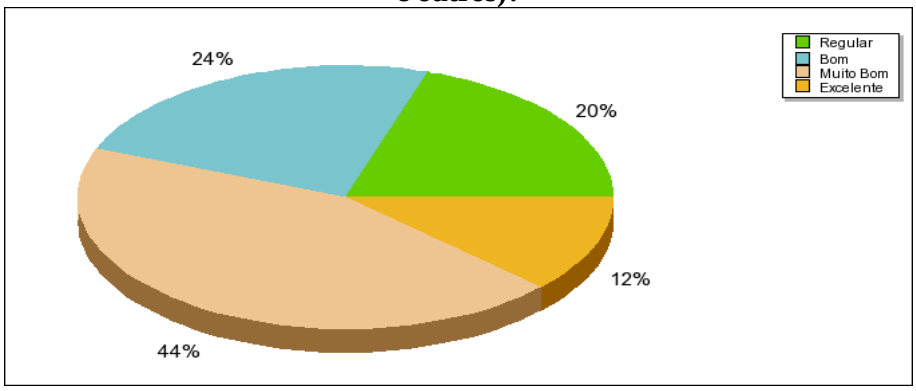
O equilíbrio financeiro da instituição é uma preocupação constante dos gestores, visto que um sistema de gestão eficaz precisa otimizar custos e atender a comunidade acadêmica. Dessa maneira, a IES observa atentamente seu planejamento orçamentário com as despesas efetivadas (os documentos poderão ser comprovados na visita *in loco*), e quando necessárias adequações os gestores reorientam e definem prioridades nas alocações dos recursos.

A gestão da instituição está comprometida com as necessidades dos seus clientes (alunos), dos docentes e do pessoal técnico-administrativo, mas também com o crescimento responsável da instituição, pois todo o negócio precisa de sua fonte de renda para o atendimento de suas demandas atuais e para projetar o futuro.

5.4 AVALIAÇÃO DOCENTE SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

Em relação à organização e gestão da FABE o gráfico apresenta a avaliação dos docentes quando as instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros). Para esta variável a maioria dos docentes avaliaram como muito bom 44%, bom 24% e excelente 12%. Porém, uma parcela do total de respondentes avaliaram como regular 20%. Portanto, para a maioria dos docentes a gestão da IES conhecem as instruções normativas formuladas procedimentos institucionais.

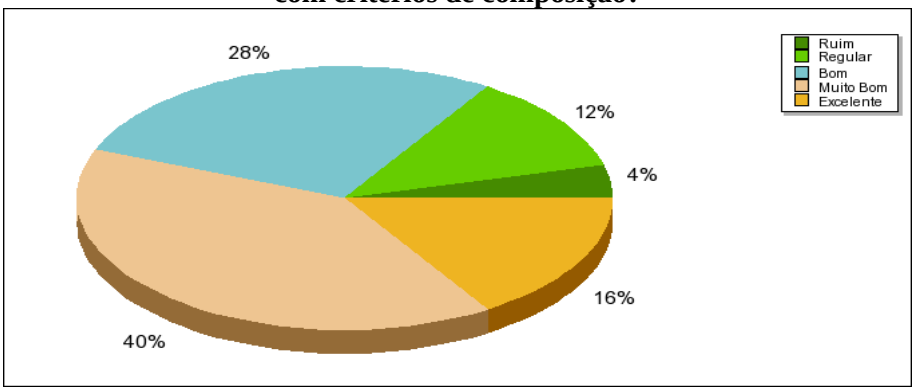
Gráfico 317 - Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros)?



Fonte: CPA (2014).

A próxima questão da autoavaliação também é relacionada a organização e gestão da IES, mas em relação ao funcionamento e participação democrática interna nos órgãos colegiados. A maioria dos docentes que responderam a autoavaliação avaliaram como muito bom 40%, bom 28% e excelente 16%. De forma contrária, uma parcela avaliou como regular 12% e ruim 04%. Portanto, do total de respondentes o percentual de 16% afirma que não há participação interna democrática nos órgãos colegiados e 84% afirma que há participação interna democrática na FABE.

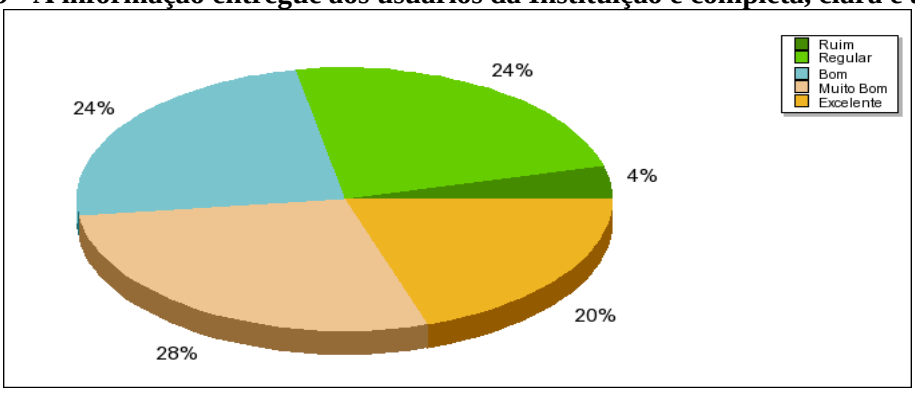
Gráfico 318 - Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico seguinte também apresenta a avaliação dos docentes relacionada a organização e gestão, em específico a informação entregue aos usuários da Instituição ser completa, clara e atualizada. A maioria dos docentes avaliaram esta variável como muito bom 28%, bom 24% e excelente 20%. Ainda, 24% dos docentes avaliaram como regular e 04% avaliou como rum. Portanto, da porcentagem total de respondentes, 72% afirmam que a informação entregue aos usuários da FABE é completa, clara e atualizada.

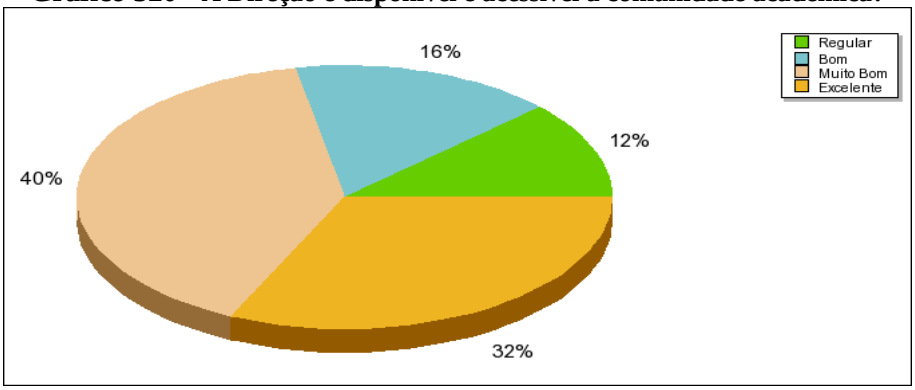
Gráfico 319 - A informação entregue aos usuários da Instituição é completa, clara e atualizada?



Fonte: CPA (2014).

Por fim, o gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto à disponibilidade acessibilidade da direção com a comunidade acadêmica. Em relação à autoavaliação desta variável, a maioria dos docentes avaliou como muito bom 40% e excelente 32% e bom 16%. Do total de respondentes, 12% avaliaram como regular, ou seja, afirmam que a Direção não é disponível e acessível. Portanto, para a maioria dos docentes a Direção da FABE está disponível e acessível para a comunidade acadêmica.

Gráfico 320 - A Direção é disponível e acessível à comunidade acadêmica?

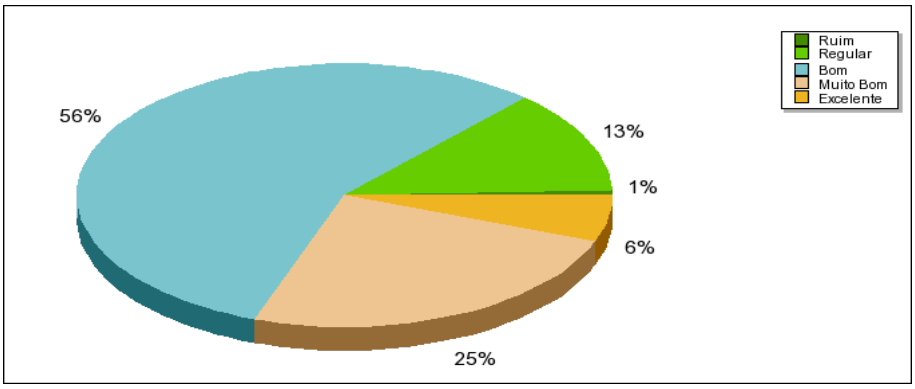


Fonte: CPA (2014).

5.5 AVALIAÇÃO DISCENTE SOBRE AS POLÍTICAS DE GESTÃO

Entre as perguntas realizadas aos docentes sobre as políticas de gestão, estão as que descreveremos a seguir. O gráfico seguinte apresenta a avaliação dos discentes sobre a organização e gestão da IES se existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais como estatutos, regimentos, organogramas, regimentos internos, normas acadêmicas e outros. Em relação a esta variável os discentes da FABE avaliaram como bom 56%, muito bom 25% e excelente 06%. Ou seja, dos 174 respondentes, 151 avaliaram como bom a existências de normativas elaboradas pela gestão da IES. Avaliaram como regular 13% e ruim 01%.

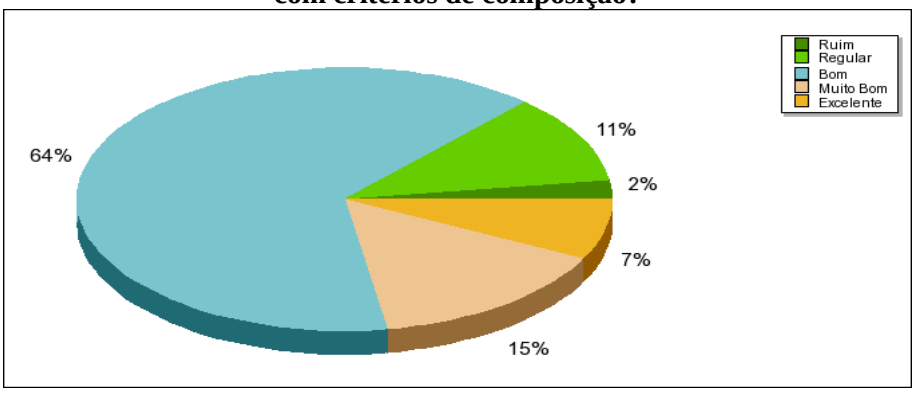
Gráfico 321 - Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais como estatutos, regimentos, organogramas, regimentos internos, normas acadêmicas e outros?



Fonte: CPA (2014).

Em relação se os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição o gráfico apresenta a avalição dos discentes. Sobre esta variável que corresponde à gestão e organização da IES a maioria dos discentes avaliaram como bom 64%, muito bom 15% e excelente 15%. Apenas 11% avaliaram como regular e 02% avaliaram esta variável como ruim. Ou seja, conforme a avaliação da maioria dos discentes os órgãos colegiados da FABE funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição.

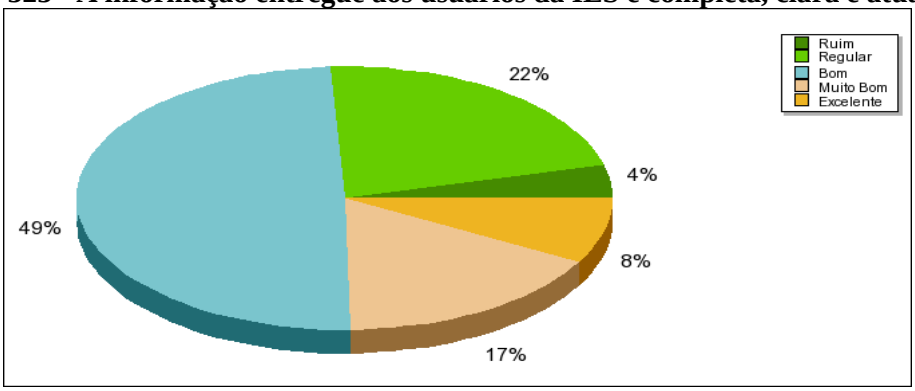
Gráfico 322 - Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna, com critérios de composição?



Fonte: CPA (2014).

Referente a gestão e organização da IES o gráfico apresente a avaliação dos discentes se a informação entregue aos usuários da IES é completa, clara e atualizada. O gráfico apresenta a opinião dos discentes, onde a maioria avaliou como bom 46%, muito bom 17% e excelente 08%. Uma porcentagem dos discentes avaliou esta variável como regular 22% e ruim 04%. Portanto, a maioria dos discentes afirma que a informação entregue aos usuários na FABE é completa, clara e atualizada.

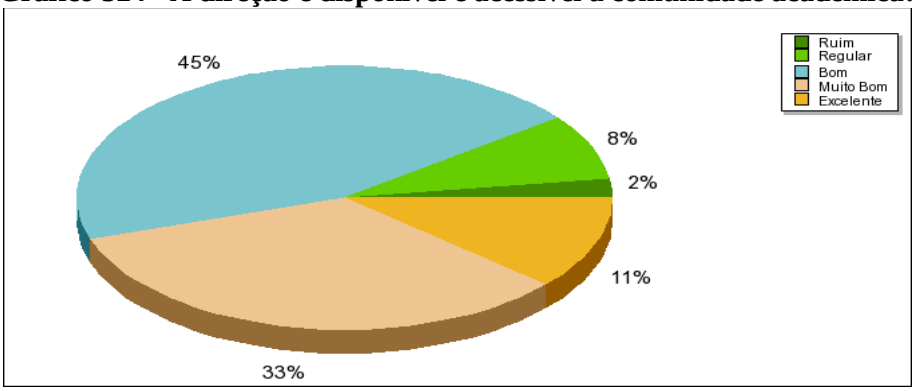
Gráfico 323 - A informação entregue aos usuários da IES é completa, clara e atualizada?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a avaliação dos discentes da FABE se a direção é disponível e acessível à comunidade acadêmica. Dos 174 respondentes, 45% avaliaram como bom, 33% como muito bom e 11% como excelente. Ou seja, do total dos 174 discentes que responderam, 156 afirmam que a direção é disponível e acessível à comunidade acadêmica. Um percentual pequeno atribui esta variável como regular 08% e ruim 02%. Portanto, os discentes da FABE afirmam que a direção é disponível e acessível aos seus acadêmicos.

Gráfico 324 - A direção é disponível e acessível à comunidade acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

5.6 OLHAR DA CPA

Para avaliação do eixo políticas de gestão, que compreende as dimensões 5 (políticas de pessoal), dimensão 6 (gestão da IES) e a dimensão 10 (sustentabilidade financeira), a CPA utilizou como metodologia o envio de e-mails a cada responsável dos setores envolvidos (direção, RH, financeiro) solicitando relatórios para captação dos dados e ações desenvolvidos no decorrer de 2014.

Na avaliação dos coordenadores a análise dos dados foi feita de forma individual, por um membro da CPA, percebe-se grande desempenho dos coordenadores, exceto algumas observações para o coordenador do curso de secretariado. Os resultados dessa avaliação serão enviados aos responsáveis para análise.

Na avaliação das políticas de formação e capacitação dos docentes e corpo técnico-administrativo, percebe-se uma evolução na quantidade e qualidade de informações em relação a anos anteriores. Diversas ações de melhorias nos processos de comunicação interna e capacitação dos docentes e técnicos- administrativos foram feitas.

Em relação aos relatórios do setor financeiro, os mesmos estão disponíveis para esta comissão de forma impressa, ou seja, nesse relatório não consta números. Os documentos estão disponíveis para a avaliação externa *in loco.* Em uma análise geral, pode-se dizer que todos os setores responderam no prazo e que houve uma compreensão maior dos setores sobre a importância da autoavaliação. Vale frisar que esses momentos são específicos, pois buscam e ou apresentam caminhos para a IES, bem como tem-se um panorama geral das atividades administrativas e de ensino, pesquisa e extensão.

EIXO 5

6 INFRAESTRUTURA

A avaliação da infraestrutura física, conforme orientações do Sinaes, deve compreender a análise da infraestrutura da instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da IES. Compreende-se como infraestrutura física o conjunto de salas de aula, bibliotecas, laboratórios, áreas de lazer, transporte, equipamentos de informática, redes de informações e outros, em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Além disso, também é preciso considerar as políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins, visando assim a da utilização da infraestrutura para o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Nesse sentido, a CPA considera que uma boa infraestrutura é fundamental para propiciar condições para que o ensino e a pesquisa possam ser desenvolvidos. Também, deve-se destacar que uma boa infraestrutura física não se mede apenas pelos aspectos quantitativos, como número de salas, de laboratórios e bibliotecas, por exemplo, mas também pelos qualitativos, como conservação, luminosidade adequada e acessibilidade. Dessa forma, importância dessa dimensão revela-se na medida em que através da análise desse conjunto de aspectos, pode-se dizer se a IES oferece ou não condições físicas para o desenvolvimento de suas propostas pedagógicas e para o adequado funcionamento dos seus cursos.

Dessa forma, passamos a considerar a seguir os questionários e gráficos da avaliação docente e discente a respeito desse aspecto avaliativo.

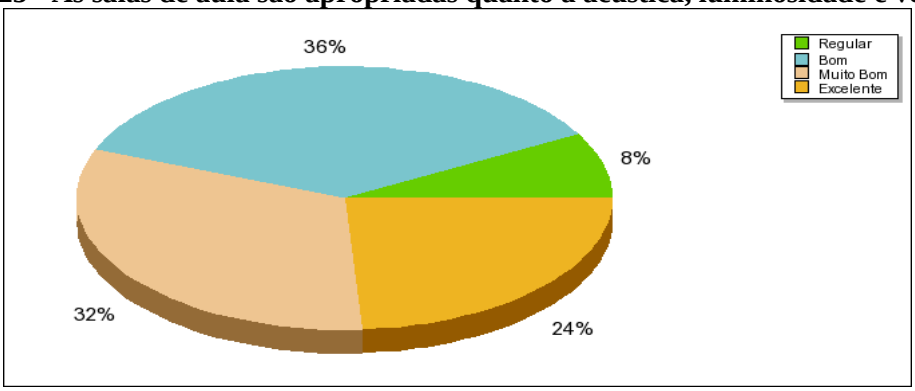
6.1 AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

A avaliação da infraestrutura da IES, assim como nos eixos anteriores, foi avaliada por discentes e docentes conforme as questões e os gráficos que seguem.

6.1.1 Avaliação Docente sobre a infraestrutura da IES

Os docentes avaliaram quanto a acústica, luminosidade e ventilação são apropriadas na sala de aula. O gráfico apresenta a avaliação dos docentes em relação a esta variável. A maioria dos respondentes avaliou esta variável como bom 36%, ou seja, a acústica, luminosidade e ventilação estão apropriadas nas salas de aula. Ainda, 32% avaliaram como muito bom e, 24% avaliaram como excelente. Porém, uma parcela dos respondentes avaliou como regular, do total de respondentes 08% avaliaram como regular. Mesmo a maioria tendo avaliado como bom, uma parcela avaliou como regular.

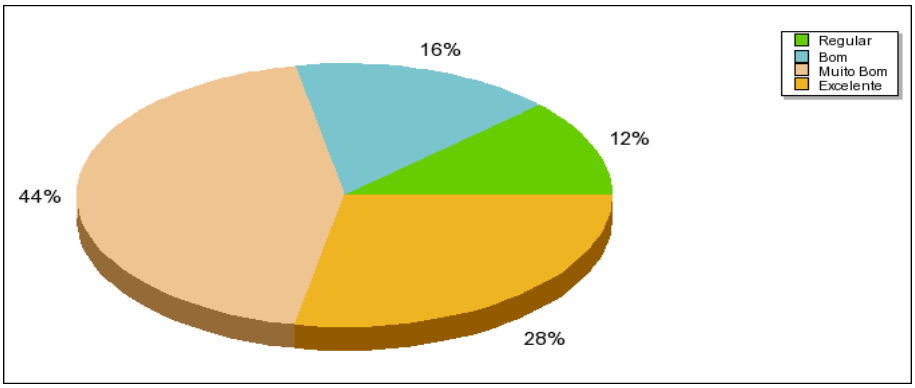
Gráfico 325 - As salas de aula são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



Fonte: CPA (2014).

A próxima variável a ser avaliada na opinião dos docentes é em relação às instalações adequadas e adaptadas para pessoas com deficiência na FABE. Conforme a avaliação dos docentes, a IES apresenta instalações adequadas para os acadêmicos com deficiência. Como muito bom, 44% avaliaram em relação a esta adequação, também, 28% avaliaram como excelente e 16% como bom. Porém, do total de respondentes, 12% avaliaram como regular. Ou seja, conforme a avaliação dos docentes a IES apresenta instalações adequadas para as pessoas com deficiência, porém uma parcela avalia como não.

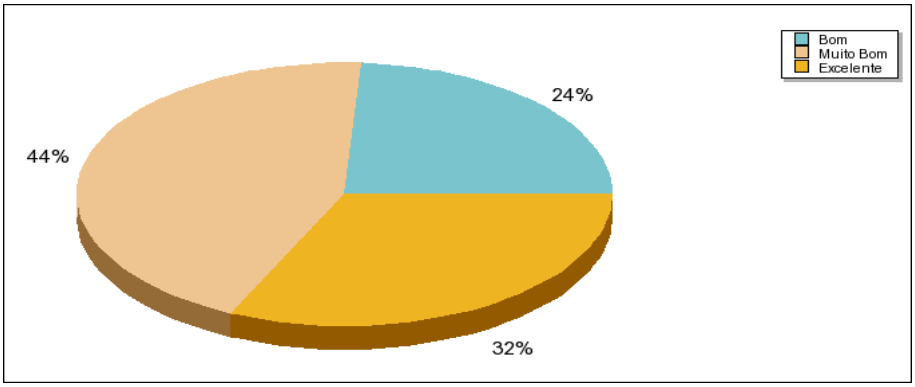
Gráfico 326 - A Instituição apresenta instalações adequadas e adaptadas para as pessoas com deficiência?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta o resultado da autoavaliação dos docentes da FABE em relação aos locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos. Conforme a avaliação dos docentes 44% avaliaram como muito bom, 32% avaliaram como excelente e 24% avaliaram como bom. Portanto, conforme a avaliação dos docentes, a FABE disponibiliza locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos.

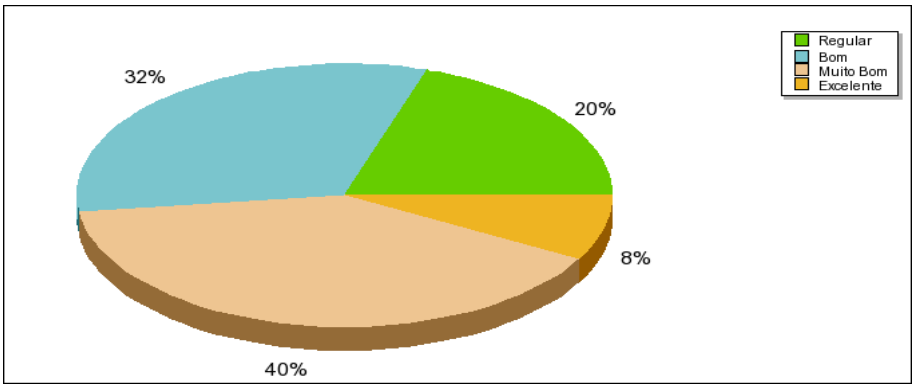
Gráfico 327 - Há locais de convívio aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos?



Fonte: CPA (2014).

A próxima variável avaliada pelos docentes foi quanto a qualidade e quantidade adequada ao curso dos recursos audiovisuais. Em relação a esta variável a maioria dos docentes avaliaram como muito bom 40% e bom 32%. Também, apenas 08% dos docentes avaliaram como excelente e 20% avaliaram como regular. Sendo assim, do total de docentes que responderam a autoavaliação, apenas 05 afirmam que os recursos audiovisuais não possuem qualidade e quantidade adequada na FABE.

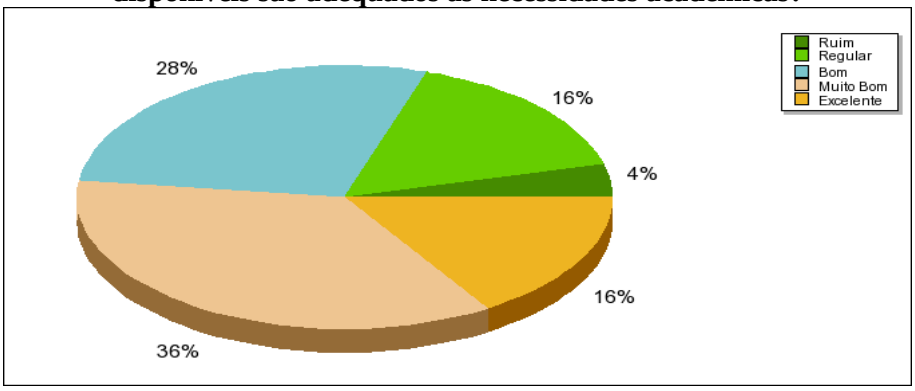
Gráfico 328 - Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequada ao Curso?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto ao laboratório de informativa, bem como o espaço físico e os equipamentos disponíveis. A maioria dos docentes avaliou esta variável como muito bom 36% e bom 28%. Ainda, de forma positiva 16% dos docentes avaliaram como excelente. De forma contrária um percentual de docentes avaliou como regular 16% e ruim 04%. Do total de participantes da pesquisa (25), o número de 5 docentes afirma que o espaço físico e equipamentos não são adequados as necessidades acadêmica. Mesmo assim, a maioria afirma que esta variável é adequada na FABE.

Gráfico 329 - No laboratório de informática, o espaço físico, bem como os equipamentos disponíveis são adequados às necessidades acadêmicas?



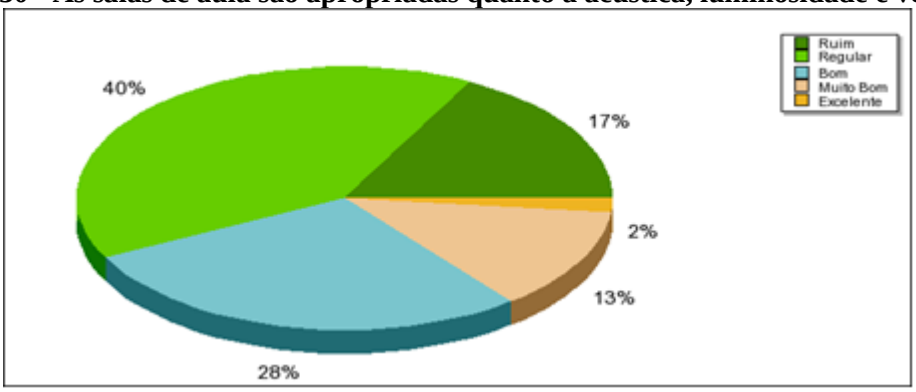
Fonte: CPA (2014).

6.1.2 Avaliação Discente sobre a infraestrutura da IES

Na questão seguinte do questionário de autoavaliação, os discentes responderam quanto à acústica, luminosidade ventilação das salas de aula. Conforme pode ser observado no gráfico, a maioria dos acadêmicos avalia como regular e ruim, 40% e 17%, respectivamente.

De forma satisfatória, esta variável é avaliada como bom 28%, muito bom 13% e excelente 2%. Conforme o resultado, esta variável demanda uma atenção maior da IES. Dos 174 acadêmicos que responderam ao questionário, 100 não estão satisfeitos quanto à acústica, luminosidade e ventilação das salas de aula.

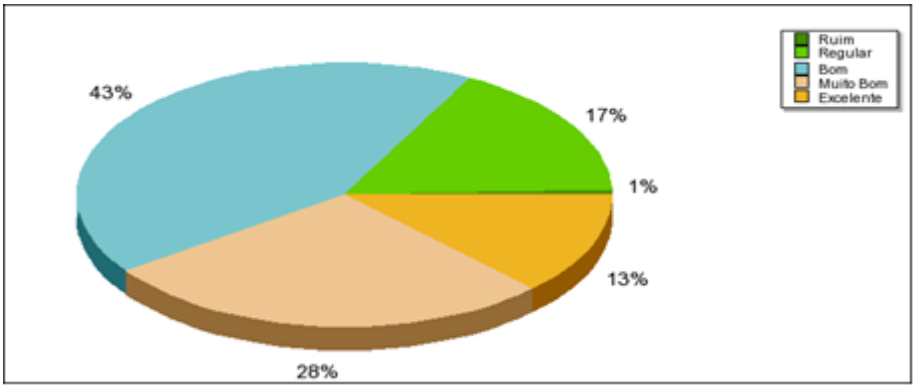
Gráfico 330 - As salas de aula são apropriadas quanto à acústica, luminosidade e ventilação?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a avaliação dos acadêmicos da FABE sobre a adequação e adaptação das instalações da IES para as pessoas com deficiência. Nesta variável, a maioria dos discentes avalia que a IES apresenta instalações adequadas e adaptadas para pessoas com deficiência. Conforme apresentam os números, 43% avaliaram como bom, 28% como muito bom e 13% como excelente. Como regular, apenas 17% acadêmicos avaliaram e como ruim, apenas 01%. Ou seja, do total dos 174 respondentes, 144 avaliaram positivamente as instalações para deficientes na IES e, apenas 30 acadêmicos avaliaram como ruim.

Gráfico 331 - A Instituição apresenta instalações adequadas e adaptadas para pessoas com deficiência?

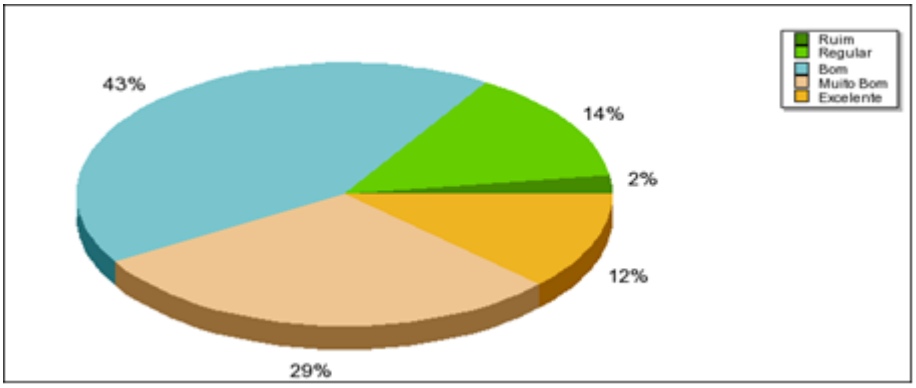


Fonte: CPA (2014).

Em relação à variável sobre os locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos o gráfico o gráfico expõe. Sobre esta variável a maioria

dos acadêmicos da FABE avaliaram como bom e muito bom. Ou seja, 43% atribuíram sua avaliação como bom, 29% como muito bom e, 12% como excelente. De forma negativa, um número pouco expressivo de respondentes avaliou como regular ou ruim. Sobre os locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos, 14% avaliaram como regular e, 02% como ruim.

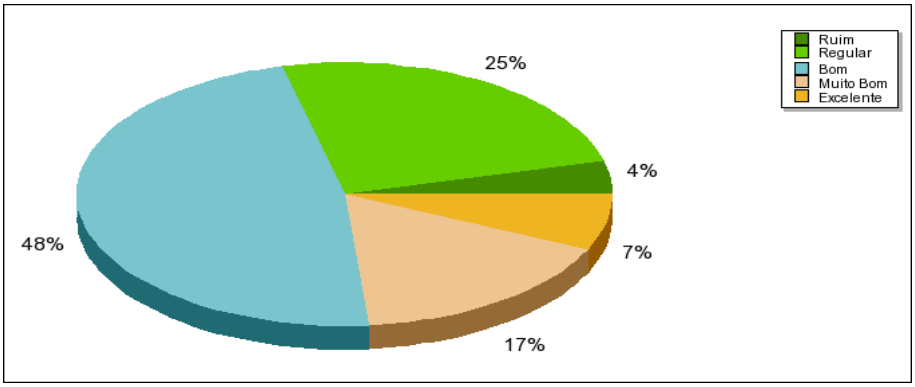
Gráfico 332 - Há locais de convívio disponíveis aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos?



Fonte: CPA (2014).

Quanto à qualidade e quantidade dos recursos audiovisuais ao curso o gráfico apresenta a avaliação dos discentes. Conforme pode ser observada a maioria dos respondentes avaliaram como bom 48%, muito bom 17% e excelente 07%. Ou seja, dos 174 respondentes, 124 avaliaram positivamente a qualidade e quantidade dos recursos audiovisuais. Este item também foi avaliado como regular por 25% dos respondentes e ruim por 04%, que diante da totalidade representa um parcela não significativa. Portanto, a maioria dos discentes avaliaram de forma positiva a qualidade e quantidade dos recursos audiovisuais na FABE.

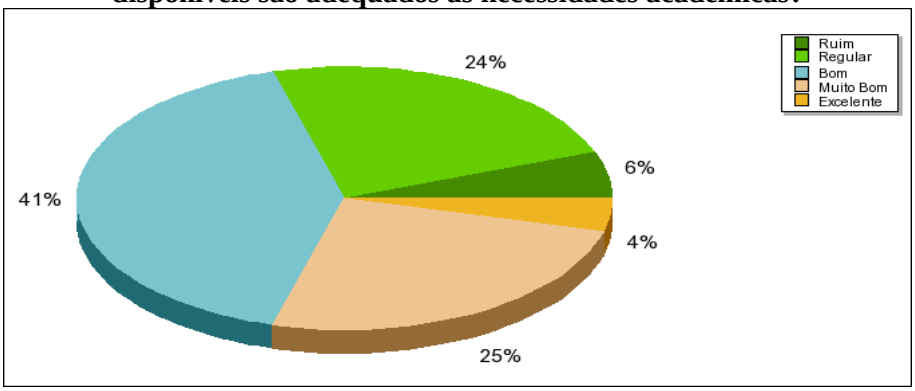
Gráfico 333 - Os recursos audiovisuais existentes são de qualidade e quantidade adequadas ao Curso?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico seguinte apresenta o resultado da avaliação dos discentes a respeito do laboratório de informática, o espaço físico, bem como os equipamentos disponíveis é adequado às necessidades acadêmicas. A maioria dos discentes avaliou como bom, representando 41% dos respondentes, seguidos de muito bom 25% e excelente 04%. Do percentual de total de respondentes, 24% avaliaram como regular e 16% como ruim. Portanto, os discentes da FABE avaliaram como bom o laboratório de informática, o espaço físico, bem como os equipamentos disponíveis é adequado ás necessidades acadêmicas.

Gráfico 334 - No laboratório de informática, o espaço físico, bem como os equipamentos disponíveis são adequados às necessidades acadêmicas?

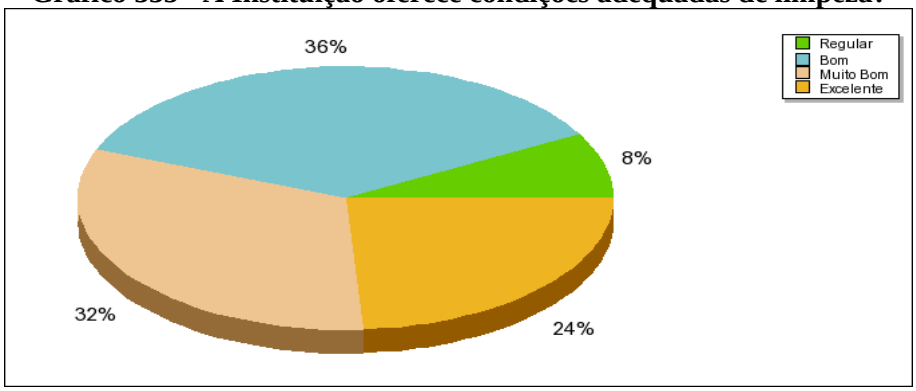


Fonte: CPA (2014).

6.2 AVALIAÇÃO DOCENTE DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELA IES

O gráfico seguinte apresenta a avaliação dos docentes em relação as condições de limpeza na instituição. Em relação a esta variável a maioria dos docentes da FABE avaliaram como muito bom 40% e excelente 36%. De forma positiva uma parcela dos respondentes atribuiu como bom 24%. Portanto, na avaliação dos docentes a IES oferece condições adequadas de limpeza.

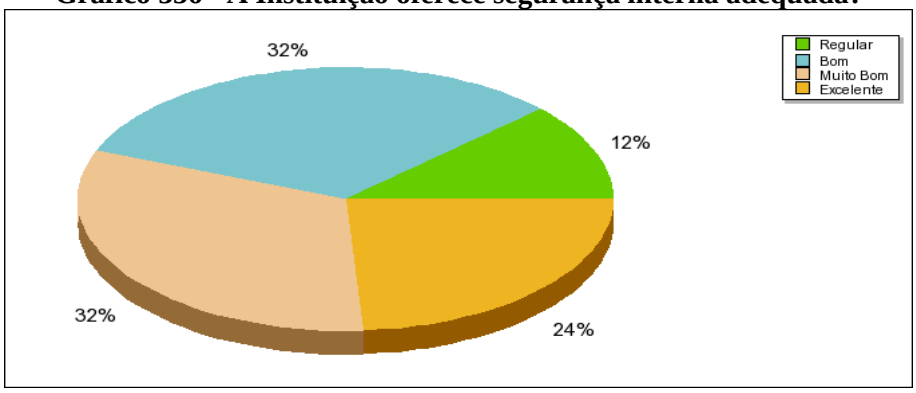
Gráfico 335 - A Instituição oferece condições adequadas de limpeza?



Fonte: CPA (2014).

A questão seguinte da autoavaliação questionava aos docentes sobre a segurança interna, se a IES a oferece de forma adequada. Dos 25 respondentes, 22 docentes avaliaram como bom, muito bom e excelente. Em números e porcentagem, 8 (32%) docentes atribuíram esta variável como bom, também 8 (32%) avaliaram como muito bom e 6 (24%) avaliaram como excelente. Também, um número de docentes atribuiu como regular 3 (12%) a segurança interna. Contudo, a maioria dos docentes afirma que a FABE oferece segurança interna adequada.

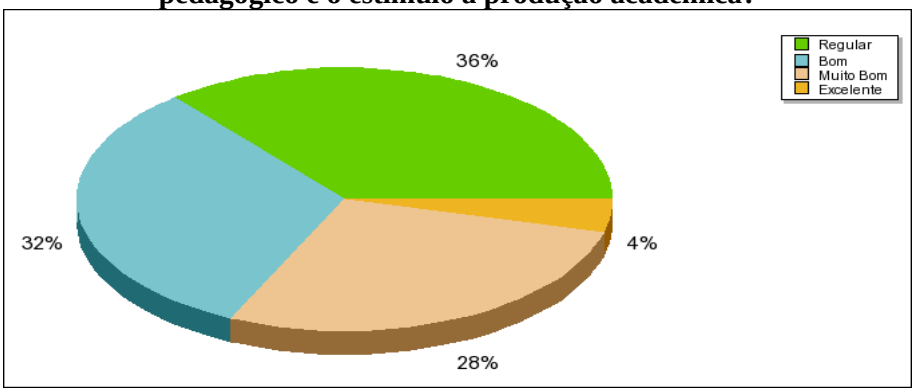
Gráfico 336 - A Instituição oferece segurança interna adequada?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico seguinte apresenta a avaliação dos docentes sobre os programas de monitoria e nivelamento, visando o apoio pedagógico e o estímulo à produção acadêmica. Conforme a autoavaliação dos docentes, a maioria avaliou como regular 36%, ou seja, conforme os docentes a IES não possui programa de monitoria e nivelamento, visando apoio pedagógico e o estímulo à produção acadêmica. Porém, 32% avaliaram como bom, 28% como muito bom e 04% como excelente. Portanto, dos 25 docentes que responderam a avaliação, 16 avaliaram que a FABE possui programas de monitoria.

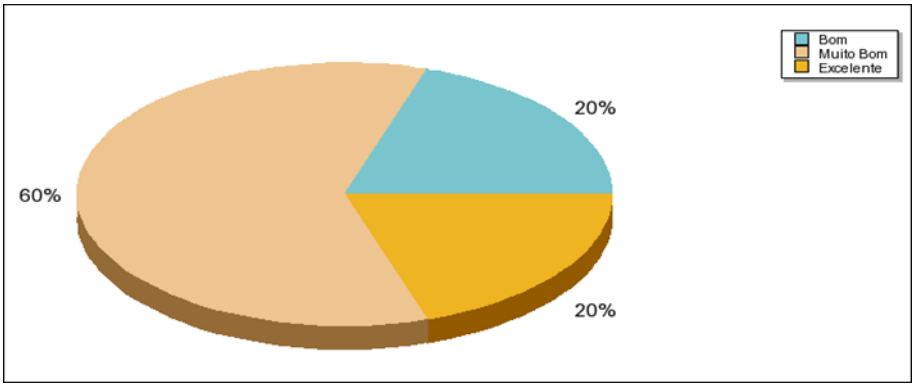
Gráfico 337 - A Instituição possui programas de monitoria e nivelamento, visando o apoio pedagógico e o estímulo à produção acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

A próxima variável a ser avaliada é quanto a apresentação de profissionais aptos à orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades na biblioteca. Dos 25 docentes, 60% avaliaram como muito bom, 20% como bom e 20% como muito bom. Portanto, na totalidade dos respondes avaliaram de forma positiva esta variável. Conforme a avaliação dos docentes a FABE apresenta profissionais aptos à orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades na IES.

Gráfico 338 - Apresenta profissionais aptos à orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?

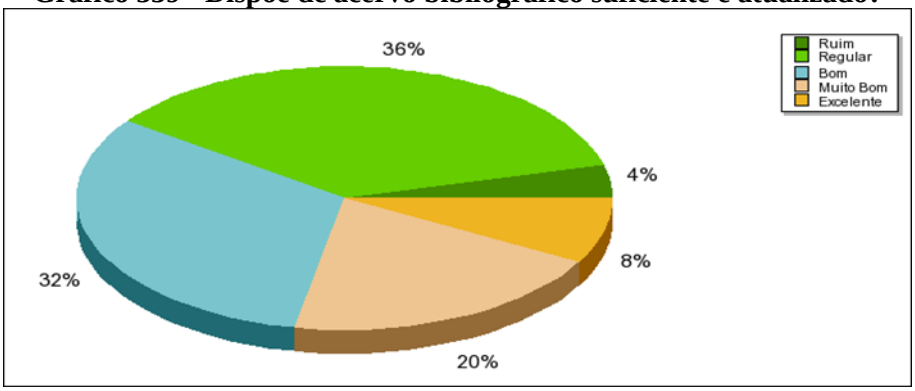


Fonte: CPA (2014).

O próximo gráfico apresenta a autoavaliação dos docentes em relação a disponibilidade de acervo bibliográfico suficiente e atualizado na biblioteca da FABE. Em relação a esta variável a maioria dos docentes avaliaram como regular 36% e bom 32%. Também, 04% avaliou como ruim esta variável, 20% como muito bom e 08% como excelente. Desse modo, dos 25 docentes que responderam ao questionário 15 afirmam que a FABE dispõe de acervo bibliográfico suficiente e atualizado e 10 afirmam quando não. Ou

seja, a maioria afirma que a IES dispõe de acervo bibliográfico, mas um número considerável afirma que não.

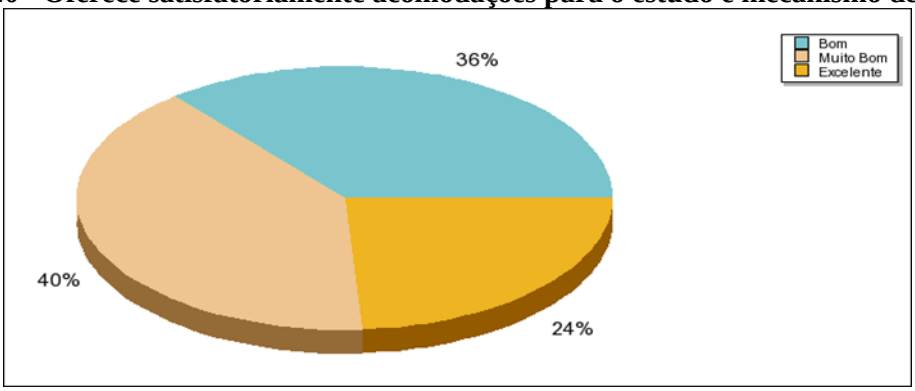
Gráfico 339 - Dispõe de acervo bibliográfico suficiente e atualizado?



Fonte: CPA (2014).

Os docentes também se avaliaram a biblioteca da FABE oferece satisfatoriamente acomodações para o estudo e mecanismo de consulta. O gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto a esta variável. Conforme a avaliação dos docentes 40% atribuíram como muito bom, 36% atribuíram como bom e 24% atribuíram como excelente. Portanto, a totalidade dos respondentes afirma que a IES oferece satisfatoriamente acomodações para o estudo e mecanismos de consulta para a comunidade acadêmica.

Gráfico 340 - Oferece satisfatoriamente acomodações para o estudo e mecanismo de consulta?

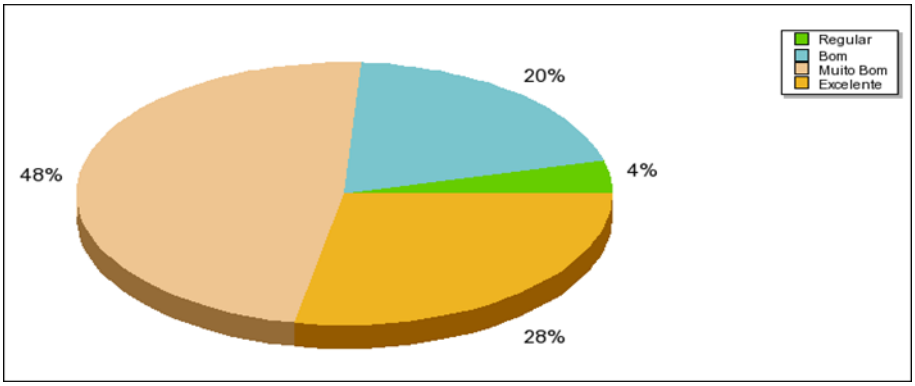


Fonte: CPA (2014).

As próximas variáveis avaliam as variáveis relacionadas à Secretaria da FABE conforme a percepção dos docentes que responderam a auto avaliação. Quanto a apresentação de profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades a maioria dos respondentes avaliou como muito bom 48%. Conforme o gráfico também 28% avaliaram como excelente, 20% avaliaram como bom e 04% docente avaliou

como ruim. Portanto, dos 25 docentes apenas 01 afirma que a secretaria da IES não apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades.

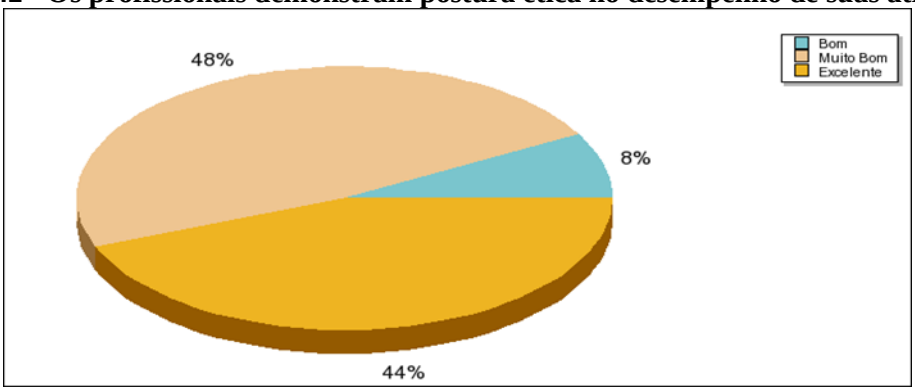
Gráfico 341 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresente a avaliação dos docentes quanto à postura ética no desempenho de suas atribuições na Secretaria da FABE. A maioria dos docentes avaliou como muito bom 48%, excelente 44% e bom 08%. Portanto, os 25 docentes que responderam ao questionário afirmam que os profissionais que auxiliam a comunidade acadêmica na Secretaria demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições na IES.

Gráfico 342 - Os profissionais demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições?

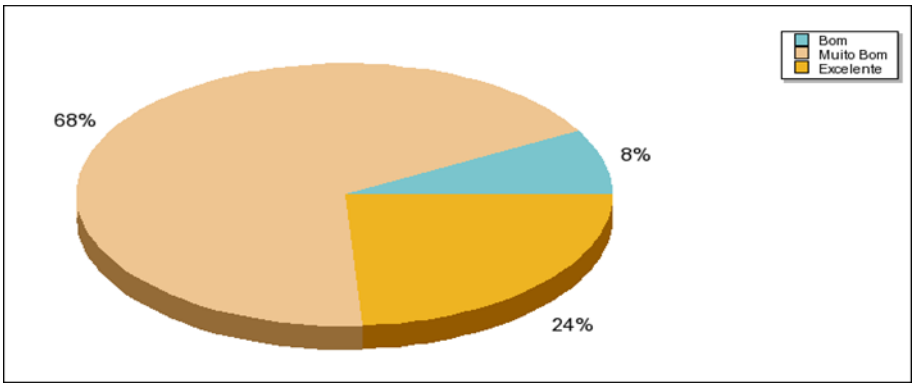


Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a autoavaliação dos docentes quanto a prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades do administrativo e financeiro da FABE. Esta variável os docentes avaliaram como muito bom 68%, 24% excelente e 08% avaliaram como bom. Portanto conforme a avaliação dos docentes da IES o administrativo e

financeiro da Instituição apresenta profissionais patos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades.

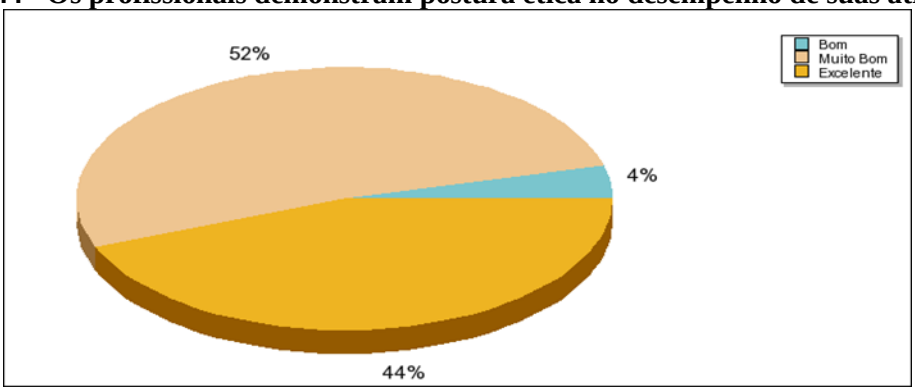
Gráfico 343 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?



Fonte: CPA (2014).

O próximo gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto a postura ética no desempenho das atribuições do administrativo e financeiro da IES. Em relação a esta variável a maioria dos docentes avaliaram como muito bom 52%, excelente 44% e 04% docente avaliou como bom. Portanto, na totalidade dos respondentes avaliam de forma positiva a postura ética no desempenho das atribuições do administrativo e financeiro da FABE.

Gráfico 344 - Os profissionais demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições?

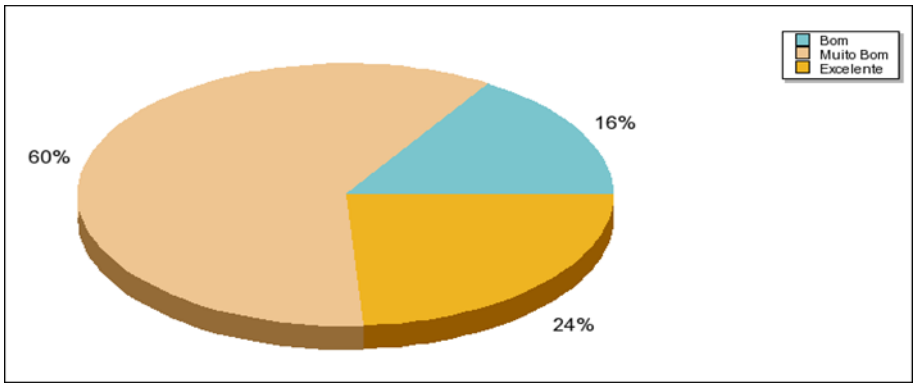


Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto a assistência educacional e o PIMA se apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades. Conforme a opinião dos docentes da FABE, 60% avaliaram como muito bom, 24% avaliaram como excelente e 16% avaliaram como bom. A totalidade dos docentes da IES que responderam a autoavaliação afirma que o PIMA apresenta

profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades.

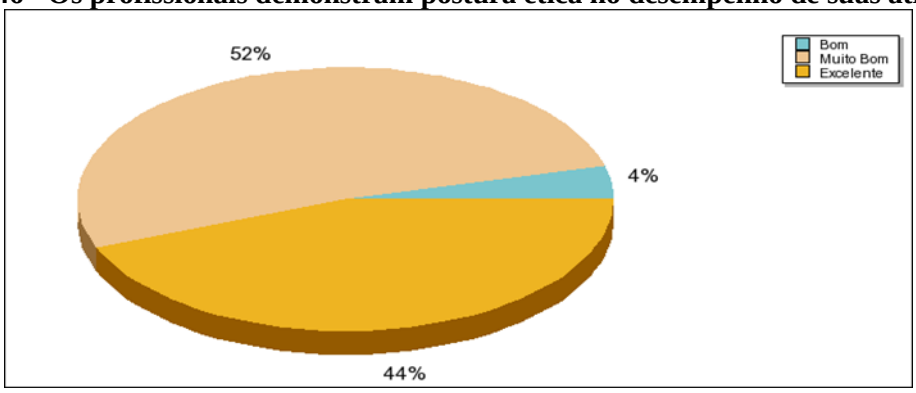
Gráfico 345 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?



Fonte: CPA (2014).

O próximo gráfico também apresenta a avaliação dos docentes a respeito da assistência educacional e PIMA da IES. Em relação a este setor avaliou-se quanto a postura ética no desempenho das atribuições dos profissionais que atuam neste setor. Conforme a avaliam dos docentes, 52% avaliaram como muito bom, 44% avaliaram como excelente e 04% avaliou como bom. Nenhum dos respondentes que participação da avaliação avaliaram como regular ou ruim esta variável. Portanto, conforme os docentes da FABE, os profissionais do PIMA demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições.

Gráfico 346 - Os profissionais demonstram postura ética no desempenho de suas atribuições?

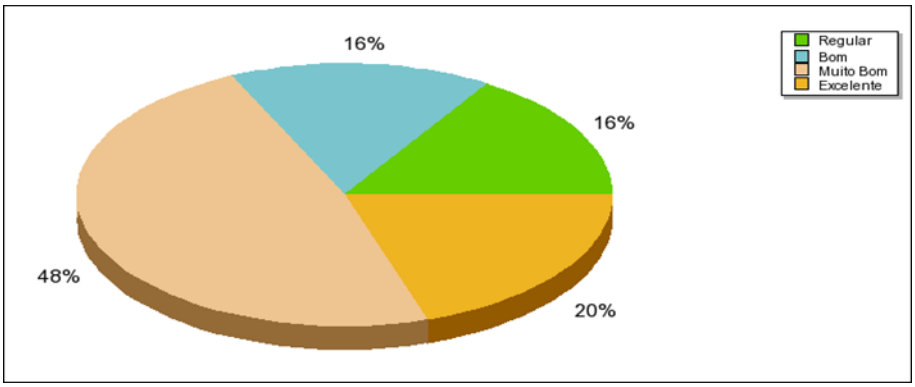


Fonte: CPA (2014).

Em relação ao setor de ouvidoria da FABE, o gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto à eficiência no atendimento às necessidades da comunidade acadêmica. A maioria dos docentes avaliou este serviço na IES como muito bom 48%, 20% e 16% avaliaram como bom. Também, 16% dos docentes atribuíram como regular a eficiência da

ouvidoria. Do total dos 25 docentes que responderam ao questionário, 21 afirmam que a ouvidoria é eficiente no atendimento às necessidades da comunidade acadêmica.

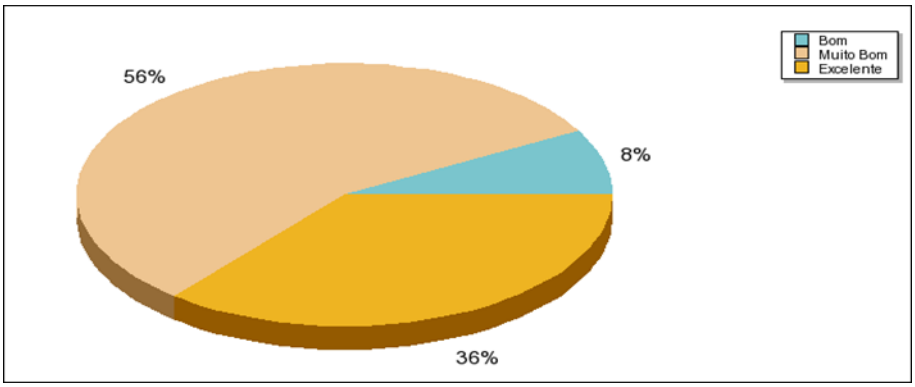
Gráfico 347 - O setor de ouvidoria é eficiente no atendimento às necessidades da comunidade acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a avaliação dos docentes em relação a prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades na zeladoria. Sobre a atuação destes profissionais os docentes avaliaram como muito bom 56%, excelente 36% e bom 8%. Portanto, na sua totalidade, os docentes afirmam que a zeladoria apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades na FABE.

Gráfico 348 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?

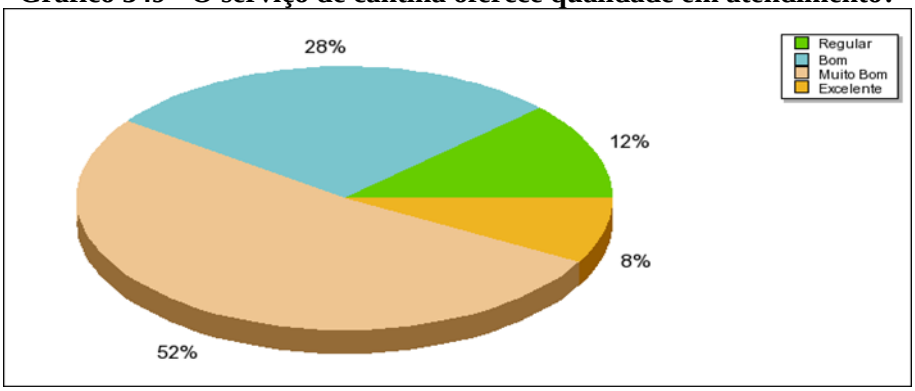


Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a opinião a avaliação dos docentes quanto ao serviço da cantina oferece qualidade no atendimento. A maioria dos docentes avaliou como muito bom 52%, como bom 28% e 08% docentes avaliaram como excelente. Dos 25 docentes que responderam

a avaliação 12% avaliaram como regular. Portanto, a maioria afirma que o serviço de cantina oferece qualidade no atendimento e uma parcela afirma que não sobre esta variável na FABE.

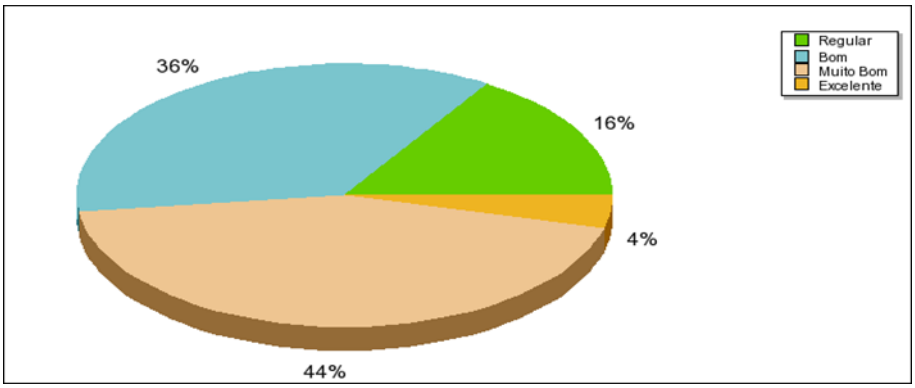
Gráfico 349 - O serviço de cantina oferece qualidade em atendimento?



Fonte: CPA (2014).

Ainda sobre a cantina os docentes avaliaram a qualidade nos produtos para a comunidade acadêmica. Em relação a qualidade dos produtos a maioria dos docentes avaliaram como muito bom 44%, bom 36% e excelente 04%. Portanto a maioria dos docentes afirmam que a cantina oferece produtos de qualidade. Porém, 16% dos docentes avaliaram como regular, ou seja, uma parcela do total dos responderam afirmam que os produtos oferecidos na cantina não possuem qualidade.

Gráfico 350 - O serviço de cantina oferece qualidade nos produtos para a comunidade acadêmica?

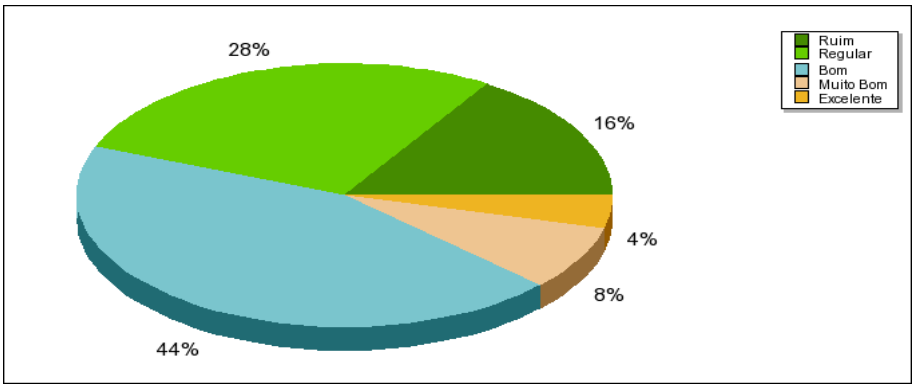


Fonte: CPA (2014).

O gráfico que segue apresenta a avaliação dos docentes sobre o serviço do xérox, se o mesmo oferece qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica. Conforme a avaliação dos docentes a maioria avaliou como bom 44%. Também de forma positiva 08% avaliaram como muito bom e 04% avaliou como excelente. Dos 25 docentes que responderam a autoavaliação 28% avaliaram como regular e 16% avaliaram como ruim.

Mesmo assim, a maioria afirma que o serviço de xérox oferece qualidade em atendimento e produtos.

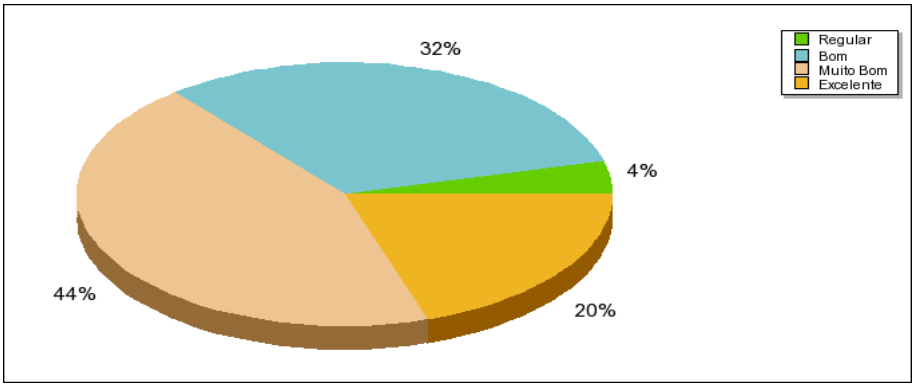
Gráfico 351 - O serviço de xérox oferece qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico apresenta a avaliação dos docentes quanto prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica do setor recepção da FABE. A avaliação dos docentes para esta variável a maioria avaliou como muito bom 44%, bom 32% e excelente 20%. Do total de respondentes (25 docentes), apenas 04% avaliou como regular a prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades. Sendo assim, a maioria dos docentes avalia que a FABE dispõe de profissionais aptos em sua recepção.

Gráfico 352 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?

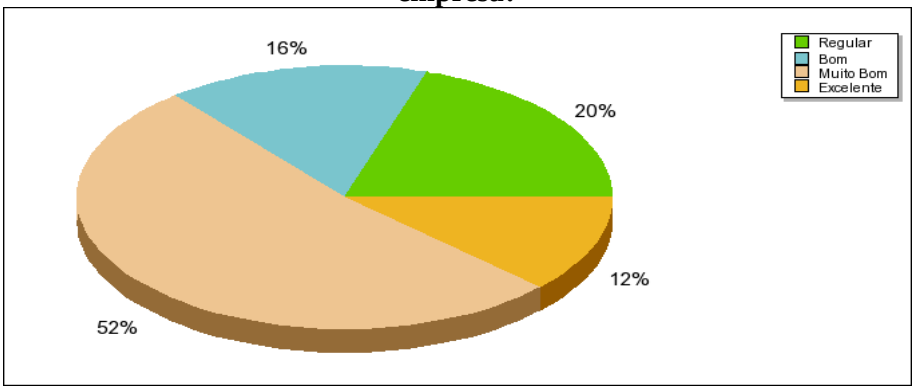


Fonte: CPA (2014).

O gráfico seguinte apresenta a autoavaliação dos docentes quanto a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa. Em relação a esta variável a maioria dos docentes avaliaram como muito bom 52%, bom 16% e excelente 12%. Do total de docentes que responderam ao questionário 20% avaliaram como regular, ou seja, não

conhecem a finalidade do Centro Regional de apoio as empresas. Portanto, a maioria dos docentes conhecem a finalidade do Centro Regional, porém, uma parcela desconhece a sua finalidade na FABE.

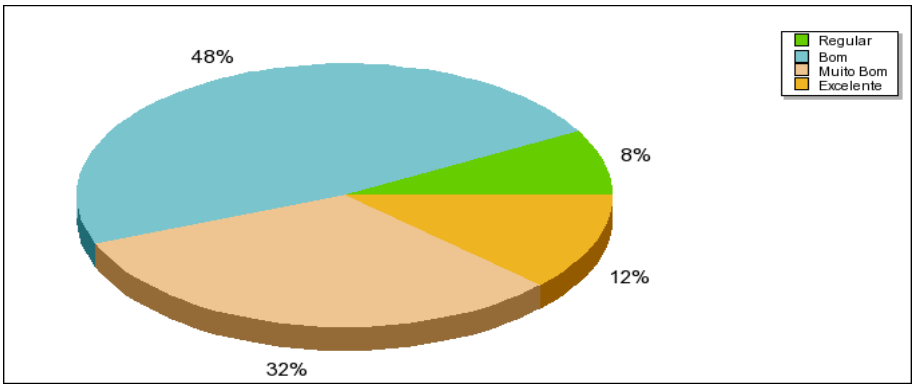
Gráfico 353 - Conhece a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa?



Fonte: CPA (2014).

A avalição dos docentes da FABE a respeito da inserção na comunidade marauense e regional em diferentes atividades o gráfico apresenta o resultado desta variável. A maioria dos docentes atribuíram a avaliação como bom 48%, muito bom 32% e excelente 12%. Também uma pequena parcela de respondentes atribuíram como regular 08%. Sendo assim, a maioria dos docentes afirma que a IES está inserida na comunidade marauense, do total de 25 respondentes apenas 02 avaliaram que a IES não está.

Gráfico 354 - A Instituição está inserida na comunidade marauense e regional em diferentes atividades?

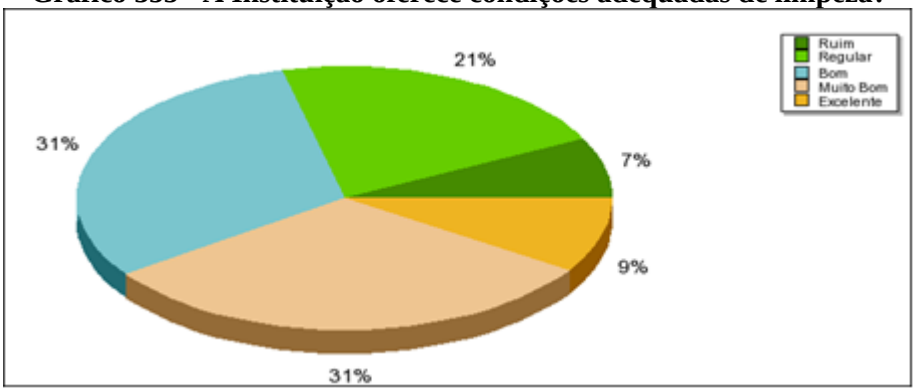


Fonte: CPA (2014).

6.3 AVALIAÇÃO DISCENTE DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELA IES

Os acadêmicos puderam avaliar a variável limpeza através da questão que segue. Os resultados estão apresentados no gráfico. Conforme o gráfico, a maioria dos acadêmicos estão satisfeitos com a limpeza da IES, o total de 62% atribuiu como bom e muito bom. O gráfico apresenta que, também houve um percentual desta variável como ruim e regular. Cerca de 21% dos acadêmicos avaliaram como regular e cerca de 7% avaliaram a limpeza como ruim na FABE. As ações de limpeza, conforme apresenta os resultados, precisam ser revistos na IES.

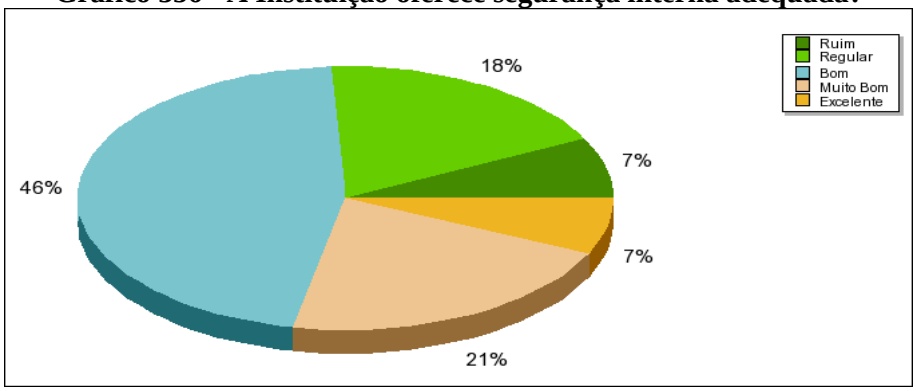
Gráfico 355 - A Instituição oferece condições adequadas de limpeza?



Fonte: CPA (2014).

Quanto à segurança interna na IES, o gráfico apresenta as respostas conforme a opinião dos discentes da FABE. Nesta variável a maioria dos acadêmicos apresentam-se satisfeitos, 46% atribuem como bom 21% como muito bom e 07% como excelente. Em contra partida, há um percentual de acadêmicos que não estão satisfeitos com a segurança interna na FABE. O número de 18% atribuem como regular a segurança e, 07% como ruim. Ou seja, dos 174 acadêmicos que responderam ao questionário, 45 acadêmicos não estão satisfeitos com a segurança interna na FABE.

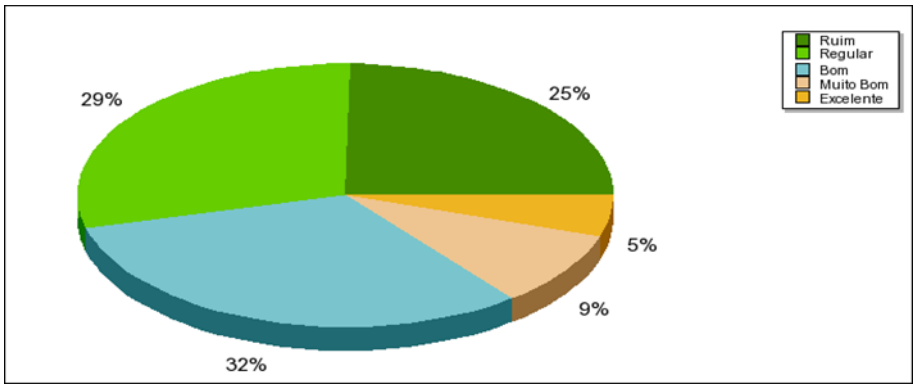
Gráfico 356 - A Instituição oferece segurança interna adequada?



Fonte: CPA (2014).

Conforme pode ser observado no gráfico que segue, apresentam-se os resultados da varável em relação aos serviços de cantina. Do total de discentes que responderam à autoavaliação, 25% avaliam como ruim, 29% como regular, 32 % como bom, 09% como muito bom e ainda 05% como excelente. Dessa forma, identifica-se um grau de descontentamento em relação ao serviço avaliado.

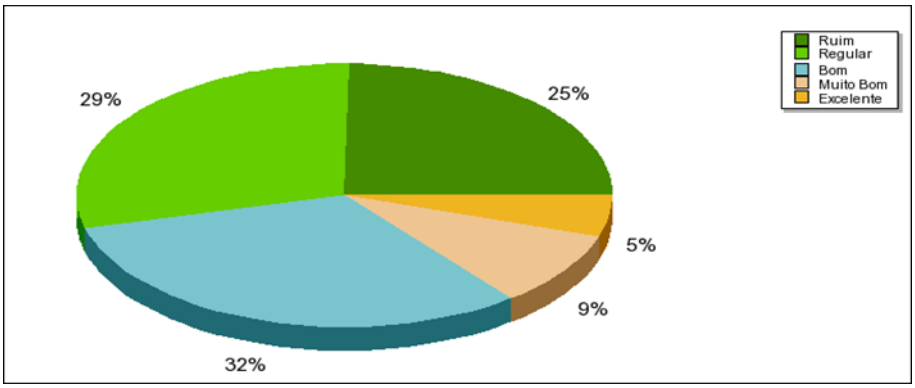
Gráfico 357 - O serviço de cantina oferece qualidade nos produtos para a comunidade acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico a seguir apresenta a avaliação dos discentes da FABE sobre a qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica referente ao serviço de xerox. Como resultado a maioria dos respondentes avaliaram como ruim 25% e 29% avaliaram como regular. Ou seja, do total de respondentes (174), 123 avaliaram de forma negativa a qualidade em atendimento e produtos do serviço em xerox. Também, o serviço, o atendimento e produto foi avaliado como bom por 32%, muito bom 09% e 05% excelente.

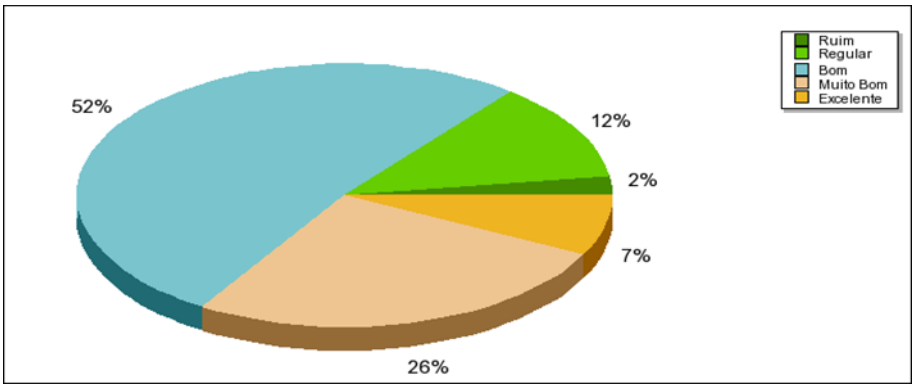
Gráfico 358 - O serviço de xérox oferece qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico que se segue apresenta os resultados da avaliação dos discentes da FABE sobrea prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica na recepção. Os respondentes avaliaram esta variável como bom 52%, muito bom 26%, regular 12%, excelente 07% e ruim 02%. Portanto, dos 174 respondentes, 149 avaliaram de forma positiva a prestação de serviço da recepção. Os discentes da IES estão satisfeitos com a prestação de serviço e orientação acadêmica na recepção.

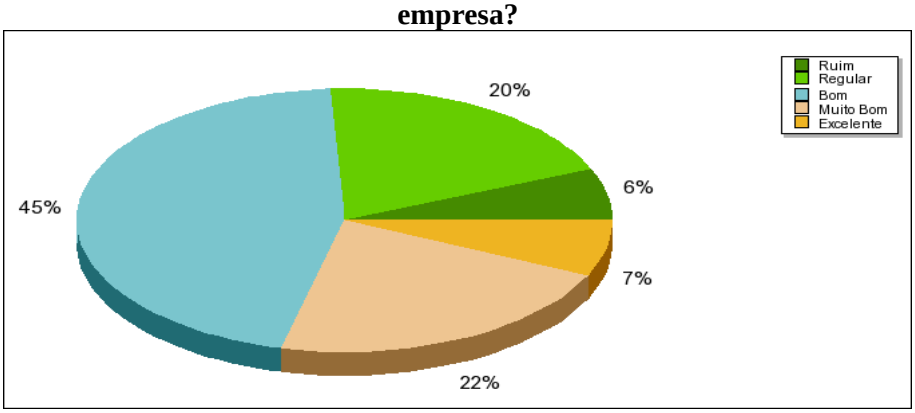
Gráfico 359 - Apresenta profissionais aptos à prestação de serviços e orientação da comunidade acadêmica em suas necessidades?



Fonte: CPA (2014).

O gráfico seguinte apresenta se os discentes da FABE conhecem a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa. A maioria dos discentes afirmam que conhecem a finalidade do Centro Regional, 45% avaliaram como bom. Em relação a esta variável os discentes também avaliaram como muito bom 22% e excelente 07%. Dos 174 respondentes 20% avaliaram como regular e 06%, ou seja, um porcentual significativo de discentes não conhecem a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa.

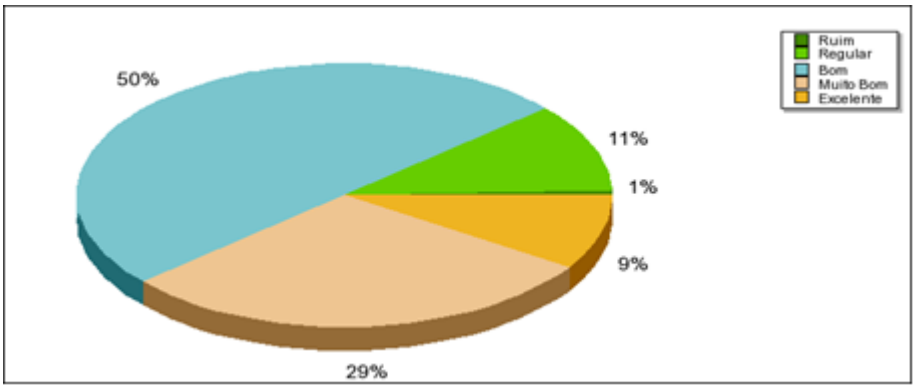
Gráfico 360 - Conhece a finalidade do Centro Regional de apoio à micro, pequena e média empresa?



Fonte: CPA (2014).

A pergunta que segue questionava ao discente se a IES está inserida na comunidade marauense e regional em diferentes atividades. Em relação a esta variável a maioria dos respondentes afirma que a FABE está inserida em diferentes atividades no município de Marau/RS e região. Do total de respondentes, 50% avaliam esta variável como bom, 29% como muito bom e, 09% avaliam como excelente. Um percentual de acadêmicos avaliou esta variável como regular e ruim, 11% e 01%, respectivamente. Portanto, dos 174 respondentes, 154 avaliaram de forma positiva a inserção da FABE na comunidade e região.

Gráfico 361 - A Instituição está inserida na comunidade marauense e regional em diferentes atividades?



Fonte: CPA (2014).

6.4 OLHAR DA CPA

Neste capítulo será apresentada a análise dos dados e informações obtidos a partir da aplicação da autoavaliação dos discentes e docentes da IES. Com base na análise dos dados, a

Comissão Própria de Avaliação sugere ações que visam a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. No questionário de autoavaliação abrange questões referentes ao Eixo 05, um dos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES. O Eixo 05 contempla a dimensão que avalia as variáveis de infraestrutura física da IES. Além da análise dos dados e sugestões de ações será apresentado um diagnóstico da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

Em relação à avaliação dos discentes da IES a variável que remete atenção é quanto a acústica, luminosidade e ventilação das salas de aula. Sabe-se da importância do conforto e adequação do ambiente para a efetivação da aprendizagem na sala de aula. Conforme a análise das respostas descritivas, considera-se em especial a ventilação das salas de aula. A IES investiu nos últimos meses em equipamentos para melhorar esta variável como instalação de ventiladores e elaborou um projeto para instalação de climatização adequada para as salas de aula. Com base nos dados é necessário a IES investir no conforto térmico das salas de aulas a fim de auxiliar na aprendizagem dos discentes nos cursos.

A avaliação dos discentes quanto à infraestrutura da IES também encontrou a insatisfação no serviço de cantina e xérox. Em relação ao serviço de cantina a insatisfação é em função da qualidade nos produtos. Já no serviço de xérox é em função da qualidade em atendimento e produtos oferecidos a comunidade acadêmica. A CPA com base neste resultado recomenda a IES tomar providências de correção quanto à prestação destes serviços importantes. Recomenda-se a análise destes serviços prestados, orientação dos profissionais ou substituição dos prestadores de serviço caso for necessário. É indispensável à IES oferecer a comunidade acadêmica os produtos e serviços da cantina e do xérox, portanto, os mesmos precisam estar atuando de maneira adequada.

A análise realizada com base nos resultados da avaliação dos discentes sobre a infraestrutura orienta as sugestões de ações e melhorias na IES. Conforme análise dos dados obtidos por meio da autoavaliação os docentes afirmam que precisam ser melhorados os programas de monitoria e nivelamento. O objetivo dos programas de monitoria e nivelamento é proporcionar o apoio pedagógico e o estímulo à produção acadêmica. Os coordenadores dos cursos devem promover programas de monitoria e nivelamentos a partir das dificuldades encontradas nas disciplinas das grades curriculares. A IES possui registros de atividades de monitoria, porém, é necessário avaliar as ações e sua efetividade para que sejam contínuas nos cursos.

A avaliação dos discentes também apresentou a insatisfação quando ao acervo bibliográfico insuficiente e desatualizado. A disponibilidade do acervo bibliográfico, tanto em

quantidade quanto atualização é fundamental para a construção de ementas adequadas para o ensino das disciplinas nos cursos. Conforme registros do departamento financeiro a IES investiu na aquisição de novos acervos. Porém, é necessário investigar a disponibilidade de obras em todas as áreas que abrangem os cursos. Identificando os cursos e áreas que necessitam quantidade e atualização das obras deve ser realizados investimentos em novas aquisições.

Na questão do xérox os docentes também apresentaram insatisfação quanto aos serviços e qualidade em atendimento e produtos para a comunidade acadêmica. A falta de qualidade no atendimento e produto pode dificultar o acesso dos discentes aos conteúdos necessários para a aprendizagem em sala de aula. É necessário avaliar a prestação deste serviço na IES e tomar as providências cabíveis. Por fim, em relação à gestão e administração foi apresentado por meio da autoavaliação a descontentamento dos docentes em relação a informação completa, clara e atualizada. Em uma organização é fundamental a comunicação para a obtenção dos resultados almejados. É necessário que a coordenadoria acadêmica utilize ferramentas que disponibilizem a informação completa, clara e atualizada a toda comunidade acadêmica.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Depois da análise e apontamentos realizados pela CPA ao processo avaliativo de 2014, conclui-se que a IES avançou significativamente na sensibilização de toda comunidade acadêmica a respeito da importância do processo de Autoavaliação Institucional. Embora a necessidade de ampliar constantemente a participação dos agentes envolvidos no processo, a CPA considera positivo o presente processo avaliativo.

Da mesma forma, a CPA entende que a constante qualificação desse processo também depende da evolução da compreensão dimensional do processo por todos os integrantes da comissão. Acredita-se que dessa forma possam ser elaboradas questões mais objetivas, cujas respostas melhor possam retratar a realidade avaliada, permitindo assim a elaboração de um relatório mais consistente e em proporções menos extensas. Entende-se que os apontamentos realizados neste processo avaliativo deverão influenciar na elaboração do questionário do próximo processo. Que os apontamentos deste relatório possam se correlacionar com as ações que serão realizadas pela IES no corrente ano e que serão descritas no próximo relatório.

É válido destacar que foram identificados grandes avanços nas politicas institucionais da IES, o que comprova o seu compromisso em tornar-se referência regional em instituição de ensino superior. Também são significativos os avanços relacionados aos trabalhos dos Núcleos Docentes Estruturantes, responsáveis pela restruturação da grade disciplinar dos cursos, levando em conta a integralização interdisciplinar e a progressão sistemática da aprendizagem, com combinação entre disciplinas comuns e específicas.

Por sua vez, a constante qualificação do corpo docente e as crescentes ações voltadas para a pesquisa, como a Mostra Científica da FABE e a participação em eventos científicos em outras instituições, vão ao encontro da busca pela excelência da qualidade do ensino. Nesse sentido também são perceptíveis às ações institucionais de fomento aos projetos e às ações inovadoras, alicerçadas nos valores cultivados pela IES em sua visão de responsabilidade social, econômica e ambiental com a região.

Por fim, a CPA finaliza seu Relatório considerando o percurso do processo de autoavaliação como positivo e evolutivo, embora ainda existam aspectos que melhor devem ser assimilados pelos constituintes da comunidade acadêmica para a melhor qualificação do processo avaliativo. Assim, de posse do relatório, a CPA fará um planejamento de discussão e análise de dados junto a toda a comunidade, apresentado os resultados, os apontamentos e

colhendo as opiniões dos agentes envolvidos no processo, visando a constante qualificação desta importante ferramenta.

Em linhas gerais, compreende-se que os dados ora apurados revelam uma ascendente caminhada da IES, de seriedade e compromisso na organização e planejamento de ações e no fomento ao desenvolvimento da região em que se insere.

REFERÊNCIAS

COLLIS, J. HUSSEY, R. **Pesquisa em administração:** um guia para alunos de graduação e pós-graduação. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Fundamentos de metodologia científica.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

MALHOTRA, N. K.; ROCHA, I.; LAUDISIO, M. C.; ALTHEMAN, E.; BORGES, F. M. **Introdução à pesquisa de marketing.** São Paulo: Prentice Hall, 2005.

ROESCH, S. M. A. **Projetos de estágio e de pesquisa em administração:** guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

_____. **Projetos de estágio e de pesquisa em administração:** guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

VERGARA, S. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração.** São Paulo: Atlas, 1997.